

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>КОНФЛИКТОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	162700 (25.03.04) Эксплуатация аэропортов и обеспечение полётов воздушных судов
Направленность программы (профиль)	Организация и обеспечение транспортной безопасности
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у студентов знаний основных теорий социального конфликта, методов разрешения конфликтов, способности к сотрудничеству и бесконфликтному общению.
Семестр, в котором изучается дисциплина	Очная форма – в 4 семестре
Наименование части ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-10
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы, 72 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Предмет исследования конфликтологии Тема 2. Основные понятия конфликтологии Тема 3. Проблема типологии конфликта Тема 4. Человеческий фактор и поведение в конфликте Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях Тема 6. Управление конфликтом Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта Тема 8. Информационное противоборство в конфликте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет