

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕНЕДЖМЕНТ И КАЧЕСТВО АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	25.03.03 Аэронавигация
Направленность программы (профиль)	Обеспечение авиационной безопасности
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Менеджмент и качество авиационных перевозок» являются формирование у студентов комплексных знаний менеджмента качества авиапредприятий как концептуальной основы адаптации ключевых проблем менеджмента к организационным, культурным и социально-психологическим процессам на современных предприятиях путем поиска организационно-управленческих решений.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 5 семестре
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-37; ОК-38; ПК-41
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Международное и национальное регулирование воздушных перевозок, обеспечение безопасности и качества услуг авиаперевозок Тема 2. Характеристика разделов и краткий анализ требований стандарта ISO 9001-2015 Тема 3. Документирование системы менеджмента качества авиационных перевозок Тема 4. Аудит системы менеджмента качества авиационных перевозок Тема 5. Процессный подход в управлении качеством воздушных перевозок Тема 6. Международный стандарт качества IOSA, ISAGO, SAFA, ASI 2000 Тема 7. Основные вопросы сертификации системы менеджмента
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой