

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый
проректор-проректор
по учебной работе

Н.Н.Сухих

2017 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки
25.03.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Обеспечение авиационной безопасности

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у студентов знаний основных теорий социального конфликта, методов разрешения конфликтов, способности к сотрудничеству и бесконфликтному общению.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний об основных теориях социального конфликта, о различных видах конфликтов, о существующих подходах и методиках предупреждения и разрешения конфликтов;
- приобретение умений анализировать конфликтные ситуации, возникающие в сфере повседневной и профессиональной деятельности, применяя теоретические знания;
- овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих во время работы в коллективе.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению эксплуатационно-технологической и сервисной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин.

Дисциплина «Конфликтология» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Социология», «Психология и педагогика», «Психология производственных отношений».

Дисциплина «Конфликтология» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Управление авиационной безопасностью».

Дисциплина изучается в 7 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность находить решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность (ОК-6);	Знать: - методы и приемы решения нестандартных ситуаций, - основные виды решения нестандартных ситуаций, - основные формы и методы делового общения; - методы и приемы взаимодействия на принципах конструктивного и бесконфликтного общения; Уметь: - находить решения в нестандартных ситуациях,

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - нести ответственность за свои решения в профессиональной сфере, - анализировать ситуацию; -находить решения в нестандартных ситуациях; Владеть: -навыками практического анализа различного рода рассуждений; -навыками деловой речи, аргументации; - навыками постановки цели и выбору путей ее достижения; - методами решения нестандартных ситуаций, - навыками реализации при решении нестандартных ситуаций в профессиональной сфере;
<p>Уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-9);</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные критерии оценки деловой культуры специалиста; -основные требования деловой культуры специалиста; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать свои достоинства и недостатки, - определять пути и выбор средств развития достоинств и устранения недостатков; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками критического восприятия информации; -навыками и приёмами совершенствования культуры своего речевого поведения;
<p>Способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии (ОК –23)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общие критерии самооценки, иметь представление о роли обучения для самосовершенствования и самореализации специалиста; - общие правила бесконфликтной коммуникации в процессе работы в коллективе; - принципы конструктивного и бесконфликтного общения на межличностном и межгрупповом уровне; - правила разговорно-бытовой речи (нормативным произношением и ритмом речи для повседневного общения); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять правила коммуникации для решения задач самосовершенствования, самореализации в профессиональной деятельности; - вести межличностное и профессиональное взаимодействие на принципах конструктивного и бесконфликтного общения; - вести диалог в разговорно-бытовой речи (нормативным произношением и ритмом речи для повседневного общения); <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками личностной самооценки и предметной рефлексии; - навыками самообразования, самосовершенствования, самореализации; - методами конструктивного и бесконфликтного общения; навыками разговорно-бытовой речи (нормативным произношением и ритмом речи для повседневного общения); - методами наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи;
<p>Способность</p>	<p>Знать:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия (ОК - 26)	<ul style="list-style-type: none"> - основные правила и традиции своей страны, принципы и методы уважительного и бесконфликтного общения, - культуру производственного общения как неотъемлемой части исторического наследия и культурных традиций своей страны; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бережно относиться к историческому наследию; - толерантно воспринимать социальные и культурные различия; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, - способностью к социальному взаимодействию с обществом, общностью, семьей, друзьями; - способностью к бесконфликтному, конструктивному взаимодействию в коллективе, с партнерами; - толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
Способность и готовность понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества (ОК -27)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - движущие силы и закономерности исторического процесса, роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества; - методы и приемы взаимодействия на принципах конструктивного и бесконфликтного общения; - основы делового этикета; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы кооперации в межличностном взаимодействии, - участвовать в обсуждении профессиональных тем; - участвовать в разрешении конфликтов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью и готовностью понимать роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества; - навыками профессионального взаимодействия на принципах конструктивного общения; - способностью отстаивать свою точку зрения, используя принципы конструктивного общения;
Способность и готовность понимать значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества (ОК- 32)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества; - методы конструктивного и бесконфликтного общения на межличностном и межгрупповом уровне; - основные правила этики делового общения; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессионально взаимодействовать на принципах конструктивного общения; - эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива, учитывая роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью понимать значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками профессионального взаимодействия на принципах бесконфликтного и конструктивного общения;
<p>Готовность к конструктивному и бесконфликтному общению (ОК-42);</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы делового общения, делового этикета; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - методы и приемы решения конфликтных ситуаций, <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять выбор методов предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - анализировать и оценивать речевое поведение в процессе деловых коммуникаций; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению - методами профессионального взаимодействия на принципах конструктивного общения; - навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; - навыками предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации;
<p>Готовность к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-43);</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы предупреждения и разрешения конфликтов, - подходы к развитию толерантности; - основы работы в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива; - основы делового общения, делового этикета; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - методы и приемы решения конфликтных ситуаций; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать на принципах конструктивного и бесконфликтного общения; - осуществлять выбор методов предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации, - адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива; - работать в команде; - осуществлять выбор методов предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - анализировать и оценивать речевое поведение в процессе деловых коммуникаций; - организовать работу малого коллектива, - вести профессиональное взаимодействие на принципах конструктивного общения, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению; - методами профессионального взаимодействия на принципах конструктивного общения; - навыками применения методов предупреждения конфликтов; - навыками разрешения конфликтов; - навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	полемики; - навыками предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - навыками работы в команде;
Знать английский язык в объеме не менее 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (ОК -51)	Знать: - общие правила устной и письменной речи; - достаточное количество лексических единиц английского языка общего и терминологического характера для делового общения; Уметь: - использовать английский язык в рамках делового общения; Владеть: - английским языком в объеме, достаточным для общения в рамках профессиональной деятельности;
Владеть английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы (ОК -52)	Знать: - английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы; - английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения в профессиональной сфере; Уметь: - использовать английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы и в профессиональной сфере; Владеть: - навыками разговорно-бытовой речи для повседневного общения; - английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения в профессиональной деятельности;
Владеть авиационным техническим языком в объеме достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с работой темы (ПК – 10)	Знать: - авиационный технический язык в объеме достаточном для эффективного общения на общие и профессиональные темы; Уметь: - использовать авиационный технический язык в объеме достаточном для эффективного общения на общие и профессиональные темы; Владеть: - авиационным техническим языком в объеме достаточном для эффективного общения на общие и профессиональные темы.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
контактная работа, всего	28,3	28,3
лекции	14	14
практические занятия	14	14

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,7	8,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции										Образовательные технологии	Оценочные средства		
		ОК-6	ОК-9	ОК-23	ОК-26	ОК-27	ОК-32	ОК-42	ОК-43	ОК-51	ОК-52			ПК-10	
Тема 1 Предмет исследования конфликтологии.	8	+				+	+	+	+	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2 Основные понятия конфликтологии.	8	+			+	+	+	+	+			+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 3 Проблема типологии конфликта.	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте.	8	+	+	+	+			+	+	+			+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.	8	+	+	+	+			+	+	+			+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 6 Управление	8	+			+			+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ,	У, Д

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции										Образовательные технологии	Оценочные средства		
		ОК-6	ОК-9	ОК-23	ОК-26	ОК-27	ОК-32	ОК-42	ОК-43	ОК-51	ОК-52			ПК-10	
конфликтом.													ПЗ, СРС		
Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта.	8	+	+	+	+		+	+				+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 8 Информационное противоборство в конфликте.	7	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	СРС	У, Д, Т
Промежуточная аттестация	9														
Итого по дисциплине	72														

Сокращения: Л – лекция, ИЛ – интерактивная лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад, Т – тест.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1 Предмет исследования конфликтологии.	2	2	4	8
Тема 2 Основные понятия конфликтологии.	2	2	4	8
Тема 3 Проблема типологии конфликта.	2	2	4	8
Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте.	2	2	4	8
Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.	2	2	4	8
Тема 6 Управление конфликтом.	2	2	4	8
Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта.	2	2	4	8
Тема 8 Информационное противоборство в конфликте	-	-	7	7
Итого за семестр	14	14	35	63
Промежуточная аттестация				9
Итого по дисциплине				72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1 Предмет исследования конфликтологии

Конфликтология как область научного знания, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". История становления конфликтологии. Место конфликтологии в системе социо-гуманитарного знания. Формирование отечественной школы конфликтологии. Основные научные направления современной конфликтологии. Исследовательские и учебные центры США, Западной Европы, России.

Тема 2 Основные понятия конфликтологии

Понятие и сущность социального конфликта. Причины возникновения конфликтов. Границы конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структура конфликта: предмет, объект, участники, среда конфликта. Характеристики участников конфликта. Социально-политическая, психологическая и физическая среда конфликта. Основные стадии динамики конфликта. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, завершение, постконфликтный период.

Тема 3 Проблема типологии конфликта

Критерии классификации конфликтов: Участники, сфера возникновения, причины. Межличностный конфликт. Конфликт личность-группа. Межгрупповой конфликт. Конфликт в малых социальных группах. Организационные конфликты. Анализ конфликтных ситуаций в организациях сферы производства и управления на транспорте. Этнические и политические конфликты. Ресурсные, статусно-ролевые и ценностные конфликты.

Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте

Человеческий фактор в конфликте, и особенности его воздействия. Психологические особенности личности, влияющие на развитие конфликтов. Психологические доминанты поведения. Влияние темперамента и характера на конфликтное поведение. Понятие психологической несовместимости. Самооценка личности. Неадекватные оценки и искаженное восприятие ситуации. Манеры поведения. Акцентуация характера и типы конфликтных личностей. Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Понятие «ассертивное поведение». Тест К. Килмена. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте.

Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях

Коммуникации как источник конфликта. Конфликт как процесс коммуникации. Механизм искажения информации в конфликтных ситуациях. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Виды каналов коммуникации (прямые и не прямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Проблема выбора каналов коммуникации.

Тема 6 Управление конфликтом

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Проблема прогнозирования и предупреждения конфликтов. Этапы регулирования конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Основные формы регулирования и разрешения конфликтов. Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», «посредничество», «оказание «добрых услуг», «наблюдение за ходом переговоров», «арбитраж». Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Виды посредничества. Принудительные меры со стороны посредника при урегулировании конфликтов.

Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта

Переговоры: понятие, виды функции. Основные этапы переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров. «Позиционный торг» и «конструктивные» переговоры. Тактические приемы, используемые в переговорном процессе. Приемы психологического воздействия в переговорах. Влияние культурного фактора на стиль ведения переговорного процесса. Особые случаи в ведении переговоров: многосторонние переговоры, переговоры на высшем уровне. Переговоры в условиях неравенства сил.

Тема 8 Информационное противоборство в конфликте

Информационные войны в современных конфликтах. Принципы организации собственного информационного потока. Связи с общественностью как средство профилактики, регулирования и минимизации последствий конфликтов. Пиар-методы антикризисной деятельности.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Концепции	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	социального конфликта.	
2	Практическое занятие № 2. Анализ структуры конфликта.	2
3	Практическое занятие № 3. Межличностные конфликты.	2
4	Практическое занятие № 4. Человеческий фактор в конфликте.	2
5	Практическое занятие № 5. Нарушение коммуникаций как причина конфликта.	2
6	Практическое занятие № 6. Методы разрешения конфликтов.	2
7	Практическое занятие № 7. Стратегии и приемы в переговорах.	2
Итого по дисциплине		14

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала “Этапы становления конфликтологии” (конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 5, 8-13]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Изучение теоретического материала по теме «Основные понятия конфликтологии». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [1,3,5,6, 8-12]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами. 3. Подготовка к устному опросу.	4
3	1. Изучение теоретического материала по теме «Проблема типологии конфликтов». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [1,2,3,6, 8-10]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами. 3. Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Изучение теоретического материала по теме	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Человеческий фактор и поведение в конфликте». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [1,2,3,4, 8-11]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами. 3. Подготовка к устному опросу.</p>	
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме «Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [1,2,3,6, 9-12]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами. 3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме «Управление конфликтом». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [2,3,4,5,6, 9-12]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами 3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме «Переговоры как метод урегулирования конфликта». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [3,4,5,6. 9-13]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к тесту.</p>	4
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме «Информационное противоборство в конфликте». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [2-6, 9-13]. 2. Подготовка к выступлениям с докладами 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к тесту.</p>	7
Итого по дисциплине		35

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Анцупов, А.Я. **Конфликтология** [Текст]. Анцупов, А.Я., Шипилов А.И. - СПб.: Питер, 2013. - 528 с. - ISBN978-5-496-00113-7 — Количество экземпляров – 15.

2. Охременко, И. В. **Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко.** — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28., свободный (дата обращения: 21.01.2017).

3. Бунтовская, Л.Л. **Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко.** — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB., свободный (дата обращения: 21.01.2017).

б) дополнительная литература:

4. Семенов, В. А. **История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов.** — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 292 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/8F4D6B9D-012F-412C-B83A-97D64C69F092., свободный (дата обращения: 21.01.2017).

5. Иванова, О. А. **Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева.** — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47., свободный (дата обращения: 21.01.2017).

7. Кашапов, М. М. **Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов.** — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 116 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D26345DE-90BD-4EDE-A163-53245B882B3B., свободный (дата обращения: 21.01.2017).

8. Сирота, Н. М. **Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота.** — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6998B0EE-23E7-4A5B-B6A5-CBD8599EAFE0., свободный (дата обращения: 21.01.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. Библиотека «Гумер» - гуманитарные науки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gumer.info/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

10. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

12. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

13. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория с проектором и доступом в интернет (ауд. № 306, ауд. № 400).

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУ

ГА.

Электронная библиотека кафедры №1.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Конфликтология» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц, осуществляется по вопросам дисциплин: «Психология и педагогика», «Психология производственных отношений». Перечень контрольных вопросов по обеспечивающим дисциплинам приведен в п. 9.4.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия основных вопросов теории конфликта. На лекции концентрируется внимание студентов на наиболее сложных вопросах, стимулируется их

активная познавательная деятельность.

При изучении дисциплины используются как традиционные лекции, так и интерактивные лекции. Интерактивные лекции (12 часов, п. 5.1.) проводятся в нескольких вариантах:

-проблемная лекция начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала.

-лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

-лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия проводятся в целях практического закрепления теоретического материала излагаемого на лекции. На практическом занятии производится решение задач в области управления конфликтом, организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Конфликтология» с конкретными ситуациями.

Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Аэронавигация».

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания. Они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать

продуманные решения, участвовать в дискуссиях. Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирования навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, подготовка докладов, подготовка к тестам.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Конфликтология» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета. Фонд оценочных средств дисциплины «Конфликтология» включает: входной контрольный опрос, доклады, тест.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала пройденного тематического модуля. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной, учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает ответ на 3 вопроса из предлагаемого перечня (п. 9.6.). К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет (7 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок конт-- роля
	Минимальное значение	Максималь- ное значение	
Контактные виды занятий			
Тема 1			
Лекция 1	1,9	2,9	1
Практическое занятие 1	1,9	2,9	2
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	1-2
Итого баллов по теме №1	5,6	8,8	
Тема 2			
Лекция 2	1,9	2,9	3
Практическое занятие 2	1,9	2,9	4
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	3-4
Итого баллов по теме №2	5,6	8,8	
Тема 3			
Лекция 3	1,9	2,9	5
Практическое занятие 3	1,9	2,9	6
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	5-6
Итого баллов по теме №3	5,6	8,8	
Тема 4			
Лекция 4	1,9	2,9	7
Практическое занятие 4	1,9	2,9	8
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	7-8
Итого баллов по теме №4	5,6	8,8	
Тема 5			
Лекция 5	1,9	2,9	9
Практическое занятие 5	1,9	2,9	10
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	9-10
Итого баллов по теме №5	5,6	8,8	
Тема 6			
Лекция 6	1,9	2,9	10
Практическое занятие 6	1,9	2,9	11
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	10-11

Итого баллов по теме №6	5,6	8,8	
Тема 7			
Лекция 7	1,9	2,9	12
Практическое занятие 7	1,9	2,9	13
Самостоятельная работа студента	1,9	2,9	12-13
Итого баллов по теме №7	5,6	8,8	
Тема 8			
Самостоятельная работа студента	5,6	8,8	14
Итого баллов по теме №8	5,6	8,8	
Итого по обязательным видам занятий	45	70	
Зачет с оценкой	15	30	
Итого по дисциплине	60	100	
Премияльные виды деятельности			
Научные публикации по теме дисциплины		5	
Участие в конференциях по теме дисциплины		5	
Участие в предметной олимпиаде		5	
Прочее		5	
Итого дополнительно премиальных баллов		20	
Всего по дисциплине		120	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку «зачтено – не зачтено»			
Количество баллов по БРС	Оценка		
60 и более	«зачтено»		
менее 60	«не зачтено»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение студентом лекционного занятия оценивается от 1,9 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается от 0,9 до 1,9 баллов, подготовка доклада – 1 балл, участие в обсуждении доклада – до 0,5 балла. Успешное написание десятиминутного теста: более 50 % и до 75 % правильных ответов – 0,5 балла, более 75 % – 1 балл.

В процессе преподавания дисциплины «Конфликтология» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- устный опрос;

- выступление с докладами;
- тестирование.

По итогам освоения дисциплины «Конфликтология» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета в форме устного ответа на 3 вопроса из приведенного ниже (9.6) списка.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Перечень вопросов по дисциплине «Социология»

1. Понятие и сущность социального конфликта.
2. Теория классового конфликта К. Маркса.
3. Теория конфликта М. Вебера, Г. Зиммеля.
4. Социальные конфликты в современном обществе.

Перечень вопросов по дисциплине «Психология и педагогика»

1. Раскройте понятия «человек», «индивид», «индивидуальность».
2. Обоснуйте объект и предмет психологии.
3. Раскройте связь педагогики с другими науками.
4. Дайте характеристику понятий: «педагогическая система», «образовательная система», «педагогический процесс».

Перечень вопросов по дисциплине «Психология производственных отношений»

1. Раскройте понятия «человек», «индивид», «индивидуальность».
2. Обоснуйте объект и предмет психологии.
3. Основные методы оценки поведения персонала организаций.
4. Раскройте особенности личности и типы индивидуального поведения.
5. Дайте характеристику эмоциональных состояний и индивидуального поведения.
6. Раскройте стадии формирования команд (коллективов).

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формулировка осваиваемой части компетенции	Этапы формирования компетенции	Показатели	Критерии
Способность находить решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность (ОК-6);	Знать: основные принципы и методы делового общения; Уметь: находить решения в нестандартных ситуациях Владеть: навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа различного рода рассуждений.	Базовый Имеет представление об основных принципах и методах делового общения; о способах решения проблем в нестандартных ситуациях.	Высокий: Умеет находить решения в нестандартных ситуациях и брать на себя ответственность Профессиональный: Владеет способностью находить решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность.
Уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК 9)	Знать: основные критерии оценки деловой культуры специалиста; Уметь: критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков; Владеть: способностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.	Базовый Имеет представление об основных критерии оценки деловой культуры специалиста	Высокий: Умеет критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков Профессиональный: Владеет способностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков
Способностью и готовностью к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии (ОК –23)	Знать: - общие критерии самооценки, иметь представление о роли языковой подготовки для самосовершенствования и самореализации специалиста - общие правила коммуникации в процессе работы в коллективе; Уметь: - применять правила коммуникации для решения задач самосовершенствования	Базовый Имеет представление об основных критериях оценки деловой культуры специалиста, об общих правилах коммуникации в работе коллектива	Высокий: Умеет применять общие критерии самооценки, иметь представление о роли языковой подготовки для самосовершенствования и самореализации специалиста - общие правила коммуникации в процессе работы в коллективе;

	самореализации в профессиональной деятельности; Владеть: - навыками личностной и предметной рефлексии.		Профессиональный: Владеет Способностью и готовностью к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.
Способность уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия (ОК - 26)	Знать: о способах уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия Уметь: уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия Владеть: способностью уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия;	Базовый Знает о необходимости уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия.	Высокий: умеет уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия Профессиональный: Владеет способностью уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям своей страны, толерантно воспринимать социальные и культурные различия.
Способностью и готовностью понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества (ОК - 27)	Знать: движущие силы и закономерности исторического процесса, роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества - методы и приемы взаимодействия на принципах конструктивного и бесконфликтного общения. - основы делового этикета; Уметь: - использовать приемы кооперации в межличностном взаимодействии; - участвовать в разрешении конфликтов; Владеть:	Базовый имеет представление о движущих силах и закономерности исторического процесса, роли насилия и ненасилия в истории, месте человека в историческом процессе, политической организации общества и об основных принципах и методах делового общения и	Высокий: умеет использовать приемы кооперации в межличностном взаимодействии, участвовать в разрешении конфликтов; Профессиональный: Владеет Способностью и готовностью понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества.

	<p>Способностью и готовностью понимать роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами профессионального взаимодействия на принципах конструктивного общения; - способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения. 	делового этикета	
<p>Способностью и готовностью понимать значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества (ОК-32)</p>	<p>Знать: значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы конструктивного и бесконфликтного общения на межличностном и межгрупповом уровне; - основные правила этики делового общения; <p>Уметь: - профессионально взаимодействовать на принципах конструктивного общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива, учитывая роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни; <p>Владеть: - Способностью и готовностью понимать значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами профессионального взаимодействия. 	<p>Базовый: имеет представление об основных принципах этики делового общения, О значении и роли религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества.</p>	<p>Высокий: Умеет профессионально взаимодействовать на принципах конструктивного общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива, учитывая роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни. <p>Профессиональный: Владеет Способностью и готовностью понимать значение и роль религии и свободомыслия в истории и современной духовной жизни общества.</p>
<p>Готовность к конструктивному и бесконфликтному</p>	<p>Знать: - основы делового общения, делового этикета;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы 	<p>Базовый: Знать: - основы делового общения,</p>	<p>Высокий: Умеет осуществлять выбор методов предупреждения и</p>

<p>у общению (ОК-42);</p>	<p>организации деловых коммуникаций; - методы и приемы решения конфликтных ситуаций, Уметь: - осуществлять выбор методов предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - анализировать и оценивать речевое поведение в процессе деловых коммуникаций; Владеть: -готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению - методами профессионального взаимодействия на принципах конструктивного общения. - навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; - навыками предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации.</p>	<p>делового этикета; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - методы и приемы решения конфликтных ситуаций.</p>	<p>разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - анализировать и оценивать речевое поведение в процессе деловых коммуникаций; Профессиональный: Владеет готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению.</p>
<p>Готовностью к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-43);</p>	<p>Знать: - основы делового общения, делового этикета; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - методы и приемы решения конфликтных ситуаций, Уметь: - осуществлять выбор методов предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - анализировать и оценивать речевое поведение в процессе деловых коммуникаций; Владеть: -Готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению - методами профессионального взаимодействия на</p>	<p>Базовый: Знать: - основы делового общения, делового этикета; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - методы и приемы решения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Высокий: Умеет осуществлять выбор методов предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации; - анализировать и оценивать речевое поведение в процессе деловых коммуникаций; Профессиональный: Владеет готовностью к конструктивному и бесконфликтному общению.</p>

	<p>принципах конструктивного общения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; - навыками предупреждения и разрешения конфликтов в конкретной ситуации. 		
<p>Владеть английским языком в объеме не менее 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (ОК -51)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общие правила устной и письменной речи; - не менее 4000 учебных лексических единиц английского языка общего и терминологического характера <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать английский язык в объеме достаточном для общения общего и терминологического характера <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - английским языком в объеме достаточном для общения общего и терминологического характера. 	<p>Базовый:</p> <p>Знает общие правила устной и письменной речи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не менее 4000 учебных лексических единиц английского языка общего и терминологического характера. 	<p>Профессиональный:</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать английский язык в объеме достаточном для общения общего и терминологического характера <p>Высокий:</p> <p>Владеет английским языком в объеме достаточном для общения общего и терминологического характера.</p>
<p>Владеть английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы (ОК -52)</p>	<p>Знать:</p> <p>английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы</p> <p>Уметь:</p> <p>Использовать английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разговорно-бытовой речи (нормативным произношением и ритмом речи для повседневного общения); - английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы; 	<p>Базовый:</p> <p>Знает:</p> <p>английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы.</p>	<p>Высокий:</p> <p>Умеет использовать английский язык в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы</p> <p>Профессиональный:</p> <p>Владеть английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы.</p>
<p>Владеть авиационным техническим</p>	<p>Знать: авиационный технический язык в объеме достаточном для</p>	<p>Базовый :знает авиационный техническим</p>	<p>Высокий:</p> <p>Умеет использовать английский язык в</p>

языком в объеме достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с работой темы (ПК – 10)	эффективного общения на общие, конкретные и связанные с работой темы Уметь: Использовать авиационный технический язык в объеме достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с работой темы Владеть: - авиационным техническим языком в объеме достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с работой темы.	языком в объеме достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с работой темы.	объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы Профессиональный: Владеть английским языком в объеме, достаточном для эффективного общения на общие темы.
--	--	---	--

Максимальное количество баллов за зачет – 30. Минимальное количество баллов, полученных студентом за зачет – 15 баллов. При наборе менее 15 баллов – зачет (экзамен) не сдан по причине недостаточного уровня знаний. Зачет выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса

Тема 1 Предмет исследования конфликтологии

- 1 Основные этапы развития теории конфликта
- 2 Исследования конфликта в философии античности
- 3 Подходы к пониманию конфликта в эпоху средневековья
- 4 Теория конфликта Т. Гоббса
- 5 Теория конфликта Ж-Ж. Руссо
- 6 Основные направления исследований в современной конфликтологии

Тема 2 Основные понятия конфликтологии

- 1 Определение понятия «Социальный конфликт»
- 2 Определение понятия «структура конфликта»
- 3 Определение понятия «динамика конфликта»
- 4 Определение понятия «функции конфликта»
- 5 Основные подходы к типологии конфликта

Тема 3 Проблема типологии конфликта

- 1 Основные критерии классификации конфликта
- 2 Пространственная типология конфликта
- 3 Временная типология конфликта
- 4 Субъектная типология конфликта

5 Объектная типология конфликта

6 Функциональная типология конфликта

Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте

1 Основные личностные факторы конфликта

2 Психологические доминанты поведения

3 Ценностные ориентации как личностный фактор конфликта

4 Потребности, интересы, цели как личностные факторы конфликта

5 Классификация типов темперамента

6 Классификация типов характера К. Юнга

7 Теория акцентуации К. Леонгарда

Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях

1 Определение понятия «коммуникация»

2 Основные модели социальной коммуникации

3 Виды социальных коммуникаций

4 Барьеры коммуникаций в конфликте

5 Приемы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте

Тема 6 Управление конфликтом

1 Прогнозирование конфликта как подход к управлению конфликтом

2 Методы профилактики конфликта

3 Разрешение и регулирование конфликта

4 Основные стратегии регулирования конфликта

Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта

1 Переговоры: понятие, виды

2 Функции переговоров

3 Основные стратегии ведения переговоров

4 Динамика переговорного процесса

5 Приемы воздействия на оппонента в переговорном процессе

Тема 8 Информационное противоборство в конфликте

1 Понятия «информационное противоборство» и «информационная война»

2 Виды информационных войн.

3 История ведения информационных войн

4 Средства и методы информационного противоборства

5 Методы пропаганды и контрпропаганды в информационных войнах

Типовые тесты

1 Кто является автором теории классового конфликта?

- К. Маркс

- Г. Зиммель

- Т. Гоббс

- Ж-Ж. Руссо

2 Какой философ является автором понятий «война всех против всех», «человек человеку волк»?

- Г. Гегель

- Л. Фейербах
- Т. Гоббс
- Вольтер

3 Философы какой исторической эпохи впервые выдвинули идею о том, что противоборство – свойство бытия?

- Эпохи античности
- Эпохи средневековья
- Эпохи Возрождения
- Эпохи нового времени

4 Что такое «акцентуированная личность»?

- Личность с повышенной самооценкой
- Личность с заниженной самооценкой
- Личность с преобладанием какой-то черты характера, влияющей на поведение

Невротическая личность

5 Что из нижеперечисленного не является механизмом психологической защиты личности?

- Сублимация
- Регрессия
- Замещение
- Конформизм

6 Что является главным объектом политического конфликта?

- Религиозные ценности
- Идеологические ценности
- Власть
- Природные ресурсы

7 Что такое «фрустрация»?

- Переживание неудачи, блокирование целенаправленного поведения
- Склонность изменять свое мнение под влиянием других людей
- Перевод деятельности в одобряемое обществом направление
- Нарушение общественных норм

8 Как называется посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами?

- помощник
- посредник
- арбитр
- третейский судья
- наблюдатель

9 Как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?

- синхронизация
- апперцепция
- фасилитация

- медиация
- коммуникация
- 10 В каких случаях лучше всего обратиться к медиатору?
- стороны не использовали все доступные им средства переговоров
- по-разному трактуются критерии оценки
- одной из сторон нанесен серьезный ущерб
- стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы

Перечень типовых тем докладов

- 1 Понятие конфликта, типы конфликтов
- 2 Карта анализа конфликта (структура конфликта)
- 3 Причины конфликтов: объективные и личностные факторы
- 4 Функции конфликта
- 5 Динамика конфликта
- 6 Межличностные конфликты в семье
- 7 Межличностные конфликты в организации
- 8 Производственные и трудовые конфликты
- 9 Межгрупповые конфликты: особенности, виды
- 10 Причины возникновения межгрупповых конфликтов
- 11 Политические конфликты: сущность, виды, субъекты
- 12 Этнические конфликты: основные причины возникновения, специфика
- 13 Международные конфликты
- 14 Управление конфликтом: понятие, методы
- 15 Посредничество в разрешении конфликта
- 16 Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика
- 17 Этапы подготовки переговоров
- 18 Основные стратегии ведения переговоров
- 19 Тактические приемы, используемые в переговорном процессе
- 20 Концепция цивилизационного конфликта С. Хантингтона

9.6.2 Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

- 1 Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии
- 2 Исследовательские методы конфликтологии
- 3 Понятие конфликта, типы конфликтов
- 4 Карта анализа конфликта (структура конфликта)
- 5 Объективные элементы конфликта
- 6 Личностные элементы конфликта
- 7 Причины конфликтов: объективные и личностные факторы
- 8 Функции конфликта
- 9 Динамика конфликта
- 10 Внутриличностный конфликт: виды, причины, последствия

- 11 Теории внутриличностного конфликта
- 12 Межличностный конфликт: особенности, стили поведения, динамика, функции
- 13 Особенности личности как факторы межличностного конфликта
- 14 Конфликт как коммуникационная модель
- 15 Межличностные конфликты в семье
- 16 Межличностные конфликты в организации
- 17 Производственные и трудовые конфликты
- 18 Межгрупповые конфликты: особенности, виды
- 19 Причины возникновения межгрупповых конфликтов
- 20 Политические конфликты: сущность, виды, субъекты
- 21 Этнические конфликты: основные причины возникновения, специфика
- 22 Международные конфликты
- 23 Социальные конфликты в современном российском обществе
- 24 Информационное противоборство в конфликте
- 25 Управление конфликтом: понятие, методы
- 26 Посредничество в разрешении конфликта
- 27 Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика
- 28 Этапы подготовки переговоров
- 29 Основные стратегии ведения переговоров
- 30 Тактические приемы, используемые в переговорном процессе
- 31 Концепция цивилизационного конфликта С. Хантингтона.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Конфликтология» организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем конфликтологии.

Практические занятия по дисциплине «Конфликтология» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки анализа конфликтных ситуаций в различных

сферах деятельности, в том числе профессиональной. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и вопросы, разбирают практические ситуации самостоятельно или при помощи преподавателя. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при рассмотрении конкретных ситуаций, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. В рамках практического занятия могут быть проведены: слушание и обсуждение докладов, устный опрос, тестирование.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться самостоятельно работать с информацией. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения (т. е. информационную культуру), для достижения этой цели, организуется самостоятельная работа обучающихся. Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся при изучении настоящей учебной дисциплины является выработка ими навыков работы с научной и учебной литературой, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации. В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №1 «Философии и социальных коммуникаций» «19» января 2017 года, протокол № 6.

Разработчики:


к.с.н., доцент


ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика

Таджибова Л.Н.

Заведующий кафедрой №1 «Философии и социальных коммуникаций»:

к.ф.н., доцент


ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой

Майор М.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор


ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП

Балясников В.В.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» 02 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от «30» 08 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).