

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе  
Н.Н.Сухих



«30» августа 2017 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Управленческие решения в системе воздушного транспорта**

Направление подготовки  
**25.03.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## **Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины — формирование у студентов комплексные знания теории управленческих решений как концептуальной основы адаптации ключевых проблем менеджмента к организационным, культурным и социально-психологическим процессам на современных предприятиях путем поиска организационно-управленческих решений. Освоение студентами умений и навыков выработки управленческих решений в профессиональной сфере.

Для достижения цели освоения дисциплины, в соответствии с ее предметом и объектом, определены основные задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов знаний: методов актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях;

- приобретение студентами умений: актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях;

- овладение студентами навыками: актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» представляет собой дисциплину, относящуюся к дисциплинам по выбору вариативной части Математического и естественно-научного цикла.

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении предшествующей дисциплины базовой части учебного плана прикладного бакалавриата, направления 25.03.03 (161000) «Аэронавигация» (бакалавриат), профиль «Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте» – «Экономика», «Финансовый менеджмент».

Дисциплина изучается в 6 семестре.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» направлен на формирование следующей компетенции:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность актуализировать все имеющиеся знания, умения и навыки при принятии решения и реализации его в действиях (ОК-37).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– актуализировать все имеющиеся знания, умения и навыки при принятии решения и реализации его в действиях.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.</li> </ul>
Уметь использовать основные приемы обработки экспериментальных данных при решении профессиональных задач (ПК-9)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы обработки экспериментальных данных</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные приемы обработки экспериментальных данных для принятия управленческих решений</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методиками обработки данных</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	50,5	50,5
лекции	16	16
практические занятия	32	32
в том числе в интерактивной форме	-	-
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	24	24
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экза-	33,5	33,5

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
мену		

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-37	ПК-9		
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ).	8	+		ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, Т, РуЗЗ
Итого по дисциплине	72				
Промежуточная аттестация	36				
Всего по дисциплине	108				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Дд – доклад, РуЗЗ – разноуровневые задачи и задания, УО – устный опрос, Т – тестирование.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ).	2	2	—	—	4	—	8
Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях	2	2	—	—	2	—	6
Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях	4	4	—	—	4	—	12
Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений	2	6	—	—	4	—	12
Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация	2	6	—	—	6	—	14
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений	4	12	—	—	4	—	20
Итого по дисциплине	16	32	—	—	24	—	72
Промежуточная аттестация	36						
Всего по дисциплине	108						

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

## **5.3 Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)**

Проблема совершенствования управления. Характеристики процессов управления. Свойства процессов управления. Характеристики процессов управления производством. Особенности процессов управления производством на ВТ.

### **Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях**

Концепция принятия управленческих решений. Модель задачи принятия управленческого решения. Алгоритм процесса принятия управленческого решения. Типология управленческих решений. Функциональные свойства управленческих решений и их реализации в действиях.

### **Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях**

Анализ проблемной ситуации. Формирование целей и ограничений. Формирование, анализ и оценка решения. Элементы теории измерений. Методы субъективных измерений. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.

### **Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений**

Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Функции ограничений ЭММ. Критерий оптимальности ЭММ. Модели линейного программирования. Модели предельного маржинального анализа. SWOT анализ.

### **Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация**

Алгоритм выбора решения. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения. Допустимые, приемлемые и оптимальные решения. Принцип конкордации при выборе управленческого решения. Принцип Курно, Эджворта, Парето. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.

### **Тема 6. Контроль реализации управленческих решений**

Реализация управленческих решений в условиях определенности. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности. Реализация управленческих решений в условиях риска. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска. Ответственность за качество исполнения управленческих решений. Оценка согласованности экспертов. Неопределенность, риск, прибыль.

## **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Характеристики процессов управления.	2
2	Практическое занятие № 2. Концепция принятия управленческих решений	2
3	Практическое занятие № 3. Анализ проблемной ситуации	2
3	Практическое занятие № 4. Формирование целей и ограничений	2
4	Практическое занятие № 5. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).	4
4	Практическое занятие № 6. Критерий оптимальности ЭММ	2
5	Практическое занятие № 7. Алгоритм выбора решения	2
5	Практическое занятие № 8. Индивидуальный выбор решения	2
5	Практическое занятие № 9. Групповой выбор решения	2
6	Практическое занятие № 10. Реализация управленческих решений в условиях определенности	4
6	Практическое занятие № 11. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	4
6	Практическое занятие № 12. Ответственность за качество исполнения управленческих решений.	4
	Итого по дисциплине	32

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)”. Проработка учебного материала, работа с	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,2,5].</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Подготовка докладов.</li> </ol>	
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.[2,3,4].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Подготовка докладов.</li> </ol>	2
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка учебного материала по теме “Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,5].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Решение разноуровневых задач и заданий.</li> <li>4. Подготовка докладов.</li> </ol>	4
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка к практическому занятию по теме “Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений”. Работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [3,4,5,6].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Решение разноуровневых задач и заданий.</li> <li>4. Подготовка докладов.</li> </ol>	4
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка учебного материала по теме “Выбор управленческих решений и их реализация”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.[2,5,6].</li> <li>2. Подготовка к устному опросу.</li> <li>3. Решение разноуровневых задач и заданий.</li> <li>4. Подготовка докладов.</li> </ol>	6
6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение ситуационной задачи по теме “Контроль реализации управленческих решений”, подго-</li> </ol>	4



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	подготовка к тестированию, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,6,7,8] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов.	
	Итого по дисциплине	24

## 5.7 Курсовые работы

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бусов, В. И. **Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата** / В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 254 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8125-4— [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlencheskie-resheniya-393802>

2. Балдин, К.В. **Управленческие решения: Учеб. пособие для вузов** [Текст] / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014. — 496 с. ISBN 978-5-394-02269-2. Количество экземпляров 20.

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб. пособ. для вузов.** Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учеб. Для вузов.** Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 500.

5. Брагин В.А **Управленческие решения. Часть 1: Учебное пособие** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красенков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 121 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

6. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 2: Учебное пособие** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красенков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2011. — 116 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

7. Брагин В.А. **Управленческие решения: Методические указания по выполнению курсовой работы** [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красенков,

О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 25с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

8. Брагин В.А. **Управленческие решения: Методические указания по выполнению курсовой работы по теме “Процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства”** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2012. — 17с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> свободный (дата обращения: 23.01.2017).

10. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/> свободный (дата обращения: 23.01.2017).

11. **Сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.faa.gov/> свободный (дата обращения: 23.01.2017).

12. **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/> свободный (дата обращения: 23.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 23.01.2017).

14. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 23.01.2017).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Управленческие решения в системе воздушного транспорта	Компьютерный класс аудитория №456 Компьютерный	Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Pro-

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		класс аудитория №458  Лекционная аудитория №481	шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMECSTORM CustomW- 13 шт. Мультимедийный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubisi XD 490U Экран	fessional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

## 8 Образовательные и информационные технологии

В структуре дисциплины в рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия самостоятельная работа студентов.

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

*Входной контроль* предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. *Вход-*

ной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам приведены в п.9.4.

*Традиционная лекция* составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде MS PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

*Практические занятия* проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания. Они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

*Самостоятельная работа* студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение разноуровневых задач и заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта». Во время консультации преподаватель работает со студентами, которые готовят доклады для выступления на практических занятиях и на научно-практической конференции. Преподаватель разъясняет и обсуждает со сту-

дентами теоретические вопросы, которые необходимо раскрыть в докладах, а также рекомендованный ранее библиографический список, правила его оформления, а также оформления докладов, тезисов, презентаций. Преподаватель объясняет студентам практические аспекты функционирования современных организаций. Во время консультаций преподаватель может ответить студентам на интересующие их вопросы, уточнить и еще раз объяснить пройденный на лекционных и практических занятиях материал.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты и разноуровневые задачи и задания.

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в шестом семестре.

Текущий контроль успеваемости студентов включает устные опросы, доклады, компьютерные тесты, и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

*Устный опрос* проводится на практическом с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями студентов.

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.

*Доклад* – результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 15 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде PowerPoint.

Примерный перечень тем для докладов представлен в п. 9.6.

*Разноуровневые задачи и задания (РуЗЗ)* дают возможность творческого подхода и самостоятельного суждения, поиска необходимой информации при решении поставленных задач по изучаемой дисциплине. Цель РуЗЗ – формирование у обучающихся навыков самообразования, достижения определенных результатов, развитие познавательного интереса, профессиональных компетенций. Примерный перечень разноуровневых задач приведен в п. 9.6.

*Компьютерный тест* – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, сово-

купность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Содержание тестов для текущего контроля в п. 9.6.

Компьютерный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

*Контроль выполнения задания*, выдаваемого на самостоятельную работу, проводится с целью своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 6 семестре.

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в виде экзамена в п. 9.6.

Экзамен предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на этот вид промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине (п.9.6) и решение задачи (п.9.6) и

К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b><i>Контактные виды занятий</i></b>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	1	2	1	
Практическое занятие 1	2	3	1	
Лекция 2	1	2	2	
Практическое занятие 2	2	3	2	
Лекция 3	1	2	3	
Практическое занятие 3	2	3	4	
Практическое занятие 4	2	3	5	
<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	3	5	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Лекция 4	1	2	6	
Практическое занятие 5	2	3	7	
Практическое занятие 6	2	3	8	
<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	3	8	
Лекция 5	1	2	9	
Практическое занятие 7	2	5	10	
Практическое занятие 8	2	5	11	
Практическое занятие 9	3	5	12	
<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	3	12	
Лекция 6	1	2	13	
Практическое занятие 10	4	5	14	
Практическое занятие 11	4	6	15	
Практическое занятие 12	4	6	16	
<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	4	16	
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 0,8 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 1 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 2.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балл. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,2. Доклад – до 1,6 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 0,2 балла. Участие в решении разноуровневых задач и заданий – до 1,5 балла. Успешное решение разноуровневых задач и заданий – до 1,5 балла.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 6.

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» для текущего контроля обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- доклады по темам;
- компьютерные тесты,
- разноуровневые задачи и задания.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена в шестом семестре.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу обучающихся, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с докладами и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка прохождения тестов;
- оценка правильности решения разноуровневых задач и заданий.

Экзамен проводится в шестом семестре в форме устного ответа на 2 вопроса, из приведенного ниже списка (п.9.6) и решения задачи (п.9.6).

### **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Вопросы по дисциплине «Экономика»:

1. Предмет, метод и функции экономической теории.
2. Фундаментальные условия и проблема выбора в экономике.
3. Классификация ресурсов. Факторы производства. Проблема ограниченности ресурсов.



4. Кривая производственных возможностей как наглядная модель проблемы выбора в экономике. Альтернативные издержки.
5. Экономические системы и их типы.
6. Рыночная экономика: понятие, условия возникновения.
7. Преимущества и недостатки рыночной экономики
8. Функции рынка, структура и основные субъекты. Схема экономической активности.
9. Спрос как экономическая категория. Закон спроса, детерминанты спроса.
10. Предложение, закон предложения, кривая предложения, детерминанты предложения.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Способность актуализировать все имеющиеся знания, умения и навыки при принятии решения и реализации его в действиях (ОК-37).</i>		
Знает: – методы актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.	1 этап формирования	- определяет методы актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях;
	2 этап формирования	- оценивает методы актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.
Умеет: – актуализировать все имеющиеся знания, умения и навыки при принятии решения и реализации его в действиях.	1 этап формирования	- выбирает методы актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях;
	2 этап формирования	- использует методы актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реали-

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
		зации его в действиях.
Владеет: – навыками актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.	1 этап формирования	-оценивает навыки актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях;
	2 этап формирования	- обосновывает навыки актуализации всех имеющихся знаний, умений и навыков при принятии решения и реализации его в действиях.

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается следующим образом:

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 6 баллов: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не пол-

ная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено не менее чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

**Примерный перечень контрольных вопросов и тем докладов для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине**

### **Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)**

#### ***Вопросы***

1. Назовите основные характеристики производства в СВТ.
2. Понятие процесса управления производством в СВТ.
3. Свойства процессов управления производством в СВТ.
4. Операции управления производством в СВТ.
5. Типы процесса управления производством в СВТ.
6. Этапы и стадии процесса управления производством в СВТ.

#### ***Темы докладов***

1. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления
2. Экономические и социальные типы решений.
3. Организационные типы решений.
4. Технологические и технические типы решений.

### **Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях**

### ***Вопросы***

1. Функция принятия решений.
2. Технология и методы принятия решений.
3. Роль лица принимающего решения (ЛПР) в концепции принятия решений.
4. Роль экспертов в концепции принятия решений.
5. Модель ЗПР для индивидуального и группового ЛПР.
6. Выбор рациональных и оптимальных решений.

### ***Темы докладов***

1. Основные понятия и определения ЗПР.
2. Концепция принятия управленческих решений.
3. Модель задачи принятия управленческого решения.
4. Алгоритм процесса принятия управленческого решения

## **Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющихся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях**

### ***Вопросы***

1. Понятие “вероятность ситуации”.
2. Отображающая функция измерения достоверности ситуаций.
3. Фinitные и инфинитные цели и ограничения.
4. Причины необходимости формирования целей.
5. Принципы последовательного уменьшения неопределенности.

### ***Темы докладов***

1. Анализ проблемной ситуации.
2. Формирование целей и ограничений.
3. Формирование, анализ и оценка решения.
4. Детерминированные проблемные ситуации.
5. Стохастические проблемные ситуации.

## **Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений**

### ***Вопросы***

1. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).
2. Функции ограничений ЭММ.
3. Критерий оптимальности ЭММ.
4. Симплексный метод в линейном программировании.
5. Методы динамического программирования

### ***Темы докладов***

1. Экономико-математические методы и модели.
2. Модели линейного программирования.
3. Модели предельного анализа.
4. Закон убывающей отдачи.
5. Закон масштаба.
6. Универсальное правило оптимума.

## **Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация**

### ***Вопросы***

1. Структуризация задач принятия решений.
2. Принципы индивидуального выбора решений.
3. Принципы группового выбора решений.
4. Дайте характеристику эталонных стратегий. В чем заключаются их отличия?
5. Понятие множества Парето или множества недоминируемых решений.
6. Понятие многокритериального выбора.

### ***Темы докладов***

1. Алгоритм выбора решения.
2. Индивидуальный выбор решения.
3. Групповой выбор решения.
4. Определение эффективных решений.
5. Многокритериальный выбор решения.

## **Тема 6. Контроль реализации управленческих решений**

### ***Вопросы***

1. Процесс трансформации управленческих решений в управленческие воздействия.
2. Особенности этапов и процедур контроля реализации функциональных управленческих решений.
3. Анализ и мониторинг исполнения управленческих решений.
4. Регулирование и координирование исполнения управленческих решений.
5. Формы и виды ответственности ЛПР и экспертов.

### ***Темы докладов***

1. Структура процесса реализации управленческих решений.
2. Этапы и процедуры контроля реализации управленческих решений.
3. Организация исполнения решений.

4. Ответственность за качество исполнения решений: субъекты, виды, формы.

### Примерный перечень разноуровневых задач и заданий

*Задача 1.* Известно, что в 2012 году на серверы вашей компании было осуществлено 245 DDoS-атак, в 2013 году – 315, в 2014 году – 298, в 2015 году – 306, в 2016 году – 379, в 2017 году – 376. Как специалист по информационной безопасности, используя метод экстраполяции по сложившемуся среднегодовому темпу роста числа атак, сделайте прогноз относительно числа DDoS-атак на серверы вашей компании в 2018 году. Примите решение по минимизации будущих DDos-атак.

*Задача 2.* Специалисты отдела анализа угроз обследовали 6 компаний и получили следующие результаты о зависимости между количеством каналов утечек и нанесенным ущербом (см. Табл. 1).

Таблица 1  
Зависимость между количеством каналов утечек и ущербом

Количество каналов утечек (шт.)	1	2	3	4	5	6
Нанесенный ущерб (тыс. руб.)	85	140	170	260	310	470

Как специалист по информационной безопасности, используя простую модель линейной регрессии, найдите прогнозное значение возможного ущерба, если в компании имеется 7 каналов утечек. Примите решение по минимизации будущего возможного ущерба.

*Задача 3.* Необходимо предоставить руководителю компании отчет о достоверности прогнозов в 1 полугодии 2016 года, если за анализируемый период специалисты по информационной безопасности прогнозировали появление 25 новых видов вредоносных программ, а в итоге системного мониторинга было обнаружено 33 новых вида вредоносных программ, причем 22 из них совпали с прогнозами специалистов. Примите решение по повышению достоверности прогнозов.

*Задача 4.* На основании расчетов по проекту строительства data-центра были получены следующие значения критериев его эффективности:

- чистый дисконтированный доход NPV = 3900 тыс. руб.;
- внутренняя ставка доходности проекта IRR = 30%;
- дисконтированный срок окупаемости инвестиций DPP = 4,5 года.

В ходе проведения стресс-тестирования и изменения переменных, оказывающих влияние на проект, были получены новые значения критериев его эффективности (см. Табл. 2).

Таблица 2  
Новые значения критериев эффективности проекта

Переменные	Изменение переменной	Новые значения		
		NPV	IRR	DPP
Ставка %	10%	3500	25	4,7
Постоянные издержки	8%	3850	21	4,9
Ликвидационная стоимость	5%	3800	28	5,3
Переменные издержки	4%	3400	23	5,1
Объем реализации	6%	3100	26	4,6
Цена реализации	7%	2600	22	5,2

Проведите анализ чувствительности проекта по критерию NPV и на основании расчетов постройте розу (звезду) рисков проекта. Примите решение по оптимизации предложенного проекта.

### Содержание тестов для текущего контроля

Тест 1. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- а) Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора;
- б) Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта;
- в) Принятие решений связано с изменением целей управления;
- г) Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

Тест 2. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- а) Условия определенности;
- б) Условия риска;
- в) Условия неопределенности;
- г) Условия риска и неопределенности.

Тест 3. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- а) Стандартное;
- б) Хорошо структурированное;
- в) Формализованное;



г) Детерминированное.

Тест 4. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- а) Да, справедливо;
- б) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия;
- в) Нет, группа тоже может быть ЛПР.

Тест 5. Модель принятия решений Врума - Йеттона:

- а) Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы;
- б) Помогает руководителю обосновать принятое решение;
- в) Позволяет выбрать метод разработки решения;
- г) Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

Тест 6. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как

правило, протекают:

- а) В паритетных группах;
- б) В иерархических группах;
- в) Носят индивидуальный характер.

Тест 7. Что понимается под технологией принятия решений?

- а) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений;
- б) Методы разработки и выбора альтернатив;
- в) Верно, 1 и 2;
- г) Методы исследования операций;
- д) Экспертные технологии.

Тест 8. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- а) Метод теории игр;
- б) Метод разработки сценария;
- в) Метод Дельфи;
- г) Метод управления запасами;
- д) Метод линейного программирования.

Тест 9. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- а) Бюрократическим характером современных организаций;
- б) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом;

- в) Чрезмерной централизацией управления;
- г) Нечетким распределением прав и ответственности.

Тест 10. В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?

- а) Принимаемые решения более обоснованы;
- б) Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения;
- в) Решения принимаются весьма оперативно;
- г) Реализация решений проходит быстро и эффективно;
- д) Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

Тест 11. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- а) Опасность принятия неудачного решения;
- б) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации;
- в) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода;
- г) Невозможность прогнозировать результаты решения.

Тест 12. Что означает понятие “чистый риск”?

- а) Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль;
- б) Вероятность получения убытка или нулевого результата;
- в) Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков;
- г) Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.

Тест 13. Чем характеризуется уровень риска?

- а) Вероятностью возникновения ущерба;
- б) Размером возможного ущерба;
- в) Произведением 1 и 2.

Тест 14. Что понимается под эффективностью управленческого решения?

- а) Достижение поставленной цели;
- б) Результат, полученный от реализации решения;
- в) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения;
- г) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

Тест 15. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- а) Это совершенно не связанные между собой категории;

- б) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления;
- в) Эти понятия тождественны.

### **Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Проблема совершенствования управления
2. Основные характеристики процесса управления производством.
3. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления.
4. Типология управленческих решений.
5. Функциональные свойства управленческих решений.
6. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
7. Концепция принятия управленческих решений.
8. Модель задачи принятия управленческого решения.
9. Алгоритм процесса принятия управленческого решения.
10. Особенность детерминированных, стохастических и гипотетических решений.
11. Элементы теории измерений.
12. Методы субъективных измерений.
13. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.
14. Согласование количественных и качественных измерений.
15. Измерение достоверности ситуаций.
16. Измерение важности целей.
17. Измерение предпочтений решений.
18. Анализ проблемной ситуации.
19. Формирование целей и ограничений.
20. Формирование, анализ и оценка решения.
21. Экономико-математические методы и модели.
22. Модели линейного программирования.
23. Модели предельного анализа.
24. Алгоритм выбора решения.
25. Допустимые, результативные, эффективные и оптимальные управленческие решения.
26. Индивидуальный выбор решения.
27. Групповой выбор решения.
28. Принцип конкордации при выборе управленческого решения.
29. Принципы Курно, Эджворта, Парето.
30. Определение эффективных решений.
31. Многокритериальный выбор решения.
32. Метод экспертных оценок.
33. Обработка экспертных оценок.
34. Оценка согласованности экспертов.

35. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.
36. Групповая оценка решений.
37. Критерий Стьюдента, коэффициент ранговой корреляции Спирмена и Кендала.
38. Ситуация риска, её характеристика.
39. Мера риска, его анализ, оценка, основные способы минимизации.
40. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска.

### **Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю.

Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности бизнес-структуры.

2. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности с помощью коэффициента валовой маржи.

3. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каков порог рентабельности бизнес-структуры и каким он станет, если арендная плата повысится до 10500 рублей в неделю.

4. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Сколько буклетов должно быть продано для получения прибыли в сумме 4900 рублей в неделю.

5. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каковы значения валовой маржи при прибыли 4900 рублей в неделю.

6. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю.

Какое значение имеет сила воздействия операционного рычага при прибыли 4900 рублей в неделю.

7. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при прибыли 4900 рублей в неделю.

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Управленческие решения в системе воздушно-го транспорта» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушно-го транспорта» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрику материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» проводятся в соответствии с учебным планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для

объяснения решения задачи, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю с выставлением баллов.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» важно постоянно пополнять и расширять свои зна-

ния. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- по итогам тестирования;
- по итогам выполнения самостоятельной работы.

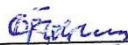


Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» «14» января 2017 года, протокол № 4.

Разработчик

доцент




Брагин В.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Заведующий кафедрой № 20

д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент



Фомина И.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» февраля 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

