

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Транспортная логистика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление качеством авиаперевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности авиапредприятий в условиях рыночной экономики с целью освоения повышения уровня качества предоставляемых услуг на рынке авиаперевозок.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – во 2 семестре; заочная форма – на 1 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-7; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 Вводные положения. Нормативная база отрасли Тема 2 Управление качеством в авиапредприятии Тема 3 Ресурсы авиапредприятия Тема 4 Система менеджмента качества авиапредприятия Тема 5 Документация системы менеджмента качества авиапредприятия Тема 6 Оценка качества предоставляемых услуг Тема 7 Аудит (проверка) системы менеджмента качества
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Очная форма – экзамен Заочная форма – экзамен