

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Направление подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация перевозок и управление на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## **Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Организация доступной среды на транспорте» являются формирование у обучающегося системы профессиональных и научных знаний в области обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте, получить навыки пользоваться оборудованием для перемещения инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, умением общаться с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- формирование знаний на основе современных требований и задач, стоящих перед воздушным транспортом при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- приобретение практических навыков по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и формированию навыков общения с пассажирами данной категории;
- изучение нормативных правовых документов Российской Федерации, документов ИКАО и ИАТА в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- изучение технологических процессов по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- изучение требований к наземной авиационной технике, необходимой для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование знаний требований по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование знаний о международном опыте создания доступной среды на воздушном транспорте для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, формирование умений и навыков по их применению.

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) «Организация доступной среды на транспорте» представляет собой дисциплину (модуль), относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Организация доступной среды на транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин

(модулей): «Транспортная инфраструктура», «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Механизация производственных процессов», «Технологии пассажирских авиаперевозок», «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок», «Автоматизированные системы регистрации отправок пассажиров и багажа», «Управление качеством авиаперевозок», «Безопасность транспортного процесса», «Безопасность полетов».

Дисциплина (модуль) изучается в 8 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности»;</li> <li>– основные требования и особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками планирования и организации обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul>
Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать процессы взаимодействия структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p><i>Владеть:</i></p> <p>– навыками организации и контроля обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p>
Способностью применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях (ПК-12)	<p><i>Знать:</i></p> <p>– содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>– применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>– навыками обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.</p>

#### 4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа:	48,5	48,5
лекции	24	24
практические занятия	24	24
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	33	33
Промежуточная аттестация	27	27
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	26,5	26,5



## 5 Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-6	ПК-12		
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	7	+		+	ВК Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 2. Вопросы безопасности при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	7			+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 3. основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	8			+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 4. Документы международных организаций в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	12	+			Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 5. Документы Российской Федерации в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	12		+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 6. Государственное регулирование деятельности воздушного транспорта при перевозках пассажиров с ограниченными возможностями за рубежом (Европа, США).	7		+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 7. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из	7	+			Л, ПЗ, СРС	У, Д

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-6	ПК-12		
числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.						
Тема 8. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров с ограниченными физическими способностями.	7	+			Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 9. Требования и рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	7		+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 10. Вопросы качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	7		+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Всего по дисциплине (модулю)	81					
Промежуточная аттестация	27					
Итого по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад.

## 5.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	2	2	–	–	3	–	7
Тема 2. Вопросы безопасности при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями	2	2	–	–	3	–	7

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
жизнедеятельности.							
Тема 3. Основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2	2	–	–	4	–	8
Тема 4. Документы международных организаций в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	4	4	–	–	4	–	12
Тема 5. Документы Российской Федерации в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	4	4	–	–	4	–	12
Тема 6. Государственное регулирование деятельности воздушного транспорта при перевозках пассажиров с ограниченными возможностями за рубежом (Европа, США).	2	2	–	–	3	–	7
Тема 7. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2	2	–	–	3	–	7
Тема 8. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров с ограниченными физическими способностями.	2	2	–	–	3	–	7
Тема 9. Требования и рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2	2	–	–	3	–	7
Тема 10. Вопросы качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с	2	2	–	–	3	–	7

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.							
Всего по дисциплине (модулю)	24	24	–	–	33	–	81
Промежуточная аттестация							27
Итого по дисциплине (модулю)							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С - семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### 5.3 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид

Понятие «доступная среда», «инвалид».

Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.

#### Тема 2. Вопросы безопасности при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Принципы и требования по обеспечению безопасности при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.

Основные поражающие факторы при авиационных происшествиях, Задачи кабинного экипажа по спасению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при аварийных ситуациях на борту воздушного судна.

#### Тема 3. основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Перечень, структура и содержание документов в области прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### Тема 4. Документы международных организаций в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности

Перечень, структура и содержание документов ИКАО, ИАТА по организации, обеспечению и обслуживанию пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности на воздушном транспорте.



**Тема 5. Документы Российской Федерации в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности**

Перечень, структура и содержание нормативных правовых документов Российской Федерации по организации, обеспечению и обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

**Тема 6. Государственное регулирование деятельности воздушного транспорта при перевозках пассажиров с ограниченными возможностями за рубежом (Европа, США)**

Государственное регулирование перевозок воздушным транспортом пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности за рубежом. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.

**Тема 7. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, инвалидам колясочникам, инвалидам с замедленным развитием.

**Тема 8. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров с ограниченными физическими способностями**

Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (привокзальная площадь, аэровокзал, перрон (аванперрон)).

**Тема 9. Требования и рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Обучение персонала предприятий воздушного транспорта.

**Тема 10. Вопросы качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте**

Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и на борту воздушного

судна. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет и прилет. Обеспечение качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

#### 5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.	2
2	Практическое занятие 2. Основные поражающие факторы при авиационных происшествиях, Задачи каabinного экипажа по спасению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при аварийных ситуациях на борту воздушного судна.	2
3	Практическое занятие 3. Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
4	Практическое занятие 4. Содержание документов ИАТА по организации, обеспечению и обслуживанию пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности на воздушном транспорте.	2
4	Практическое занятие 5. Содержание документов ИКАО по организации, обеспечению и обслуживанию пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности на воздушном транспорте.	2
5	Практическое занятие 6. Перечень, структура и содержание нормативных правовых документов Российской Федерации по обеспечению и обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
5	Практическое занятие 7. Перечень, структура и содержание нормативных правовых документов Российской Федерации по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
6	Практическое занятие 8. Опыт обслуживания	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
	пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.	
7	Практическое занятие 9. Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
8	Практическое занятие 10. Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
9	Практическое занятие 11. Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
10	Практическое занятие 12. Обеспечение качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	2
Итого по дисциплине (модулю)		24

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2, 4, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 5, 6, ,7 ,8, 9, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2, 4, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	4
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [5, 6, 7, 8, 9, 14, 15, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	4
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [6, 8, 10, 11, 12, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 8, 10, 11, 12, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [8, 12, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3



Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудоёмкость (часы)
10	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16-20] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	3
Итого по дисциплине (модулю)		33

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева ; под редакцией А. И. Солодкого. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/transportnaya-infrastruktura-399063>.

б) дополнительная литература:

2. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ. [Электронный ресурс]. — Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=213779&base=LAW&from=300850->

[8&rnd=E513E18E98C9DE17486BA93CCC3F40A5#08501215658638246,](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=213779&base=LAW&from=300850-8&rnd=E513E18E98C9DE17486BA93CCC3F40A5#08501215658638246)  
свободный (дата обращения: 17.05.2017).

3. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=201185&base=LAW&from=284303-0&rnd=0.9529654047269623#09438859672326196,](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=201185&base=LAW&from=284303-0&rnd=0.9529654047269623#09438859672326196) свободный (дата обращения: 17.05.2017).

4. «Конвенция о правах инвалидов»: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml,](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml) свободный (дата обращения: 17.05.2017).

5. Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=205215&base=LAW&from=292996-](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=205215&base=LAW&from=292996-9&rnd=22724DBE5BF1699AA78EE67BC1BDA7EE#07645634941639725)

9&rnd=22724DBE5BF1699AA78EE67BC1BDA7EE#07645634941639725, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

6. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=209429&base=LAW&from=281408-0&rnd=0.250205002590663#0915521873496048>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

7. «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 июля 2007г. №104. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/57427030/paragraph/3664:6>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

8. «Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»: Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. №24. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/71360656/paragraph/4:0>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

9. ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_%D0%A0\\_51004-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96), свободный (дата обращения: 17.05.2017).

10. ГОСТ Р 52131-2003. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52131-2003>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

11. ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

12. ГОСТ Р 51671-2000. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51671-2000>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

13. ГОСТ Р 51083-2015 Кресла-коляски. Общие технические условия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200129064>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

15. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

16. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

17. Гарант. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

18. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

19. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

20. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованной аудитории № 275, которая оснащена:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины (модуля). Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется читаемая дисциплина (модуль), и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам (модулям) в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей).

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку докладов, к устным вопросам.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).



Текущий контроль успеваемости включает устные опросы и доклады по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 8 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **Этапы формирования компетенций**

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
<p>Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания</p>	<p>ПК-2 ПК-6 ПК-12</p>
<p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по подготовке к устным опросам, докладов.</p>	<p>ПК-2 ПК-6 ПК-12</p>
<p>Этап 3. Проверка усвоения материала: устные опросы; доклады; зачет с оценкой.</p>	<p>ПК-2 ПК-6 ПК-12</p>

## **Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности**

### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

### *Доклад*

Доклад – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад продолжительностью 7–10 минут. Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

### *Зачет с оценкой*

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета с оценкой состоит из ответов на вопросы билета. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

## **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

## **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)**

### *Дисциплина «Транспортная инфраструктура»:*

1. Понятие и состав транспортной инфраструктуры.
2. Транспорт - определение, функциональное назначение, роль в экономике страны.
3. Основные показатели транспортной инфраструктуры.
4. Показатели транспортной инфраструктуры: доступность и обеспеченность.
5. Инфраструктура воздушного транспорта. Основные элементы.

*Дисциплина «Аэровокзальные и грузовые комплексы»:*

1. Грузовой комплекс как элемент транспортной системы города (региона).
2. Назначение и классификация грузовых комплексов. Состав грузового комплекса.
3. Характеристики грузовых комплексов.
4. Требования, предъявляемые к грузовым комплексам: эксплуатационные, технико-экономические, охраны труда и природной среды.
5. Оборудование грузового комплекса и требования к его размещению.
6. Расположение на генеральном плане аэропорта и функционально-технологические решения грузового комплекса.
7. Основные понятия складской деятельности.
8. Услуги для грузоотправителей и грузополучателей.
9. Грузопотоки в аэропортах, их формирование, влияющие факторы.

*Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте»:*

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность перевозчика на ВТ в РФ.
3. Потребители услуги воздушной перевозки: характеристика по сегментам рынка.
4. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
5. Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушной перевозки.

*Дисциплина «Технологии пассажирских авиаперевозок»:*

1. Нормативно-правовое регулирование пассажирских авиаперевозок в РФ.
2. Требования международных организаций к безопасности наземного обслуживания пассажиров.
3. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в штатных ситуациях.
4. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в сбойных ситуациях.
5. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
6. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
7. Особенности технологии обслуживания перевозок на международных авиалиниях.

8. Технология обслуживания особых категорий пассажиров (дети без сопровождения, VIP, депортированные) и обработки багажа в аэропорту.

*Дисциплина «Механизация производственных процессов»:*

1. Технологический процесс. Его определение и структура.  
2. Классификация технологических процессов и средств механизации и автоматизации наземного обслуживания ВС.

3. Средства транспортирования и погрузки/разгрузки груза. Конструктивные особенности, назначение, технические характеристики оборудования, средств механизации и автоматизации, правила их эксплуатации.

4. Средства транспортировки и погрузки/разгрузки контейнеров. Конструктивные особенности, назначение, технические характеристики оборудования, средств механизации и автоматизации, правила их эксплуатации.

5. Методы расчета необходимого числа средств механизации и оборудования для обработки грузов на складе и на перроне.

*Дисциплина «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок»:*

1. Назовите основные типы автоматизированных систем, применяемых на воздушном транспорте.

2. Перечислите основные функционирующие глобальные дистрибутивные системы бронирования и дайте их краткую характеристику.

3. Опишите назначение и основные принципы работы инвенторных автоматизированных систем на воздушном транспорте.

4. Перечислите обязательные элементы бронирования, необходимые для его первичного сохранения.

5. Назовите применяемые на воздушном транспорте системы анализа и контроля бронирований, системы управления доходами, их основные характеристики и принципы работы.

*Дисциплина «Управление качеством авиаперевозок»:*

1. Государственные стандарты Российской Федерации, стандарты отрасли.

2. Основные принципы менеджмента авиапредприятия: безопасность, эффективность, качество предоставляемых услуг.

3. Методы управления качеством в авиапредприятии.

4. Ресурсы авиапредприятия.

5. Управление ресурсами авиапредприятия.

6. Структура документации системы менеджмента качества авиапредприятия.

7. Руководство по качеству авиапредприятия. Общие требования.

8. Программа качества авиапредприятия.



9. Ориентация на потребителей услуг ВТ.
10. Показатели и критерии оценки качества предоставляемых услуг на воздушном транспорте.
11. Методы оценки качества предоставляемых услуг в сфере авиаперевозок.

*Дисциплина «Безопасность транспортного процесса»:*

1. Государственное управление безопасностью.
2. Система управления безопасностью.
3. Надежность транспортной системы.
4. Принципы организации и проведения расследования происшествий.
5. Взаимосвязь показателей безопасности и показателей надежности.

*Дисциплина «Безопасность полетов»:*

1. Безопасность полетов воздушных судов гражданской авиации. Предмет исследования безопасности полетов.
2. Приемлемый уровень безопасности полетов. Показатели безопасности полетов. Понимание факторов опасности и факторов риска.
3. Государственный контроль (надзор) за безопасностью полетов в ГА РФ.
4. Структура органов государственной власти и их функции по обеспечению безопасности полетов.
5. Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного регулирования авиационной деятельности.

**9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий. Ведение конспекта лекций. Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на практических занятиях. Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и	Посещаемость не менее 90 % лекционных и практических занятий. Наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение. Степень участия в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии.

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
	проч.).	Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии.
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Составление конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям, устным опросам, докладов и к выступлениям с докладами.	Наличие конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям, устным опросам выполнена. Наличие своевременно выполненных самостоятельно докладов.
Этап 3. Проверка усвоения материала	Готовность обучающегося к участию в практических занятиях (интеллектуальная, материально-техническая). Активность и эффективность участия обучающегося на каждом практическом занятии. Готовность к устным опросам. Правильность выполненных докладов, готовность к выступлениям с докладами. Зачет с оценкой.	Степень интеллектуальной готовности обучающегося к участию в практических занятиях. Требуемые для практических занятий материалы (учебная литература, конспекты и т.п.) в наличии. Степень активности и эффективности участия обучающегося на каждом практическом занятии. Устные опросы текущего контроля пройдены в установленное время. Представленные доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению. Способность подготовить качественное выступление с докладами. Зачет с оценкой сдан в установленное время.

### Шкалы оценивания

#### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

#### *Доклад*

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- высокое качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:

- отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;
- использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:

- неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

### *Зачет с оценкой*

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логической и обоснованной точки зрения при освещении аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по одному из двух вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по другому вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по одному или двум вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточной логической и обоснованной точки зрения при освещении аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по другому вопросу билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логической и обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам дисциплины при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.



## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

*Вопросы устного опроса:*

1. Что подразумевается под понятием «доступная среда»?
2. В чем заключается ограничение жизнедеятельности?
3. Что такое «обеспечение беспрепятственного доступа граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к объектам инфраструктуры ВТ»?
4. В чем заключается подготовка персонала для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на ВТ?
5. Какую информацию авиакомпании и аэропортовые предприятия должны предоставлять пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при оформлении договора авиаперевозки?
6. В каких случаях пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности необходимо иметь сопровождающего при авиаперевозках?
7. Какое максимальное количество пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности разрешается перевозить на борту воздушных судов согласно нормативным правовым документам РФ?
8. В каких случаях аэропорт должен предоставить кресло-коляску пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?
9. Способы оказания помощи пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при посадке на борт воздушного судна.
10. Какие требования предъявляются при перевозке кресла-коляски с электроприводом?
11. Какие услуги на борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказываются перевозчиком?
12. Требования к размещению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пассажирском салоне воздушного судна.
13. Каким приоритетом пользуется пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту?

14. В чем заключается сопровождение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту?

15. Основы общения с пассажиром - колясочником из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

16. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с нарушением функции зрения.

17. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с нарушением функции слуха и речи.

18. Порядок прохождения информации о наличии пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.

19. Какие услуги предоставляются пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади?

20. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту назначения.

21. Какие услуги не предоставляет перевозчик пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна?

*Примерный перечень тем докладов:*

1. Основные факторы опасности при авиационном происшествии, действия кабинного экипажа.

2. Информация по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на официальных сайтах пяти ведущих аэропортов России и её соответствие требованиям нормативных правовых документов России.

3. Порядок прохождения и содержание информации необходимой для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета и в аэропорту назначения.

4. Особенности реконструкции аэровокзалов с учетом требований по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

5. Подбор показателей качества при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на ВТ.

## **Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные вопросы, выносимые на зачет с оценкой:*

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту.
3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.
5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.
6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.
7. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.
8. Информация, предоставляемая пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при оформлении авиаперевозки.
9. Особенности бронирования авиаперевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
10. Технологические процессы по организации и выполнению авиаперевозок, адаптированные для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
11. Требования к стоянкам автомобилей для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.
12. Требования нормативных документов к наземной авиационной технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
13. Оборудование и наземная авиационная техника необходимая для обслуживания пассажиров - колясочников и пожилых людей.
14. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного багажа.
15. Основные технологические операции при посадке пассажира - колясочника на борт воздушного судна.

16. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС.

17. Оборудование необходимое для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна.

18. Требования по размещению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна.

19. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета.

20. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту назначения.

21. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС.

22. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при трансферной авиаперевозке.

23. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

24. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту вылета.

25. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту назначения.

26. Услуги, предоставляемые авиаперевозчиком пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна.

27. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна авиакомпаний стран Европы и США.

28. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэровокзалах аэропортов стран Европы и США.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплины (модуля) «Организация доступной среды на транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется дисциплина (модуль) «Организация доступной среды на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос, доклады (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для



поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устным опросам (вопросы устного опроса в п. 9.6);
- подготовку докладов (примерный перечень тем докладов в п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой. Примерные вопросы, выносимые на зачет с оценкой по дисциплине (модулю) «Организация доступной среды на транспорте» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата).


Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» « 26 » июня 2017 года, протокол № 10 .

Разработчики:

  
\_\_\_\_\_ Сытых Е.И.


д.т.н., профессор \_\_\_\_\_ Пегин П.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

к.т.н.   
\_\_\_\_\_ Коникина Е.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н.   
\_\_\_\_\_ Коникина Е.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 15 » февраля 2017 года, протокол № 5 .

С изменениями и дополнениями от « 20 » августа 2017 года, протокол № 10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)