

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование дисциплины	ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Основы функционирования систем сервиса» являются изучение в теории и на практике основ функционирования систем сервиса, а также овладение студентами формами и методами самостоятельного углубления и совершенствования знаний по данной дисциплине.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору блока Б 1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-8; ПК-9; ПК-11; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Системы сервиса и их характеристики в сфере заказов на перевозки пассажиров и грузов. Системы обслуживания транспортных средств. Тема 2. Понятия о функционировании систем сервиса. Тема 3. Показатели эффективности систем сервиса. Тема 4. Надежность функционирования систем сервиса Тема 5. Подготовка производства новой продукции и услуг на предприятиях сервиса Тема 6. Типы производств на предприятиях сервиса Тема 7. Ценообразование на предприятии сервиса
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет