

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ
Направление подготовки	25.03.03 Аэронавигация
Направленность программы (профиль)	Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, Заочная
Цели освоения дисциплины	Сформировать у студентов представление о моральных требованиях, предъявляемых к профессиональной деятельности работников гражданской авиации, умений и навыков логически строить устную и письменную речь, а также конструктивно и бесконфликтно общаться.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – во 2 семестре; Заочная форма – на 1 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Б1.Гуманитарный, социальный и экономический цикл»
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4, ОК-42, ОК-50, ОК-54, ОК-55, ПК-16
Трудоемкость дисциплины	2 зачетные единицы, 72 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет и проблематика этики</p> <p>Тема 2. История этических учений</p> <p>Тема 3. Мораль и нравственность как принципы жизнедеятельности людей</p> <p>Тема 4. Профессиональная этика и ее взаимосвязь с общей теорией морали</p> <p>Тема 5. Стандарты профессионального поведения работников предприятий воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Коммуникативная культура работников авиапредприятий</p> <p>Тема 7. Управление конфликтами в транспортном сервисе</p> <p>Тема 8. Корпоративная и управленческая этика на современном предприятии воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Этикет как регулятор межличностных отношений и профессионального поведения в сфере организации бизнес-процессов на предприятии воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет