

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
**ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Первый проректор – проректор  
по учебной работе**

**Н.Н. Сухих**

**2017 года**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Организация транспортных услуг**

**Направление подготовки**

**25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных  
судов**

**Направленность программы (профиль)**

**Организация и обеспечение транспортной безопасности**

**Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр**

**Форма обучения:**

**очная**

**Санкт-Петербург  
2017**

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация транспортных услуг» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса при предоставлении услуг по перевозке пассажиров и грузов (на примере воздушного транспорта).

Задачами дисциплины являются:

- раскрытие транспортного процесса как единство сфер предоставления услуг и обеспечения безопасности;
- приобретение студентами теоретических знаний, практических навыков и умений в области оценки организации перевозок пассажиров и грузов на коммерческой основе с учетом требований качества и безопасности;
- определение принципов формирования правового обеспечения транспортного процесса;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация транспортных услуг» относится к вариативной части профессионального цикла. Содержание дисциплины базируется на компетенциях, сформированных у студента при освоении дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы». Углубление и расширение рассматриваемых вопросов осуществляется при прохождении производственных практик и участии в НИР кафедры.

Дисциплина «Организация транспортных услуг» является обеспечивающей для следующих дисциплин: "Безопасность транспортного процесса", "Авиационная безопасность", "Перевозка опасных грузов"

Дисциплина изучается в 6 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация транспортных услуг» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-47).	<i>Знать:</i> - современные и перспективные возможности использования современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа показателей деятельности транспортного комплекса и его подсистем.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях принятия организационных и управленческих решений.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать современные технические средства и программы для получения и обработки информации в глобальных компьютерных сетях.</li> </ul>
<p>Способность и готовность применять законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области воздушного транспорта, в своей профессиональной деятельности (ПК -1).</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения международных соглашений и договоров в области воздушных перевозок, в которых участвует РФ;</li> <li>- законодательную и нормативную базу, в т.ч. государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности перевозок пассажиров, багажа и грузов различными видами транспорта.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-анализировать информацию и результаты работы транспортной системы и отдельных ее элементов, в частности системы воздушного транспорта и входящих в нее авиационных и аэропортовых предприятий.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональной терминологией в области организации и обеспечения перевозок на воздушном транспорте при обслуживании пассажиров и обработке грузов.</li> </ul>
<p>Способность эксплуатировать технические средства обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории (ПК-21).</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основные цели организационного проектирования и рационального взаимодействия элементов (транспортных комплексов) в единой транспортной системе.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оценивать итоги деятельности транспортного комплекса РФ и уровень проблем для целей планирования и реализации принятых решений.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками принятия организационных решений в условиях неопределенности.</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		6
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа	44,5	44,5
лекции (Л)	14	14
практические занятия (ПЗ)	28	28
семинары (С)	-	-
лабораторные работы (ЛР)	-	-
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента (СРС)	30	30
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК - 47	ПК - 1	ПК-21		
Тема 1. Транспортный комплекс Российской Федерации.	10		+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 2. Регулирование деятельности по организации транспортных услуг.	14		+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 3. Перевозчик как основное звено в	10	+			Л, ПЗ, СРС	У, Д

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК - 47	ПК - 1	ПК-21		
цепи обеспечения и осуществления транспортной услуги						
Тема 4. Перевозчик и потребитель транспортной услуги.	10			+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 5. Обеспечение качества транспортных услуг	16	+		+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 6. Безопасность транспортной услуги	12	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Промежуточная аттестация	36					
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный ответ, Д – доклад, ВК – входной контроль

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Транспортный комплекс Российской Федерации.	2	4			4		10
Тема 2. Регулирование деятельности по организации транспортных услуг.	2	6			6		14
Тема 3. Перевозчик как производитель транспортной услуги.	2	4			4		10
Тема 4. Перевозчик и потребитель транспортной услуги.	2	4			4		10
Тема 5. Обеспечение качества транспортных услуг.	4	6			6		16

Темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 6. Безопасность транспортной услуги.	2	4			6		12
Итого за семестр	14	28			30		72
Промежуточная аттестация							36
Всего по дисциплине							108

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Транспортный комплекс Российской Федерации.

Перевозка пассажиров, багажа и грузов как транспортная услуга: понятия и определения. Взаимодействие видов транспорта при перевозках пассажиров и грузов. ФЦП развития транспортного комплекса России: цели, задачи, целевые индикаторы и показатели. Реализация подпрограмм по видам транспорта.

#### Тема 2. Регулирование деятельности по организации транспортных услуг.

Международные и национальные транспортные организации. Цели, задачи, функции и структура Полномочного органа регулирования транспортных услуг в РФ. Правовой аспект национального регулирования транспортных услуг РФ.

#### Тема 3. Перевозчик как производитель транспортной услуги.

Основные государственные требования к перевозчику (на примере ВТ). Парк воздушных судов авиаперевозчиков России и тенденции его обновления. Транспортные пути, как элемент транспортной инфраструктуры (по видам транспорта).

#### Тема 4. Перевозчик и потребители транспортной услуги.

Защита прав потребителей по российскому законодательству. Общие правила перевозок по видам транспорта. Договор перевозки пассажира/груза.

#### Тема 5. Обеспечение качества транспортных услуг.

Государственные требования к качеству транспортных услуг. Модель управления качеством. Организация претензионной работы на авиапредприятии.

#### Тема 6. Безопасность транспортной услуги.

Комплексный подход к обеспечению безопасности транспортной услуги (на примере услуги воздушной перевозки). Транспортная безопасность, безопасность полетов, авиационная безопасность: основные понятия и определения на базе действующих законодательно-распорядительных актов РФ.

## 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час.)
1	<p>Практическое занятие 1. ФЦП развития транспортного комплекса России: цели, задачи, целевые индикаторы и показатели</p> <p>Практическое занятие 2. ФЦП «Развитие транспортного комплекса России»: реализация подпрограмм по видам транспорта за последний отчетный период.</p>	2  2
2	<p>Практическое занятие 3. Международные транспортные организации, их взаимодействие на современном этапе.</p> <p>Практическое занятие 4. Структура Полномочных органов регулирования РФ в секторе транспортных услуг по видам транспорта.</p> <p>Практическое занятие 5. Основные нормативно-правовые акты РФ в области регулирования деятельности транспортного сектора.</p>	2  2  2
3	<p>Практическое занятие 6. Оценка современного состояния и тенденции развития рынка авиаперевозок ГА РФ. Состав парка воздушных судов российских авиаперевозчиков и тенденции его обновления.</p> <p>Практическое занятие 7. Государственные требования к эксплуатанту воздушного судна и авиаперевозчику в рамках Федеральных авиационных правил (общие требования).</p>	2  2
4	<p>Практическое занятие 8. Закон РФ «О защите прав потребителей» и его применение при оказании услуг по перевозке пассажиров, багажа и груза транспортными предприятиями.</p> <p>Практическое занятие 9. Составление основных условий договора перевозки на основе общих правил перевозки пассажиров, багажа и грузов по видам транспорта</p>	2  2
5	Практическое занятие 10. Государственные и отраслевые стандарты качества транспортных услуг при перевозках пассажиров.	2

	Практическое занятие 11. Государственные и отраслевые стандарты качества транспортных услуг при перевозках грузов. Практическое занятие 12 Выработка требований для составления претензии по факту нарушения условий договора перевозки пассажира/багажа/ груза (на примере личного опыта).	2 2
6	Практическое занятие 13. Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте. Практическое занятие 14. Требования в области авиационной безопасности по документам ИКАО и РФ	2 2
<b>Всего по дисциплине</b>		28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
<b>Тема 1</b>	1. Изучение теоретического материала «ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010 - 2020 годы)»» (конспект лекций и рекомендуемая литература [16]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	4
<b>Тема 2</b>	1. Изучение теоретического материала «Структура Минтранса РФ по видам транспорта» (конспект лекций и рекомендуемая литература [32]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	6
<b>Тема 3</b>	1. Изучение теоретического материала «Оценка современного состояния гражданской авиации России. Проблемы и тенденции развития», Государственные требования к эксплуатанту воздушного судна и авиаперевозчику в рамках федеральных авиационных правил (конспект лекций и рекомендуемая литература [26,31,33,34,35].	4



Темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	
<b>Тема 4</b>	1. Изучение теоретического материала «Закон РФ «О защите прав потребителей»», «Составление основных условий договора перевозки на основе общих правил перевозки пассажиров, багажа, грузов по видам транспорта (конспект лекций и рекомендуемая литература [8,9,10,11,12,13,20,21,22,23,24,25]). 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	4
<b>Тема 5</b>	1. Изучение теоретического материала «Государственные и отраслевые стандарты качества транспортных услуг при перевозках пассажиров и грузов», «Составление претензии по факту нарушения условий договора воздушной перевозки (на примере случаев задержки рейса)» (конспект лекций и рекомендуемая литература [5,27,28]). 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	6
<b>Тема 6</b>	1. Изучение теоретического материала «Безопасность транспортной услуги» Определение понятий «транспортная безопасность», «безопасность полетов», «авиационная безопасность» на базе действующих законодательно-нормативных актов РФ (конспект лекций и рекомендуемая литература [7,15,16]). 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями.	6
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>30</b>

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Афанасьев В. Г. Основы международных воздушных сообщений. -[Текст] – М.: Авиабизнес, 2010. – 456 с. ISBN:978-5-89859-074-1.
2. Олянюк П.В. Мировая система воздушного транспорта [Текст]: учебное пособие / П.В. Олянюк. □ СПб.: АГА, 2004. - 418 с. Количество экземпляров – 100 шт.

### **б) дополнительная литература:**

3. Белов П.Г., Управление рисками, системный анализ и моделирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 728 с. — ISBN 978-5-9916-3807-4. Количество экземпляров - 10экз.
4. Зайцев, Е.Н., Богданов, Е.В., Шайдуров, И.Г., Пестерев, Е.В. Общий курс транспорта: Учебное пособие [Текст] / Е.Н. Зайцев, Е.В. Богданов, И.Г. Шайдуров, Е.В. Пестерев; - СПб: СПбГУГА, 2008. – 98 с. Количество экземпляров – 422 шт.
5. Остроумов, Н.Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении [Электронный ресурс] : монография – Электрон.дан. – Москва: СТАТУТ, 2009. – 268 с. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61592>. – Загл. с экрана.
6. Троицкая.Н.А. Единая транспортная система: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.А.Троицкая, А.Б.Чубуков.-9-е изд.,стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 240 с. ISBN 978-5-4468-0481-8. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/1931597/>.
7. Прозоров С.Е., Вербин А.В. Управление риском в обеспечении авиационной (транспортной) безопасности. [Электронный ресурс] «Научный вестник МГТУГА». Выпуск № 215, 2015г. Режим доступа: <http://avia.mstuca.ru/jour/article/viewFile/283/209>.

**в) Законодательные и нормативные акты:**

8. Федеральный закон "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=283574&md=C5AE369640679056D5972B8126820DEC&from=284303-1428#06871230571272349>.
9. Федеральный закон "Устав железнодорожного транспорта" РФ от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ - [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_40444/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40444/).
10. Федеральный закон «Кодекс торгового мореплавания РФ» от 30 апреля 1999 г. N 81-ФЗ - [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22916/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/).
11. Федеральный закон «Кодекс внутреннего водного транспорта РФ» от 7 марта 2001 г. № 24-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_30650/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_30650/).
12. Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта от 8 ноября 2007 года N 259-ФЗ» [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_72388/#dst0](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72388/#dst0).
13. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992№2300-1 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_13744/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/).

14. Федеральный закон РФ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном" от 14.июня 2012 N 67-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_131156/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131156/).
15. Федеральный закон РФ "О транспортной безопасности" от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_66069/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/).
16. Государственная программа Российской Федерации "Развитие транспортной системы", утв. постановлением Правительства РФ от 20 декабря 2017 г. № 1596. [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Официальный сайт]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71743998/>
17. «Положение о Федеральном агентстве воздушного транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №396. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_48723/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48723/)
18. «Положение о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №398. [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Официальный сайт]. URL: <http://base.garant.ru/187265/>.
19. Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2010 г. № 1285-р [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Официальный сайт]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/98992/>.
20. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_71492/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/).
21. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. N 111 [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Официальный сайт]. URL: // <http://base.garant.ru/187940/>.
22. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 112 [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Официальный сайт]. URL: // <http://base.garant.ru/187940/>.
23. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации

от 19.12.2013 N 473 [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Офиц. сайт]. URL: // <http://base.garant.ru/70706428/>.

24. Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140 [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Офиц. сайт]. URL:// <http://base.garant.ru/70235852/>.

25. Правила морской перевозки пассажиров, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 17 июня 2015 г. N 190 [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Офиц. сайт]. URL:// <http://base.garant.ru/71176468/>.

26. Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил", утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30 августа 2015 г. N 246 г. [Электронный ресурс] // ГАРАНТ [Офиц. сайт]. URL: <http://base.garant.ru/71216992/>.

27. ГОСТ Р 51004-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 25.12.1996 N 701). [Электронный ресурс] // Кодекс [Офиц. сайт]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200010825>.

28. ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Перевозки грузов. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 25.12.1996 N 702). [Электронный ресурс] // Кодекс [Офиц. сайт]. URL <http://docs.cntd.ru/document/1200006075>.

29. Doc 9300/9 Конвенция о международной гражданской авиации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://aviadocs.com/icaodocs/Docs/7300\\_cons.pdf](http://aviadocs.com/icaodocs/Docs/7300_cons.pdf).

30. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 8 февраля 2011 г. N 40 "Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта". [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_111304/2ff7a8c72de3994f30496a0ccb1ddafdaddf518/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_111304/2ff7a8c72de3994f30496a0ccb1ddafdaddf518/).

**г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

31. Журнал «Авиатранспортное обозрение» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ato.ru>. свободный (дата обращения: 29.03.2017).

32. Министерство транспорта РФ. Минтранс России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).

33. Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).
34. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).
35. Aviation Explorer [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aviationexplorer.ru>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).
36. Журнал «Бюллетень транспортной информации» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.natrans.ru/>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).
37. Журнал «Транспортная безопасность и технологии» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://transport.securitymedia.ru>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).
38. Журнал «Современные проблемы транспортного комплекса России» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://transcience.ru/index.php/MPRTC.](https://transcience.ru/index.php/MPRTC), свободный (дата обращения: 29.03.2017).
39. Журнал «Транспортное право» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://lawinfo.ru/catalog/magazines/transportnoe-pravo.](http://lawinfo.ru/catalog/magazines/transportnoe-pravo), свободный (дата обращения: 29.03.2017).

д) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

40. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 29.03.2017).

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используются аудитории с проектором и доступом в интернет (ауд. № 273, ауд. № 275). Презентационные материалы, оформленные с помощью *Microsoft Power Point*, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Компьютерный класс СПб Университета ГА, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (для самостоятельной работы).

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУГА.

## **8. Образовательные и информационные технологии**

Дисциплина «Организация транспортных услуг» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины (на первом практическом занятии) с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется по вопросам дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Организация транспортных услуг» планируется проведение как информационных, так и проблемных лекций. Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность студентов, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала проблемные вопросы. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Студенты приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Практические занятия проводятся в специализированных классах и лабораториях, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска,

анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку докладов и подготовку к письменной аудиторной работе и к тесту.

В рамках изучения дисциплины «Организация транспортных услуг» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MSOffice: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. Основным методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия – это метод обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации и контроле его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку докладов и подготовку к письменной аудиторной работе и к тесту.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

## **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, пяти - десяти минутные тесты и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов). Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 6 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Безопасность транспортного процесса» предусмотрено:

- балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

- устный ответ на экзамене по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

Основными документами, регламентирующими порядок организации экзамена является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА».

### **9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточной аттестации – экзамен (6 семестр).

№ п/п	Раздел (тема) / Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту	Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину)	Срок контроля (порядковый номер)	Прим.
-------	---	--	----------------------------------	-------



	продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	миним. (порог. зн.)	Максим.	недели с начала семестра)	
<b>1.</b>	<b>Тема 1</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		
1.1	Лекция №1				
1.2	ПЗ-1	2	4		
1.3	ПЗ-2	2	4		
1.4	Контроль докладов	1	1		
1.5	Самостоятельная работа студента	1	1		
1.6	Посещение занятий *	-1	-1		
<b>2</b>	<b>Тема 2</b>	<b>8</b>	<b>15</b>		
2.1	Лекция №2				
2.2	ПЗ-3	2	4		
2.3	ПЗ-4	2	4		
2.4	ПЗ-5	2	4		
2.5	Контроль докладов	1	2		
2.6	Самостоятельная работа студента	1	1		
2.7	Посещение занятий *	-1	-1		
<b>3</b>	<b>Тема 3</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		
3.1	Лекция №3				
3.2	ПЗ-6	2	4		
3.3	ПЗ-7	2	4		
3.4	Контроль докладов	1	1		
3.5	Самостоятельная работа студента	1	1		
3.6	Посещение занятий *	-1	-1		
<b>4</b>	<b>Тема 4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		
4.1	Лекция №4				
4.2	ПЗ-8	2	4		
4.3	ПЗ-9	2	4		
4.4	Контроль докладов	1	1		
4.5	Самостоятельная работа студента	1	1		
4.7	Посещение занятий *	-1	-1		
<b>5</b>	<b>Тема 5</b>	<b>8</b>	<b>15</b>		
5.1	Лекция №5				
5.2	Лекция №6				
5.3	ПЗ-10	2	4		
5.4	ПЗ-11	2	4		
5.5	ПЗ-12	2	4		
5.6	Контроль докладов	1	2		

5.7	Самостоятельная работа студента	1	1		
5.8	Посещение занятий *	-1	-1		
6	<b>Тема 6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		
6.1	Лекция №7				
6.2	ПЗ-13	2	4		
6.3	ПЗ-14	2	4		
6.4	Контроль докладов	1	1		
6.5	Самостоятельная работа студента	1	1		
6.6	Посещение занятий *	-1	-1		
	<b>Экзамен</b>	<b>20</b>	<b>30</b>		
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>II.</b>	<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>				
1.	Научные публикации по теме дисциплины		5		
2.	Участие в конференциях по теме дисциплины		5		
3.	Участие в предметной олимпиаде		5		
4.	Прочее		5		
	<b>Итого дополнительно премияльных баллов</b>		<b>20</b>		
	<b>Всего по дисциплине (для рейтинга)</b>		<b>120</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале</b>					
<b>Количество баллов по БРС</b>		<b>Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)</b>			
90 и более		5 - «отлично»			
70÷89		4 - «хорошо»			
60÷69		3 - «удовлетворительно»			
менее 60		2 - «неудовлетворительно»			

\* За каждый пропуск занятий.

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

По итогам освоения дисциплины «Организация транспортных услуг» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена и предполагает устный ответ студента по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

Экзамен является заключительным этапом изучения дисциплины и имеет целью проверить и оценить учебную работу студентов, уровень полученных ими знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций ОК-7, ОК-47, ПК-1.

Экзамен по дисциплине проводится в период подготовки к зимней экзаменационной сессии в 6 семестре обучения. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы. Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине, а также лектором данного потока, в помощь, решением заведующего кафедры, могут назначаться преподаватели, ведущие занятия по данной дисциплине.

Во время подготовки студенты могут пользоваться материальным обеспечением экзамена, перечень которого утверждается заведующим кафедры.

Экзамен проводится в объеме материала рабочей программы дисциплины, изученного студентами в 6 семестре, по билетам в устной форме в специально подготовленных учебных классах. Перечень вопросов и задач, выносимых на экзамен, обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедры. Предварительное ознакомление студентов с билетами запрещается. Экзаменационные билеты содержат два вопроса по теоретической части дисциплины и один практический вопрос.

В ходе подготовки к экзамену необходимо проводить консультации, побуждающие студентов к активной самостоятельной работе. На консультациях высказываются четко сформулированные требования, которые будут предъявляться на экзамене. Консультации должны решать вопросы психологической подготовки студентов к экзамену, создавать нужной настрой и вселять студентам уверенность в своих силах.

За 10 минут до начала экзамена староста представляет группу экзаменатору. Экзаменатор кратко напоминает студентам порядок проведения экзамена, требования к объему и методике изложения материала по вопросам билетов и т.д. После чего часть студентов вызываются для сдачи экзамена, остальные студенты располагаются в другой аудитории.

Вызванный студент - после доклада о прибытии для сдачи экзамена, представляет экзаменатору свою зачетную книжку, берет билет, получает чистые листы для записей и после разрешения садится за рабочий стол для

подготовки. На подготовку к ответу студенту предоставляется до 30 минут. Общее время подготовки и ответа не должно превышать одного часа. В учебном классе, где принимается зачет, могут одновременно находиться студенты из расчета не более четырех на одного экзаменатора.

По готовности к ответу или по вызову экзаменатора студент отвечает на вопросы билета. После ответа студента экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В итоге проведенного экзамена студенту выставляется оценка. Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

В учебном плане курсовых работ (проектов) не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам:**

**Перечень вопросов по дисциплине «Воздушные перевозки и авиационные работы»:**

1. Анализ современного состояния воздушных перевозок в РФ
2. Деятельность международных организаций по регулированию воздушных перевозок
3. Международные соглашения, регулирующие перевозки на ВТ
4. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень и документы в области воздушных перевозок в РФ
5. Государственное регулирование воздушных перевозок
6. Понятие лицензирования на ВТ. Основные условия лицензирования воздушных перевозок пассажиров и грузов
7. Правила перевозки пассажиров на ВТ
8. Правила перевозки грузов на ВТ
9. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень и документы в области воздушных перевозок в РФ

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
1. Способность эксплуатировать технические средства обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории (ПК-21).		Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. 10 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью
<i>Знать:</i> основные цели организационного проектирования и рационального взаимодействия элементов (транспортных комплексов) в единой транспортной системе.	Эффективность выбора метода принятия решений в условиях неопределенности.	использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. 9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
<i>Уметь:</i> оценивать итоги деятельности транспортного комплекса РФ и уровень проблем для целей планирования и реализации принимаемых решений.	Способность производить оценку рисков при планировании управленческих решений.	8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание
<i>Владеть:</i> навыками принятия организационных решений в условиях неопределенности.	Правильность принятия решений в конкретных производственных условиях	
2. Способностью работать с информацией в		

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
глобальных компьютерных сетях (ОК-47).		учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
<i>Знать:</i> современные и перспективные возможности использования современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа показателей деятельности транспортного комплекса и его подсистем.	Способность использования современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа показателей деятельности транспортного комплекса	7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
<i>Уметь:</i> использовать современные технические средства и программы для получения и обработки информации в глобальных компьютерных сетях	Способность осуществлять выбор технических средств и программ для получения и обработки информации, необходимой для принятия решения.	6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по
<i>Владеть:</i> - навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях принятия организационных и управленческих решений.	Способность использования информационно - телекоммуникационных сетей при осуществлении поиска исходных данных	существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>3. Способностью и готовностью применять законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области воздушного транспорта, в своей профессиональной деятельности (ПК -1).</p>		<p>дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы. 5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения</p>
<p><i>Знать:</i> - основные положения международных соглашений и договоров в области воздушных перевозок, в которых участвует РФ; - законодательную и нормативную базу, в т.ч. государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности перевозок пассажиров, багажа и грузов различными видами транспорта</p>	<p>Способность применять законодательные и нормативные правовые акты при организации и обеспечении перевозок на воздушном и других видах транспорта.</p>	<p>4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p><i>Уметь:</i> - анализировать информацию и результаты работы транспортной системы и отдельных ее элементов, в частности системы воздушного транспорта и входящих в нее авиационных и аэропортовых предприятий.</p>	<p>Способность осуществлять анализ результатов работы транспортной системы и отдельных ее элементов.</p>	<p>преподавателя допущенных погрешностей. 3 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей. Оценка неудовлетворительно.</p>
<p><i>Владеть:</i> - профессиональной терминологией в области организации и обеспечения перевозок на воздушном транспорте при обслуживании пассажиров и обработке грузов.</p>	<p>Точность применения профессиональной терминологии, используемой в транспортной системе</p>	<p>2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. 1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).</p>



## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

1. В какой степени ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010-2020 гг.)» отвечает стратегической задаче по повышению качества жизни граждан?

2. Функции полномочных органов государственного регулирования в области транспортной безопасности на транспорте в РФ (по видам транспорта)

3. Классифицировать потребителей транспортных услуг. Привести пример по выбранному виду транспорта.

4. Основные ресурсы перевозчиков (по видам транспорта)

5. Перевозку каких пассажиров и какого багажа необходимо согласовывать с авиаперевозчиком на этапе бронирования?

6. Что такое качество и можно ли его измерить?

7. Кто отвечает за безопасность услуги воздушной перевозки?

8. Изобразить иерархическую структуру управления комплексной безопасностью на транспорте. Привести пример.

### **Перечень типовых тем докладов**

1. Проблема недисциплинированных пассажиров и принятые решения в целях обеспечения общественного порядка и авиационной безопасности на борту воздушных судов.

2. Сотрудничество международных организаций в области защиты окружающей среды от вредного воздействия транспорта.

3. Вопросы обеспечения безопасности воздушных перевозок – обзор принятых изменений в действующие нормативно-правовые акты.

4. Обеспечение авиасообщения в районах Крайнего Севера и Арктики на базе федеральных целевых программ.

5. Влияние быстроменяющейся геополитической обстановки на деятельность российского воздушного транспорта

6. Грузовые транспортные перевозки на основе беспилотных авиационных систем (БПЛА)

7. Об опыте использования БПЛА для выполнении авиационных работ

### **9.6.2 Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Основные цели и задачи ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010-2020 годы)», механизм реализации Программы (*целевые индикаторы и показатели, ожидаемые конечные результаты реализации – вид транспорта по выбору студента*)

2. Основные направления деятельности Минтранса России в текущем году и наиболее значимые задачи по каждому направлению (*рассмотреть по видам транспорта*)
3. Сотрудничество международных организаций в области воздушных перевозок на современном этапе
4. Основные международные соглашения и законодательно-нормативные документы РФ по регулированию перевозок на воздушном транспорте
5. Органы государственного регулирования деятельности воздушного транспорта Российской Федерации
6. Органы государственного регулирования деятельности железнодорожного транспорта Российской Федерации
7. Органы государственного регулирования деятельности морского и речного транспорта Российской Федерации
8. Органы государственного регулирования деятельности транспортно-дорожного комплекса Российской Федерации
9. Функции полномочных органов регулирования деятельности на транспорте в РФ (*вид транспорта – по выбору студента*)
10. Характеристика потребителей транспортной услуги и защита их прав по законодательству РФ
11. Нормативно-правовое регулирование защиты прав пассажиров по видам транспорта
12. Определение понятий «перевозчик» и «пассажир» в нормативно-правовом регулировании разных видов транспорта
13. Государственные требования к перевозчикам и перевозочным средствам при оказании услуги воздушной перевозки
14. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов по видам транспорта: общая характеристика нормативно-правового акта, перевозочные документы (*вид транспорта – по выбору студента*)
15. Билет как перевозочный документ (*рассмотреть по видам транспорта и оформить в виде таблицы*)
16. Сравнительный анализ общих правил перевозки особых категорий пассажиров по видам транспорта в РФ (*вид особой категории – по выбору студента; оформить в виде таблицы*).
17. Сравнительный анализ общих правил перевозки детей по видам транспорта в РФ (*оформить в виде таблицы*)
18. Сравнительный анализ общих правил перевозки домашних животных по видам транспорта в РФ (*оформить в виде таблицы*)
19. Сравнительный анализ общих правил перевозки багажа (ценного, негабаритного) по видам транспорта в РФ
20. Сравнительный анализ общих правил перевозки оружия по видам транспорта в РФ

21. Особенности перевозки пассажиров с ограниченными возможностями на воздушном транспорте (*по нормативно-правовым актам ГА РФ*)
22. Основные условия Договора перевозки пассажира - права и обязанности сторон (на примере воздушного транспорта)
23. Ответственность Перевозчика перед пассажиром воздушного судна по российскому законодательству и международным договорам РФ.
24. Ответственность Пассажира воздушного судна за нарушение правил поведения на борту ВС и причинения ущерба Перевозчику по российскому законодательству.
25. Обеспечение ответственности Перевозчика перед Пассажиром транспортного средства по российскому законодательству РФ
26. Организация претензионной работы в авиапредприятии
27. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки. Нормируемые показатели и критерии качества
28. Влияние повышения/снижения качества транспортной услуги на эластичность спроса на перевозки
29. Комплексный подход к обеспечению безопасности на воздушном транспорте
30. Обеспечение безопасности полетов ВС ГА
31. Определение понятий «безопасность полетов», «авиационная безопасность» и «транспортная безопасность»
32. Виды незаконного вмешательства в деятельность ГА и меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропорту и на борту ВС
33. Меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ
34. Статистика актов незаконного вмешательства в деятельность транспортных организаций (*вид транспорта – по выбору студента*)
35. Транспортные средства, объекты и субъекты транспортной инфраструктуры
36. Разграничение полномочий надзорно-контрольных органов в обеспечении транспортной безопасности
37. Требования, адресованные физическим лицам по соблюдению транспортной безопасности
38. Взаимодействие авиаперевозчика и аэропортового предприятия при наземном обслуживании рейсов на основе коммерческих соглашений.

### **Требования к содержанию экзаменационных билетов**

Экзаменационные билеты включают три типа заданий:

1. Теоретический вопрос.
2. Проблемный вопрос.
3. Прикладной вопрос.

### **Пример экзаменационного билета:**

1. Определение понятий «перевозчик» и «пассажир» в нормативно-правовом регулировании разных видов транспорта
2. Разграничение полномочий надзорно-контрольных органов в обеспечении транспортной безопасности
3. Меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ

### **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания дисциплины «Организация транспортных услуг» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

#### **10.1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению материалов лекционных занятий**

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Организация транспортных услуг» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются *теоретическими*. По назначению: *вводными, тематическими и заключительными*.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

На лекции формируется научное мировоззрение будущего специалиста, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Методика преподавания лекционного курса дисциплины строится на использовании конкретной, оптимальной для нее методической системы. Методическая система есть сумма методов, приемов и средств обучения.

Основой для построения системы служат дидактические принципы высшей школы, педагогическая психология и обобщенный опыт преподавания дисциплины.

При проведении лекций преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, с тем, чтобы основное время уделить специфическим вопросам дисциплины, а не повторению материала по менеджменту, информатике и т.д. В процессе подготовки к лекции и в ходе ее изложения важным является развитие интереса обучающихся к преподаваемой дисциплине.

Интерес к изучению учебного материала достигается на лекции применением *комплекса методических приемов*: четкой формулировкой темы, разъяснением важности знания учебного материала для дальнейшей практической деятельности; выделением в изучаемом материале главного; созданием на занятиях хорошего эмоционального настроения; использованием творческого характера заданий на самостоятельную работу, выдаваемых обучающимся.

*Вводная часть* лекции (объявление темы, учебных вопросов и литературы, контрольный опрос) занимает около 10 минут. Темп ее изложения, как правило, выше темпа изложения основного содержания, что заставляет обучающихся собраться и сосредоточиться. Тщательная подготовка и отбор каждого слова начала лекции – необходимое условие успеха лекции вообще.

*Способы чтения лекций.*

Используются несколько способов чтения лекции: пересказ содержания лекции наизусть, без каких-либо конспектов; чтение по тексту; свободное выступление на основе конспекта (текста) лекции.

*Темп лекции.*

Так как в лекциях по дисциплине диктуются определения и формулировки, требующие дословного воспроизведения, то темп определяется способностью обучающихся сокращенно, но точно, полностью записать текст при неоднократном повторении его преподавателем.

*Доступность для восприятия.*

Она определяется через элементы обратной связи:

- замедленность действий обучающихся;
- неуверенность в конспектировании;
- ожидание дополнительных пояснений;
- вопросы с мест.

*Принцип наглядности.*

Использование приемов, позволяющих наглядно представлять обучаемым процессы, свойства предметов и т.д.

*Эмоциональность изложения.*

Одним из важнейших требований к лекции является эмоциональность изложения материала. Лектор должен читать лекцию с искренней убежденностью, хорошо владеть дикцией, интонацией и жестами, приводить яркие примеры и образные сравнения, которые вызвали бы у аудитории

живой интерес. Все это должно быть хорошо продумано, прорепетировано, согласовано с содержанием лекции.

*Методы предъявления учебного материала.*

Лектору необходимо знать методы предъявления учебного материала при помощи учебной доски, плакатов и ТСО.

Повышению эффективности лекции способствуют хорошо подобранные иллюстрации (схемы, плакаты, кинофрагменты, слайды и др.), позволяющие быстрее и доходчивее раскрыть сущность излагаемых вопросов. Однако объем иллюстративного материала не должен быть чрезмерным, чтобы не рассеивать внимание обучаемых.

*Активизация деятельности обучаемых.*

Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название *проблемного изложения*.

Активизации мышления способствует рассмотрение в ходе лекции примеров и опыта передовых компаний. Подобные хорошо продуманные примеры помогают лучше усвоить содержание теоретических вопросов.

Активность обучающихся на занятии зависит от того, насколько быстро и прочно установлен контакт преподавателя с обучаемыми. Это достигается: выдачей интересной справки об ученых, работающих над данной темой, или рассказ об ее предыстории; постановкой интересного вопроса или захватывающей задачи, решению которых будет посвящено данное учебное занятие и т.д.

Энергичное начало учебного занятия – хорошая предпосылка для его успешного проведения. Но этого недостаточно. Важно удержать интерес и внимание аудитории к изучаемому материалу в ходе всего учебного занятия. Это достигается установлением контактов с аудиторией с использованием элементов беседы (Понятно? Ясно? Как вы думаете? Каким образом?).

Подготовленные и читаемые лекции требуют постоянного совершенствования: обновления содержания лекционного курса, учета последних достижений науки, теории и практики, изыскания новых, более эффективных приемов и способов изложения учебного материала, а также средств иллюстрации.

## **10.2 Методические рекомендации для обучающихся по освоению материалов практических занятий**

Практическое занятие проводится в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

В зависимости от специфики преподаваемых дисциплин практические занятия условно можно разделить на две группы. Основным содержанием первой группы занятий является решение задач, производство расчетов, разработка документов, выполнение графических и других работ, второй группы – овладение методикой анализа и принятия решений.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин.

Любое практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучающимися целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучающихся на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучающихся, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучающихся. В этом случае соответствующее задание дается заранее всей учебной группе, что служит дополнительным стимулом в самостоятельной работе. В заключении преподаватель дает оценку ответов обучающихся и приводит уточненную формулировку теоретических положений.

Основную часть практического занятия составляет работа обучающихся по выполнению учебных заданий под руководством преподавателя. Эффективность этой части занятия зависит от ряда условий. Прежде всего, требуется тщательная разработка учебных заданий. По своему содержанию каждое задание должно быть логическим развитием основной идеи дисциплины и учитывать специальность подготовки обучающихся. Наряду с этим в задании необходимо предусмотреть использование и закрепление знаний, навыков и умений, полученных при изучении смежных дисциплин, т.е. учесть принцип комплексности в обучении.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучающихся. Наиболее

успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием классной доски, однако при этом он не должен повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

В ходе самостоятельной работы по решению задач, производству расчетов, разработке документов и т.п. преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

*Интерактивные практические занятия* по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;



- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;
- решение задач в области принятия решений при управлении авиатранспортными предприятиями;
- отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, матрицами информационно-аналитической работы;
- отработку умения использования ПК;
- проверку теоретических знаний.

Основу интерактивных практических занятий составляет работа каждого обучаемого (индивидуальная и (или) коллективная), по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Интерактивным практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии. Вопросы-задания, выносимые на практические занятия, должны касаться не только современного состояния предприятий (организаций) транспорта, но и перспектив их развития в единой транспортной системе.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «13» 01 2017 года, протокол № 5.

Разработчики:



Забелина В.Н.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Заведующий кафедрой:



к.т.н.

Коникина Е.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП



к.т.н., профессор

Балясников В.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы декана факультета)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» 02 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10

(в соответствии с Приказом от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).