

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» - сформировать у обучающихся систему теоретических знаний и практических навыков в области планирования и организации деятельности предприятия сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 и 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ОПК-3; ПК-11; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Основные принципы организации процесса оказания услуг и обслуживания на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Производственная структура предприятия сервиса на воздушном транспорте и типы производства в обслуживании</p> <p>Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Конкуренция на современном рынке услуг. Конкурентоспособность предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Трудовые ресурсы предприятия сервиса, организация, производительность и оплата труда работников предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Основы планирования деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Содержание и организация бизнес-планирования на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	5 семестр – зачет, 6 семестр-экзамен, курсовая работа