

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор – проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление социально-техническими системами

Направление подготовки:
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль):
Транспортная логистика

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в области организации смешанных перевозок грузов и пассажиров, а также организации цепей поставок на основе принципов системного анализа, логистики, рационального взаимодействия различных видов транспорта, составляющих единую транспортную систему.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение сущности понятия «управления», его типологии, роли и места в системе менеджмента предприятий транспорта;
- раскрытие содержания процесса управления, факторов, определяющих структуру принятия решения, классификацию управленческих решений;
- представление транспортно-логистической системы смешанных перевозок как сложной социально-технической системы сформированной на основе принципов системного подхода;
- определение функции управленческого решения в методологии и организации процесса взаимодействия участников транспортно-логистической системы смешанных перевозок (ТЛС СП);
- изучение моделей, методологии и организации социально-технических систем (СТС), определение целевой ориентации, проведение анализа альтернативных действий, внешней среды системы и ее влияния на реализацию альтернатив, проведение аналогии с ТЛС СП;
- раскрытие сущности выбора оптимального управленческого решения (индивидуального, группового, многокритериального и т.д.) и методов их реализации, эффективности выбранного решения в ТЛС СП;
- раскрытие сущности и характеристик неопределенности и риска при принятии компромиссных решений в сложной социально-технической системе, проведение аналогии с ТЛС СП;
- раскрытие проблем человеческого фактора в процессе управления, контроля реализации выбранных решений и ответственности за выбранное решение в ТЛС СП.

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «География

транспортно-логистических процессов», «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура», «Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)»).

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Международные интермодальные перевозки», «Взаимодействие видов транспорта в логистических цепях поставок», «Управление транспортными системами», «Моделирование транспортных процессов».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1. Способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы целеполагания, организационного проектирования и рационального взаимодействия элементов в единой транспортной системе. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать структуру управления (звенья управления, уровни управления, связи управления и т.п.) транспортно-логистической системы смешанных перевозок. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организационного проектирования на основе маркетинговых исследований.
2. Способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК-9)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - совокупность методов оптимизации параметров производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую управление в транспортной системе. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать критериальные методы принятия решений для производственных, технологических, управленческих и других задач, стоящих перед транспортно-логистическими системами смешанных перевозок. <p><i>Владеть:</i></p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	- навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных для определения параметров оптимизации ТЛС СП.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	44,5	44,5
лекции	14	14
практические занятия	28	28
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	30	30
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК - 3	ПК - 9		
Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Роль управленческих решений в системе управления участниками смешанных перевозок.	10	+		ВК, Л, ПЗ, СРС, ИТ	у

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК - 3	ПК - 9		
Тема 2. Транспортно-логистическая система смешанных перевозок как сложная социально-техническая система.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	У, Д
Тема 3. Информационные основы управления социально-техническими системами.	8	+	+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	У, Д
Тема 4. Методология и организация процесса управления участниками смешанных перевозок.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	У, Д, 10мТ
Тема 5. Технология выбора оптимальных управленческих решений.	8		+	Л, ПЗ, СРС,	У, Д
Тема 6. Процесс управления в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска.	16		+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	У, 10мТ
Тема 7. Социально-психологические аспекты организации процесса управления. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений.	10		+	Л, ПЗ, СРС,	У, Д, 10мТ
Промежуточная аттестация	36				
Итого по дисциплине	108				

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ИТ–ИТ-методы, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад, 10мТ – десятиминутный тест.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Раздел 1. Задачи процесса управления	2	4			4		10

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Роль управленческих решений в системе управления участниками смешанных перевозок.	2	4			4		10
Раздел 2. Методологические основы построения социально-технических систем	4	6			8		18
Тема 2. Транспортно-логистическая система смешанных перевозок как сложная социально-техническая система.	2	4			4		10
Тема 3. Информационные основы управления социально-техническими системами.	2	2			4		8
Раздел 3. Модели, методология и организация процесса управления	4	6			8		18
Тема 4. Методология и организация процесса управления участниками смешанных перевозок.	2	4			4		10
Тема 5. Технология выбора оптимальных управленческих решений.	2	2			4		8
Раздел 4. Управление в условиях неопределенности и риска.	2	8			6		16
Тема 6. Процесс управления в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска.	2	8			6		16
Раздел 5. Проблемы человеческого фактора в процессе управления	2	4			4		10
Тема 7. Социально-психологические аспекты организации процесса управления. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений.	2	4			4		10

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Всего за семестр	14	28			30		72
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине	14	28			30		108

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Раздел 1 Задачи процесса управления

Тема 1 Общая характеристика проблемы управления

Общая характеристика процесса управления, его типологии, роли и места в системе менеджмента предприятий транспорта.

Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.

Роль управленческих решений в системе управления участниками смешанных перевозок. Основные понятия, определения и типология управленческих решений. Место и функции управленческих решений в системе управления участниками смешанных перевозок. Классификация управленческих решений.

Условия и факторы выбора оптимальных управленческих решений.

Групповой способ оценки альтернатив.

Раздел 2 Методологические основы построения социально-технических систем

Тема 2 Транспортно-логистическая система смешанных перевозок как сложная социально-техническая система

Исследование общесистемных свойств ТЛС СП.

Основные этапы целеполагания, организационного проектирования и рационального взаимодействия элементов в единой транспортной системе.

Классификация структур управления смешанными перевозками.

Тема 3 Информационные основы управления социально-техническими системами.

Информационные основы разработки управленческих решений.

Структура управленческой информации (исходных данных) для определения параметров оптимизации ТЛС СП.

Системы классификации и кодирования управленческой информации.

Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений в ТЛС СП.

Методы обработки информации для управленческих решений.

Экспертные системы в логистике. Эвристические системы. Системы поддержки принятия решений. Автоматизированные системы экспертного оценивания.

Раздел 3 Модели, методология и организация процесса управления

Тема 4 Методология и организация процесса управления участниками смешанных перевозок

Определение целевой ориентации СТС.

Организационное проектирование структуры управления СТС (звенья управления, уровни управления, связи управления и т.п.).

Проведение анализа альтернативных действий при организации смешанных перевозок. Анализ внешней среды организации и ее влияния на реализацию альтернатив в ТЛС СП.

Тема 5 Технология выбора оптимальных управленческих решений

Технология разработки управленческих решений.

Формирование множества критериев оптимальности функционирования ТЛС СП.

Измерительные шкалы критериев оптимальности.

Количественные методы принятия решений.

Общая характеристика задач распределения ресурсов (математического планирования). Метод полного перебора.

Раздел 4 Управление в условиях неопределенности и риска

Тема 6 Процесс управления в условиях нестабильности, неопределенности и риска

Анализ локальных интересов и внешнего окружения организаций и предприятий транспорта (участников смешанных перевозок).

Нестабильность, неопределенность и риск в деятельности транспортных предприятий. Критерии оптимальности (Вальда, Гурвица, Сэвиджа, Лапласа), применяемые в условиях неопределенности и риска.

Разработка компромиссных решений по повышению устойчивости организаций в конкурентной среде. Понятие конкурентоспособности в современном менеджменте.

Оценка конкурентоспособности отдельных участников смешанных перевозок помощью матрицы Бостонской консультативной группы (матрицы *BCG*).

Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Принятие решений с помощью критериев Вальда, Гурвица, Сэвиджа, Лапласа.

Формы и методы организации управления инновационным процессом.

Инновации как объект управления в условиях неопределенности и риска.

Управление инновационным процессом. Способы реализации программы организационных изменений.

Раздел 5 Проблемы человеческого фактора в процессе управления

Тема 7 Социально-психологические аспекты организации процесса управления

Человеческий фактор в процессе управления.

Корпоративная культура и современный бизнес.

Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений.

Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.

Система учета и контроля за реализацией управленческих решений в ТЛС СП. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
3 семестр		
1	Практическое занятие 1. Управленческое решение, его сущность, содержание и роль в системе управления участниками смешанных перевозок.	2
1	Практическое занятие 2. Классификация управленческих решений. Технология разработки управленческих решений в системе управления участниками смешанных перевозок.	2
2	Практическое занятие 3. Системы разработки решений: организационное проектирование.	2
2	Практическое занятие 4. Системы разработки решений: блок-схема и схема разработки решения.	2
3	Практическое занятие 5. Основные этапы целеполагания в СТС. Построение дерева целей для ТЛС СП.	2
4	Практическое занятие 6-7. Решение задач оптимизации ТЛС СП с помощью метода полного перебора.	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
5	Практическое занятие 8. Решение задач оптимизации ТЛС СП с помощью градиентного метода.	2
6	Практическое занятие 9. Методы решения задач при неопределенности исходных данных. Применение критерия оптимальности Вальда.	2
6	Практическое занятие 10. Методы решения задач при неопределенности исходных данных. Применение критерия оптимальности Гурвица.	2
6	Практическое занятие 11. Методы решения задач в условиях риска. Применение критериев оптимальности (Сэвиджа, Лапласа).	2
6	Практическое занятие 12. Методы решения задач в условиях конфликта.	2
7	Практическое занятие 13. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.	2
7	Практическое занятие 14. Формирование системы учета и контроля за реализацией управленческих решений в ТЛС СП.	2
Итого по дисциплине		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала «Общая характеристика проблемы управления» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [1, 3]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Изучение теоретического материала «Транспортно-логистическая система смешанных перевозок как сложная социально-техническая система» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [2, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу.	
3	1. Изучение теоретического материала «Информационные основы управления социально-техническими системами» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [4, 5, 11]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Изучение теоретического материала «Методология и организация процесса управления участниками смешанных перевозок» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [2, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к выполнению десятиминутного теста. 4. Подготовка к устному опросу.	4
5	1. Изучение теоретического материала «Технология выбора оптимальных управленческих решений» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [1, 3, 6, 7]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
6	1. Изучение теоретического материала «Процесс управления в условиях нестабильности, неопределенности и риска» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [3, 6]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
6	1. Изучение теоретического материала «Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [3, 9]. 2. Подготовка к выполнению десятиминутного теста. 3. Подготовка к устному опросу.	2
7	1. Изучение теоретического материала «Социально-психологические аспекты организации процесса управления» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [3,5,6]. 2. Подготовка к устному опросу.	2

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
7	1. Изучение теоретического материала «Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений» (конспект лекций и рекомендуемая литература) [2, 3, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к выполнению десятиминутного теста. 4. Подготовка к устному опросу.	2
Итого по дисциплине		30

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Рубчинский, А. А. **Методы и модели принятия управленческих решений** : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 526 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/27C7793E-EB91-45DA-A49D-515B0FFFFF0FE

2 Палагин, Ю.И. **Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление** [Текст]: Учеб.пособ. для вузов. Допущ. УМО / Ю. И. Палагин. — СПб: Политехника, 2015. – 266 с. – ISBN: 978-5-7325-1060-7 Количество экземпляров 260.

3 Голубков, Е. П. **Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1** : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 196 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01722-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/35973801-B9F0-4A6E-891D-31E83597CB0F.

б) дополнительная литература:

4 Муромцев, Д. Ю. **Методы оптимизации и принятие проектных решений** [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д. Ю. Муромцев, В. Н. Шамкин. — Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015 – 80 с. – ISBN 978-5-8265-1451-1 – Режим доступа: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2015/murom.pdf> , свободный (дата обращения: 05.06.2017).

5 Герасимов, Б.И. **Основы теории системного анализа: качество и выбор** [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.И. Герасимов, Г.Л. Попова, Н.В.

Злобина. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011 – 80 с. –ISBN 978-5-8265-1000-1. – Режим доступа: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2011/gerasimov.pdf> , свободный (дата обращения: 05.06.2017).

6 Горлушкина, Н.Н. **Системный анализ и моделирование информационных процессов и систем**[Электронный ресурс]: Учебное пособие – СПб: Университет ИТМО, 2016 – 120 с. – Режим доступа: <http://books.ifmo.ru/file/pdf/2140.pdf> , свободный (дата обращения: 05.06.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

8 **Логистика на инфопортале LogLink.ru** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.loglink.ru>, свободный (дата обращения 05.06.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

10 **Консультант Плюс**[Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

11 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»**[Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

12 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный(дата обращения: 05.06.2017).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется компьютерный класс кафедры № 30 СПбГУГА, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет. Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Материалы *INTERNET*, мультимедийные курсы, оформленные с помощью *Microsoft PowerPoint*, используются при проведении лекционных и практических занятий. Ауд.408, мультимедиа проектор *PLC-XU58*, 1 компьютерный класс, ауд. 402 -14 компьютеров и мультимедиа проектор.

8 Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется по вопросам дисциплин «География транспортно-логистических процессов», «Общий курс транспорта», на которых базируется дисциплина.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине студенты обучаются выстраиванию эффективной коммуникации, навыкам групповой работы, приемам решения управленческих задач, а также овладевают умениями и навыками оценки управленческих решений.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку докладов и подготовку к письменной аудиторной работе и к тесту.

IT-методы. Учебные мультимедийные материалы с использованием *MSOffice 2007 (PowerPoint)*, содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам *MicrosoftOfficeWord*, листам *MicrosoftOfficeExcel*, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют

сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием *MS Office 2007*; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, пяти-десяти минутные тесты и доклады по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Десятиминутный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOfficePowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 3 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» предусмотрено:

- балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является: «Положение о

балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

- устный ответ на экзамене по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня (в билете 3 вопроса). Основными документами, регламентирующими порядок организации экзамена является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА».

9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточной аттестации – экзамен (3 семестр).

Раздел (тема)/Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Прим
	минимальное значение	максимальное значение		
Обязательные виды занятий				
Лекция №1	1	1,5	1	
Практические занятия №1-2	3	5	1,2	
Лекция №2	1	1,5	3	
Практическое занятие № 3-4	3	5	3,4	
Лекция №3	1	1,5	5	
Практическое занятие № 5	1,5	2,5	5,6	
Лекция №4	1	1,5	7	
Практические занятия № 6-7	3	5	7,8	
Тест по теме 4	4	6	8	
Лекция №5	1	1,5	9	
Практические занятия № 8	1,5	2,5	9	
Лекция №6	1	1,5	11	
Практическое занятие № 9-12	6	10	10,11,12	
Тест по теме 6	4	6	12	
Лекция №7	1	1,5	13	
Практическое занятие №13-14	3	5	13,14	
Тест по теме 7	4	6	14	
Контроль докладов	5	6,5	14	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		

Раздел (тема)/Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Прим
	минимальное значение	максимальное значение		
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

По итогам освоения дисциплины «Управление социально – техническими системами» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена и предполагает устный ответ студента по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,5 балла. Письменная аудиторная работа – 0,5 балла. Активное обсуждение по теме практического занятия – 0,5 балла.

Успешное написание десятиминутного теста: более 45 % и до 60 % правильных ответов – 4 балла, более 60 % и до 85 % правильных ответов – 5 баллов, более 85 % – 6 баллов.

Доклад – 5 баллов. Участие в обсуждении доклада – до 1,5 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающая дисциплина: «Общий курс транспорта»

1. Виды транспорта, основные достоинства и недостатки.
2. Виды перевозок. Прямые и смешанные перевозки
3. Транспортная сеть и транспортные узлы
4. Транспортное предприятие и терминалы
5. Аутсорсинг, логистические провайдеры и сетевые структуры

Обеспечивающая дисциплина: «География транспортно-логистических процессов»

1. Определения: средства сообщения, пути сообщения, технические устройства и сооружения;
2. Производственный процесс на транспорте (транспортный процесс), продукция транспорта и ее особенности;
3. Какие виды транспорта существуют, особенности каждого вида транспорта;
4. Характеристика видов транспорта, преимущества и недостатки каждого вида транспорта: Автомобильный; Железнодорожный; Речной; Морской; Воздушный; Трубопроводный.

Обеспечивающая дисциплина: «Транспортная инфраструктура»

1. Понятие и состав транспортной инфраструктуры.
2. Транспорт общего и необщего пользования. Определение.
3. Задачи, выполняемые транспортом общего и необщего пользования
4. Состояние транспортной инфраструктуры в современном мире.
5. Страны с наиболее развитой транспортной системой.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
Способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3)		<p>Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.</p> <p>10 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.</p> <p>9 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительными</p>
<p><i>Знать:</i> - основные этапы целеполагания, организационного проектирования и рационального взаимодействия элементов в единой транспортной системе.</p>	<p>Способность осуществлять целенаправленную совокупность действий, выбранных на основании определенной информации и направленных на поддержание или улучшение функционирования ТЛС СП в соответствии с целью функционирования и обеспечения рационального взаимодействия элементов.</p>	
<p><i>Уметь:</i> – проектировать структуру управления (звенья управления, уровни управления, связи управления и т.п.) транспортно-логистической системы смешанных перевозок.</p>	<p>Способность к выделению всех независимых переменных проектируемой ТЛС СП (звенья управления, уровни управления, связи управления и т.п.), перечислении возможных значений этих переменных и генерирование альтернатив перебором всех сочетаний этих переменных.</p>	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками организационного проектирования на основе маркетинговых исследований.</p>	<p>Владение способами решения многократно повторяющихся маркетинговых задач транспортной отрасли и выполнение операции быстрого реагирования на изменения входной текущей информации.</p>	<p>ной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.</p> <p>8 баллов- заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p>
<p>Способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК-9)</p>		
<p><i>Знать:</i></p> <p>- совокупность методов оптимизации параметров производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую управление в транспортной системе.</p>	<p>Способность организовать процесс максимизации выгодных характеристик, соотношений; оптимизировать производственные средства, объединенные в технологическую цепочку и минимизировать транспортные расходы.</p>	<p>7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p>
<p><i>Уметь:</i></p> <p>- использовать критерияльные методы принятия решений для производственных, технологических, управленческих и других задач, стоящих перед транспортно-логистическими системами смешанных перевозок.</p>	<p>Способность осуществлять комплексное взаимодействие различных видов транспортно-логистических систем и предприятий производителей продукции (отправителя) и получателя, обеспечивать высокий уровень обслуживания, минимизации транспортной составляющей цены перевозимых объектов и высокий уровень удовлетворения потребности</p>	<p>6 баллов- заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
	в перевозках при обязательном выполнении требований по экологии и безопасности.	задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.
<p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных для определения параметров оптимизации ТЛС СП.</p>	<p>Владение способами определения совокупности сведений о процессах, протекающих внутри ТЛС СП и ее окружении, которые служат основой принятия управленческих решений.</p>	<p>5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения</p> <p>4 балла- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.</p> <p>3 балла- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся ак-</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
		<p>тивностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей. Оценка неудовлетворительно.</p> <p>2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).</p>

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Сформулировать основные этапы организационного проектирования ТЛС СП. Привести пример.
2. Изобразить иерархическую структуру управления (звенья управления, уровни управления, связи управления и т.п.) региональной транспортно-логистической системы смешанных перевозок. Привести пример.

3. Изобразить рациональное соединение элементов транспортной системы с помощью обратной связи. Привести пример.

4. Изобразить соединение элементов в матричной структуре. Привести примеры этих соединений реальных транспортных системах.

5. Декомпозировать глобальную цель «улучшить качество услуг авиапредприятия» по древовидной структуре до 3-го иерархического уровня.

Примечание. Однозначного решения нет. Предложить свой вариант. Каждый уровень должен включать не менее 4-х локальных целей. Изобразить произвольную ветвь структуры целей.

6. Декомпозировать глобальную цель «Повысить эффективность производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов» по древовидной структуре до 3-го иерархического уровня.

Примечание. Однозначного решения нет. Предложить свой вариант. Каждый уровень должен включать не менее 4-х локальных целей. Изобразить произвольную ветвь структуры целей.

7. Изобразить линейно-функциональную организационную структуру управления авиакомпанией. Привести пример.

8. Декомпозировать глобальную цель «повысить рентабельность авиапредприятия» по древовидной структуре до 3-го иерархического уровня.

Примечание. Однозначного решения нет. Предложить свой вариант. Каждый уровень должен включать не менее 4-х локальных целей. Изобразить произвольную ветвь структуры целей.

9. Изобразить дивизиональную структуру управления предприятием транспорта. Привести пример.

10. Декомпозировать глобальную цель «повысить качество обслуживания клиентов» по древовидной структуре до 3-го иерархического уровня.

Примечание. Однозначного решения нет. Предложить свой вариант. Каждый уровень должен включать не менее 4-х локальных целей. Изобразить произвольную ветвь структуры целей.

11. Перечислить основные причины создания технологических цепочек, обеспечивающих управление в транспортной системе. Привести пример.

9.6.2 Примерный перечень вопросов для проведения 10-ти минутного теста

1. Разложение целого на элементы и последующее установление взаимосвязей между ними с целью повышения качества прогнозирования, обоснования, оптимизации и оперативного управления реализацией управленческого решения, это

- 1) анализ;
- 2) анализ системный;
- 3) анализ факторный.

2. Исследование объектов как систем, т.е. как совокупности взаимосвязанных элементов с применением системных принципов, это

- 1) анализ факторный;

- 2) анализ системный;
- 3) анализ.

3. Процедура установления силы влияния факторов на функцию или результативный признак с целью ранжирования факторов для разработки плана мероприятий по улучшению функции, а также для её прогнозирования, это

- 1) анализ системный;
- 2) анализ;
- 3) анализ факторный.

4. Комплексный анализ, имеющий своей целью выявление слабых и сильных сторон организации, её возможностей и угроз её положению на рынке. На основе полученных в ходе анализа прогнозных оценок устанавливаются цели и разрабатываются стратегии, это

- 1) анализ конкурентных преимуществ;
- 2) анализ системы менеджмента;
- 3) анализ сравнительный.

5. Процесс исследования организационной структуры и системы управления на предмет их жизнеспособности, обеспечения конкурентоспособности организации, в целях дальнейшего совершенствования и повышения эффективности их воздействия на результативность деятельности организации, это

- 1) анализ сравнительный;
- 2) анализ системы менеджмента;
- 3) анализ конкурентных преимуществ

6. Сопоставление численных значений показателей анализируемого объекта со значениями предыдущего периода, с показателями других аналогичных объектов, с нормативным (эталон-ным) уровнем, это

- 1) анализ системы менеджмента;
- 2) анализ конкурентных преимуществ;
- 3) анализ сравнительный.

7. Метод изучения сложившихся в прошлом тенденций производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности организации для формирования стратегии её развития, это

- 1) анализ ретроспективный;
- 2) анализ риска;
- 3) анализ ситуации.

8. Изучение параметров управляемого объекта, сложившихся внешних условий и конкретных ситуаций его функционирования при разработке и реализации управленческих решений, это

- 1) анализ ситуации;
- 2) анализ ретроспективный;

3) анализ риска.

9. Разложение структуры объекта на элементы, установление взаимосвязей между ними с целью выявления источников, факторов и причин различного вида риска, сопоставление возможных выгод и потерь, это

- 1) анализ риска;
- 2) анализ ситуации;
- 3) анализ ретроспективный.

10. Управленческое решение, выраженное количественно или качественно, имеющее определенную степень адекватности и вероятности реализации, степень риска достижения запланированного результата, это

- 1) «вход» системы разработки решения;
- 2) «выход» системы разработки решения;
- 3) «внешняя среда» системы.

11. Параметры, характеризующие проблему, которую необходимо решать, это

- 1) «внешняя среда» системы;
- 2) «вход» системы разработки решения;
- 3) «выход» системы разработки решения.

12. Факторы макро- и микросреды организации, инфраструктуры отрасли, региона, влияющие на качество управленческого решения, это

- 1) «выход» системы разработки решения.
- 2) «внешняя среда» системы;
- 3) «вход» системы разработки решения.

13. Решение, разрабатываемое и принимаемое в условиях неопределенности, т.е. отсутствия информации, необходимой для его принятия и реализации, это

- 1) детерминированное управленческое решение;
- 2) стохастическое управленческое решение;
- 3) гипотетическое управленческое решение

14. Решение, разрабатываемое и принимаемое в условиях полной и достоверной информации о проблемной ситуации и результатах его реализации, это

- 1) стохастическое управленческое решение;
- 2) гипотетическое управленческое решение;
- 3) детерминированное управленческое решение

15. Решение, разрабатываемое и принимаемое в условиях вероятностной определенности информации, необходимой для его реализации, это

- 1) гипотетическое управленческое решение;
- 2) детерминированное управленческое решение;

3) стохастическое управленческое решение

16. Оптимальный объем производства (продаж), обеспечивающий максимальную прибыль, соответствует равенству предельных издержек и предельного дохода, если цена продукции выше средних переменных издержек, это

- 1) закон убывающей отдачи;
- 2) закон масштаба;
- 3) универсальное правило оптимума.

17. Закон, предполагающий, что, в случае, если объемы факторов производства фиксированы, предельный продукт любого из переменных факторов сверх некоторого уровня его использования будет уменьшаться по мере роста масштабов вовлечения этого фактора в производство, это

- 1) универсальное правило оптимума;
- 2) закон убывающей отдачи;
- 3) закон масштаба.

18. Закон, согласно которому увеличение масштабов производства продукции за счет её унификации или реализации других факторов ведет к снижению себестоимости продукции. Однако, существует точка насыщения, когда при увеличении программы выпуска, себестоимость продукции не снижается, так как этот фактор исчерпал себя, это

- 1) закон масштаба;
- 2) универсальное правило оптимума;
- 3) закон убывающей отдачи.

19. Свойство объекта, характеризующееся степенью удовлетворения им конкретной потребности по сравнению с аналогичными объектами, представленными на данном рынке, это

- 1) конкуренция;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) конкурентоспособность производства.

20. Способность производства как сложной, открытой организационно-экономической системы выпускать конкурентоспособную продукцию, иметь коммерческий успех в условиях конкуренции, необходимый для дальнейшего функционирования и развития, это

- 1) конкурентоспособность;
- 2) конкурентоспособность производства;
- 3) конкуренция.

9.6.3 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Дать характеристику основным школам управления.
2. Что такое управление и управленческий цикл?

3. Понятие и место управленческих решений в системе управления смешанными перевозками.
4. Классификация управленческих решений.
5. Основные этапы целеполагания в транспортных системах.
6. Основные этапы организационного проектирования в транспортных системах.
7. Дать определение «социально-технической системы». Привести пример аналогии с ТЛС СП.
8. Основные свойства социально-технических систем (ТЛС) управления смешанными перевозками.
9. Виды структур систем управления смешанными перевозками.
10. Классификация систем управления смешанными перевозками.
11. Раскрыть понятия: звенья управления, уровни управления, связи управления транспортно-логистической системы смешанных перевозок.
12. Способы формирования альтернативных вариантов действий.
13. Виды критериев оптимальности систем управления смешанными перевозками.
14. Измерительные шкалы критериев оптимальности.
15. Общая характеристика методов принятия решений в условиях определенности.
16. Охарактеризовать метод полного перебора.
17. Охарактеризовать транспортную задачу по критерию стоимости.
18. Охарактеризовать градиентный метод оптимизации.
19. Дать характеристику многокритериальных задач.
20. Что в себя включает внешнее окружение транспортной организации.
21. Дать характеристику нестабильности, неопределенности и риска в системах управления смешанными перевозками.
22. Общая характеристика задач принятия решений в условиях неопределенности и риска.
23. Дать характеристику критерию Лапласа. Привести пример использования критерия для производственных, технологических, управленческих и других задач транспортных организаций.
24. Дать характеристику критерию Вальда. Привести пример использования критерия для производственных, технологических, управленческих и других задач транспортных организаций.
25. Дать характеристику критерию крайнего оптимизма. Привести пример использования критерия для производственных, технологических, управленческих и других задач транспортных организаций.
26. Дать характеристику критерию Гурвица. Привести пример использования критерия для производственных, технологических, управленческих и других задач транспортных организаций.
27. Дать характеристику критерию Сэвиджа. Привести пример использования критерия для производственных, технологических, управленческих и других задач транспортных организаций.
28. Инновации как объект управления ТЛС СП.

29. Организация инновационного процесса в ТЛС СП.
30. Управление инновационным процессом в ТЛС СП.
31. Основные причины возникновения внутриличностного конфликта в производственно-технологической деятельности транспортной организации.
32. Причины конфликтов в транспортной организации.
33. Процесс развития конфликта в транспортной организации.
34. Методы принятия решений в конфликтной ситуации.
35. Интуитивные методы принятия решений.
36. Понятие конкурентоспособности в современном менеджменте.
37. Оценка конкурентоспособности участников смешанных перевозок с помощью матрицы Бостонской консультативной группы (матрицы BCG).
38. Классификация персонала организации.
39. Кадровое планирование в организации.
40. Основные виды кадрового планирования.
41. Экономическая информация необходимая для формирования исходных данных при определении параметров оптимизации ТЛС СП. Показатели качества информации.
42. Структура экономической информации.
43. Особенности обмена письменной управленческой информацией.
44. Устные формы обмена управленческой информацией.
45. Корпоративная культура и современный бизнес.
46. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.
47. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений в ТЛС СП.
48. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Управление социально-техническими системами» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Основными видами аудиторной работы студентов являются: лекции, практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Управление социально-техническими системами» в частности.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и информационных технологий, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 по отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучающимися целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучающихся на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучающихся, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучающихся.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);
- подготовка к тесту (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6.2).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

« 16 » января 2017 года, протокол № 8 .

Разработчики:

Д.Т.Н., доцент

Ведерников Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

Д.Т.Н., доцент

Ведерников Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., доцент

Ведерников Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 15 » февраля 2017 года, протокол № 5 .

С изменениями и дополнениями от « 20 » августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).