

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**



М.Ю. Смуров

2017 года

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки  
**43.03.01 «Сервис»**

Направленность программы (профиль)  
**Производственный сервис**

Квалификация выпускника:  
**бакалавр**

Форма обучения:  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис», профилю: «Производственный сервис» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169.

Разработчики:

		Вакеев А.Б.
К.Э.Н.	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	
		Бойкова Ю.М.
К.С.Н.	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	
		Бирюкова А.В.
К.Ю.Н., доцент	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	
		Максимова Е.В.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	
		Коркин Р.И.
Д.Э.Н., доцент	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	
		Кошелева Т.Н.
К.Э.Н., доцент	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	
		Грозовская Е. В.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)	

Руководитель ОПОП ВО:

Д.Э.Н., доцент		Кошелева Т.Н.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)	

Рецензент:

руководитель пассажирского отдела  
службы пассажирских перевозок ООО

"Воздушные Ворота Северной Столицы"  Лыхо А.С.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы рецензента)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «20» Января 2016 года, протокол № 3.

Программа утверждена на заседании Ученого совета Университета «25» Февраля 2016 года, протокол № 5.

Программа с изменениями и дополнениями (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры») рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «30» Августа 2017 года, протокол № 10.

Программа утверждена на заседании Ученого совета Университета «31» Августа 2017 года, протокол № 10.

Программа согласована:  
декан Гуманитарного факультета:  
к.ф.н., доцент

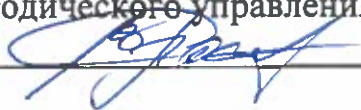


Майор М.Н.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы декана факультета)*

начальник учебно-методического управления:

к.т.н.



Богданов В.Г.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы начальника учебно-методического управления)*

## Содержание

1 Общие положения.....	5
1.1 Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (определение).....	5
1.2 Нормативные документы для разработки ОПОП ВО.....	5
1.3 Общая характеристика ОПОП ВО.....	6
1.3.1 Цель и задачи ОПОП ВО.....	6
1.3.2 Трудоемкость ОПОП ВО.....	7
1.3.3 Срок освоения ОПОП ВО.....	7
1.3.4 Структура ОПОП ВО.....	8
1.3.5 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО.....	9
1.3.6 Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	9
1.3.7 Область профессиональной деятельности выпускника.....	9
1.3.8 Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	10
1.3.9 Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники.....	10
1.3.10 Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	10
1.3.11 Направленность (профиль) образовательной программы.....	11
1.3.12 Планируемые результаты освоения ОПОП ВО.....	11
2 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ВО.....	12
2.1 Учебный план.....	12
2.2 Календарный учебный график.....	13
2.3 Рабочие программы дисциплин.....	14
2.4 Программы практик.....	18
2.5 Программа государственной итоговой аттестации....	22
2.6 Оценочные средства.....	22
2.7 Методические материалы.....	24
3 Ресурсное обеспечение ОПОП ВО.....	24
4 Социально-культурная среда Университета.....	27
5 Другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся при реализации ОПОП ВО.....	28
Приложение 1. Аннотации рабочих программ дисциплин.....	30
Приложение 2. Аннотации программ практик.....	135
Приложение 3. Аннотация программы государственной итоговой аттестации.....	154

## **1 Общие положения**

### **1.1. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (определение)**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО, образовательная программа) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Университетом с учетом потребностей общероссийского и регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе ФГОС ВО по направлению подготовки «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169.

ООП ВО регламентирует цели, объем, содержание, планируемые результаты освоения образовательной программы, организационно-педагогические условия образовательной деятельности, формы аттестации и включает в себя: общую характеристику образовательной программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программы практик, оценочные средства, методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие качество подготовки обучающихся и реализацию соответствующей образовательной технологии.

### **1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО**

Нормативную правовую базу разработки ОПОП ВО составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 86 «О внесении изменений в порядок проведения государственной

итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 г. № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 октября 2015 г. № 1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки (специальности) высшего 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. г. № 1169 (зарегистрирован в Минюсте России 12 ноября 2015 г., регистрационный номер 39702);

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;

Нормативно-методические документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», утвержденный приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 24 декабря 2015 г. № 869;

Локальные нормативные акты Университета по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования.

### **1.3. Общая характеристика ОПОП ВО**

#### **1.3.1. Цель и задачи ОПОП ВО**

Образовательная программа реализуется с целью формирования у обучающихся необходимых компетенций, обеспечивающих осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. г. № 1169 (зарегистрирован в Минюсте России 12 ноября 2015 г., регистрационный номер 39702).

Задачами образовательной программы прикладного бакалавриата является подготовка профессионалов высокого уровня для сервисных организаций:

- организовывать сервисное обслуживание на предприятиях сервиса в конкурентной среде;
- планирование деятельности предприятия сервиса;
- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных ресурсов и процессов сервиса, соответствующих запросам потребителя;
- анализ и оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия;
- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств организации процесса сервиса;
- обеспечение необходимого варианта организации процесса сервиса, разработка регламента;
- организация и предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- управление организацией процессов сервиса, обеспечивающих предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и оказания клиентоориентированных услуг.

### **1.3.2. Трудоемкость ОПОП ВО**

Обучение по программе бакалавриата в Университете осуществляется в очной форме обучения.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц за весь период обучения (4 года) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

### **1.3.3. Срок освоения ОПОП ВО**

Нормативный срок обучения по образовательной программе составляет:

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемой за один учебный год, составляет 60 зачетных единиц;

при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения составляет не более 75 з. е.

### 1.3.4. Структура ОПОП ВО

Структура программы бакалавриата включает обязательную (базовую) часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность образования в рамках одного направления подготовки.

Основная профессиональная образовательная программа предусматривает изучение следующих учебных блоков:

Б.1. «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Б.2. «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Б.3. «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации (Перечень направлений подготовки высшего образования – бакалавриата, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»).

### Структура ОПОП ВО

Структура образовательной программы		Объем программы прикладного бакалавриата в з. е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	207
	Базовая часть	85
	Вариативная часть	122
Блок 2	Практики	24
	Вариативная часть	24



Структура образовательной программы		Объем программы прикладного бакалавриата в з. е.
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9
	Базовая часть	9
Объем образовательной программы		240
Факультативы		8

Дисциплины, относящиеся к базовой части образовательной программы, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) образовательной программы, которую он осваивает. Набор дисциплин, относящихся к базовой части образовательной программы, Университет определяет самостоятельно в объеме, установленном ФГОС ВО.

### **1.3.5. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО**

К освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие среднее общее образование, среднее профессиональное образование или высшее образование, подтвержденное при поступлении, соответственно, документом о среднем общем образовании, документом о среднем профессиональном образовании, документом о высшем образовании и о квалификации.

### **1.3.6. Квалификация, присваиваемая выпускникам**

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательной программе присваивается квалификация «бакалавр» и выдается документ об образовании и о квалификации, подтверждающей получение высшего образования соответствующего уровня и квалификации по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», относящимся к соответствующему уровню высшего образования: диплом бакалавра.

### **1.3.7. Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **1.3.8. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов - потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### **1.3.9. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники**

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие образовательную программу:  
сервисная деятельность.

### **1.3.10. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Выпускник, освоивший образовательную программу, в соответствии с сервисным видом профессиональной деятельности, на который ориентирована образовательная программа, решает следующие профессиональные задачи:

Сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

### **1.3.11. Направленность (профиль) образовательной программы**

Направленность (профиль) образовательной программы:  
«Производственный сервис».

### 1.3.12. Планируемые результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения образовательной программы у выпускника сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший образовательную программу, обладает следующими общекультурными компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6);
- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

Выпускник, освоивший образовательную программу, обладает следующими общепрофессиональными компетенциями:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший образовательную программу, обладает профессиональными компетенциями, соответствующими сервисному виду профессиональной деятельности, на который ориентирована образовательная программа:

*сервисная деятельность:*

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);
- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);
- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);
- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

## **2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ВО**

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ВО, перечисляются в определенной последовательности, задаваемой логикой системного проектирования ОПОП ВО в целом. При этом наряду с ФГОС ВО, профессиональным стандартом при проектировании документов активно используются накопленный в Университете предшествующий опыт образовательной, научной и иной творческой деятельности, а также потенциал сложившихся научно-педагогических школ Университета.

### **2.1. Учебный план**

Учебный план – документ, который определяет перечень дисциплин, практик, государственных аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения.

Дисциплины по физической культуре и спорту реализуются в рамках:

- базовой части «Дисциплины (модули)» образовательной программы в объеме не менее 72 академических часов (2 зачетные единицы) в очной форме обучения;

- элективных дисциплин в объеме не менее 364 академических часа.

Указанные академические часы являются обязательными для освоения и в зачетные единицы не переводятся.

Дисциплины по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Университетом. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Университет устанавливает особый порядок освоения дисциплин по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Образовательная программа обеспечивает возможность освоения дисциплин по выбору, в том числе специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме не менее 30 процентов вариативной части «Дисциплины (модули)».

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», составляет не более 50 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока 1.

## **2.2. Календарный учебный график**

Календарный учебный график – обязательный компонент ОПОП ВО, позволяющий распределить все виды учебной работы обучающегося по каждому учебному году на весь период обучения в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Принятая Университетом в календарном графике продолжительность каждого учебного года (в соответствии с требованиями ФГОС ВО) в неделях позволяет установить бюджет времени освоения обучающимся ОПОП ВО, часовой эквивалент зачетной единицы при соблюдении нормы ФГОС ВО в части максимальной недельной учебной нагрузки обучающегося.

## 2.3. Рабочие программы дисциплин

### Рабочие программы учебных дисциплин

№ п/п	Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик рабочей программы дисциплины (модуля)	
		Код	Наименование
	<b>Блок 1. Дисциплины (модули)</b>		
	<b>Базовая часть</b>		
1	История	3	Истории и управления персоналом
2	Экология	10	Авиационной метеорологии и экологии
3	Математика	4	Высшей математики
4	Информатика	8	Прикладной математики и информатики
5	Иностранный язык	7	Языковой подготовки
6	Философия	1	Философии и социальных коммуникаций
7	Правоведение	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
8	Русский язык и культура речи	1	Философии и социальных коммуникаций
9	Культурология	1	Философии и социальных коммуникаций
10	Основы социального государства	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
11	Экономика	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
12	Информационные технологии в сервисе	8	Прикладной математики и информатики
13	Менеджмент в сервисе	20	Менеджмента
14	Управление персоналом на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	3	Истории и управления персоналом
15	Метрологическое обеспечение деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте	14	Аэродинамики и динамики полета
16	Профессиональная этика и этикет	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
17	Сервисология	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
18	Психология	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
19	Маркетинг	28	Коммерческой деятельности
20	Безопасность жизнедеятельности	27	Безопасности жизнедеятельности
21	Политология	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
22	Физическая культура и спорт	9	Физической и психофизиологической подготовки

№ п/п	Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик рабочей программы дисциплины (модуля)	
		Код	Наименование
	<b>Вариативная часть</b>		
23	Введение в профессию	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
24	Роль и место услуг в современной экономике	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
25	Сервис в грузовых и пассажирских перевозках на воздушном транспорте	23	Аэропортов и авиаперевозок
26	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса)	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
27	Технические средства предприятий сервиса	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
28	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
29	Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
30	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
31	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
32	Экономика землепользования аэропортов	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
33	Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
34	Организация международного туризма на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
35	Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
36	Оценка и кадастровый учет недвижимости в сервисе	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
37	Девелопмент и управление недвижимостью в сервисе	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
38	Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
39	Политика и власть на современном этапе	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
40	История гражданской авиации	3	Истории и управления персоналом
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
41	Реклама в сфере сервиса на транспорте	1	Философии и социальных коммуникаций
42	Культура и повседневная жизнь	1	Философии и социальных коммуникаций
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
43	Управление предприятиями	2	Социально-экономических дисциплин

№ п/п	Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик рабочей программы дисциплины (модуля)	
		Код	Наименование
	сервиса на воздушном транспорте		и сервиса
44	Учет и анализ в сфере сервиса	17	Экономики
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
45	Социология и психология управления в сервисе	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
46	Корпоративный менеджмент	20	Менеджмента
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
47	Основы функционирования систем сервиса	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
48	Грузоведение	30	Интермодальных перевозок и логистики
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
49	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
50	Инвестиционный анализ инновационных проектов в сервисе	17	Экономики
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
51	Мировая экономика и международные экономические отношения	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
52	Экономика и организация сервисного обслуживания на мировом рынке	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
53	Деловое общение персонала	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
54	Межличностная коммуникация	1	Философии и социальных коммуникаций
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
55	Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
56	Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
57	Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
58	Экономика сервисного обслуживания аэропортов	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
59	Социология	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
60	Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте	1	Философии и социальных коммуникаций
	<b>Дисциплины по выбору</b>		



№ п/п	Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик рабочей программы дисциплины (модуля)	
		Код	Наименование
61	Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в аэропорту	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
62	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе	17	Экономики
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
63	Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
64	Технология и разработки рекламной продукции	1	Философии и социальных коммуникаций
	<b>Дисциплины по выбору</b>		
65	Экономика сервиса	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
66	Страховая деятельность на транспорте	20	Менеджмента
	<b>Дисциплины по выбору</b> <b>Физическая культура и спорт</b>		
67	Адаптивная физическая культура	9	Физической и психофизиологической подготовки
68	Общефизическая и специальная физическая подготовка	9	Физической и психофизиологической подготовки
69	Спортивная подготовка	9	Физической и психофизиологической подготовки
	<b>ФТД. Факультативы</b>		
	<b>Варнативная часть</b>		
70	Научно-исследовательская работа студентов по тематике научно-исследовательской работы выпускающей кафедры	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
71	Профессионально-ориентированный английский язык	7	Языковой подготовки

Рабочая программа дисциплины включает: цели освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ОПОП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; объем дисциплины и виды учебной работы; содержание дисциплины, включая соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций; темы (разделы) дисциплины и виды занятий; содержание дисциплины; практические занятия; лабораторный практикум; самостоятельную работу; курсовые работы (проекты); учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, в том числе основную литературу, дополнительную литературу, перечень ресурсов

информационно-коммуникационной сети «Интернет», программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы; материально-техническое обеспечение дисциплины; образовательные и информационные технологии; фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины; методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.

Рабочая программа факультативной дисциплины «Научно-исследовательская работа студентов по тематике научно-исследовательской работы выпускающей кафедры» (далее – научно-исследовательской работы) включает: цели научно-исследовательской работы; формы проведения научно-исследовательской работы; место научно-исследовательской работы в структуре ОПОП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате выполнения научно-исследовательской работы; объем научно-исследовательской работы и виды учебной работы; содержание научно-исследовательской работы; этапы выполнения научно-исследовательской работы и виды занятий; образовательные технологии; примерные темы (задания) для выполнения студентами научно-исследовательской работы; учебно-методическое и информационное обеспечение научно-исследовательской работы; материально-техническая база, необходимая для выполнения научно-исследовательской работы; фонд оценочных средств для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины; методические рекомендации по организации научно-исследовательской работы.

Аннотации рабочих программ дисциплин представлены в приложении 1.

#### 2.4. Программы практик

Видами практики обучающихся являются:

– учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) (далее – учебная практика) – стационарная, выездная;

– производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (далее – производственная практика) – стационарная, выездная;

– преддипломная проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

В Блок 2 «Практики» входят учебная практика и производственная, в том числе преддипломная практики:

Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик программы практики	
	Код	Наименование

Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик программы практики	
	Код	Наименование
<b>Блок 2. Практики</b>		
<b>Вариативная часть</b>		
Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
Преддипломная	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса

Программа практики (учебной, производственной, преддипломной) включает: цели (практики; задачи (учебной, производственной, преддипломной) практики; формы и способы проведения (учебной, производственной, преддипломной) практики; перечень планируемых результатов; место (учебной, производственной, преддипломной) практики в структуре ОПОП ВО; объем (учебной, производственной, преддипломной) практики; рабочий график (план) проведения (учебной, производственной, преддипломной) практики; формы отчетности; фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике; учебно-методической и информационное обеспечение (учебной, производственной, преддипломной) практики; материально-техническая база практики.

Аннотации программ практик представлены в приложении 2.

Перечень договоров, заключенных между Университетом и организациями (предприятиями), готовыми организовать обучающимся по данной ОПОП ВО прохождение практики.

#### Аэропорты

1. ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» (г. Санкт-Петербург), договор № 00032/2016 от 15.04.2016
2. ОАО «Аэропорт Анапа», договор № 00064/2016 от 26.12.2016
3. АО «Международный аэропорт Краснодар», договор № 30/17-МАКР от 01.01.2017
4. АО «Международный аэропорт Сочи», договор № 00065/2016 от 26.12.2016
5. ОАО «Международный аэропорт Владивосток», договор № 00035/2016/232-83/2016 от 23.05.2016
6. АО «Челябинское авиапредприятие», договор № 247 от 01.09.2016
7. ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды», договор № 1101/2016-У от 15.07.2016

8. АО «Аэропорт Толмачёво» (г. Новосибирск), договор № 28-160674 от 30.08.2016
9. ОАО «Аэропорт «Бегишево» (г. Нижнекамск), договор № БГШ-506\16 от 13.07.2016
10. АО «Ростоваэроинвест» (а/п Платов, г. Ростов-на-Дону), договор РНД-228/18-Д06 от 14.02.2018
11. ГП КК «Авиапредприятие «Черемшанка» (г. Красноярск), договор № 054/2016 от 12.09.2016
12. ОАО «Омский аэропорт», договор №720/07-2018 от 12.07.2016
13. АО «Аэропорт «Храброво» (г. Калининград), договор DOU-141/16 от 16.12.2016
14. ПАО «Аэропорт Кольцово» (г. Екатеринбург), договор № 00063/2016 от 26.12.2016
15. АО «Международный аэропорт Петропавловск-Камчатский (г. Елизово)», договор № 00061/2016 от 30.11.2016
16. АО «Аэропорт Архангельск», договор №72-ПД-17 от 19.04.2017
17. АО «Аэропорт Пулково» (г. Санкт-Петербург), договор №00071/2017 от 03.04.2017
18. ПАО «Аэропорт Братск», договор № 00082/2017 от 18.05.2017
19. АО «Международный аэропорт «Уфа», договор №00085/2017 от 23.05.2017
20. ПАО «Аэропорт Мурманск», договор № а/п-1946/17 от 23.06.2017
21. ГУП Оренбургской области «Международный аэропорт «Оренбург», договор № 646/АП-2018 от 11.07.2018
22. ПАО «Международный аэропорт Нижний Новгород», договор №00084/2017/ МАНН-534/17-Р57 от 22.05.2017
23. ОАО «Аэропорт Туношна» (г. Ярославль) договор №00099/2017 от 14.11.2017
24. ООО «Международный Аэропорт «Симферополь», договор №00097/2017 от 09.10.2017
25. АО «Хабаровский Аэропорт», договор №15-100/18 от 09.02.2018
26. ООО «Центр Авиа» (г. Иваново), договор №00117/2018 от 12.04.2018
27. ОАО «Аэропорт Сургут», соглашение о социальном партнерстве от 25.04.2018
28. АО «Международный аэропорт Калуга», договор №18/161 от 26.06.2018

#### Авиакомпании

1. ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» (г. Екатеринбург), договор №8.1/1297-16 от 23.11.2016
2. ГП КК «КрасАвиа» (г. Красноярск), договор №5499/16 от 19.08.2016

3. АО «Авиакомпания «Россия» (Москва, Санкт – Петербург), договор № 00115/2018 от 23.03.2018

Предприятия по обслуживанию авиакомпаний

1. ООО «Аэролайн» (г. Санкт-Петербург), договор №00072/2017 от 03.04.2017

2. ООО «Виртранс» (г. Санкт-Петербург), договор №00070/2017 от 03.04.2017

Транспортно-логистические компании

1. ООО «Транслайн Балтика» (г. Санкт-Петербург), соглашение о сотрудничестве б\н от 15.01.2016

2. АО «Грузовой терминал Пулково» (г. Санкт-Петербург), соглашение №00031/2016 от 15.04.2016

3. ООО «СибЛогистика» (г. Красноярск), договор №СЛ-26/2017 от 17.02.2017

4. ООО «УРСА Евразия» (г. Санкт-Петербург), договор б\н/00102 от 15.11.2017

5. ООО «ТК «Витэс» (г. Санкт-Петербург), договор №079/2017 от 30.11.2017

6. АО «СЖС Восток Лимитед» (г. Москва), договор № 00125\2018 от 30.05.2018

7. ООО «Формика» (г. Москва), договор № 180609/1 от 09.06.2018

8. ООО «Деловые линии» (г. Санкт-Петербург), договор № 13123 от 12.07.2018

9. ООО «Хели-Импекс» (г. Санкт-Петербург), договор №00132 от 02.07.2018

10. ООО «Хели-драйв Северо-Запад» (г. Санкт-Петербург), договор №00140/2018 от 03.12.2018

11. АО «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад», договор №00141 от 03.12.2018

Другие организации

1. Филиал ЗАО «АВИАЛЕН А.Г» в г. Санкт-Петербурге, договор №00060/2016 от 22.06.2016

2. ООО «Технология питания» (г. Санкт-Петербург), договор №00096/2017 от 04.09.2017

3. ООО «Гостиница «Пулковская» (г. Санкт-Петербург), договор б\н/00101/2017 от 23.10.2017

4. ООО «Ленинский» (г. Санкт-Петербург), договор №082/2017 от 30.11.2017

5. ООО «Солнечный Парус» (г. Санкт-Петербург), договор №081/2017 от 30.11.2017

6. ООО «Сервис 007» (г. Санкт-Петербург), договор №080/2017 от 30.11.2017

7. ООО «Сокотель» (г. Санкт-Петербург), договор №00116/2018 от 18.06.2018

8. ООО «Лурд» (г. Санкт-Петербург), договор №068/2018 от 09.07.2018

9. ООО «Бизнес Групп» (г. Санкт-Петербург), договор №067/2018 от 09.07.2018

10. ООО «РПК «Ганза» (г. Санкт – Петербург), договор №069/2018 от 09.07.2018

## 2.5. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация является одной из составляющих контроля качества освоения образовательных программ (ее завершающей составляющей) и входит в базовую часть образовательной программы, являющуюся обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы и обеспечивающую формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС ВО.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы.

### Государственная итоговая аттестация

Наименование	Закрепленная кафедра – разработчик программы практики	
	Код	Наименование
<b>Блок 3. Государственная итоговая аттестация</b>		
<b>Базовая часть</b>		
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса
Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы	2	Социально-экономических дисциплин и сервиса

Программа государственной итоговой аттестации включает: цели и задачи государственной итоговой аттестации; форму государственной итоговой аттестации; место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП ВО; общую трудоемкость и продолжительность государственной итоговой аттестации; фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации; учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации; материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.

Аннотация программы государственной итоговой аттестации представлена в приложении 3.

## 2.6. Оценочные средства

Оценочные средства образовательной программы включают фонды оценочных средств: дисциплин, практики (учебной, производственной и преддипломной), научно-исследовательской работы и государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств дисциплин включает в себя:

балльно-рейтинговую оценку текущего контроля успеваемости и знаний студентов, которая используется по усмотрению разработчика рабочей программы дисциплины;

методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

темы курсовых работ (проектов) по дисциплине;

контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечиваемым дисциплинам;

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине.

Фонд оценочных средств факультативной дисциплины «Научно-исследовательская работа студентов по тематике научно-исследовательской работы выпускающей кафедры» включает примерные темы (задания) для выполнения студентами научно-исследовательской работы, описание оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации, критерии и оценочные шкалы промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств практики (учебной, производственной и преддипломной) включает в себя:

методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики;

описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся;

типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств научно-исследовательской работы включает в себя:

методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся;

описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся;

типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации включает в себя:

фонд оценочных средств для проведения государственного экзамена: сформированность компетенций выпускника, содержание государственного экзамена, примерный перечень вопросов и типовые контрольные задания к государственному экзамену, показатели и критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена, а также шкалы оценивания;

фонд оценочных средств для оценки защиты выпускной квалификационной работы: сформированность компетенций выпускника, примерный перечень тем выпускных квалификационных работ, требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкалы оценивания, методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы.

## **2.7. Методические материалы**

Основная образовательная программа обеспечена учебно-методическими и методическими материалами по всем учебным дисциплинам, практикам, научно-исследовательской работе обучающегося, государственной итоговой аттестации основной образовательной программы, размещенными в электронной информационно-образовательной среде Университета.

## **3. Ресурсное обеспечение ОПОП ВО**

### *Общесистемное обеспечение*

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Все студенты имеют возможность самостоятельно заниматься в учебно-методическом кабинете кафедры. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:



- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников Университета соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

### ***Кадровое обеспечение***

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-

педагогических работников, реализующих образовательную программу, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу, составляет не менее 50 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих образовательную программу, не менее 10 процентов.

### *Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение*

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются в ФГОС ВО.

В случае неиспользования электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по образовательной программе.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению.

### ***Финансовое обеспечение***

Ученый совет Университета утверждает размер средств на реализацию образовательной программы.

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата должно осуществляться в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки Российской Федерации базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки), утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 октября 2015 г. N 1272 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 ноября 2015 г., регистрационный N 39898)).

### **4 Социально-культурная среда Университета**

Ключевыми элементами социокультурной среды Университета являются: корпоративные ценности, корпоративные традиции, корпоративная этика, корпоративные коммуникации, здоровый образ жизни.

Воспитательные задачи Университета, вытекающие из приоритета общечеловеческих и нравственных ценностей, реализуются в совместной образовательной, научной, производственной, общественной и иной деятельности обучающихся. Воспитательная деятельность в Университете осуществляется системно через учебный процесс, учебную и производственную практику, включая преддипломную практику, научно-исследовательскую работу обучающихся и систему внеучебной работы по всем направлениям.

Ключевыми направлениями молодежной политики, реализуемой в Университете, являются: гражданско-патриотическое воспитание; духовно-нравственное воспитание; развитие студенческого самоуправления; профессионально-трудовое воспитание; физическое воспитание; культурно-эстетическое воспитание; научная деятельность обучающихся; правовое воспитание и др.

С целью создания условий, способствующих развитию нравственности обучающихся на основе общечеловеческих ценностей, оказания помощи в жизненном самоопределении, нравственном и профессиональном становлении реализуется программа по морально-нравственному воспитанию студентов.

Обучающиеся Университета принимают активное участие в фестивалях, смотрах и конкурсах и проч. на различных уровнях (внутривузовском, межвузовском и т.д.).

Большое внимание уделяется студенческому самоуправлению. Участие в студенческом самоуправлении дает широкие возможности для реализации личностного потенциала обучающихся.

Спортивно-массовая работа с обучающимися Университета проводится с целью сохранения и приумножения спортивных достижений, популяризации различных видов спорта, формирования у обучающихся культуры здорового образа жизни. Физическая культура и спорт рассматриваются не только как путь к здоровью нации, но и как важная составляющая в подготовке современного квалифицированного специалиста, востребованного на рынке труда.

## **5 Другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся при реализации ОПОП ВО**

Университет обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ;

разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;

обеспечения компетентности преподавательского состава;

регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;

информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Оценка качества освоения образовательной программы бакалавриата включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию выпускников.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю) разрабатываются на основе ФГОС ВО, профессионального стандарта и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Обучающимся, представителям работодателей предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

В Университете созданы условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций бакалавров к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью, кроме преподавателей конкретной дисциплины, в качестве внешних экспертов, активно используются работодатели (представители заинтересованных организаций), преподаватели, читающие смежные дисциплины.

**Приложение 1**  
**Аннотации рабочих программ дисциплин**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>ИСТОРИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «История» – формирование у студентов способности анализировать главные этапы и закономерности исторического развития.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Средневековье. Восточные славяне (VI – IX вв.). Древнерусское государство (IX – XII вв.). Русские земли в период раздробленности (XII – XIII вв.). Эпоха образования Российского централизованного государства (XV – XVI вв.)</p> <p>Тема 2. Раннее Новое время. Россия в XVII в. Утверждение абсолютизма и становление Российской империи в XVIII в.</p> <p>Тема 3. Позднее Новое время. Россия в первой половине XIX в. Реформы второй половины XIX в.</p> <p>Тема 4. Российская империя в условиях модернизации (конец XIX в. – 1914г.). Россия в условиях общенационального кризиса (1917 – 1920 гг.). Октябрьская революция 1917 г. Гражданская война и иностранная интервенция</p> <p>Тема 5. Новейшее время. Советское государство в 1920 – 1930-е гг.</p> <p>Тема 6. Советский союз в годы Второй мировой войны. Развитие СССР в послевоенный период (1945 – 1964 гг.)</p> <p>Тема 7. Советский союз в 1964 – 1991 гг. Российская федерация на рубеже XX – XXI вв.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ЭКОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Экология» являются: формирование у студентов знаний об основных законах живой природы, воздействии человека на природу и окружающую среду, глобальных экологических проблемах, принципах рационального природопользования, системах очистки и ресурсосберегающих технологиях; развитие экологического мышления и выработка активной жизненной позиции по вопросам улучшения качества окружающей среды и ее охраны, минимизации техногенного воздействия на окружающую среду; приобретение практических навыков использования компьютерных технологий для сбора, хранения, обработки, анализа и представления экологической информации.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Структура биосферы, биогеоценоз, экологические системы. Взаимодействие организма человека и среды;</p> <p>Тема 2. Глобальные проблемы окружающей среды. Основные глобальные экологические кризисы современности;</p> <p>Тема 3. Основы рационального природопользования и охраны природы.</p> <p>Тема 4. Основы экономики природопользования;</p> <p>Тема 5. Современные технологии и технические средства, используемые при решении задач защиты природы;</p> <p>Тема 6. Основы экологического права. Нормативные акты и стандарты по защите природы в гражданской авиации;</p> <p>Тема 7. Международное сотрудничество в решении проблем охраны окружающей среды.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>МАТЕМАТИКА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Математика» является формирование теоретических знаний и практических умений и навыков использования математического аппарата для успешной профессиональной деятельности в области оценки эффективности результатов сервисной деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 и 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Элементы линейной алгебры Тема 2. Аналитическая геометрия Тема 3. Введение в математический анализ Тема 4. Дифференциальное исчисление функции одной переменной Тема 5. Интегральное исчисление функции одной переменной Тема 6. Функции нескольких переменных Тема 7. Элементы теории вероятностей Тема 8. Случайные величины Тема 9. Элементы математической статистики
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	1 и 2 семестр - экзамен



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ИНФОРМАТИКА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Информатика» являются: формирование у студентов теоретических знаний по использованию информатики для обработки информации; основные принципы построения и функционирования персонального компьютера основываясь на способности к самоорганизации и самообразованию; механизм решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 и 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Основы информационных технологий Тема 2. MS Word. Ввод, редактирование текста Тема 3. MS Excel. Выполнение расчетов Тема 4. MS Power Point. Создание презентации Тема 5. Internet. Поиск информации Internet Explorer. Работа с почтой Outlook Express. Тема 6. Основы программирования на VISUAL BASIC Тема 7. Создание деловой графики. Microsoft Visio
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	1 и 2 семестр - экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Иностранный язык» является межкультурное общение обучающихся, включающее теоретические знания и практические навыки и умения
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2 и 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-5
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. My family. Working day. Holidays Тема 2. My last weekend Тема 3. Home Тема 4. Books Тема 5. Sightseeing Тема 6. Travelling Тема 7. Shopping
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	1 семестр - зачет, 2 семестр –зачет с оценкой, 3 семестр - экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ФИЛОСОФИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Философия» являются приобретение способности использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, а так же развитие умения опираться на мировоззренческую позицию в своей профессиональной деятельности в области сервисной и организационно-управленческой деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Философия, ее предмет и место в культуре Тема 2. Исторические типы философии. Философские традиции и современные дискуссии Тема 3. Философская онтология Тема 4. Теория познания Тема 5. Философия и методология науки Тема 6. Философская антропология Тема 7. Социальная философия и философия истории
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПРАВОВЕДЕНИЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Правоведение» являются: предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ОК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы теории государства. Форма государства  Тема 2. Основы теории права. Основы конституционного права  Тема 3. Правовой статус личности  Тема 4. Основы административного права  Тема 5. Система органов исполнительной власти  Тема 6. Основы гражданского права. Субъекты гражданского права  Тема 7. Право собственности  Тема 8. Гражданско-правовой договор на предприятиях производственного сервиса. Понятие и виды  Тема 9. Основы трудового права на предприятиях производственного сервиса  Тема 10. Основания заключения и прекращения трудового договора на предприятиях производственного сервиса  Тема 11. Наследственное право  Тема 12. Основы уголовного права  Тема 13. Понятие преступления. Категории преступлений  Тема 14. Основы экологического права. Экологический механизм охраны окружающей среды на предприятиях</p>

Наименование дисциплины	ПРАВОВЕДЕНИЕ
	производственного сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Русский язык и культура речи» являются: формирование у студентов теоретических знаний в области лингвистических методов и приёмов практического владения современным русским литературным языком; развитие способности осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; повышение уровня развития навыков грамотности и общего интеллектуального развития студентов; воспитание культурно - ценностного отношения к русской речи.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Русский язык и культура речи. Общие вопросы современной коммуникации Тема 2. Русский литературный язык. Историческая справка Тема 3. Лексические средства русского языка Тема 4. Язык и речь. Межличностное общение Тема 5. Стилистическая система современного русского языка Тема 6. Практическая стилистика и культура речевого общения
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КУЛЬТУРОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Культурология» являются: формирование у студентов теоретических знаний в области теории культуры и исторической культурологии для выработки мировоззренческой позиции и развития личности, а также приобретение умений и практических навыков культурного диалога, работы в коллективе на основе толерантности, способности воспринимать этнические, конфессиональные и культурные различия.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Специфика культурологического знания. Понятие культуры Тема 2. Анатомия культуры Тема 3. Динамика социокультурного процесса Тема 4. Национальные особенности и традиции русской культуры Тема 5. Культура в современном мире
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Основы социального государства» являются: приобретение знаний в сфере политики государства, в том числе социальной политики, главных этапов и закономерностей исторического развития, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; формирование умения ориентироваться в таких категориях, как: социальное государство, социальная политика, социальное страхование, социальное обеспечение, воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; становление навыков решения практических задач с применением теоретических знаний в области механизмов реализации социальной политики государства.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-4; ОК-6; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства Тема 4 Экономическая основа социального государства Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений. Тема 6 Идеологическая основа социального государства Тема 7 Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика» являются: формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по общей экономике.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма –3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет и метод экономики</p> <p>Тема 2. Собственность как экономическая и юридическая категория. Модели организации экономических систем</p> <p>Тема 3. Современная рыночная экономика</p> <p>Тема 4. Рыночный механизм</p> <p>Тема 5. Поведение потребителя</p> <p>Тема 6. Производитель в рыночной экономике</p> <p>Тема 7. Совершенная и несовершенная конкуренция</p> <p>Тема 8. Монополистическая конкуренция и олигополия</p> <p>Тема 9. Рынок факторов производства</p> <p>Тема 10. Производственная функция</p> <p>Тема 11. Прибыль и издержки фирмы</p> <p>Тема 12. Рынок труда</p> <p>Тема 13. Заработная плата</p> <p>Тема 14. Рынок капитала и рынок природных ресурсов</p> <p>Тема 15. Макроэкономика – особый раздел экономики</p> <p>Тема 16. Экономические циклы</p> <p>Тема 17. Макроэкономическое равновесие</p> <p>Тема 18. Совокупные доходы населения и социальная политика государства</p> <p>Тема 19. Государственное регулирование экономики</p> <p>Тема 20. Денежная и кредитно-банковская система, денежный рынок</p> <p>Тема 21. Международные экономические отношения и международная торговля</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения	Экзамен

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА
дисциплины	

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» являются: формирование у студентов теоретических знаний по использованию информатики для обработки информации; знаний по использованию основных принципов построения и функционирования персонального компьютера основываясь на способности к самоорганизации и самообразованию; знаний основных понятий информатики; знаний видов информационных технологий; знаний по использованию видов информационных технологий, использованию ресурсов информационных технологий для обработки информации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Информационные технологии в производственном сервисе Тема 2. Компьютерные сети в производственном сервисе Тема 3. Офисное оборудование Тема 4. Растровая графика Тема 5. Векторная графика Тема 6. Проектирование рекламного продукта Раздел 7. Безопасность информационных систем
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Менеджмент в сервисе» - формирование у студентов целостной системы знаний в области менеджмента; формировании системы знаний о производственных отношениях в хозяйственном процессе, технологии управления производственной деятельностью предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта, как хозяйствующего субъекта.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1.
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОК-4; ОПК-1; ОПК-3; ПК-8; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Понятие и сущность менеджмента Тема 2. Развитие теории и практики менеджмента Тема 3. Организация - как основа менеджмента Тема 4. Функции менеджмента Тема 5. Принципы и методы менеджмента Тема 6. Основы управления организационной культурой предприятия Тема 7. Власть и личное влияние менеджера. Управление конфликтами.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА В СФЕРЕ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Управление персоналом на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» являются формирование способности использовать современные теоретические и практические подходы к управлению персоналом предприятий и организаций сервиса в сфере воздушного транспорта, способности использовать основы экономических и управленческих знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОК-4
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Система управления персоналом организации сервиса сферы воздушного транспорта Тема 2. Политика и стратегия в области персонала Тема 3. Субъекты и объекты управления персоналом организации Тема 4. Подбор, отбор, оценка и адаптация персонала Тема 5. Управление развитием персонала организации Тема 6. Мотивация и управление поведением персонала организации Тема 7. Управление конфликтами и стрессами
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Метрологическое обеспечение деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте» являются: формирование у студентов личностных качеств, а также общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, развитие навыков их реализации в организационно-управленческой; экспертной, надзорной и инспекционно-аудиторской, научно-исследовательской деятельности, теоретических знаний о составляющих и механизме технического регулирования, стандартизации, оценки качества товаров, работ, услуг, метрологического обеспечения, приобретение умений и практических навыков в изучении законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемой практики Международной организации гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Метрологическое обеспечение измерений на производстве Тема 2. Метрология Тема 3. Метрологическая надежность систем измерения Тема 4. Алгоритм обработки результатов измерений Тема 5. Функции государственного метрологического контроля Тема 6. Методологические основы стандартизации Тема 7. Организационно-методические принципы сертификации
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» - сформировать у студентов представление о моральных требованиях, предъявляемых к профессиональной деятельности работников сферы сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-4; ОК-5; ОПК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет и проблематика этики</p> <p>Тема 2. Этические учения Древнего Востока</p> <p>Тема 3. Античная этика как учение о добродетелях</p> <p>Тема 4. Этика Средних веков и Возрождения</p> <p>Тема 5. Этика Нового времени</p> <p>Тема 6. Актуальные проблемы современной этики</p> <p>Тема 7. Мораль и нравственность как принципы жизнедеятельности людей</p> <p>Тема 8. Профессиональная этика и ее взаимосвязь с общей теорией морали</p> <p>Тема 9. Профессия и личность. Нравственная культура профессионала</p> <p>Тема 10. Этические основы профессиональной деятельности в сфере услуг</p> <p>Тема 11. Эстетика обслуживания</p> <p>Тема 12. Профессиональное поведение работника сервиса на различных этапах обслуживания</p> <p>Тема 13. Коммуникативная культура работника сервиса</p> <p>Тема 14. Особенности делового общения в сфере услуг</p> <p>Тема 15. Управление конфликтами в обслуживании</p> <p>Тема 16. Корпоративная этика в сфере услуг</p> <p>Тема 17. Корпоративная культура в обслуживании</p> <p>Тема 18. Управленческая этика в сфере сервиса</p> <p>Тема 19. Этикет как регулятор межличностных отношений и профессионального поведения работников сервиса</p> <p>Тема 20. Этикет приветствия, представления, прощания</p> <p>Тема 21. Правила поведения в общественных местах</p>

Наименование дисциплины	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ</b>
	<p>Тема 22. Этикет особого случая  Тема 23. Столовый этикет  Тема 24. Этикетные требования к поведению в транспорте  Тема 25. Деловой этикет и протокол. Особенности их проявления в сервисной деятельности  Тема 26. Деловые встречи и переговоры  Тема 27. Этикет деловых совещаний, презентаций и публичных выступлений  Тема 28. Деловой телефонный разговор и этикет обращения с визитными карточками  Тема 29. Эпистолярный этикет в сфере обслуживания  Тема 30. Особенности сетевого этикета  Тема 31. Этикет деловых приемов  Тема 32. Национальные особенности делового этикета</p>
<b>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</b>	<b>4 семестр – зачет, 5 семестр – экзамен</b>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>СЕРВИСОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисология» являются: ознакомление студентов с концептуальными основами сервисологии, формирование у студентов знаний о человеке, его сущности и потребностях, методах удовлетворения потребностей индивида в обществе, изучение места и роли сервиса в удовлетворении человеческих потребностей, освоение методологических подходов к человеку о сфере сервиса; с основами организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и теории потребностей человека.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Человек и его потребности в системе социальных знаний</p> <p>Тема 3. Человек в современном мире</p> <p>Тема 4. Человек как предмет познания</p> <p>Тема 5. История развития человеческих потребностей</p> <p>Тема 6. Классификация потребностей человека</p> <p>Тема 7. Системы мотивации деятельности человека</p> <p>Тема 8. Роль экономики в формировании потребностей человека</p> <p>Тема 9. Витальные потребности человека</p> <p>Тема 10. Социализация в современном обществе и потребность человека в образовании</p> <p>Тема 11. Потребность современного общества в деловом общении</p> <p>Тема 12. Потребности населения в сервисе и организация инфраструктуры обслуживания</p> <p>Тема 13. Массовый туризм – потребность современного общества</p> <p>Тема 14. Потребности современного человека в творчестве</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения	4 семестр - зачет, 5 семестр - экзамен, курсовая работа

Наименование дисциплины	СЕРВИСОЛОГИЯ
дисциплины	

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПСИХОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Психология» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов познания на современном научно-техническом уровне особенностей протекания психических процессов человека в процессе его трудовой деятельности, подготовка будущих специалистов к учебно-познавательной и воспитательной деятельности, формирование у них индивидуального и общественного сознания личности, развитие потребности в самопознании и совершенствовании мировоззрения, а также подготовка их к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развития у них определенных умений по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОПК-2; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в психологию</p> <p>Тема 2. Основные формы проявления психики человека</p> <p>Тема 3. Психология познавательных процессов</p> <p>Тема 4. Психические свойства личности</p> <p>Тема 5. Психические состояния личности</p> <p>Тема 6. Психические образования</p> <p>Тема 7. Психология личности</p> <p>Тема 8. Психологическая структура личности</p> <p>Тема 9. Деятельность личности</p> <p>Тема 10. Социально-психологические процессы и явления</p> <p>Тема 11. Общение в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Поведение в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Психология конфликтного поведения в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса</p>

Наименование дисциплины	ПСИХОЛОГИЯ
	в сфере воздушного транспорта Тема 14. Психология развития
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МАРКЕТИНГ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Маркетинг» являются формирование у студентов теоретических знаний об основах и сущности маркетинга, теории и практики современного маркетингового механизма, ознакомление с содержанием и направлениями маркетинговых исследований, приобретение умений и практических навыков применения методологического инструментария технологии проведения маркетинговых исследований в области исследования рынка, потребителей, конкурентов, оценки собственного потенциала предприятия.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 и 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК- 8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 Основные понятия маркетинга Тема 2 Специфика маркетинга на транспорте Тема 3 Конкурентоспособность и качество транспортных услуг Тема 4 Ценовая политика предприятий производственного сервиса Тема 5 Управление маркетингом на предприятии производственного сервиса Тема 6 Стратегическое планирование маркетинга Тема 7 Исследование рынка и прогнозирование спроса Тема 8 Организация продажи перевозок и услуг на транспорте Тема 9 Бюджет и оценка эффективности маркетинговой деятельности
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и умений для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в безопасность. Человек и техносфера</p> <p>Тема 2. Психофизиологические и эргономические основы безопасности на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Идентификация и воздействие на человека опасных и вредных производственных факторов на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Методы и средства защита человека от воздействия опасных и вредных производственных факторов на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Управление безопасностью жизнедеятельности на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПОЛИТОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Политология» являются: приобретение знаний в сфере политики государства, в том числе социальной политики; формирование умения ориентироваться в таких категориях, как: государство, власть и лидерство, политическая система государства, формы правления и политические режимы, политические отношения в формате международного и российского права; становление навыков решения практических задач с применением теоретических знаний в области политологии.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Предмет, методы и отрасли политологии Тема 2 История Западноевропейских политических учений Тема 3 История политической мысли России Тема 4 Политика как общественное явление. Специфика социальной политики государства Тема 5 Сущность и природа политической власти Тема 6 Феномен политического лидерства Тема 7 Политическая система и основные политические институты Тема 8 Государство как институт, осуществляющий социальную политику Тема 9 Теории правового и социального государства Тема 10 Политические режимы Тема 11 Политический конфликт Тема 12 Теории и факторы политического процесса Тема 13 Политический процесс и социальная политика государства постсоветской России Тема 14 Мировая политика. Современные тенденции развития
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Физическая культура и спорт» являются: физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности и формирование способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Легкая атлетика Тема 2. Комплексные занятия
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ</b> (для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями)
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Цели освоения дисциплины	Целью изучения дисциплины «Физическая культура и спорт (для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями)» является физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности.
Семестр, в котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока 1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Общеразвивающие физические упражнения Тема 2. Оздоровительные фитнес-технологии
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у студентов представления об их будущей профессии, об организации обслуживания населения на транспорте, о роли услуг в системе транспорта Российской Федерации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОК-5; ОПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет, цель, задачи дисциплины. Общая характеристика современной сферы услуг</p> <p>Тема 2. Сервис как цивилизационный и исторический феномен. Услуги и жизнедеятельность людей в доиндустриальных обществах</p> <p>Тема 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном и постиндустриальном обществах</p> <p>Тема 4. Национальные особенности потребления и специфика сервисной системы России</p> <p>Тема 5. Сервис и повседневные ритуалы в царской России</p> <p>Тема 6. Система бытового обслуживания в СССР. Характеристика современной сферы сервиса в России</p> <p>Тема 7. Сервис как услуга и способ удовлетворения потребностей в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 8. Этапы и формы обслуживания в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 9. Сервисная деятельность в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 10. Основы организации сервисного обслуживания пассажиров в сфере производственного сервиса</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>РОЛЬ И МЕСТО УСЛУГ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Роль и место услуг в современной экономике» являются формирование у студентов теоретических основ о роли и месте сферы услуг в современной системе разделения и кооперации труда, включая понимание ими сущности новых тенденций в структурных сдвигах в производстве услуг и приобретение навыков самостоятельного анализа механизмов преобразований в отдельных отраслях услуг, приобретение умений применять полученные знания в области сервисных услуг на современном авиапредприятии.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-8; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Цивилизационный подход: структурная эволюция общественного производства</p> <p>Тема 2. Сервис в сфере воздушного транспорта в информационном обществе</p> <p>Тема 3. Сектор услуг в сфере воздушного транспорта в современном обществе, его динамика и структура</p> <p>Тема 4. Роль и место сектора услуг воздушного транспорта в экономике развитых стран</p> <p>Тема 5. Занятость в секторе производственных услуг: специфика роста, структурные особенности, формы и тенденции развития</p> <p>Тема 6. Высокотехнологичные услуги в сфере воздушного транспорта в российской и региональной экономике</p> <p>Тема 7. Основы государственного регулирования сферы услуг</p> <p>Тема 8. Формы государственной поддержки предприятий сферы производственного сервиса</p> <p>Тема 9. Эффективность функционирования предприятий сферы производственного сервиса</p> <p>Тема 10. Экономико-организационный механизм повышения эффективности функционирования</p>

Наименование дисциплины	<b>РОЛЬ И МЕСТО УСЛУГ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ</b>
	<p>предприятий и качества производственных услуг</p> <p>Тема 11. Роль сектора услуг в инновационном развитии хозяйственной деятельности предприятий сферы производственного сервиса</p> <p>Тема 12. Франчайзинг в инновационном развитии сервисного бизнеса</p> <p>Тема 13. Глобализация и формирование мирового рынка услуг</p> <p>Тема 14. Россия на мировом рынке услуг</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет, курсовая работа

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>СЕРВИС В ГРУЗОВЫХ И ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Сервис в грузовых и пассажирских перевозках на воздушном транспорте» - формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника при изучении производственных задач сервиса по выполнению практической деятельности обслуживания грузовой клиентуры и пассажиров на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Сущность и задачи дисциплины сервис в грузовых и пассажирских перевозках на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Сервис в транспортной системе ВТ.</p> <p>Тема 3. Классификация элементов системы сервиса на ВТ.</p> <p>Тема 4. Нормативно-правовое регулирование услуг на ВТ.</p> <p>Тема 5. Качество услуг для потребителей ВТ.</p> <p>Тема 6. Стандарты на предприятиях воздушного транспорта и культура обслуживания.</p> <p>Тема 7. Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках на ВТ.</p> <p>Тема 8. Виды обслуживания пассажиров в аэровокзалах.</p> <p>Тема 9. Сервис для пассажиров на борту воздушных судов.</p> <p>Тема 10. Претензионная деятельность в авиакомпаниях.</p> <p>Тема 11. Нормативно - правовые документы о сроках рассмотрения и порядок подготовки ответов на обращения и жалобы пассажиров</p> <p>Тема 12. Совершенствование сервиса для пассажиров воздушного транспорта.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА)
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса)» - сформировать у обучающихся систему теоретических знаний и практических навыков в области планирования и организации деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОК-5; ОК-6; ОПК-3; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты и цели предпринимательства в производственном сервисе</p> <p>Тема 2. Предпринимательская идея и ее выбор. Принятие управленческого решения на предприятии сервиса</p> <p>Тема 3. Малое предпринимательство в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 4. Предпринимательская сеть и внутрифирменное предпринимательство на предприятиях производственного сервиса</p> <p>Тема 5. Конкурентоспособность предпринимательской структуры и бизнес-план предпринимательской единицы в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 6. Договорные отношения и ответственность субъектов предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса и на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, культура предпринимательства в сфере производственного сервиса и на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса и на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Экономическая безопасность организации и предпринимательская тайна в сфере производственного</p>

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА)
	сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен, курсовая работа

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технические средства предприятий сервиса» являются: изучение студентами оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса на воздушном транспорте, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг; освоение студентами устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации на воздушном транспорте; создание у студентов представлений о направлениях совершенствования технических средств предприятий сферы сервиса на воздушном транспорте, а также о технических инновациях в сервисе на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Стандарты и рекомендуемая практика по авиационной безопасности. Нормативно-правовая база обеспечения авиационной безопасности гражданской авиации РФ</p> <p>Тема 3. Технические средства, применяемые при организации обслуживания пассажиров при досмотре на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Рекомендации по организации обслуживания пассажиров при досмотре на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Технические средства, применяемые при организации обслуживания багажа пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Технические средства, используемые при регистрации пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Технические средства, применяемые при обслуживании VIP-пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Технические средства, применяемые при</p>



Наименование дисциплины	ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА
	обслуживании пассажиров на борту воздушного судна Тема 9. Технические средства, применяемые при организации питания на воздушном транспорте Тема 10. Организация доступной среды для инвалидов-пассажиров на воздушном транспорте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	4 семестр – зачет, 5 семестр - экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» - сформировать у обучающихся систему теоретических знаний и практических навыков в области планирования и организации деятельности предприятия сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 и 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ОПК-3; ПК-11; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Основные принципы организации процесса оказания услуг и обслуживания на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Производственная структура предприятия сервиса на воздушном транспорте и типы производства в обслуживании</p> <p>Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Конкуренция на современном рынке услуг. Конкурентоспособность предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Трудовые ресурсы предприятия сервиса, организация, производительность и оплата труда работников предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Основы планирования деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Содержание и организация бизнес-планирования на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	5 семестр – зачет, 6 семестр-экзамен, курсовая работа

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЭСТЕТИКА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта» является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области дизайна и производственной эстетики, основ композиции и экспертизы эстетических свойств транспортных услуг.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Теоретические основы производственного дизайна и эстетики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Протодизайн и технические изобретения первобытности, древности, Средневековья и Возрождения</p> <p>Тема 3. Производственная эстетика в Новое время</p> <p>Тема 4. Теории дизайна и формообразование в XIX веке</p> <p>Тема 5. Первые школы производственного дизайна и эстетики</p> <p>Тема 6. Производственный дизайн и эстетика в XX веке</p> <p>Тема 7. Особенности современной производственной эстетики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Стили в дизайне на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Формообразование в производственной эстетике</p> <p>Тема 10. Основы эргономики и антропометрии в производственной эстетике в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Композиция в производственной эстетике в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Колористика в производственной эстетике в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Методы дизайн-проектирования в сфере воздушного транспорта</p>

Наименование дисциплины	<b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЭСТЕТИКА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА</b>
	<p>Тема 14. Дизайн транспортных средств</p> <p>Тема 15. Эволюция производственной эстетики на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Прогрессивные формы и методы дизайна на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Дизайн-проектирование услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 18. Анализ качества дизайна и производственной эстетики на предприятиях воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисная деятельность на воздушном транспорте» являются: приобретение знаний в области сервисной деятельности; формирование умения решать теоретические и практические задачи в сервисной деятельности; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма –5 и 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-8; ПК-9; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Общие понятия сервисной деятельности</p> <p>Тема 2. Услуги и жизнедеятельность людей в традиционных сообществах</p> <p>Тема 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном обществе</p> <p>Тема 4. Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Современное сервисное общество: особенности становления и перспективы развития в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Услуга как продукт сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Психология сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Этика сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сервисная деятельность в сфере воздушного транспорта как составная часть экономики</p> <p>Тема 10. Сервисная деятельность в сфере воздушного транспорта в контексте условий жизнедеятельности людей</p> <p>Тема 11. Организация обслуживания потребителей в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Адаптационно-динамические характеристики</p>

Наименование дисциплины	<b>СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
	<p>сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Качество, безопасность услуг и культура сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Процессы управления, организационная структура и производственный менеджмент сервисного предприятия в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 15. Важнейшие разновидности социального менеджмента на сервисном предприятии в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Маркетинг и определение эффективности работы сервисного предприятия в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	5 и 6 семестр - экзамен, курсовая работа

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В АЭРОПОРТУ И НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне» являются: приобретение знаний в области организации сервисной деятельности в аэропорту; формирование умения решать теоретические и практические задачи в сервисе на воздушном транспорте; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере сервиса на транспорте. Создание системы знаний о сервисе на воздушном транспорте, особенностях и принципах его организации, о факторах, влияющих на развитие сектора дополнительных услуг в условиях современной экономики с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере и на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основные тенденции на современном авиарынке</p> <p>Тема 2. Сущность и роль сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Нормативно-правовая база организации сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Услуги в аэропорту</p> <p>Тема 5. Неавиационная сервисная деятельность в аэропорту</p> <p>Тема 6. Правовые механизмы взаимодействия аэропорта и сервисной компании</p> <p>Тема 7. Услуги на борту воздушного судна</p> <p>Тема 8. Организационно-функциональная структура авиапредприятия по производству и реализации услуг пассажирам</p> <p>Тема 9. Информационно-справочное обслуживание клиентов авиапредприятия</p> <p>Тема 10. Организация предоставления услуг особым группам пассажиров</p> <p>Тема 11. Бортопитание, как одна из форм сервисной</p>

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В АЭРОПОРТУ И НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ
	<p>деятельности авиакомпаний</p> <p>Тема 12. Организация сервисной деятельности в авиакомпаниях-членах глобальных авиаальянсов</p> <p>Тема 13. Представительство авиакомпании, как элемент оказания сервисных услуг авиапассажирам</p> <p>Тема 14. Рекламационная работа, как элемент организации и оказания сервисных услуг авиакомпанией</p> <p>Тема 15. Сервис в лоукост-авиакомпаниях</p> <p>Тема 16. Обслуживание пассажиров при чартерной перевозке и услуги деловой авиации</p> <p>Тема 17. Маркетинг организации и оказания сервисных услуг авиакомпанией</p> <p>Тема 18. Сегментация услуг на рынке авиаперевозок</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ АЭРОПОРТОВ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика землепользования аэропортов» являются формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области стратегии и тактики землепользования, раскрытие особенностей основных экономических законов экономики землепользования, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики землепользования, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Экономические аспекты землепользования</p> <p>Тема 2. Экономическая роль землеустройства</p> <p>Тема 3. Образование землевладения и землепользования</p> <p>Тема 4. Особенности оценки земли</p> <p>Тема 5. Государственное регулирование земельных отношений</p> <p>Тема 6. Государственный земельный кадастр как экономико-правовая система функционирования объектов недвижимости</p> <p>Тема 7. Сущность и механизм оценки земельных участков</p> <p>Тема 8. Нормативная оценка стоимости земли</p> <p>Тема 9. Рыночная оценка стоимости земли</p> <p>Тема 10. Земельный налог</p> <p>Тема 11. Налог на имущество юридических лиц</p> <p>Тема 12. Экономическая эффективность землеустройства</p> <p>Тема 13. Охрана земель. Эколого-экономические аспекты земельных отношений</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения	Зачет с оценкой

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ АЭРОПОРТОВ
дисциплины	

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов управления в сфере гостиничного хозяйства. Дисциплина способствует формированию знаний об особенностях организации гостиничного бизнеса, технологий гостиничного хозяйства, умений работать в контактной зоне, взаимодействуя с различными службами гостиницы, навыков работы в гостиничном сервисе, планированию производственно-хозяйственной деятельности гостиничных предприятий, включенных в систему транспортного обслуживания
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 и 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОПК-2; ОПК-3; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Рынок оказания сервисных услуг на предприятии индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта: механизм функционирования</p> <p>Тема 2. Классификация предприятий индустрии гостеприимства и иных средств размещения в производственном сервисе</p> <p>Тема 3. Сервисные технологии, используемые в индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 4. Материальная база гостиничного предприятия в сфере транспорта, в том числе в аэропортовом комплексе, стандарты обслуживания в производственном сервисе</p> <p>Тема 5. Обеспечение безопасности гостей на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 6. Элементы гостиничного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p>

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 7. Типология предприятий общественного питания на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 8. Планирование показателей, характеризующих гостиничную деятельность на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 9. Потребители гостиничных услуг в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Рыночная сегментация в производственном сервисе, позиционирование и разработка гостиничных услуг на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах с учетом требований потребителя</p> <p>Тема 11. Разработка нового гостиничного продукта в сфере транспорта, в том числе в аэропортовом комплексе</p> <p>Тема 12. Управление персоналом гостиничного предприятия индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовом комплексе</p> <p>Тема 13. Стандартизация и система сбыта сервисных услуг предприятием индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 14. Разрешение конфликтных ситуаций на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 15. Особенности средств размещения на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 16. Организация бизнес-коммуникаций гостиничного предприятия в сфере транспорта, в том числе в сфере</p> <p>Тема 17. Реновация в индустрии гостиничного хозяйства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 18. Управление малыми отелями в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>6 семестр - зачет , 7 семестр - экзамен, курсовая работа</p>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Организация международного туризма на воздушном транспорте» являются: приобретение знаний в области организации международной туристической деятельности; формирование умения решать теоретические и практические задачи в международном туризме; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере международного туризма на транспорте. Создание системы знаний о международном туризме, особенностях и принципах его организации, о факторах, влияющих на развитие международного туризма в условиях современной экономики с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере и на воздушном транспорте
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Международное сотрудничество и особенности обслуживания в туризме на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Индустрия международного туризма и особенности обслуживания на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Организация международной туристической деятельности и особенности обслуживания в туризме на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Рынок международного туризма и особенности обслуживания в туризме на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Правовое регулирование международного туризма на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Менеджмент и маркетинг в организации международного туризма и особенности обслуживания на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Информационные технологии в международном туризме на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Безопасность международного туризма и</p>

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖНАРОДНОГО ТУРИЗМА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	особенности безопасного обслуживания на воздушном транспорте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА И СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики и социологии труда: приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики сервиса на воздушном транспорте и на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта; умений в организации процесса сервиса на воздушном транспорте, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса на воздушном транспорте; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики и социологии труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 2. Модель человека. Качество жизни Тема 3. Потребности человека в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 4. Потенциал человека в сфере производственного сервиса Тема 5. Функционирование рынка труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 6. Мотивы деятельности человека в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 7. Персонал предприятия производственного сервиса

Наименование дисциплины	<p align="center"><b>ЭКОНОМИКА И СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b></p>
	<p>на воздушном транспорте  Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии производственного сервиса на воздушном транспорте  Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия производственного сервиса на воздушном транспорте  Тема 10. Основные подходы к организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте  Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте  Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте  Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте  Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ОЦЕНКА И КАДАСТРОВЫЙ УЧЕТ НЕДВИЖИМОСТИ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Оценка и кадастровый учёт недвижимости в сервисе»: являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по кадастровому учёту недвижимости.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Формирование рынка земельных ресурсов в Российской Федерации</p> <p>Тема 2. Нормативно-правовая основа формирования и ведения государственного кадастра недвижимости</p> <p>Тема 3. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами на основе данных государственного кадастра недвижимости, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Характеристика земельного фонда страны</p> <p>Тема 5. Роль и значение зонирования территории организациями производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. История создания и развития земельно-учётных и регистрационных систем в России</p> <p>Тема 7. Рентные отношения в организациях по сервисному обслуживанию сферы воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Кадастровая оценка земель различного назначения организациями производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Информационное обеспечение государственного кадастра недвижимости для использования в организациях по сервисному обслуживанию сферы воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Государственный земельный надзор</p>

Наименование дисциплины	ОЦЕНКА И КАДАСТРОВЫЙ УЧЕТ НЕДВИЖИМОСТИ В СЕРВИСЕ
	<p>Тема 11. Картографическое и геодезическое обеспечение государственного кадастра недвижимости для использования в организациях по сервисному обслуживанию сферы воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Осуществление кадастровой деятельности при формировании сведений об объектах недвижимого имущества для использования в организациях по сервисному обслуживанию сферы воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Ведение государственного кадастра объектов недвижимости</p> <p>Тема 14. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости организациями производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 15. Зарубежные кадастровые системы и направления их развития</p> <p>Тема 16. Системы кадастра и регистрации прав на недвижимость в зарубежных странах</p> <p>Тема 17. Эффективность государственного кадастра недвижимости как механизма управления земельными ресурсами территорий в организациях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 18. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов организациями производственного сервиса</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Зачет с оценкой</p>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ДЕВЕЛОПМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Девелопмент и управление недвижимостью в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по девелопменту.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3; ПК-10
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе как объекте девелопмента</p> <p>Тема 2. Цели и принципы оценки недвижимости и земельных участков в процессе обслуживания имущественного аэропортового комплекса предприятиями производственного сервиса</p> <p>Тема 3. Функционирование аэропортов РФ в процессе обслуживания предприятиями производственного сервиса в сфере имущественных и земельных отношений</p> <p>Тема 4. Аэропорты и аэропортовые комплексы гражданской авиации</p> <p>Тема 5. Основы организации деятельности сервисных служб предприятия производственного сервиса в сфере имущественных и земельных отношений в процессе обслуживания имущественного аэропортового комплекса</p> <p>Тема 6. Основные понятия и принципы девелопмента в процессе обслуживания имущественного аэропортового комплекса предприятиями производственного сервиса в сфере имущественных и земельных отношений</p> <p>Тема 7. Организация девелопмента в процессе обслуживания имущественного аэропортового комплекса предприятиями производственного сервиса с управлением имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 8. Основы сервисного обслуживания недвижимого имущества и земельных ресурсов аэропортового</p>

Наименование дисциплины	<b>ДЕВЕЛОПМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ В СЕРВИСЕ</b>
	<p>комплекса предприятиями производственного сервиса  Тема 9. Основы оценки недвижимости, бизнеса и земельных ресурсов в процессе обслуживания имущественного аэропортового комплекса предприятиями производственного сервиса  Тема 10. Инвестиционный девелопмент в сфере имущественных и земельных отношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен, курсовая работа

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у студентов умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоведения, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1 Теория сервисного права. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2 Вещные права и обязательственное право в сервисных правоотношениях на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного</p>

Наименование дисциплины	ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>транспорта</p> <p>Тема 3 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4 Правовые формы реализации услуги в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5 Транспортные обязательства в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7 Правовые основы информационных технологий и правового регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9 Основы туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен</p>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПОЛИТИКА И ВЛАСТЬ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Политика и власть на современном этапе» являются: изучение студентами теоретических основ важнейшей сторон жизни современного общества, таких как политика и власть, приобретение общеправовых знаний относительно политико-властных отношений в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; понимание с этнокультурных, исторических и религиозных традиций в формате политико-властных взаимодействий.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Политика, власть, идеология: их роль в современном обществе Тема 2. Предыстория политико-властных отношений постсоветской России - распад СССР и образование СНГ Тема 3. Политико-властные отношения в постсоветской и современной России Тема 4. Социально-исторические основания и сущность современного процесса глобализации Тема 5. Современные международные политико-властные отношения. Сущность глобализма и детерминированные им геополитические проблемы России Тема 6. Взаимодействие цивилизации в условиях глобализм Тема 7. Политика, власть, религия: особенности взаимодействия в современную эпоху
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ИСТОРИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «История гражданской авиации» являются: формирование у студентов способности анализировать главные этапы и закономерности исторического развития гражданской авиации, применять теоритические знания в организации работы контактной зоны предприятия сервиса в области гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Главные этапы и закономерности исторического развития гражданской авиации России; Тема 2. Зарождение отечественного воз-душного флота на рубеже XIX – XX в; Тема 3. Создание и развитие гражданской авиации как отрасли народного хозяйства страны (1917 – 1941 гг.). Тема 4. Гражданский воздушный флот в годы Великой Отечественной войны (1941 – 1945 гг.); Тема 5. Гражданская авиация в послевоенные годы (1945 – 1960 гг.); Тема 6. Развитие воздушного транспорта в 1960 – 70-е гг; Тема 7. Аэрофлот 1980-х гг.: транспорт миллионов. Тема 8. Российская авиационная отрасль после 1991 г. Тема 9. Особенности и перспективы развития современной отечественной гражданской авиации. Контактная зона в современной авиаиндустрии
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>РЕКЛАМА В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Реклама в сфере сервиса на транспорте» являются: сформировать у студентов знания о необходимости и актуальности всего спектра проблем, составляющих объект рекламной деятельности в сфере сервиса; умения анализа технологий и методов создания рекламного продукта в целом и его наиболее важных элементов, а также навыков производства текстов и иллюстраций рекламного продукта в сфере производственного сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-3; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Понятие рекламы. Рекламный продукт: потребительские свойства</p> <p>Тема 2. Функции рекламы в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 3. Разработка рекламного сообщения в сфере производственного сервиса. Рекламные стратегии</p> <p>Тема 4. Вербальная составляющая рекламного сообщения в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 5. Визуальная составляющая рекламного сообщения в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 6. Классификация рекламных услуг на предприятиях сервиса</p> <p>Тема 7. Виды рекламы. Печатная реклама в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 8. Телевизионная реклама в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 9. Наружная в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 10. Бриф как основа создания рекламного продукта. Бриф товара (услуги) в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 11. Бриф копирайтинга в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 12. Бриф на рекламирование услуги в сфере</p>

Наименование дисциплины	<b>РЕКЛАМА В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ</b>
	<p>производственного сервиса  Тема 13. Визуальная составляющая рекламы. Дизайн-макет рекламы в сфере производственного сервиса  Тема 14. Композиция рекламного объявления в сфере производственного сервиса  Тема 15. Рекламные стратегии в сфере производственного сервиса  Тема 16. Рационалистические стратегии в сфере производственного сервиса</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КУЛЬТУРА И ПОВСЕДНЕВНАЯ ЖИЗНЬ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины: «Культура и повседневная жизнь» являются: расширение гуманитарной подготовки обучающихся. Ознакомление будущих специалистов с такими важными явлениями духовной жизни человечества как этнокультурные, исторические и религиозные традиции. Формирование мировоззрения будущих специалистов, понимания социальной значимости своей деятельности. Приобретение умений и практических навыков культурного диалога, работы в коллективе и с клиентурой на основе толерантности, способности воспринимать этнические, конфессиональные и культурные различия.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-3; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Современная культурная ситуация и ее основные компоненты Тема 2. Понятие и функции искусства. Искусство в системе духовной культуры общества. Тема 3. Виды и жанры искусства Тема 4. От мифологии к религии. Структура религии и ее основные элементы. Тема 5. Разнообразие форм религиозности. Религиозная карта мира. Тема 6. Мировые религии: буддизм. Тема 7. Мировые религии: христианство. Тема 8. Мировые религии: ислам. Тема 9. Основные проблемы развития культуры в XXI веке. Межкультурные коммуникации и диалог культур
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте» являются система знаний в области управления предприятиями сервиса, об экономических аспектах управления предприятиями сервиса, о структуре и процессе принятия решения на предприятиях сервиса, о системе прогнозирования и планирования деятельности на предприятиях сервиса, об управлении издержками в деятельности предприятия сервиса, об управлении производственным процессом на предприятиях сервиса, а также об управлении организацией технического, материального, трудового обеспечения предприятий сервиса, управлении обеспечением качества на предприятиях сервиса на воздушном транспорте; формирование умений самостоятельного использования форм и методов принятия плановых и управленческих решений для обеспечения целенаправленного и эффективного воздействия на функционирование и развитие предприятий сервиса на воздушном транспорте, становление навыков в области управления деятельностью предприятий сервиса, а также овладение студентами формами и методами самостоятельного углубления и совершенствования знаний по данной дисциплине.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Место и роль организации производственного сервиса в обществе</p> <p>Тема 2. Структура и процесс принятия решения на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Организационные структуры управления предприятием производственного сервиса на воздушном</p>

Код и наименование дисциплины	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
	<p>транспорте</p> <p>Тема 4. Методы управления, применяемые на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Система прогнозирования и планирования деятельности на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Управление издержками в деятельности предприятия производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Управление основными и оборотными средствами на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Управление маркетингом на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Управление производственным процессом на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Подготовка производства новой продукции и услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Типы производств на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 12. Ценообразование на предприятии производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13. Управление организацией технического, материального, трудового обеспечения предприятий производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 14. Управление обеспечением качества на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УЧЕТ И АНАЛИЗ В СФЕРЕ СЕРВИСА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Учет и анализ в сфере сервиса» являются: формирование у студентов знаний методологии ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности, использование информации финансового и управленческого учета в интересах проведения экономического анализа, разработки и принятия управленческих решений, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Бухгалтерский учет: возникновение, развитие и его современная роль в управлении экономикой организаций. Тема 2. Метод бухгалтерского учета и его элементы Тема 3. Учет денежных средств и расчетов Тема 4. Учет труда и заработной платы. Тема 5. Учет внеоборотных и оборотных активов. Тема 6. Формирование финансового результата хозяйственной деятельности организации Тема 7. Бухгалтерская отчетность Тема 8. Основы бухгалтерского управленческого учета и анализа. Тема 9. Сущность, задачи и содержание экономического анализа, его роль в системе управления предприятием
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Социология и психология управления в сервисе» являются: формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по социологии и психологии управления в сервисе; ознакомление студентов с основными теориями управления; формирование у студентов знаний о человеке, его сущности управленческой деятельности, методах и формах управления; изучение места и роли управленческой деятельности в профессиональной работе специалистов сервиса; освоение методологических подходов к изучению личности объекта и субъекта управления; формирование базовых представлений об индивидуальных физиологических, социальных и психологических особенностях человека.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Объект, предмет и задачи социологии и психологии управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 2. История становления и развития управленческой мысли Тема 3. Взаимодействие личности и группы в системах управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 4. Групповая деятельность в системах управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 5. Социальные организации и принципы управления ими в сфере воздушного транспорта Тема 6. Руководство и лидерство в структурах управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта

Код и наименование дисциплины	<b>СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСЕ</b>
	<p>Тема 7. Эффективность и конкурентоспособность современных организаций в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Организационная культура как социально-психологическая проблема на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Социально-психологические особенности управления персоналом на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Социально-психологические основы принятия управленческих решений на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Конфликты в управлении и способы их разрешения на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Социальная ответственность менеджера на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Методика социологического исследования современных организаций сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Методика социально-психологического исследования успешной деятельности менеджера на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>КОРПОРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Корпоративный менеджмент» – формирование у студентов целостной системы знаний в области менеджмента; формировании системы знаний о производственных отношениях в хозяйственном процессе, технологии управления производственной деятельностью предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта, как хозяйствующего субъекта.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1.
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Сущность корпоративного менеджмента Тема 2. Субъекты управления корпорацией Тема 3. Модели корпоративного менеджмента Тема 4. Корпоративные нормы. Корпоративные коммуникации Тема 5. Методы корпоративного менеджмента Тема 6. Стратегическое управление корпорацией
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Основы функционирования систем сервиса» являются изучение в теории и на практике основ функционирования систем сервиса, а также овладение студентами формами и методами самостоятельного углубления и совершенствования знаний по данной дисциплине.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору блока Б 1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-9; ПК-11; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Системы сервиса и их характеристики в сфере заказов на перевозки пассажиров и грузов. Системы обслуживания транспортных средств. Тема 2. Понятия о функционировании систем сервиса. Тема 3. Показатели эффективности систем сервиса. Тема 4. Надежность функционирования систем сервиса Тема 5. Подготовка производства новой продукции и услуг на предприятиях сервиса Тема 6. Типы производств на предприятиях сервиса Тема 7. Ценообразование на предприятии сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ГРУЗОВЕДЕНИЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Грузоведение» является получение студентами необходимых знаний по грузам, перевозимым на всех видах магистрального транспорта, их транспортных характеристиках и влияния последних на перевозочный процесс.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору блока Б 1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-9; ПК-11; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение. Понятие груза и составляющей транспортной характеристики и транспортного состояния груза</p> <p>Тема 2. Транспортная классификация грузов и технические средства для перевозки грузов. Классификация грузов по физико-химическим свойствам</p> <p>Тема 3. Понятие о таре и упаковке грузов</p> <p>Тема 4. Транспортная маркировка. Технические средства упаковки грузов</p> <p>Тема 5. Нагрузки, действующие на тару в процессе перевозки грузов: статические, динамические. Расчёт прочности транспортной тары</p> <p>Тема 6. Основные понятия пакетизации грузов. Принцип пакетизации грузов. Транспортный пакет. Нагрузки, действующие на пакет в процессе перевозки</p> <p>Тема 7. Средства скрепления пакетов. Расчёт прочности средств скрепления пакетов</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических навыков механизмов проектирования сервисных процессов, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; знания методов осуществления контроля качества процесса сервиса; приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области сервиса современного авиапредприятия и на предприятиях сервиса; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; владеть навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, учитывая рынок спроса потребителей и социальную политику государства.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма –4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Проектирование сервисных услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Предприятие как основное звено проектирования сервисных услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Основные средства (фонды) предприятия сервиса на воздушном транспорте: сущность, состав и структура</p> <p>Тема 4. Проектирование оборотных средств предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Проектирование кадровой политики предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Проектирование мотивации персонала и оплаты труда на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Возникновение конфликтных ситуаций на предприятии сервиса на борту воздушного судна и в авиакомпании</p> <p>Тема 8. Проектирование себестоимости услуг на</p>

Код и наименование дисциплины	<b>ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ</b>
	<p>воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Проектирование цены, стратегии и методы ценообразования на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Клиенты услуг на рынке авиаперевозок. Сегментация и позиционирование услуг авиакомпаний</p> <p>Тема 11. Основы бизнес-планирования в управлении цепями поставок на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Проектирование стратегий организации оказания услуг в авиакомпании. Проектирование видов услуг и обслуживания пассажиров в авиакомпании</p> <p>Тема 14. Контроль качества сервиса авиакомпании</p> <p>Тема 15. Проектирование безопасности сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Проектирование рекламной стратегии в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 17. Оценка конкурентоспособности услуг в сфере воздушного транспорта. Разработка бренда сервисных услуг в авиакомпании</p> <p>Тема 18. Проектирование сервисных неавиационных услуг в деятельности аэропортового комплекса. Проектирование программ лояльности для развития сферы сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНАЛИЗ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Инвестиционный анализ инновационных проектов в сервисе» являются: формирование у студентов способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений в сфере сервиса, используя знания, умения и навыки применения математических методов и экономических расчетов, изучение основ теории инвестирования на уровне государства и отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Содержание и цели инвестиционного анализа Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса Тема 3. Инновационные проекты на предприятиях сервиса Тема 4. Источники финансирования инновационных проектов на предприятиях сервиса Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала. Денежные потоки инновационного проекта Тема 6. Методы оценки инновационных проектов Тема 7. Методы учета риска при оценке эффективности инновационных проектов
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Мировая экономика и международные экономические отношения» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по мировой экономике: формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области мировой экономики и международных экономических отношений.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-8;
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в курс «Мировая экономика и международные отношения». Структура мирового хозяйства и ее влияние на процесс развития предприятия производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Мировой рынок в процессе развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 3. Международная торговля товарами и услугами</p> <p>Тема 4. Тарифные методы регулирования на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Нетарифные методы регулирования внешнеторговой политики на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Международная торговля услугами на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Международное движение капитала и его влияние на процесс развития предприятий производственного</p>

Код и наименование дисциплины	<b>МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ</b>
	<p>сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Международная миграция трудовых ресурсов и ее влияние на процесс развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Международные валютно-финансовые отношения и их влияние на процесс развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Международная передача технологий и их влияние на процесс развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Международные организации и их влияние на процесс развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, их роль в управлении МЭО</p> <p>Тема 12. Интеграционные процессы в мировом хозяйстве и их влияние на процесс развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Россия в мировом экономическом хозяйстве и ее влияние на процесс развития предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Экономическая безопасность государства в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА МИРОВОМ РЫНКЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика и организация сервисного обслуживания на мировом рынке» являются формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области экономики, организации и развития сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта на мировом рынке, раскрытие особенностей основных экономических законов организации и развития сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта на мировом рынке, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Мировой рынок услуг Тема 2. Конкуренция на мировом рынке услуг Тема 3. Стандартизация международного сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта Тема 4. Сервисное обслуживание в сфере воздушного транспорта на мировом рынке Тема 5. Организация сервисного обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта на мировом рынке Тема 6. Ценообразование на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта на мировом рынке Тема 7. Стратегии развития предприятия производственного сервиса в сфере воздушного транспорта на мировом рынке

Код и наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА МИРОВОМ РЫНКЕ
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ПЕРСОНАЛА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Деловое общение персонала» являются формирование у студентов теоретических основ и практических навыков осуществления коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; владения основными формами, принципами и формулами межличностного и делового общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, механизмах восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, репрезентативных системах кодирования информации, о приёмах и методах убеждения, аргументации обсуждения профессиональные проблемы, отстаивания свою точки зрения, объяснения сущности явлений, событий, процессов; документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ПК-9; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Личность и группа в сфере сервисной деятельности, общение как социально-психологический процесс в сфере производственного сервиса</p> <p>Тема 2. Средства общения в сфере сервисной деятельности в производственном сервисе</p> <p>Тема 3. Структура и стили общения в сфере сервисной деятельности в производственном сервисе</p> <p>Тема 4. Сущность и особенности делового общения в сфере сервисной деятельности в производственном сервисе</p> <p>Тема 5. Этапы и формы делового общения в сфере сервисной деятельности в производственном сервисе</p> <p>Тема 6. Споры и конфликты в сфере сервисной деятельности в производственном сервисе</p> <p>Тема 7. Этика делового общения в сфере сервисной</p>

Код и наименование дисциплины	<b>ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ПЕРСОНАЛА</b>
	деятельности в производственном сервисе
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Межличностная коммуникация» является приобретение теоретических знаний и практических навыков межличностной коммуникации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ПК-9; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 Межличностная коммуникация как предмет исследования Тема 2 Коммуникативная личность Тема 3 Коммуникативное поведение личности Тема 4 Стратегии межличностных коммуникаций Тема 5 Вербальная межличностная коммуникация Тема 6 Невербальная межличностная коммуникация Тема 7 Эффективность межличностной коммуникации
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ОСОБЕННОСТИ ЭКОНОМИКИ ТРУДА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЕРВИСЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по особенностям экономики труда по видам деятельности в сервисе на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда по видам сервисной деятельности на современном авиапредприятии и на предприятиях сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы экономики труда на предприятии производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Характеристика видов деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Особенности научной организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Разделение и кооперация труда на предприятии производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Организация рабочих мест и трудового процесса по видам деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Приемы, методы, условия и дисциплина труда на предприятии производственного сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Формы организации труда и их эффективность на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p>

Код и наименование дисциплины	<b>ОСОБЕННОСТИ ЭКОНОМИКИ ТРУДА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЕРВИСЕ</b>
	<p>Тема 8. Управление организацией труда на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сущность, содержание и значение нормирования труда, обоснование норм затрат труда на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Производственный, трудовой процессы и затраты рабочего времени на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Нормы и нормативные материалы по труду на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Методы нормирования труда и обоснования норм затрат труда на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Организация заработной платы по видам деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Формы организации заработной платы и направления совершенствования оплаты труда по видам деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по экономическим аспектам организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте: знания основных подходов, методов и форм нормирования и оплаты труда на предприятиях производственного сервиса, основ и методов проектирования трудовых процессов, установления норм труда, организации его оплаты и стимулирования труда на предприятиях производственного сервиса; приобретение умений применять полученные знания в области организации труда на современном авиапредприятии и на предприятиях производственного сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Основы организации труда на предприятии производственного сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 2. Характеристика видов деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 3. Становление и развитие научной организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 4. Экономическая и социальная эффективность совершенствования организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 5. Регулирование организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте Тема 6. Планирование труда в сфере производственного



Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
	<p>сервиса на воздушном транспорте          Тема 7. Разделение и кооперация труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте          Тема 8. Организация и обслуживание рабочих мест в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте          Тема 9. Трудовой процесс и методы его исследования в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте          Тема 10. Коллективные формы организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте          Тема 11. Условия труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте, общая характеристика условий труда          Тема 12. Кадровое обеспечение организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте          Тема 13. Анализ качества организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте          Тема 14. Комплексное проектирование организации труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЭРОПОРТОВЫХ КОМПЛЕКСОВ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов» являются: формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области развития инфраструктуры аэропортов, раскрытие особенностей основных экономических законов развития инфраструктуры, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики инфраструктуры, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Функционирование аэропортов. Инфраструктура аэропорта Тема 2. Механизм государственного регулирования деятельности аэропорта. Сертификация аэропортов и аэродромов, их объектов и оборудования Тема 3. Авиационная и неавиационная деятельность аэропортов Тема 4. Система финансирования аэропортов Тема 5. Инфраструктурное обслуживание аэропортов Тема 6. Основы управления деятельностью аэропорта Тема 7. Сфера производственного сервиса в аэропортовой деятельности
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЭРОПОРТОВ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экономика сервисного обслуживания аэропортов» выступает формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области развития сервисного обслуживания аэропортов, раскрытие особенностей основных экономических законов развития сервисного обслуживания на воздушном транспорте, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики сервисного обслуживания на воздушном транспорте, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Функционирование аэропортов. Инфраструктура аэропорта Тема 2. Механизм государственного регулирования деятельности аэропорта Тема 3. Авиационная и неавиационная деятельность аэропортов Тема 4. Система финансирования аэропортов Тема 5. Основы управления деятельностью аэропорта Тема 6. Сфера производственного сервиса в аэропортовой деятельности Тема 7. Управление качеством услуг аэропорта. Основные методы оценки качества услуг аэропорта
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>СОЦИОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Социология» являются: формирование у студентов необходимых знаний, умений, навыков способствующих пониманию закономерностей общественного развития, моделирование личностных и профессиональных качеств, а также готовности к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Изучение социологии будет способствовать пониманию социальных взаимодействий в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия субъектов. Студенты должны приобрести умения организовывать социальные взаимодействия в контактной зоне предприятий сервиса, а также овладеть навыками выделения и учета основных психологических особенностей потребителей в процессе сервисной деятельности.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ПК-8; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Социология как наука об обществе  Тема 2. История становления и развития социологии. Зарубежная мысль  Тема 3. История становления и развития социологии. Отечественная мысль  Тема 4. Толерантная личность как субъект общественных отношений  Тема 5. Социальные различия, стратификация, дифференциация и мобильность на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта  Тема 6. Социальные институты и социальный контроль. Социокультурные различия в рамках социального института на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта  Тема 7. Социальные процессы и изменения. Конфликты в сфере сервиса. Особенности коммуникационных процессов в сфере сервиса на воздушном транспорте</p>

Код и наименование дисциплины	<b>СОЦИОЛОГИЯ</b>
	<p>Тема 8. Культура в развитии общественной жизни. Межкультурное взаимодействие на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Социология сферы сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Программа социологического исследования на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Количественные методы проведения социологических исследований для определения психологических особенностей потребителей в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Качественные методы проведения социологических исследований деятельности предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта, направленные на изучение психологических особенностей потребителей</p> <p>Тема 13. Кейс-стади как стратегия социологического исследования деятельности предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Сбор данных, обработка результатов исследования деятельности предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте» являются: сформировать у студентов знания о необходимости и актуальности всего спектра проблем, составляющих объект деятельности связей с общественностью в сфере сервиса; умения анализа технологий и методов связей общественностью в целом и его наиболее важных элементов, а также навыков организации специальных мероприятий в сфере сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ПК-8; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Концептуальное представление о связях с общественностью в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Коммуникативное пространство как сфера деятельности связей с общественностью в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Технологии связей с общественностью в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Медиа рилейшнз в системе связей с общественностью в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Специальные мероприятия в системе связей с общественностью в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Специальные мероприятия в рамках медиа рилейшнз в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Корпоративный PR как деятельность в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения	Зачет

Код и наименование дисциплины	СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
дисциплины	

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В АЭРОПОРТУ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в аэропорту» являются: изучение студентами оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг; освоение студентами устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации на транспорте; создание у студентов представлений о направлениях совершенствования технических средств предприятий сферы сервиса, а также о технических инновациях в сервисе.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Инновационные технические средства, применяемые на сервисном предприятии при организации досмотра пассажиров в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 3. Рекомендации по внедрению инновационных технических средств на сервисном предприятии при досмотре пассажиров в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Инновационные технические средства, применяемые на сервисном предприятии при организации обслуживания багажа пассажиров в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Инновационные технические средства, используемые при регистрации пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании VIP-пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Инновации и технические средства, используемые</p>



Код и наименование дисциплины	<b>ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В АЭРОПОРТУ</b>
	<p>при организации неавиационной сервисной деятельности аэропортового комплекса</p> <p>Тема 8. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна</p> <p>Тема 9. Инновационные технические средства, используемые при логистической деятельности аэропорта</p> <p>Тема 10. Инновационные технические средства в организации доступной среды для инвалидов-пассажиров на сервисном предприятии в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов» является формирование у студентов способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений, используя знания, умения и навыки применения математических методов и экономических расчетов, изучение основ теории инвестирования на уровне государства и отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса в сфере производственного сервиса Тема 3. Инновационные и инвестиционные проекты в сфере производственного сервиса и методы их финансирования Тема 4. Дисконтирование и оценка стоимости капитала. Денежные потоки инвестиционного проекта в сфере производственного сервиса Тема 5. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта в сфере производственного сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИЯ И РАЗРАБОТКИ РЕКЛАМНОЙ ПРОДУКЦИИ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями дисциплины «Технология и разработки рекламной продукции» являются: сформировать у студентов знания о необходимости и актуальности всего спектра проблем, составляющих объект деятельности производственного сервиса; умения анализа технологий и методов создания рекламной продукции в целом и его наиболее важных элементов, а также навыков производства текстов и иллюстраций рекламного продукта в сфере производственного сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1 ОПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Понятие рекламного продукта в сфере производственного сервиса. Разработка рекламного сообщения Тема 2. Функции рекламы в сфере производственного сервиса Тема 3. Разработка рекламного сообщения в сфере производственного сервиса. Рекламные стратегии Тема 4. Составляющие рекламного сообщения в сфере производственного сервиса Тема 5. Классификация рекламных услуг Тема 6. Виды рекламы в печатных СМИ Тема 7. Бриф как основа создания рекламного продукта в сфере производственного сервиса Тема 8. Визуальная составляющая рекламного продукта в сфере производственного сервиса Тема 9. Технология создания оригинал-макета в сфере производственного сервиса Тема 10. Рационалистические стратегии в сфере производственного сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

Код и наименование дисциплины	<b>ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
	<p>Тема 7. Проектирование каналов сбыта туристско-рекреационных продуктов и услуг и геоинформационные технологии туристско-рекреационного проектирования на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Проектирование активного отдыха и обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья методами рекреации на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Направленность спортивно-оздоровительного туризма и проектирование спортивного и приключенческого туризма</p> <p>Тема 10. Проектирование рекреационных программ и образовательного туризма на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИИ И РАЗРАБОТКИ РЕКЛАМНОЙ ПРОДУКЦИИ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями дисциплины «Разработка и технологии производства рекламного продукта» являются: сформировать у студентов знания о необходимости и актуальности всего спектра проблем, составляющих объект деятельности производственного сервиса; умения анализа технологий и методов создания рекламной продукции в целом и его наиболее важных элементов, а также навыков производства текстов и иллюстраций рекламного продукта в сфере производственного сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1 ОПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Понятие рекламного продукта в сфере производственного сервиса. Разработка рекламного сообщения Тема 2. Функции рекламы в сфере производственного сервиса Тема 3. Разработка рекламного сообщения в сфере производственного сервиса. Рекламные стратегии Тема 4. Составляющие рекламного сообщения в сфере производственного сервиса Тема 5. Классификация рекламных услуг Тема 6. Виды рекламы в печатных СМИ Тема 7. Бриф как основа создания рекламного продукта в сфере производственного сервиса Тема 8. Визуальная составляющая рекламного продукта в сфере производственного сервиса Тема 9. Технология создания оригинал-макета в сфере производственного сервиса Тема 10. Рационалистические стратегии в сфере производственного сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА СЕРВИСА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика сервиса» являются формирование у студентов современного экономического мышления, целостного представления об экономике сферы сервиса, а также, формирование у студентов умений и навыков рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы на основе использования современных научных и практических знаний по дисциплине.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Сфера производственного сервиса в рыночной экономике и в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Предприятие сферы сервиса в сфере воздушного транспорта. Организация производства на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Организационная структура управления, уставный капитал и имущество предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Основные и оборотные фонды (основной капитал) предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Трудовые и финансовые ресурсы предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Материальные и нематериальные ресурсы предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 7. Издержки производства и расходы предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте. Себестоимость продукции (услуг) на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Смета затрат и калькуляция</p> <p>Тема 8. Ценообразование. Налоги, сборы, отчисления на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Качество продукции и услуг. Конкурентоспособность предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p>

Код и наименование дисциплины	<b>ЭКОНОМИКА СЕРВИСА</b>
	Тема 10. Прибыль и рентабельность предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта. Оценка эффективности деятельности предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен, курсовая работа

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» – формирование у обучающихся знаний теоретических понятий и особенности экономической категории страхования, её признаков, общего представления о роли страхования в экономических отношениях.
Семестр, в котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Темы дисциплины	Тема 1. Экономическая категория страхования Тема 2. Страховая терминология и классификация видов страхования Тема 3. Имущественное страхование Тема 4. Страхование операционных рисков авиакомпаний Тема 5. Страхование операционных рисков главного оператора аэропорта Тема 6. Страхование уровня жизни
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен, курсовая работа



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Адаптивная физическая культура» является физическое воспитание обучающихся для формирования необходимого уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; для формирования основ активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2, 3, 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1 (Элективные дисциплины по физической культуре и спорту)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 364 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Общеразвивающие физические упражнения Тема 2. Оздоровительные фитнес-технологии Тема 3. Индивидуальная программа оздоровления
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ОБЩЕФИЗИЧЕСКАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Общефизическая и специальная физическая подготовка» являются: физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; для формирования навыков информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2, 3, 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1 (Элективные дисциплины по физической культуре и спорту)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 364 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Развитие физических качеств Тема 2. Формирование и совершенствование прикладных двигательных способностей Тема 3. Основы организации и проведения самостоятельных занятий, самоконтроль в процессе занятий физическими упражнениями
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>СПОРТИВНАЯ ПОДГОТОВКА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Спортивная подготовка» являются: физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; для формирования навыков информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций, в части спортивной подготовки.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2, 3, 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1 (Элективные дисциплины по физической культуре и спорту)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 364 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Ускоренное передвижение и легкая атлетика Тема 2. Спортивные и подвижные игры Тема 3. Прикладная гимнастика
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ПО ТЕМАТИКЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Научно-исследовательская работа студентов по тематике научно-исследовательской работы выпускающей кафедры» является овладение студентами комплексом знаний по организации, постановке и проведению научно-исследовательской работы, методологией научного исследования в области организации сервисного обслуживания пассажиров на предприятиях воздушного транспорта, навыками оформления и представления научных работ.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 4, 5, 6, 7 семестрах
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин факультатива Блока ФТД
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-2; ОК-5; ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-2; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость НИР обучающегося составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Этап 1. Выбор направлений исследований</p> <p>Тема 1. Наука и научное исследование</p> <p>Тема 2. История науки</p> <p>Тема 3. Понятийный аппарат научных исследований</p> <p>Тема 4. Методологический аппарат научного исследования</p> <p>Тема 5. Основные исследовательские подходы</p> <p>Этап 2. Теоретические и экспериментальные исследования</p> <p>Тема 6. Научная информация и источники научной информации</p> <p>Тема 7. Организация научно-исследовательской работы</p> <p>Тема 8. Научная организация труда</p> <p>Тема 9. Особенности работы с Интернет-ресурсами</p> <p>Тема 10. Особенности работы в научных библиотеках</p> <p>Тема 11. Состав и структура учреждений науки</p> <p>Тема 12. Особенности НИР обучающегося по тематике организации сервисного обслуживания на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Этап 3. Обобщение и оценка результатов исследований, выпуск отчетной научно-технической документации</p>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ПО ТЕМАТИКЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Научно-исследовательская работа студентов по тематике научно-исследовательской работы выпускающей кафедры» является овладение студентами комплексом знаний по организации, постановке и проведению научно-исследовательской работы, методологией научного исследования в области организации сервисного обслуживания пассажиров на предприятиях воздушного транспорта, навыками оформления и представления научных работ.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 4, 5, 6, 7 семестрах
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин факультатива Блока ФТД
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-2; ОК-5; ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-2; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость НИР обучающегося составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Этап 1. Выбор направлений исследований</p> <p>Тема 1. Наука и научное исследование</p> <p>Тема 2. История науки</p> <p>Тема 3. Понятийный аппарат научных исследований</p> <p>Тема 4. Методологический аппарат научного исследования</p> <p>Тема 5. Основные исследовательские подходы</p> <p>Этап 2. Теоретические и экспериментальные исследования</p> <p>Тема 6. Научная информация и источники научной информации</p> <p>Тема 7. Организация научно-исследовательской работы</p> <p>Тема 8. Научная организация труда</p> <p>Тема 9. Особенности работы с Интернет-ресурсами</p> <p>Тема 10. Особенности работы в научных библиотеках</p> <p>Тема 11. Состав и структура учреждений науки</p> <p>Тема 12. Особенности НИР обучающегося по тематике организации сервисного обслуживания на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Этап 3. Обобщение и оценка результатов исследований, выпуск отчетной научно-технической документации</p>

Наименование дисциплины	<p align="center"><b>НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ПО ТЕМАТИКЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ</b></p>
	<p>Тема 13. Периодические издания по организации сервисного обслуживания на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Оформление и представление результатов научного исследования</p> <p>Тема 15. Организация НИР обучающегося по грантам и конкурсам</p> <p>Тема 16. Мероприятия в научном сообществе</p> <p>Тема 17. Посещение внешнего мероприятия</p> <p>Этап 4. Предъявление этапов научно-исследовательской работы</p> <p>Тема 18. Составление учебно-методического комплекса дисциплины: элементов ФОС (кроссворды, тестовые задания и т. д.)</p> <p>Тема 19. Составление учебно-методического комплекса дисциплины: практические задания к практическим занятиям</p> <p>Тема 20. Аннотация на научное издание</p> <p>Тема 21. Аннотация по ВКР</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет (4, 5, 6 и 7 семестры)

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Профессионально-ориентированный английский язык» являются: умение взаимодействия обучающихся на английском языке, включающее теоретические знания и практические навыки и умения в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия, преодоление социальных, этнических конфессиональных и культурных различий.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 и 6 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин факультатива Блока ФТД
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОК-5; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Corporate culture Тема 2. Customer support Тема 3. Products and packaging Тема 4. Careers Тема 5. Making deals Тема 6. Company and community Тема 7. Mergers and acquisitions Тема 8. International trade
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой (5 и 6 семестры)

**Приложение 2**  
**Аннотации программ практик**

**АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**

Наименование практики	УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения практики	Целью учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) является получение первичных профессиональных умений и навыков по направлению подготовки «Сервис», в качестве специалиста сервиса в сфере производственного сервиса, обучение профессиональным приемам, операциям и способам, необходимым для последующего формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций.
Место в структуре образовательной программы	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится практика	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин Блока Б2. Практики
Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики	ОК-1; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-8
Трудоемкость практики	Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание практики. Основные разделы	Этап 1. Подготовительный: организационные мероприятия, связанные с прохождением учебной практики, ознакомление с порядком проведения практики; прохождение инструктажа по технике безопасности; посещение сервисных организаций воздушного транспорта в рамках экскурсий; Этап 2. Производственный: начальная профессиональная адаптация на рабочем месте, формирование общего представления о технологиях сервиса, взаимодействии с потребителем, услуг сервисной организации воздушного транспорта; изучение организационной структуры соответствующей сервисной организации, получение представления о



<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>содержании конкретных видов сервисной деятельности, определение специфики предоставления оказываемых услуг, формирование первичных умений и навыков сервисного обслуживания на воздушном транспорте; освоение навыков работы с компьютерным, информационным обеспечением сервисных организаций на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности при подготовке письменного отчета по итогам учебной практики</p> <p>формирование умений и навыков находить и применять текстовые, электронные источники информации;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе подготовки письменные отчеты по результатам учебной практики с использованием теоретических основ функционирования информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе применения методики решения стандартных задач профессиональной сервисной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, с использованием различных источников информации по сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>ознакомление с основами философских знаний, с особенностями философских подходов к пониманию общества и социальной значимости своей профессии в сфере воздушного транспорта, с методикой проведения анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта;</p> <p>формирование первичных умений работы с нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность соответствующей сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков работы в процессе ознакомления с практическим применением действия Федерального законодательства и стандартов, регулирующих деятельность в сфере сервиса на воздушном транспорте, учитывающих социальную политику государства, международное и российское право;</p>

<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>формирование первичных коммуникативных навыков работы для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сервисных организациях воздушного транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и практических навыков техники и методики продаж продукта сервисных организаций с применением основ коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в процессе организации обслуживания в сервисных организациях на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных навыков деловой коммуникации в контактной зоне с потребителем, формирование первичных навыков форм и методов обслуживания клиентов соответствующей сервисной организации;</p> <p>формирование первичных умений и навыков сервисного обслуживания (в том числе консультирования потребителей), приобретение и развитие навыков работы в контактной зоне с потребителем, организации контактной зоны сервисной организации воздушного транспорта с учетом экономических, технологических, инфраструктурных показателей, взаимодействия с клиентами (потребителями) в процессе обслуживания на основе применения сервисных и коммуникационных технологий в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>ознакомление с нормами, правилами работы, регулируемыми коммуникационные процессы в сервисных организациях воздушного транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и производственных (технологических) навыков создания (разработки) сервисного продукта и услуг сервисной организации с учётом специфики работы в команде, соблюдения границ толерантности в процессе обслуживания, а также некоторых особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в сфере обслуживания на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных навыков участия в организации процесса сервисной деятельности (создание удобств клиентам при пользовании услугой) в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков осуществления процессов сервисного обслуживания на</p>

Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>воздушном транспорте, в процессе применения методики осуществления выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей поведения потребителей;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе овладения технологическими процессами сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыках, приобретение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, навыков сбора и анализа материалов, необходимых для дальнейшего обучения, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>формирование первичных умений и навыков оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. первичных умений и навыков применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы сервисной обстановки, первичных умений и навыков выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), первичных умений и навыков применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте;</p>
	<p>осуществления процессов сервисного обслуживания на воздушном транспорте, в процессе применения методики осуществления выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей поведения потребителей;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе</p>

<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>овладения технологическими процессами сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыках, приобретение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, навыков сбора и анализа материалов, необходимых для дальнейшего обучения, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>формирование первичных умений и навыков оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. первичных умений и навыков применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы сервисной обстановки, первичных умений и навыков выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), первичных умений и навыков применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте.</p>
	<p>Этап 3. Этап обработки и анализа полученной информации:</p> <p>определение основных направлений деятельности сервисной организации и ее структурных подразделений (отделов) по оказанию услуг;</p> <p>сравнение содержания перечня основных и дополнительных услуг соответствующей сервисной организации (с их описанием);</p> <p>сбор, обработка и анализ научно - технической информации в соответствующей сервисной организации воздушного транспорта;</p>

<p>Наименование практики</p>	<p>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</p>
	<p>заполнение дневника учебной практики; анализ и обработка информации, полученной в процессе учебной практики; подготовка письменного отчёта о прохождении учебной практики.</p>
	<p>Этап 4. Итоговый этап: предоставление отчетных документов; защита отчета о прохождении учебной практики.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам прохождения практики</p>	<p>Зачет с оценкой</p>

## АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Наименование практики	<b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>
Направление подготовки	43.03.01. Сервис
Профиль	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения практики	Целью производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) является приобретение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в сервисной деятельности в сфере производственного сервиса, приобретение профессиональных навыков, овладение сервисными операциями и технологиями, необходимыми для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у обучающихся.
Место в структуре образовательной программы	Очная форма – в 4, 6 семестрах
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится практика	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин Блока Б2. Практики
Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики	ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-8; ОПК-1; ПК-11
Трудоемкость практики	Общая трудоемкость практики составляет 12 зачетных единиц, 432 академических часа.
Содержание практики. Основные разделы	4 семестр Этап 1. Подготовительный: проведение организационного собрания по производственной практике; прохождение инструктажа по технике безопасности; проведение экскурсий по сервисному предприятию; Этап 2. Производственный: анализ организационной структуры соответствующей сервисной организации, а также специфики оказываемых услуг в контактной зоне сервисной организации воздушного транспорта; формирование умений и навыков сервисного обслуживания, (в том числе консультирования потребителей), организации контактной зоны сервисной организации воздушного транспорта с учетом экономических, технологических, инфраструктурных показателей, взаимодействия с клиентами (потребителями) в процессе обслуживания на основе применения сервисных и коммуникационных технологий в сервисной организации на воздушном транспорте; овладение навыками работы с нормативно-правовыми

Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>документами, регулирующими деятельность сервисной организации воздушного транспорта;</p> <p>анализ специфики деятельности соответствующей сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта работы с программным обеспечением, предназначенным для обслуживания потребителей сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>освоение процессов коммуникационного взаимодействия с клиентами (установление контакта, реагирование на просьбы клиентов, выполнение поручений руководителей) в сервисных организациях воздушного транспорта;</p> <p>получение опыта соблюдения норм и правил работы в сервисных организациях воздушного транспорта;</p> <p>освоение соблюдения на практике сервисной организацией российских и международных стандартов сервисного обслуживания на воздушном транспорте;</p> <p>приобретение опыта работы в соответствующей сервисной организации сферы воздушного транспорта, ознакомление с практическим применением действия Федерального законодательства и стандартов, регулирующих деятельность в сфере сервиса на воздушном транспорте, учитывающих социальную политику государства, стандарты международного и российского права;</p> <p>анализ внутренних и внешних факторов, влияющих на работу сервисной организации воздушного транспорта;</p> <p>овладение навыками организации контактной зоны для обслуживания потребителей в соответствующей сервисной организации;</p> <p>приобретение профессиональных умений и навыков работы с клиентами, консультирование, согласование вида, формы и объема процесса сервиса с учетом социально-экономических показателей сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта профессиональной деятельности организации сервиса на воздушном транспорте, включая процессы принятия решений;</p> <p>приобретение профессиональных умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта;</p> <p>овладение производственными (технологическими) навыками создания (разработки) сервисного продукта и услуг сервисной организации с учётом специфики работы в команде, соблюдения границ толерантности в процессе обслуживания, а также некоторых особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в сфере обслуживания на воздушном транспорте;</p>

Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>формирование умений и навыков в сфере техники и методики продаж продукта сервисных организаций с применением основ коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в процессе организации обслуживания в сервисных организациях на воздушном транспорте;</p> <p>овладение технологическими процессами сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыков, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>формирование умений и навыков находить и применять текстовые, электронные источники информации; готовить письменные отчеты с использованием теоретических основ функционирования информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>применять методику решения стандартных задач профессиональной сервисной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, с использованием различных источников информации по сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование умений и навыков оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование умений и навыков по установлению линии контакта между сотрудником сервисной организации и клиентом, формированию умений и навыков проведения анализа эффективности организации коммуникационного взаимодействия в сфере сервисного обслуживания на воздушном транспорте;</p> <p>формирование умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. умений и навыков применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы</p>



Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>сервисной обстановки, выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте;</p> <p>формирование умений по проведению экспертизы и диагностики сервисных организаций на основе использования экономических знаний (основных экономических показателей) в процессе оценки эффективности результатов сервисной деятельности в различных сферах, в том числе в сфере воздушного транспорта;</p> <p>Этап 3. Этап обработки и анализа полученной информации:  работа с документами организации;  заполнение дневника по выполнению производственной практики;  анализ и обработка информации, полученной в процессе производственной практики;  составление письменного отчета по выполнению заданий, выполненных в ходе прохождения производственной практики;</p> <p>Этап 4. Итоговый этап:  предоставление отчетных документов,  защита отчета о прохождении производственной практики.</p> <p>6 семестр  Этап 1. Подготовительный:  проведение организационного собрания по производственной практике;  прохождение инструктажа по технике безопасности;  проведение экскурсий по предприятию;  ознакомление обучающихся со спецификой услуг и технологическими процессами обслуживания потребителей сервисных организаций на воздушном транспорте.</p> <p>Этап 2. Производственный:  анализ организационной структуры соответствующей сервисной организации на воздушном транспорте;  сбор и анализ сводных данных производственно-хозяйственной деятельности соответствующей сервисной организации воздушного транспорта (экономические, технические, социальные показатели);  анализ рынка сервисных услуг в сфере воздушного транспорта (потребители, агенты по продвижению</p>

Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>сервисных услуг, поставщики сервисных услуг);  приобретение профессиональных умений и навыков предоставления услуги потребителю и развития взаимоотношений с клиентами сервисных организаций на воздушном транспорте, с учетом социальной политики государства;  освоение навыков коммуникативных технологий в сервисных организациях на воздушном транспорте с российскими и зарубежными клиентами;  анализ конкурентоспособности оказываемых услуг на воздушном транспорте по сравнению с ближайшими конкурентами;  анализ и разрешение конфликтных ситуаций в сервисной организации в случае их возникновения при обслуживании потребителей, клиентов на воздушном транспорте с учетом принципов толерантности и социально-культурных особенностей клиентов;  получение опыта применения навыков качественного обслуживания клиентов в сервисной организации на воздушном транспорте;  анализ документов сервисной организации на воздушном транспорте;  получение опыта соблюдения морально-этических норм поведения сотрудников в сервисной организации на воздушном транспорте;  получение опыта применения умений и навыков в процессе осуществления организации контроля безопасности клиентов в сервисной организации на воздушном транспорте;  получение опыта применения коммуникативных технологий в сервисной организации на воздушном транспорте (поприветствовать клиента, проводить клиента к его месту, помочь с регистрацией, размещением, информированием, в зависимости от карты обслуживания);  получение опыта оценки затрат в процессе обеспечения деятельности соответствующей сервисной организации на воздушном транспорте;  получение опыта организации и проведения экспертизы и диагностики соответствующей организации сервисной деятельности в сервисной организации на воздушном транспорте;  получение опыта применения профессиональных умений и навыков в процессе организации разработки и реализации методики продаж сервисного продукта;  получение опыта работы в соответствующей сервисной организации сферы воздушного транспорта, практическое применение на практике действия</p>

Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>Федерального законодательства и стандартов, регулирующих деятельность в сфере сервиса на воздушном транспорте, учитывающих социальную политику государства, международное и российское право;</p> <p>получение опыта применения производственных (технологических) умений и навыков создания (разработки) сервисного продукта и услуг сервисной организации с учётом специфики работы в команде, соблюдения границ толерантности в процессе обслуживания, а также некоторых овладения особенностями социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в сфере обслуживания на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта применения методов и приемов планирования производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, реализующей сервисные услуги клиентам в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в сфере воздушного транспорта, с учетом социальной политики государства;</p> <p>получение практических навыков техники и методики продаж продукта сервисных организаций с применением основ коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в процессе организации обслуживания в сервисных организациях на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта работы в рамках осуществления технологических процессов сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыков, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>получение опыта применения умений и навыков сервисного обслуживания, (в том числе консультирования потребителей), организации контактной зоны сервисной организации воздушного транспорта с учетом экономических, технологических, инфраструктурных показателей, взаимодействия с клиентами (потребителями) в процессе обслуживания на основе применения сервисных и коммуникационных</p>

Наименование практики	<p style="text-align: center;"><b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>технологий в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта применения умений и навыков поиска и использования текстовых, электронных источников информации; применения умений и навыков готовить письменные отчеты с использованием теоретических основ функционирования информационно-коммуникационных технологий; применения умений и навыков по использованию методики решения стандартных задач профессиональной сервисной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, с использованием различных источников информации по сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта применения умений и навыков осуществления оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта применения умений и навыков по выстраиванию линии контакта между сотрудником сервисной организации и клиентом, опыта проведения анализа эффективности организации коммуникационного взаимодействия в сфере сервисного обслуживания на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта применения умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. опыта применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы сервисной обстановки, выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), опыта применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), опыта согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте;</p> <p>получение опыта применения умений и навыков по проведению экспертизы и диагностики сервисных организаций на основе использования экономических знаний (основных экономических показателей) в процессе оценки эффективности результатов сервисной деятельности в различных сферах, в том числе в сфере воздушного транспорта.</p>

Наименование практики	<b>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>
	<p>Этап 3. Этап обработки и анализа полученной информации:  работа с документами организации;  заполнение дневника по выполнению производственной практики;  сбор, систематизация, анализ и обобщение материалов, необходимых для написания отчета по производственной практике;  составление письменного отчета по итогам прохождения производственной практики.</p> <p>Этап 4. Итоговый этап:  предоставление отчетных документов;  защита отчета о прохождении производственной практики.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам прохождения практики	Зачеты с оценкой

## АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Наименование практики	<b>ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения практики	<p>Целями преддипломной практики являются:</p> <p>1 Приобретение и закрепление профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в сервисной деятельности на воздушном транспорте, закрепление профессиональных навыков, приобретение и закрепление профессиональных умений и опыта в применении подходов, технологиях, необходимых для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у обучающихся;</p> <p>2 Сбор материала для написания выпускной квалификационной работы.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается практика	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится практика	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин Блока Б2. Практики
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения практики	ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК- 8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12
Трудоемкость практики	Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа.
Содержание практики. Основные разделы (темы)	<p>Этап 1. Подготовительный: прохождение инструктажа по технике безопасности; обзор литературы о физической подготовленности и технологиям ведения здорового образа жизни с целью самосохранительного поведения в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>Этап 2. Производственный: характеристика и анализ структуры сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта и особенности её работы; закрепление и развитие навыков работы в коллективе, команде сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта; закрепление и развитие навыков применения коммуникативных процессов работы в организации с российскими и зарубежными клиентами на воздушном транспорте; закрепление и развитие навыков работы в команде, решения вопросов, связанных с обслуживанием потребителей; анализ рынка сервисных услуг (потребители, агенты по продвижению сервисных услуг, поставщики сервисных</p>

Наименование практики	ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА
	<p>услуг);</p> <p>проведение диагностики и экспертизы объектов сервисной деятельности с использованием междисциплинарного подхода в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>анализ и решение конфликтных ситуаций в сервисной организации в случае их возникновения при обслуживании потребителей (клиентов) в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>осуществление контроля качества сервисных процессов (социологическое/ маркетинговое исследование);</p> <p>получение опыта профессиональной деятельности в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта и проведение исследования деятельности сервисной организации по теме выпускной квалификационной работы с целью ее подготовки;</p> <p>осуществление анализа спроса и предложения на оказываемые услуги,</p> <p>процессы формирования выручки, прибыли, издержек, затрат, прогноз и методы мотивации сбыта посредством изучения и оценки потребностей потребителей в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>оценка поведения сервисной организации в условиях конкуренции, монополии, олигополии, поведение потребителей сервисных организаций в процессе оценки эффективности результатов сервисной деятельности в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>проведение диагностики и экспертизы объектов сервисной деятельности с использованием междисциплинарного подхода в сервисной организации на воздушном транспорте; приобретение и закрепление практических умений и навыков реализации механизмов проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учетом социально-экономических показателей, включая правовые аспекты сервисной деятельности в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>получение и закрепление практических умений и навыков техники и методики продаж продукта сервисных организаций с применением правил деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в процессе организации обслуживания в сервисных организациях в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и производственных (технологическими) навыков создания (разработки) сервисного продукта и услуг сервисной организации с учётом специфики работы в команде, соблюдения границ толерантности в процессе</p>

Наименование практики	ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА
	<p>обслуживания, взаимодействие с клиентами сервисной организации с учетом этнокультурных, исторических, религиозных традиций в сфере обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков применения технологических процессов в сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыков, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>применение нормативно-правовых документов, оценка соответствия законодательным актам Федерального законодательства и стандартов, регулирующих деятельность соответствующей сервисной организации воздушного транспорта, учитывающих социальную политику государства, международное и российское право, процесса оказания услуг сервисными организациями в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков применения реализации основ физической подготовки, технологии ведения здорового образа жизни с целью профилактики заболеваний в сервисных организациях в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>закрепление и развитие профессиональных навыков обслуживания клиентов (обслуживание питанием, напитками, товарами, заказами, обеспечение безопасности и соблюдение мер предосторожности, поддержание порядка, оказание медицинской помощи по мере необходимости, оформление и регистрация документов, проведение экономических расчетов, формирование сервисных предложений);</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков находить и применять текстовые, электронные источники информации; готовить письменные отчеты с использованием теоретических основ функционирования информационно-коммуникационных технологий;</p>



Наименование практики	ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА
	<p>применять методику решения стандартных задач профессиональной сервисной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, с использованием различных источников информации по сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков применять основные технологии процессов сервисного обслуживания с целью развития и проектирования системы клиентских отношений с учетом требований потребителей, разработки сервисных предложений в сервисных организациях на воздушном транспорте; осуществление разработки практических рекомендаций по выявленным проблемам в сервисном обслуживании в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков в процессе применения методики организации процесса сервисной деятельности, методику осуществления выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков применения методов диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков применения основных социально-психологических концепций, технологий, позволяющих определять психологические особенности потребителей при оказании услуг потребителям в сервисных организациях транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. умений и навыков применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы сервисной обстановки, выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта;</p> <p>приобретение и закрепление практических умений и навыков реализации механизма осуществления контроля</p>

Наименование практики	ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА
	<p>качества сервисного процесса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сервисной организации в сфере транспорта, в том числе воздушного транспорта.</p> <p>Этап 3. Этап обработки и анализа полученной информации: работа с документами организации; заполнение дневника по выполнению преддипломной практики; анализ и обработка информации, полученной в процессе преддипломной практики для написания выпускной квалификационной работы.</p> <p>Этап 4. Итоговый этап: составление и защита отчета по выполнению заданий о прохождении преддипломной практики.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения практики</p>	<p>Зачет с оценкой</p>

### Приложение 3

#### Аннотация программы государственной итоговой аттестации

#### АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Наименование	ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели государственной итоговой аттестации	Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профилю «Производственный сервис»
Форма государственной итоговой аттестации	Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профилю «Производственный сервис» проводится в форме: 1 государственного экзамена; 2 защиты выпускной квалификационной работы.
Место в структуре образовательной программы	Государственная итоговая аттестация в структуре ОПОП ВО относится к базовой части Блока 3. Государственная итоговая аттестация базируется как на результатах обучения всех дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профилю «Производственный сервис», основными из которых являются: «Сервисная деятельность на воздушном транспорте», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Экономика сервиса», а также результатах прохождения учебной, производственной и преддипломной практик. Государственная итоговая аттестация проводится в 8 семестре (очная форма обучения).
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится государственная итоговая аттестация	Блок 3. Государственная итоговая аттестация. Базовая часть
Компетенции обучающегося, формируемые в результате государственной итоговой аттестации	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-7; ОК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12
Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации	Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц; 324 академических часа. Продолжительность

Наименование	ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
	государственной итоговой аттестации – 6 недель.