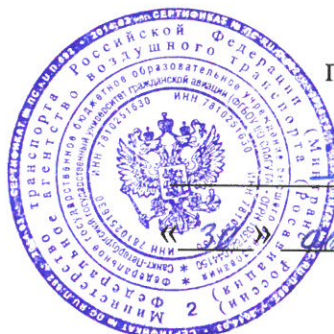


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
\_\_\_\_\_ 201\_ года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки:  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)  
**Производственный сервис**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1 Цели освоения дисциплины**

Дисциплина «Страховая деятельность на транспорте» способствует формированию системы знаний о современных научных и практических знаниях по страховой деятельности, о субъектах страхования, явлениях и, о методах и инструментах исследования этих явлений, о способах и средствах решения страховых проблем.

Цель освоения дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» – формирование у обучающихся знаний теоретических понятий и особенности экономической категории страхования, её признаков, общего представления о роли страхования в экономических отношениях.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов системных знаний об основах экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта;
- познакомить студентов с технологиями процесса сервиса, с механизмом развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта;
- познакомить студентов с механизмом организации процесса сервиса в области страхования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта;
- познакомить студентов с механизмом проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта;
- познакомить студентов с механизмом осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта;
- привить студентам практические умения и навыки по решению производственно-хозяйственных и финансово-экономических вопросов обеспечения эффективной страховой деятельности предприятий сервиса в сфере транспорта.

Дисциплина «Страховая деятельность на транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Страховая деятельность на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студента при освоении дисциплин: «Экономика», «Маркетинг», «Введение в профессию», «Роль и место услуг в современной

экономике», «Сервисная деятельность на воздушном транспорте», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе», «Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте», Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте», «Оценка и кадастровый учет недвижимости в сервисе», «Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта», «Экономика сервисного обслуживания аэропортов», «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов».

Дисциплина «Страховая деятельность на транспорте» изучается в 8 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта.</li> </ul>
Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать технологии процесса сервиса и механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта;</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
потребителя (ОПК -2)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью использовать технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта.</li> </ul>
<p>Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизм организации процесса сервиса в области страхования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать процесс сервиса в области страхования, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации процесса сервиса в области страхования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта.</li> </ul>
<p>Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта.</li> </ul>
<p>Готовностью к осуществлению контролю качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
12)	- способностью осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере о транспорта.

#### 4 Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	60	60
лекции	20	20
практические занятия	36	36
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой работа	4	4
Самостоятельная работа студента	48	48
Промежуточная аттестация	36	36
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	36	36

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-2	ОПК-2	ОПК-3	ПК-10	ПК-12		
Тема 1. Экономическая категория страхования	14	+	+	+	+	+	Л, ВК СРС, ПЗ	УО, Сщ
Тема 2. Страховая терминология и классификация видов страхования	22	+	+	+	—	—	Л, СРС, КС, ПЗ	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-2	ОПК-2	ОПК-3	ПК-10	ПК-12		
Тема 3. Имущественное страхование	16	+	+	—	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО, Сщ
Тема 4. Страхование операционных рисков авиакомпании	18		+	—	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО, Сщ
5. Страхование операционных рисков главного оператора аэропорта	18		+	+	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО, Сщ
Тема 6. Страхование уровня жизни	16	+	+	—	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО, Сщ
Всего по дисциплине								108
Курсовая работа								4
Промежуточная аттестация								36
Итого по дисциплине								144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, КС – круглый стол, Сщ – сообщение.

### 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Экономическая категория страхования	2	4	—	—	8	—	14
Тема 2. Страховая терминология и классификация видов страхования	4	8	—	—	10	—	22
Тема 3. Имущественное страхование	4	6	—	—	6	—	16
Тема 4. Страхование операционных рисков авиакомпании	4	6	—	—	8	—	18

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
5. Страхование операционных рисков главного оператора аэропорта	4	6	—	—	8	—	18
Тема 6. Страхование уровня жизни	2	6	—	—	8	—	16
Курсовая работа	—	—	—	—	—	4	4
Итого за семестр 8	20	36	—	—	48	4	108
Промежуточная аттестация в форме экзамена							36
Итого по дисциплине							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, С – семинары.

### 5.3. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Экономическая категория страхования.

Отличительные особенности категории страхования. Наличие страхового риска. Основные характеристики страхового риска. Замкнутые финансовые отношения (для самостоятельного изучения). Значение закона больших чисел (для самостоятельного изучения). Распределение риска в пространстве и во времени (для самостоятельного изучения). Возвратность мобилизованных в страховые фонды денежных средств (для самостоятельного изучения). Страховая главная функция. Предупредительная функция (для самостоятельного изучения). Сберегательная функция (для самостоятельного изучения). Контрольная функция (для самостоятельного изучения). Инвестиционная функция (для самостоятельного изучения). Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организации процесса сервиса в области страхования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Страховая терминология и классификация видов страхования**

Основные понятия и определения страхования. Страховщик, страхователь. Страховое покрытие. Страховое обеспечение, виды страхового обеспечения (для самостоятельного изучения). Застрахованные лица и выгодоприобретатели (для самостоятельного изучения). Определение отрасли страхования (для самостоятельного изучения). Имущественное страхование, подотрасли (для самостоятельного изучения). Страхование уровня жизни, подотрасли (для самостоятельного изучения). Страхование ответственности, подотрасли (для самостоятельного изучения). Страхование предпринимательских рисков, подотрасли (для самостоятельного изучения). Добровольное страхование (для самостоятельного изучения). Обязательное негосударственное страхование (для самостоятельного изучения). Обязательное государственное страхование (для самостоятельного изучения). Обязательное страхование, с привлечением специализированных фондов. Взаимное страхование (для самостоятельного изучения). Страховая терминология в области технологий процесса сервиса, механизма развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности (для самостоятельного изучения). Страховая терминология в области технологий процесса сервиса, механизма развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Страховая терминология в механизме организации процесса сервиса в области страхования, выборе ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

## **Тема 3. Имущественное страхование**

Страхование имущества юридических лиц – основных средств. Страхование оборотных средств. Страхование готовой продукции. Страхование технических рисков (для самостоятельного изучения). Страхование технологических рисков (для самостоятельного изучения). Особенности страхования строительных рисков (для самостоятельного изучения). Определение страховой стоимости имущества (для самостоятельного изучения). Особенности определения страховой суммы (для самостоятельного изучения). Расчет возмещения (для самостоятельного изучения). Использование страховой франшизы (для самостоятельного изучения). Страхование средств транспорта (для самостоятельного изучения). Страхование грузов (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса имущественного страхования, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по имущественному страхованию в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).



изучения). Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по имущественному страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховании имущества в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля качества процесса имущественного страхования, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховании имущества на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Страхование операционных рисков авиакомпаний**

Основные условия страхования грузоперевозок. Страхование с ответственностью за все риски. Страхование с ответственностью за частную аварию. Страхование без ответственности за повреждение кроме общей аварии или крушения (для самостоятельного изучения). Понятие частой и общей аварии (для самостоятельного изучения). ИНКОТЕРМС базисы поставок применительно к страхованию (для самостоятельного изучения). Страхование грузовых авиаперевозок (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта грузоперевозок (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта грузоперевозок (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта грузоперевозок (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 5. Страхование операционных рисков главного оператора аэропорта**

Страхование гражданской ответственности. Основные виды страхования гражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Основные виды страхования профессиональной ответственности (для самостоятельного изучения). Страхование ответственности авиаперевозчика (для самостоятельного изучения). Обязательное страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами (для самостоятельного изучения). Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна (для самостоятельного изучения). Страхование гражданской ответственности за причинение вреда багажу пассажира и ручной клади (для самостоятельного изучения). Основные положения Монреальской конвенции 1999 года (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских

отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию ответственности в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организации процесса сервиса в области страхования ответственности, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховании ответственности в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховании ответственности на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

### **Тема 6. Страхование уровня жизни**

Социальное страхование. Особенности выполнения и построения системы страхования. Медицинское страхование. Добровольное страхование жизни (для самостоятельного изучения). Накопительное страхование жизни (для самостоятельного изучения). Страхование от несчастных случаев (для самостоятельного изучения). Смешанное страхование жизни. Страхование авиаперсонала (для самостоятельного изучения). Коллективное страхование от несчастных случаев (для самостоятельного изучения). Выгоды страхования для работодателя (для самостоятельного изучения). Выгоды для работников (для самостоятельного изучения). Два подхода к построению страховой защиты (для самостоятельного изучения). Мотивирующие факторы дополнительного медицинского страхования (для самостоятельного изучения). Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию уровня жизни на предприятиях сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию уровня жизни в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховании уровня жизни в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховании уровня жизни на предприятии сервиса в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

#### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Грудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Категории страхования»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Грудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 2. «Страховой риск»	2
2	Практическое занятие № 3. «Основные понятия страхования»	2
2	Практическое занятие № 4. «Основные страхования»	2
2	Практическое занятие № 5. «Виды страхования»	2
2	Практическое занятие № 6. «Страховая терминология в механизме организации процесса сервиса» Подготовка к круглому столу	2
3	Практическое занятие № 7. «Виды имущественного страхования»	2
3	Практическое занятие № 8. «Механизм проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса в страховании имущества в сфере транспорта»	2
3	Практическое занятие № 9. «Механизм осуществления контроля качества процесса имущественного страхования»	2
4	Практическое занятие № 10. «Основные условия страхования грузоперевозок»	2
4	Практическое занятие № 11. «Понятие частой и общей аварии»	2
4	Практическое занятие № 12. «Страхование грузовых авиаперевозок»	2
5	Практическое занятие № 13. «Страхование гражданской ответственности. Основные виды страхования гражданской ответственности»	2
5	Практическое занятие № 14. «Страхование профессиональной ответственности. Основные виды страхования профессиональной ответственности»	2
5	Практическое занятие № 15. «Виды обязательного страхования»	2
6	Практическое занятие № 16. «Социальное страхование. Особенности выполнения и построения системы страхования»	2
6	Практическое занятие № 17. «Виды страхования уровня жизни»	2
6	Практическое занятие № 18. «Подходы к построению страховой защиты»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Итого по дисциплине		36

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Экономическая категория страхования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Выполнение курсовой работы.</p>	4
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Страховая терминология и классификация видов страхования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 14].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Выполнение курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к круглому столу.</p>	8
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Имущественное страхование» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1 - 14].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Выполнение курсовой работы.</p>	4
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Страхование операционных рисков авиакомпании» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3,</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Страхование операционных рисков главного оператора аэропорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	2
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Страхование уровня жизни» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	2
Итого по дисциплине		48

### 5.7. Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела 1	4
Этап 3. Выполнение раздела 2	6
Этап 4. Выполнение раздела 3	5
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе	19
Самостоятельная работа студента, отведенная на выполнение курсовой работы	15
Согласно учебному плану	4

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/b/ook/61076/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2016)

2 Комаров, Н.М. **Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И. Зворыкина, А.В. Максимов, Л.В. Сумзина. — Электрон. дан. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2012. — 128 с. — ISBN 978-5-91359-105-0 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/13809/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2016)

б) дополнительная литература:

3 **Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**: Метод. указ. по изучению дисциплины и планы семинарских занятий. Для студентов ГФ, КФ и ЗФ [электронный ресурс, текст] / Левшина О.Н., Кошелева Т.Н. - СПб.: ГУГА, 2014. - 37с. Количество экземпляров 150.

4 Королева, Е.А. **Сервисология** [Текст]: тексты лекций. Часть 1/ Е.А. Королева, В.С. Пашин. – Санкт-Петербург, 2016. Количество экземпляров 20.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

5 **Воздушный кодекс РФ** от 19.03.1997 №60 ФЗ (ред. от 31.12.2017) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_13744/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/) - свободный доступ (дата обращения 11.01.2016).

6 **Федеральные авиационные правила** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/> - свободный доступ (дата обращения 11.01.2016).

7 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

8 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

9 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

10 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

11 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

12 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016).

14 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2016)

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционная аудитория №481.

Компьютерный класс (ауд. 456, 458).

Мультимедийный проектор, экран.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента, в т.ч. курсовая работа.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные

материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Страховая деятельность на транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Страховая деятельность на транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со



справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Курсовая работа – это вид самостоятельной работы студента, когда им проводится научное исследование по конкретной теме с элементами научного анализа, отражающий приобретенные студентом теоретические знания и практические навыки, умение работать с первоисточниками, делать обстоятельные выводы. Процесс выполнения курсовой работы включает в себя ряд этапов: составление развёрнутого плана, подбор учебно-научной литературы и других первоисточников, собственно работа над курсовой работой, формулирование выводов, редакционно-техническое оформление, защита.

#### **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Страховая деятельность на транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена и курсовой работы в восьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, темы для сообщений и темы курсовых работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, тестирование и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на

лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Оценочным средством являются темы курсовых работ, которые приведены в п. 9.3. Курсовая работа – авторский научно-исследовательский проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования. Оценочным средством являются темы курсовых работ, которые приведены в п. 9.3. Написание и защита курсовой работы запланирована на 8 семестр. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена и выполнения курсовой работы в 8 семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля, в том числе должна быть выполнена курсовая работа.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### **9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен и курсовая работа (8 семестр).

Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту (обучающемуся) продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча -ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (тема 1)	1,6	2,5	1	—
Практическое занятие 1 (тема 1)	1,6	2,5	1	—
Практическое занятие 2 (тема 1)	1,6	2,5	1	—
Лекция 2 (тема 2)	1,6	2,5	2	—
Лекция 3 (тема 2)	1,6	2,5	2	—
Практическое занятие 3 (тема 1)	1,6	2,5	3	—
Практическое занятие 4 (тема 2)	1,6	2,5	3	—
Практическое занятие 5 (тема 2)	1,6	2,5	3	—
Практическое занятие 6 (тема 2)	1,6	2,5	4	—
Лекция 4 (тема 3)	1,6	2,5	4	—
Лекция 5 (тема 3)	1,6	2,5	5	—
Практическое занятие 7 (тема 3)	1,6	2,5	5	—
Практическое занятие 8 (тема 3)	1,6	2,5	5	—
Практическое занятие 9 (тема 3)	1,6	2,5	6	—
Лекция 6 (тема 4)	1,6	2,5	6	—
Лекция 7 (тема 4)	1,6	2,5	7	—
Практическое занятие 10 (тема 4)	1,6	2,5	7	—
Практическое занятие 11 (тема 4)	1,6	2,5	7	—
Практическое занятие 12 (тема 4)	1,6	2,5	8	—
Лекция 8 (тема 5)	1,6	2,5	8	—
Лекция 9 (тема 5)	1,6	2,5	8	—
Практическое занятие 13 (тема 5)	1,6	2,5	9	—
Практическое занятие 14 (тема 5)	1,6	2,5	9	—
Практическое занятие 15 (тема 5)	1,6	2,5	9	—
Лекция 10 (тема 6)	1,6	2,5	10	—
Практическое занятие 16 (тема 6)	1,6	2,5	10	—
Практическое занятие 17 (тема 6)	1,6	2,5	10	—
Практическое занятие 18 (тема 6)	1,8	2,5	10	—
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам	—	10	—	—

Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту (обучающемуся) продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
дисциплины				
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>		<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «не удовлетворительно»		

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1,6 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,4 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,6 балла (практическое занятие 18 в 1,8 балла). Устный опрос – до 0,4 балла (по практическому занятию 18 и 3 – до 0,3 балла). Круглый стол – до 0,1 баллов. Сообщение – до 0,5 баллов (по практическому занятию 18 – до 0,4 балла).

## 9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

1. Развитие страхового рынка России.
2. Сравнительные характеристики страховых компаний России
3. Сравнительные характеристики страховых компаний мира
4. Страхование ответственности авиаперевозчика (развернутые правила страхования).
5. Страхование каско воздушных судов (развернутые правила страхования).

6. Страхование гражданской ответственности оператора аэропорта (развернутые правила страхования).
7. Страхование ответственности при выполнении авиационных работ (развернутые правила страхования)
8. Страхование ответственности авиаперевозчика за ущерб третьим лицам на поверхности земли.
9. Особенности применения условий страхования в связи с ратификацией Монреальской конвенции
10. Использование условий личного страхования для мотивации персонала.
11. Особенности страхования грузов

Структурно курсовая работа должна включать в себя введение ( $\approx 1,5$  страницы), основную часть – как правило, 2-3 главы, которые, в свою очередь, состоят из 2-3 параграфов, заключение, список использованной литературы. Общий объём КУР может составлять от 25 до 40 страниц машинописного текста. Текст КУР печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14.

#### **9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика»:

12. Понятие экономики.
13. Блага. Потребности, ресурсы.
14. Экономический выбор.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Маркетинг»:

1. Механизм рыночного регулирования спроса и предложения на транспорте.
2. Специфика транспортных услуг как товара и их учет в маркетинге.
3. Характеристика потребителей транспорта и методы их исследования.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Введение в профессию»:

1. Кулинарный сервис Древней Руси.
2. Овощи и овощные блюда Древней Руси.
3. Характер питания Древней Руси.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Роль и место услуг в современной экономике»:

1. Современные подходы к решению проблемы развития человеческого общества.
2. Эволюция технологических укладов, их виды и основные признаки.

### 3. Социально-экономические типы человеческих обществ.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Сервисная деятельность на воздушном транспорте»:

1. Роль семьи и рыночных отношений в удовлетворении потребностей городского населения в государствах древнего мира и средних веков.
2. Важнейшие признаки сервиса индустриального общества.
3. Индустриальное производство и его влияние на трансформацию сущности и структуры деятельности по оказанию услуг.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»:

1. Структура и формы организации производственного процесса
2. Принципы организации производственного процесса в пространстве и во времени
3. Особенности организации деятельности предприятий сервиса

Вопросы входного контроля по дисциплине «Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе»:

1. Особенности организации предприятий в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте.
2. Виды предприятий сферы производственного сервиса на воздушном транспорте.
3. Основы организации труда на предприятиях сферы производственного сервиса на воздушном транспорте

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте»:

1. Качество, уровень и стиль жизни: понятие, сущность, динамика.
2. Характеристики сектора услуг в России, Северо-Западном Федеральном округе, Санкт-Петербурге.
3. Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг в сфере воздушного транспорта, соответствующих требованиям потребителей.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте»:

1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте.
2. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
3. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере производственного сервиса на воздушном транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Оценка и кадастровый учет недвижимости в сервисе»:

1. Оценка эффективности результатов деятельности в различных сферах в процессе зонирования территории под нужды аэропортов, кадастровой оценки земли для использования в деятельности организаций производственного сервиса на воздушном транспорте.
2. Цели оценки земли и основные направления использования показателей рыночной стоимости земли.
3. Классификация природных ресурсов.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта»:

1. Понятие и сущность дизайна и производственной эстетики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Особенности производственного дизайна и эстетики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Функции дизайна в современном постиндустриальном обществе на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов»:

1. Аэропортовые комплексы.
2. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
3. Функции аэропорта и авиакомпаний и их производственные комплексы.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика сервисного обслуживания аэропортов»:

1. Формы организации и управления аэропортами.
2. Классификация аэропортовых услуг.
3. Категории аэропортовых услуг.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере	Знание базовых экономических понятий в сфере воздушного транспорта (спрос, предложение, цена, стоимость, товар, услуга,

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>страхового сервиса; технологии процесса страхового сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сферы сервиса; механизм организации процесса страхового сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса механизм осуществления контроля качества процесса страхового сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов на предприятии сферы сервиса</p>	<p>деньги, рынок, фирма, государство), объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов специфику технологических процессов взаимодействия с потребителем страховых услуг, осуществляемых в сфере воздушного транспорта; Знание основ механизма организации процесса страхового сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя в сфере воздушного транспорта; Знание процесса проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; методики организации контроля качества технологических процессов и процессов предоставления сервисных услуг; способы оптимизации выбора параметров технологических процессов, технических средств, специального оборудования и используемых ресурсов, необходимых для реализации страховой сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта;</p>
Уметь	<p>Использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере страхового сервиса. Использовать технологии процесса страхового сервиса и систем клиентских отношений с учетом</p>	<p>Анализировать экономическую информацию, использовать понятийный аппарат экономической науки для оценки эффективности результатов страховой деятельности в сфере воздушного транспорта; разрабатывать технологические</p>



Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сферы страхового сервиса. Организовать процесс страхового сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>Организовать проводить экспертизу и (или) диагностику объектов страхового сервиса; механизм осуществления контроля качества процесса страхового сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов на предприятии сферы страхового сервиса. Осуществлять контроль качества процесса страхового сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов на предприятии сферы страхового сервиса</p>	<p>процессы в страховой сервисной деятельности; обеспечивать оптимальную инфраструктуру страхового обслуживания с учетом природных и социальных факторов в сфере воздушного транспорта; ориентироваться в современных научных концепциях, информационных и коммуникативных технологиях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи;</p> <p>организовать процесс страхового сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя организовывать сервисную деятельность с учетом требуемого качества обслуживания в сфере воздушного транспорта; ориентироваться в процессе планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия страхового сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в сфере воздушного транспорта; ориентироваться в проведении экспертизы и диагностики объектов сервиса. исследовать возможности и оптимизировать процесс страховой сервисной деятельности; осуществлять выбор технологии и технических средств в целях повышения качества процесса страхового сервиса; находить компромисс с потребителем относительно</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
		параметров качества предоставляемых услуг в сфере воздушного транспорта;
Владеть	<p>Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере страхового сервиса.</p> <p>способностью использовать технологии процесса сервиса, систем клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сферы страхового сервиса.</p> <p>Навыками организации процесса страхового сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>Способностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов страхового сервиса.</p> <p>способностью осуществления контроля качества процесса страхового сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов на предприятии сферы страхового сервиса</p>	<p>Способностью анализировать экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере</p> <p>оптимальным знанием инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов; навыками реализации технологий процесса страхового сервиса в сфере воздушного транспорта; навыками формирования клиентурных отношений в страховом сервисе; основами разработки технологии процесса страхового обслуживания в сфере воздушного транспорта;</p> <p>приемами взаимодействия с потребителем с учетом возможных вариантов и требуемого качества страхового обслуживания;</p> <p>способностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов страхового сервиса;</p> <p>методикой вариативной выборки процессов сервиса, соответствующих запросам и потребностям клиентов; навыками контроля качества процесса страхового сервиса, используемых ресурсов и параметров технологических процессов в сфере страхового воздушного транспорта;</p>

### Шкала оценивания курсовой работы при использовании балльно-рейтинговой оценки

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	–	–
Этап 2. Консультация научного руководителя по структуре курсовой работы, подбору литературы и порядку выполнения курсовой работы	10	0,5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0,5 балла снимается за отсутствие вывода, 0,3 балла снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Выполнение курсовой работы	40	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Оформление курсовой работы	10	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Своевременность выполнения	10	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – ответы на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе результатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Всего по курсовой работе:	100	
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>		
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>	
90 и более	5 – «отлично»	
75÷89	4 – «хорошо»	
60÷74	3 – «удовлетворительно»	
менее 60	2 – «не удовлетворительно»	

Максимальное количество баллов, полученных за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

Оценка за экзамен выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение задания.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

*1 балл:* отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

*3 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

*4 балла:* ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

*5 баллов:* ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

*6 баллов:* ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

*7 баллов:* ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

*9 баллов:* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

*10 баллов:* ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Выполнение заданий оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не

полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 1. Экономическая категория страхования

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Отличительные особенности категории страхования.
2. Основные характеристики страхового риска.
3. Замкнутые финансовые отношения.
4. Распределение риска в пространстве и во времени.
5. Страховая главная функция.
6. Сберегательная функция.
7. Инвестиционная функция.
8. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта.
9. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта.

*Примерные темы сообщений*

1. Наличие страхового риска.
2. Значение закона больших чисел.
3. Возвратность мобилизованных в страховые фонды денежных средств.
4. Предупредительная функция.
5. Контрольная функция.
6. Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по

страхованию в сфере транспорта

7. Механизм организации процесса сервиса в области страхования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта

8. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта.

Тема 2. Страховая терминология и классификация видов страхования

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Основные понятия и определения страхования.
2. Страховое покрытие.
3. Застрахованные лица и выгодоприобретатели.
4. Имущественное страхование, подотрасли.
5. Страхование уровня жизни, подотрасли.
6. Страхование ответственности, подотрасли.
7. Обязательное негосударственное страхование.
8. Обязательное страхование, с привлечением специализированных фондов.

9. Страховая терминология в области технологий процесса сервиса, механизма развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности.

*Примерные темы сообщений*

1. Страховщик, страхователь.
2. Страховое обеспечение, виды страхового обеспечения.
3. Определение отрасли страхования.
4. Страхование предпринимательских рисков, подотрасли.
5. Добровольное страхование.
6. Обязательное государственное страхование.
7. Взаимное страхование.
8. Страховая терминология в области технологий процесса сервиса, механизма развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта.

9. Страховая терминология в механизме организации процесса сервиса в области страхования, выборе ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта.

*Типовые задания для круглого стола*

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль страхового сервиса на транспорте в условиях конкуренции в процессе управления предприятиями сервиса в современном обществе и каковы его перспективы и тенденции развития. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет: как с помощью использования инструментов и категорий системы страхового сервиса,

оперируя знаниями по организации процесса страхового сервиса управлять предприятиями сервиса в транспортной отрасли?

Темы основных докладов (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Становление системы страхового сервиса на транспорте. Классификация транспортных услуг.

2. Параметры качества страхового обслуживания клиентов на транспорте. Показатели качества обслуживания клиентов.

3. Состояние рынка страховых транспортных услуг в России и за рубежом.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Сфера страхового сервиса как составная часть инфраструктуры рыночной экономики: сущность, задачи, функции.

2. Природа и сущность услуги. Услуга как товар.

3. Эволюция сферы страхового сервиса в Российской Федерации и за рубежом.

4. Факторы, определяющие возрастание роли страхового сервиса в современных условиях. Виды страхового сервиса.

Тема 3. Имущественное страхование

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Страхование имущества юридических лиц – основных средств.

2. Страхование готовой продукции.

3. Страхование технологических рисков.

4. Особенности страхования строительных рисков.

5. Определение страховой стоимости имущества.

6. Использование страховой франшизы.

7. Технологии процесса сервиса имущественного страхования, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по имущественному страхованию в сфере транспорта.

8. Механизм осуществления контроля качества процесса имущественного страхования, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховании имущества на предприятии сервиса в сфере транспорта.

*Примерные темы сообщений*

1. Страхование оборотных средств.

2. Страхование технических рисков.

3. Особенности определения страховой суммы.

4. Расчет возмещения.

5. Страхование средств транспорта.

6. Страхование грузов.

7. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по имущественному страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта.



8. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховании имущества в сфере транспорта.

#### Тема 4. Страхование грузоперевозок

##### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Основные условия страхования грузоперевозок.
2. Страхование с ответственностью за частную аварию.
3. ИНКОТЕРМС базисы поставок применительно к страхованию.
4. Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта грузоперевозок.
5. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта грузоперевозок.

##### *Примерные темы сообщений*

1. Страхование с ответственностью за все риски.
2. Страхование без ответственности за повреждение кроме общей аварии или крушения.
3. Понятие частой и общей аварии.
4. Страхование грузовых авиаперевозок.
5. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта грузоперевозок.

#### Тема 5. Страхование ответственности

##### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Страхование гражданской ответственности.
2. Страхование профессиональной ответственности.
3. Страхование ответственности авиаперевозчика.
4. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна.
5. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда багажу пассажира и ручной клади.
6. Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию ответственности в сфере транспорта.
7. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховании ответственности на предприятии сервиса в сфере транспорта.

##### *Примерные темы сообщений*

1. Основные виды страхования гражданской ответственности.
2. Основные виды страхования профессиональной ответственности.
3. Обязательное страхование ответственности владельца воздушного

судна перед третьими лицами.

4. Основные положения Монреальской конвенции 1999 года.

5. Механизм организации процесса сервиса в области страхования ответственности, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта.

6. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховании ответственности в сфере транспорта.

Тема 6. Страхование уровня жизни

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Социальное страхование особенности выполнения и построения системы страхования.

2. Добровольное страхование жизни.

3. Накопительное страхование жизни.

4. Страхование авиаперсонала.

5. Выгоды страхования для работодателя.

6. Выгоды для работников.

7. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию уровня жизни на предприятиях сервиса в сфере транспорта.

8. Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию уровня жизни в сфере транспорта.

*Примерные темы сообщений*

1. Медицинское страхование.

2. Страхование от несчастных случаев.

3. Смешанное страхование жизни.

4. Коллективное страхование от несчастных случаев.

5. Два подхода к построению страховой защиты.

6. Мотивирующие факторы дополнительного медицинского страхования.

7. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховании уровня жизни в сфере транспорта.

8. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховании уровня жизни на предприятии сервиса в сфере транспорта.

**Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Страховая деятельность на транспорте»**

1. 1. Наличие страхового риска как принцип страхования.

2. Замкнутый характер перераспределительных отношений как принцип страхования.
3. Распределение риска во времени и пространстве.
4. Характеристики риска.
5. Страховая функция.
6. Предупредительная функция.
7. Сберегательная функция.
8. Контрольная функция.
9. Страховщик, страхователь содержательный состав терминов.
10. Застрахованное лицо и выгодоприобретатель содержательный состав терминов.
11. Страховое покрытие, примеры страховых покрытий по видам страхования.
12. Отраслевая классификация видов страхования.
13. Основные отличия добровольного и обязательного страхования.
14. Документы, регламентирующие страховую деятельность.
15. Страховой тариф, особенности применения тарифов.
16. Расчет страхового тарифа
17. Объекты имущественного страхования.
18. Страховое покрытие в имущественном страховании.
19. Страхование косвенных рисков.
20. Особенности страхования имущества юридических лиц.
21. Особенности страхования имущества физических лиц.
22. Система пропорционального страхового обеспечения.
23. Система «первого риска».
24. Система предельного страхового обеспечения.
25. Базисы поставок грузов.
26. Стандартные условия страхования грузов.
27. Риски, сопровождающие операционную деятельность авиакомпании.
28. Форма обязательного страхования рисков на воздушном транспорте.
29. Документы, регламентирующие обязательные виды страхования на воздушном транспорте.
30. КАСКО-страхование воздушных судов.
31. Особенности страхования при заключении договора о лизинге воздушных судов.
32. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика.
33. Страхование ответственности за причинение вреда здоровью и жизни пассажиров.
34. Страхование ответственности за причинение вреда имуществу пассажиров и грузу.
35. Страхование экипажей воздушных судов.

36. Страхование ответственности за нанесения ущерба имуществу, жизни и здоровья лиц вне воздушного судна.
37. Риски операционной деятельности аэропорта.
38. Обязательное страхование ответственности оператора аэропорта (международная практика).
39. Добровольные виды страхования рисков операционной деятельности аэропорта.
40. Обязательное страхование ущерба жизни и здоровью пассажиров.
41. Страхование имущества аэропорта (размер страхового покрытия).
42. Страхование персонала аэропорта.
43. Страхование багажа пассажиров.
44. Страхование технических рисков аэропорта.
45. Структура отрасли страхование уровня жизни.
46. Социальное страхование, его форма.
47. Состав социального страхования.
48. Личное страхование, структура и форма.
49. Страхование от несчастного случая.
50. Накопительное страхование.
51. Смешанное страхование жизни.
52. Медицинское страхование.
53. Страхование выезжающих за рубеж.
54. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов сервисной деятельности по страхованию на предприятиях сервиса в сфере транспорта.
55. Технологии процесса сервиса, механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса по страхованию в сфере транспорта.
56. Механизм организации процесса сервиса в области страхования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта.
57. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в страховой деятельности в сфере транспорта.
58. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в страховой деятельности на предприятии сервиса в сфере транспорта.

**Типовые практические задания к экзамену для проведения  
промежуточной аттестации по дисциплине «Страховая деятельность на  
транспорте»**

1. Рассчитать размер страхового возмещения на основе имеющихся данных:  
– страховая стоимость имущества;

- страховая сумма;
- сумма ущерба.

2. Рассчитать размер страхового возмещения на основе имеющихся данных:

- страховая стоимость имущества;
- страховая сумма;
- сумма ущерба.

При этом обратить внимание на тот факт, что сумма ущерба превышает страховую сумму.

3. Рассчитать размер страхового возмещения на основе имеющихся данных

- страховая стоимость имущества;
- страховая сумма;
- сумма ущерба.

Но при условии, что используется система страхового обеспечения «первого риска».

4. Рассчитать размер страхового возмещения на основе имеющихся данных:

- страховая стоимость;
- страховая сумма;
- сумма ущерба;
- условная франшиза.

5. Рассчитать размер страхового возмещения на основе имеющихся данных:

- страховая стоимость;
- страховая сумма;
- сумма ущерба;
- безусловная франшиза.

6. Рассчитать размер страхового возмещения на основе имеющихся данных:

- страховая стоимость;
- страховая сумма;
- сумма ущерба;
- франшиза с участием в убытках.

7. Определить минимальную сумму ущерба, от которой будет выплачиваться страховое возмещение при использовании условной франшизы, если известны:

- страховая сумма;
- условная франшиза.

8. Рассчитать размер страхового тарифа на основе имеющихся данных:

- количество действующих договоров страхования;
- количество страховых случаев;
- совокупная страховая сумма;
- совокупная страховая сумма пострадавших объектов;

- совокупная сумма страхового ущерба;
- коэффициент гарантий безопасности.

9. Рассчитать сумму расходов авиакомпании на страхование ответственности за причинение вреда пассажирам если известно:

- количество перевозимых пассажиров;
- тариф.

10. Рассчитать сумму расходов авиакомпании на каско страхование по договорам лизинга если известно:

- количество воздушных судов;
- стоимость каждого воздушного судна;
- страховой тариф.

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Страховая деятельность на транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. Изучение дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» в 8 семестре, и часть самостоятельной работы отводится студенту на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. В начале 8 семестра студент выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, а также посещает консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 8 семестра и оценивается согласно п. 9.5.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Страховая деятельность на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Страховая деятельность на транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экономики сервиса.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Страховая деятельность на транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования экономических явлений, о способов и средств решения экономических проблем в сервисе.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (типовые задания в п. 9.6);
- подготовку к сообщениям (типовые темы для сообщений в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).



Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Страховая деятельность на транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Страховая деятельность на транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена и к защите курсовой работы в восьмом семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины знаний. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Страховая деятельность на транспорте», а также типовые задания для экзамена также приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины «Страховая деятельность на транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента»

«13» 01 2016 года, протокол № 6.

Разработчик:

к.т.н.

  
Жуков В.Е.

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмента»

д.т.н., профессор

  
Маслаков В.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент

  
Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).