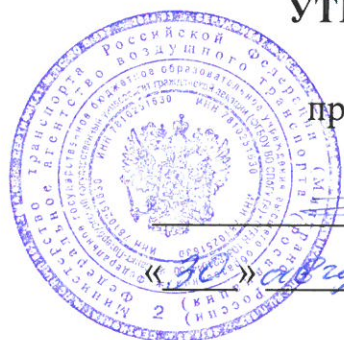


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор – проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
«25» августа 2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ
ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Производственный сервис

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний теории права, о субъектах правовых отношений, явлениях и процессах правовой жизни общества, о способах и средствах решения проблем, возникающих в правовом поле. Полученные знания помогают формированию у студента активной гражданской позиции, понимания значения социальной политики государства, способствуют повышению самодисциплины и уровня самообразования.

Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у студентов умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоведения, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.

Задачами освоения дисциплины являются:

– овладение студентами основными понятиями правоведения, объектом и предметом дисциплины, ее методологией, основными функциями;

– получение базовых знаний в области государства и права, проблематики науки о государстве и праве в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

– знакомство с основами российской правовой системы и законодательства в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте, организацией судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов;

– изучение прав и свобод человека и гражданина, изучение путей их реализации в различных сферах жизнедеятельности в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

– формирование навыков самостоятельной ориентации в системе нормативно – правовых актов в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

– изучение возможности восстановления нарушенных прав в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

- формирование умения правильно понимать и оценивать происходящие государственно-правовые явления в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

– приобретение ценностных жизненных ориентаций в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте, основанных на приоритете прав и свобод личности;

– познание основ законодательства, законодательной техники и законности;

- знакомство студентов с системой российского законодательства в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте и способов работы с ней;

– овладение основами всех отраслей права, осознание их места в системе российского права и роли в преобразовании политических и социально-экономических отношений в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

– развитие способности к юридически грамотным действиям в условиях рыночных отношений в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте современного правового государства;

– формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе изучения дисциплины и их применения в профессиональной деятельности в сфере производственной сервисной деятельности на воздушном транспорте;

Дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студентов при освоении дисциплин: «Правоведение», «Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте», «Политология», «Основы социального государства».

Дисциплина изучается в 8 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы общеправовых знаний в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать общеправовые в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использовать общеправовые в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
<p>Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения механизма диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	60	60
лекции	20	20
практические занятия	40	40
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	57	57
Промежуточная аттестация	27	27
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	27	27

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
Тема 1 Теория сервисного права. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	11	+	+	ВК, Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 2 Вещные права и обязательственное право в сервисных правоотношениях на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	—	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 3 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса на	12	—	+	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
воздушном транспорте					
Тема 4 Правовые формы реализации услуги в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте	11	—	+	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 5 Транспортные обязательства в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте	11	—	+	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 6 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте	16	+	—	Л, КС, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 7 Правовые основы информационных технологий и правового регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте	12	+	—	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 8 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	11	+	—	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 9 Основы туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	—	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ
Тема 10 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	9	+	—	Л, ПЗ СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
Итого по дисциплине	117				
Промежуточная аттестация	27				
Итого по дисциплине	144				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Сц – сообщение.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1 Теория сервисного права. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	5	—	11
Тема 2 Вещные права и обязательственное право в сервисных правоотношениях на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	6	—	12
Тема 3 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте	2	4	—	—	6	—	12
Тема 4 Правовые формы реализации услуги в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте	2	4	—	—	5	—	11
Тема 5 Транспортные обязательства в сфере	2	4	—	—	5	—	11

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
производственного сервиса на воздушном транспорте							
Тема 6 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте	2	6	—	—	8	—	16
Тема 7 Правовые основы информационных технологий и правового регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте	2	4	—	—	6	—	12
Тема 8 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	5	—	11
Тема 9 Основы туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	6	—	12
Тема 10 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	5	—	9
Итого за семестр 8	20	40	—	—	57	—	117
Промежуточная аттестация в форме экзамена							27
Итого по дисциплине							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория сервисного права. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Общие понятия о сервисном праве. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России (для самостоятельного изучения). Предмет и источники сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на воздушном транспорте. Понятие государственного регулирования (для самостоятельного изучения). Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией (для самостоятельного изучения). Правовые основы ценообразования на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы общеправовых знаний в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения). Механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (для самостоятельного изучения). Субъекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Физические лица (для самостоятельного изучения). Правоспособность физических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Дееспособность физических лиц (для самостоятельного изучения). Юридические лица (для самостоятельного изучения). Правосубъектность юридического лица (для самостоятельного изучения). Порядок организации юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Порядок ликвидации юридического лица на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Вещные права и обязательственное право в сервисных правоотношениях на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Общие положения о праве собственности (для самостоятельного изучения). Право собственности граждан и юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Право общей собственности (для самостоятельного изучения). Отдельные виды ограниченных вещных прав на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Право оперативного управления имуществом собственника на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Защита права собственности и других вещных прав на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Вещно-правовые способы защиты права собственности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие обязательства (для самостоятельного изучения). Обязательственное правоотношение (для самостоятельного изучения). Понятие и значение системы обязательств на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Типы обязательств (для самостоятельного изучения). Виды и формы обязательств на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Исполнение обязательств (для самостоятельного изучения). Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Содержание и форма договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды договоров на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Заключение договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Изменение и расторжение договора на

предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы общеправовых знаний в деятельности в области вещных прав, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте

Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя (для самостоятельного изучения). Правоспособность коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правовые основы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в контексте предпринимательской активности (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Правовые формы реализации услуги в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте

Договор купли-продажи на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Права и обязанности продавца услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Понятие и способы оказания услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Качество услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Права и обязанности покупателя услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Договор купли-продажи недвижимости на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Особенности продажи нежилых помещений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

(для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи сервисного предприятия на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы и содержание договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правовые формы реализации услуги в контексте диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в контексте предпринимательской деятельности (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Транспортные обязательства в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте

Транспортные обязательства, их правовое регулирование (для самостоятельного изучения). Договор перевозки грузов на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Форма договора и порядок его заключения на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Правовое положение грузополучателя на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Комбинированные перевозки на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Права и обязанности участников на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Особенности отдельных видов договора перевозки груза на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба) (для самостоятельного изучения). Общеправовые аспекты в сфере транспортных обязательств, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте

Понятие услуги (для самостоятельного изучения). Договор оказания услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Стороны в договоре (для самостоятельного изучения).

Особенности оказания отдельных видов услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Права и обязанности заказчика (для самостоятельного изучения). Права и обязанности исполнителя (для самостоятельного изучения). Виды услуг оказываемые в рамках договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Агентский договор на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Понятие охранной деятельности (для самостоятельного изучения). Цели и задачи охранной деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, оказываемые частными охранными предприятиями (для самостоятельного изучения). Контроль и надзор за охранной деятельностью на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правовые формы диверсификации сервисной деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Правовые основы информационных технологий и правового регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте

Понятие информации (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование персональных данных в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны (для самостоятельного изучения). Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение

законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие интеллектуальной собственности (для самостоятельного изучения). Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте. Авторское право (для самостоятельного изучения). Право промышленной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общеправовые аспекты в сфере правового регулирования интеллектуальной собственности деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Понятие таможенной деятельности (для самостоятельного изучения). Законодательство о таможенном регулировании. Общеправовые аспекты в сфере таможенного регулирования и таможенного оформления, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения). Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Основы туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Понятие туризма и туристической деятельности (для самостоятельного изучения). Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Государственное регулирование туристической деятельности (для самостоятельного изучения). Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на воздушном транспорте. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Безопасность туризма в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Ответственность за нарушение туристической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие страхования (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Добровольное и обязательное страхование (для самостоятельного изучения). Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Уведомление страховщика о наступлении страхового случая (для самостоятельного изучения). Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Особенности предоставления гостиничных услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для

самостоятельного изучения). Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Понятие платных медицинских услуг (для самостоятельного изучения). Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Контроль за исполнением платных (для самостоятельного изучения). Общеправовые аспекты в сфере туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей (для самостоятельного изучения). Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Право потребителей на безопасность обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Исполнительное производство при выполнении судебных решений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Общеправовые аспекты в сфере законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса, в том числе с учетом социальной

политики государства, международного и российского права в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Предмет и источники сервисного права»	2
1	Практическое занятие № 2. «Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на воздушном транспорте»	2
2	Практическое занятие № 3. «Право собственности граждан и юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
2	Практическое занятие № 4. «Отдельные виды ограниченных вещных прав на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
3	Практическое занятие № 5. «Правоспособность коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
3	Практическое занятие № 6. «Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций»	2
4	Практическое занятие № 7. «Договор купли-продажи на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
4	Практическое занятие № 8. «Права и обязанности продавца услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
5	Практическое занятие № 9. «Договор перевозки грузов на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
5	Практическое занятие № 10. «Форма договора и порядок его заключения на предприятиях производственного сервиса в сфере	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	воздушного транспорта»	
6	Практическое занятие № 11. «Договор оказания услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
6	Практическое занятие № 12. «Особенности оказания отдельных видов услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
6	Практическое занятие № 13. «Виды услуг оказываемые в рамках договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к круглому столу	2
7	Практическое занятие № 14. «Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса»	2
7	Практическое занятие № 15. «Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
8	Практическое занятие № 16. «Законодательство о таможенном регулировании»	2
8	Практическое занятие № 17. «Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
9	Практическое занятие № 18. «Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
9	Практическое занятие № 19. «Безопасность туризма в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	2
10	Практическое занятие № 20. «Право потребителей на безопасность обслуживания	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»	
Итого по дисциплине		40

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права и обязательственное право в сервисных правоотношениях на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	6
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы реализации услуги в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Транспортные обязательства в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p>	8
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы информационных технологий и правового регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу.	
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	6
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
Итого по дисциплине		57

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Гольцев, В.А. **Основные понятия о правоведении** (элементарный очерк) [Электронный ресурс] / В.А. Гольцев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 67 с., ISBN -978-5-507-39392-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/49381/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2016).

2 Виноградов, П.Г. **История правоведения** (курс для историков и юристов) [Электронный ресурс] / П.Г. Виноградов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 251 с. ISBN - 978-5-507-39719-8— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50473/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2016).

б) дополнительная литература:

3 Кавелин, К.Д. **Собрание сочинений.Т. 4: Этнография и правоведение** [Электронный ресурс] / К.Д. Кавелин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 671 с. ISBN - 978-5-507-39619-1 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50373/#3> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2016)

4 Тарановский, Ф.В. **Сравнительное правоведение в конце XIX века** [Электронный ресурс] / Ф.В. Тарановский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 16 с. ISBN - 978-5-507-31589-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/30448/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2016)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

5 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

6 **Официальный сайт справочно-поисковой системы Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016)

7 **Официальный сайт Министерства транспорта РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016)

8 **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

10 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет.

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, практические задания, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития сервисных знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде Power Point, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные

практические навыки дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых

студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в восьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов и сообщения.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению

полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 8 семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен (8 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,75	2,75	1	—
Практическое занятие 2	1,75	2,75	1	
Лекция 2 (Тема 2)	1	1,5	2	—
Практическое занятие 3	1,75	2,75	2	—
Практическое занятие 4	1,75	2,75	2	
Лекция 3 (Тема 3)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 5	1,75	2,75	3	—
Практическое занятие 6	1,75	2,75	3	—
Лекция 4 (Тема 4)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 7	1,75	2,75	4	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 8	1,75	2,75	4	—
Лекция 5 (Тема 5)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 9	1,75	2,75	5	—
Практическое занятие 10	1,75	2,75	5	—
Лекция 6 (Тема 6)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 11	1,75	2,75	6	—
Практическое занятие 12	1,75	2,75	6	—
Практическое занятие 13	1,75	2,75	7	—
Лекция 7 (Тема 7)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 14	1,75	2,75	7	—
Практическое занятие 15	1,75	2,75	8	—
Лекция 8 (Тема 8)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 16	1,75	2,75	8	—
Практическое занятие 17	1,75	2,75	9	—
Лекция 9 (Тема 9)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 18	1,75	2,75	9	—
Практическое занятие 19	1,75	2,75	10	—
Лекция 10 (Тема 10)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 20	1,75	2,75	10	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,1 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,4 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,75 баллов. Сообщение – до 0,7 баллов (по 13 практическому занятию – до 0,5 баллов). Устный опрос - до 0,3 балла. Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,2 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Правоведение»:

- 1 Сущность права, его признаки, функции и принципы.
- 2 Норма права, их структура, виды и способы изложения.
- 3 Нормативно-правовые акты, их виды и требования, предъявляемые к ним.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте»:

- 1 Специфика формирования предложений на рынке гостеприимства.
- 2 Типологии гостиничных предприятий в РФ.
- 3 Деловые путешественники как сегмент гостиничной индустрии.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Политология»:

- 1 Государство – сущность, признаки, функции.
- 2 Правовое и социальное государство. Общая теория.
- 3 Проблемы формирования правового и социального государства в современной России.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Основы социального государства»:

- 1 Сущность, признаки и функции государства.
- 2 Критерии эффективности социальной политики государства.
- 3 Специфика тоталитарной, авторитарной и демократической модели социального государства.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	Основы общеправовых знаний, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Механизм диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Основы общеправовых знаний в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Уметь	Использовать общеправовые, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Применять механизм	Уметь общеправовые в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	права; Применять механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Владеть	Способностью использовать общеправовые, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Навыками применения механизма диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Способностью использовать общеправовые в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Навыками применения механизма диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Максимальное количество баллов, полученных за экзамен – 30.
Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

Оценка за экзамен выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение задания.

Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

6 баллов: ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

7 баллов: ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность;

10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Выполнение заданий оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная

интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40% решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1 Теория сервисного права. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие понятия о сервисном праве.
2. Предмет и источники сервисного права.
3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на воздушном транспорте.
4. Субъекты сервисных правоотношений на воздушном транспорте.
5. Физические лица.

6. Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на воздушном транспорте.

7. Дееспособность физических лиц.

8. Основы общеправовых знаний в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права. Механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Примерные темы сообщений

1. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

2. Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Механизм диверсификации сервисной деятельности на воздушном транспорте

4. Юридические лица.

5. Правосубъектность юридического лица.

6. Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на воздушном транспорте.

7. Виды юридических лиц в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Тема 2 Вещные права и обязательственное право в сервисных правоотношениях на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие положения о праве собственности.

2. Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Право общей собственности.

4. Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на воздушном транспорте.

5. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на воздушном транспорте.

6. Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на воздушном транспорте.

7. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на воздушном транспорте.

8. Понятие обязательства.

9. Обязательственное правоотношение.

10. Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на воздушном транспорте.

11. Типы обязательств.

12. Понятие и значение договора.
13. Основы общеправовых знаний в деятельности в области вещных прав, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Примерные темы сообщений

1. Содержание и форма договора в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Виды договоров в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Заключение договора в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Изменение и расторжение договора в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Тема 3 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие предпринимательской деятельности.
2. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
3. Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Правовые основы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в контексте предпринимательской активности.

Примерные темы сообщений

1. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.
2. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Тема 4 Правовые формы реализации услуги в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договор купли-продажи в сфере сервиса на воздушном транспорте.
2. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на воздушном транспорте.
3. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на воздушном транспорте.
4. Понятие и признаки договора подряда.
5. Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на воздушном транспорте.
6. Права и обязанности заказчика.

7. Правовые формы реализации услуги в контексте диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в контексте предпринимательской деятельности.

Примерные темы сообщений

1. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Качество услуг в сфере сервиса на воздушном транспорте. Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Понятие и элементы договора.

4. Права и обязанности сторон.

5. Договор бытового подряда.

6. Понятие и значение договора в сфере сервиса на воздушном транспорте.

7. Форма договора.

8. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.

9. Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Тема 5 Транспортные обязательства в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.

2. Договор перевозки грузов в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Правовое положение грузополучателя на воздушном транспорте.

5. Комбинированные перевозки на воздушном транспорте.

6. Общеправовые аспекты в сфере транспортных обязательств, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности участников в сфере сервиса на воздушном транспорте.

2. Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на воздушном транспорте.

3. Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на воздушном транспорте.

4. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.

Тема 6 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие услуги.
2. Договор оказания услуг на воздушном транспорте.
3. Стороны в договоре.
4. Особенности оказания отдельных видов услуг на воздушном транспорте.
5. Права и обязанности заказчика.
6. Правовые формы диверсификации сервисной деятельности по оказанию услуг на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности исполнителя.
2. Виды услуг, оказываемые в рамках договора на воздушном транспорте.
3. Агентский договор в сфере сервиса на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль правовых форм деятельности по оказанию услуг на воздушном транспорте. Модератор приводит статистические показатели развития правовых форм сервисной деятельности на воздушном транспорте. Устанавливает регламент выступлений в зависимости от степени подготовки студентов и объема докладов.

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Понятие услуги.
2. Договор оказания услуг на воздушном транспорте.
3. Стороны в договоре.
4. Особенности оказания отдельных видов услуг на воздушном транспорте.
5. Права и обязанности заказчика.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Права и обязанности исполнителя.
2. Виды услуг, оказываемые в рамках договора на воздушном транспорте.
3. Агентский договор в сфере сервиса на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

Тема 7 Правовые основы информационных технологий и правового регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие интеллектуальной собственности.
2. Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
3. Авторское право.
4. Понятие информации.
5. Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
6. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
7. Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
8. Общеправовые аспекты в сфере правового регулирования интеллектуальной собственности деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Примерные темы сообщений

1. Право промышленной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
2. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
3. Основы общеправовых знаний в сфере регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
4. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны.
5. Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
6. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
7. Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

Тема 8 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании.
2. Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

3. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

4. Общеправовые аспекты в сфере таможенного регулирования и таможенного оформления, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Примерные темы сообщений

1. Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

2. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

3. Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

Тема 9 Основы туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие туризма и туристической деятельности.

2. Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

3. Государственное регулирование туристической деятельности.

4. Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

5. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

6. Понятие страхования.

7. Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

8. Добровольное и обязательное страхование.

9. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

10. Особенности предоставления гостиничных услуг на воздушном транспорте.

11. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на воздушном транспорте.

12. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

13. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на воздушном транспорте.

14. Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

15. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

16. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

17. Общеправовые аспекты в сфере туристической и страховой деятельности, оказания гостиничных и медицинских услуг, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Безопасность туризма в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

2. Правовые формы диверсификации сервисной туристической деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

3. Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

4. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

5. Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

6. Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

7. Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

8. Правовые формы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в сфере гостиничных услуг на воздушном транспорте.

9. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

10. Контроль за исполнением платных.

11. Основы общеправовых знаний в сфере предоставления медицинских услуг на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 10 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

2. Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

3. Право потребителей на безопасность обслуживания на воздушном транспорте.

4. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

5. Общеправовые аспекты в сфере законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса.

Примерные темы сообщений

1. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на воздушном транспорте.

2. Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на воздушном транспорте.

3. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на воздушном транспорте.

4. Исполнительное производство при выполнении судебных решений на воздушном транспорте.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте»

1. Общие понятия о сервисном праве.

2. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.

3. Предмет и источники сервисного права.

4. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на воздушном транспорте.

5. Понятие государственного регулирования.

6. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса на воздушном транспорте.

7. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

8. Правовые основы ценообразования на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

9. Основы общеправовых знаний в деятельности предприятий производственного сервиса в сфере воздушного транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

10. Механизм диверсификации сервисной деятельности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

11. Субъекты сервисных правоотношений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта. Физические лица.
12. Правоспособность физических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
13. Дееспособность физических лиц. Юридические лица.
14. Правосубъектность юридического лица.
15. Порядок организации юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
16. Виды юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
17. Порядок ликвидации юридического лица на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
18. Общие положения о праве собственности.
19. Право собственности граждан и юридических лиц на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
20. Право общей собственности.
21. Отдельные виды ограниченных вещных прав на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
22. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
23. Право оперативного управления имуществом собственника на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
24. Защита права собственности и других вещных прав на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
25. Вещно-правовые способы защиты права собственности на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
26. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
27. Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
28. Понятие обязательства.
29. Обязательственное правоотношение.
30. Понятие и значение системы обязательств на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
31. Типы обязательств. Виды и формы обязательств на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
32. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

33. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
34. Понятие и значение договора.
35. Содержание и форма договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
36. Виды договоров на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
37. Заключение договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
38. Изменение и расторжение договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
39. Понятие предпринимательской деятельности.
40. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
41. Правоспособность коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
42. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.
43. Порядок реорганизации коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
44. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
45. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
46. Договор купли-продажи на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
47. Права и обязанности продавца услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
48. Понятие и способы оказания услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
49. Количество и ассортимент оказанных услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
50. Качество услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
51. Права и обязанности покупателя услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
52. Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
53. Договор купли-продажи недвижимости на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
54. Понятие и элементы договора.
55. Права и обязанности сторон.

56. Особенности продажи нежилых помещений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
57. Договор купли-продажи сервисного предприятия на воздушном транспорте.
58. Понятие, элементы и содержание договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
59. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.
60. Договор перевозки грузов на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
61. Форма договора и порядок его заключения на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
62. Правовое положение грузополучателя на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
63. Комбинированные перевозки на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
64. Права и обязанности участников на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
65. Особенности отдельных видов договора перевозки груза на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
66. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
67. Договор перевозки пассажиров и багажа на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
68. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
69. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
70. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
71. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
72. Понятие услуги. Договор оказания услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
73. Стороны в договоре. Особенности оказания отдельных видов услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
74. Права и обязанности заказчика. Права и обязанности исполнителя.
75. Виды услуг оказываемые в рамках договора на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
76. Агентский договор на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта: понятие, элементы, содержание.

77. Понятие информации. Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
78. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
79. Правовое регулирование персональных данных в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
80. Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
81. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны.
82. Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
83. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
84. Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
85. Понятие интеллектуальной собственности.
86. Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
87. Авторское право. Право промышленной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
88. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
89. Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании.
90. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
91. Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
92. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
93. Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

94. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
95. Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
96. Понятие туризма и туристической деятельности. Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
97. Государственное регулирование туристической деятельности.
98. Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
99. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
100. Безопасность туризма в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
101. Ответственность за нарушение туристической деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
102. Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
103. Добровольное и обязательное страхование.
104. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
105. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
106. Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на воздушном транспорте.
107. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
108. Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
109. Особенности предоставления гостиничных услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
110. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
111. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.
112. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

113. Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

114. Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

115. Понятие платных медицинских услуг.

116. Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

117. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

118. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

119. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

120. Контроль за исполнением платных.

121. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

122. Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

123. Право потребителей на безопасность обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

124. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

125. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

126. Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

127. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

128. Исполнительное производство при выполнении судебных решений на предприятиях производственного сервиса в сфере воздушного транспорта.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте»

1. Используя общеправовые знания в сфере сервиса на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства,

международного и российского права, охарактеризуйте права и обязанности пассажира в аэропорту и на воздушном судне.

2. Применяя механизм диверсификации сервисной деятельности на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, охарактеризуйте этапы разрешения конфликтной ситуации на борту воздушного судна, когда появляется «дебошир» и мешает другим пассажирам.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области правового обеспечения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений, способов и средств решения проблем индустрии гостеприимства на воздушном транспорте.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (типовые задания в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте». Данный

принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов для экзамена и задания по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение сервиса на воздушном транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

« » _____ 2016 года, протокол № _____.

Разработчики:

_____ Коркин Р.И.

_____ д.э.н., доцент

_____ Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

_____ д.э.н., доцент

_____ Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

_____ д.э.н., доцент

_____ Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «___» _____ 2016 года, протокол №__.

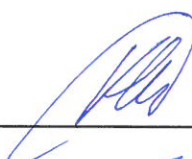
С изменениями и дополнениями от «___» _____ 2017 года, протокол №___ (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).

Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение сервиса на воздушном транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

« 4 » сентября 2016 года, протокол № 6.

Разработчики:



Коркин Р.И.
д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»



Кошелева Т.Н.
д.э.н., доцент

Программа согласована:

Руководитель ОПОП



Кошелева Т.Н.
д.э.н., доцент

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 10 » сентября 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от « 30 » августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).