

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н.Суких
2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оперативная психология

Направление подготовки
25.04.03. Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Аудит эксплуатационной безопасности

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Оперативная психология» являются:

- освоение методических основ оперативного эффективного взаимодействия в кризисных, угрожающих и катастрофических ситуациях с субъектами оперативно-розыскной деятельности, участниками АНВ и авиационным персоналом.

Задачами освоения дисциплины являются:

Освоение базовых закономерностей проявления психологических феноменов в экстремальных ситуациях.

- Овладение навыками экспресс-диагностики потенциального правонарушителя.

- Овладение приемами эффективной коммуникации в различных оперативных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Оперативная психология» относится к дисциплине по выбору вариативной части общенаучного цикла и изучается во 2 семестре. Дисциплина опирается на знания, при изучении дисциплин:

- Управление человеческими ресурсами;
- Инновационный менеджмент;
- Управление авиационной безопасностью.

Дисциплина является базовой для изучения дисциплин:

- Управление транспортной безопасностью;
- Технология профайлинга на воздушном транспорте;
- прохождения практики, написания ВКР.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-2 способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Знать: - методы исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности Уметь: - самостоятельно обучать новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	профессиональной деятельности Владеть: - навыками самостоятельного обучения новым методам исследования.
ОК-8 владением навыками формализации проблем, толкования и критериальной оценки профессиональных ситуаций, принятия и реализации решений в социотехнических системах	Знать: - методы принятия и реализации решений в социотехнических системах. Уметь: - самостоятельно оценивать профессиональные ситуации, принятия и реализации решений в социотехнических системах. Владеть: - навыками формализации проблем, толкования к критериальной оценки профессиональных ситуаций, принятия и реализации решений в социотехнических системах.
ОК-11 способностью классифицировать, определять функции и цели поведения систем	Знать: - методы определения функций и целей поведения систем. Уметь: - классифицировать, определять функции и цели поведения систем в области оперативной психологии. Владеть: - навыками определения функций и целей поведения систем при решении задач в области оперативной психологии.
ОК-19 способностью и готовностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	Знать: - методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ в области оперативной психологии. Уметь: - использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ. Владеть: - навыками использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОК-22</p> <p>способностью осознать, критически оценивать и анализировать вклад своей предметной области в решении экологических проблем и проблем безопасности</p>	<p>работ в области оперативной п.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы обеспечения экологической безопасности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – качественно и количественно описывать причинно-следственные связи явлений (событий). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами доказательной аргументации при решении экологических проблем и проблем безопасности.
<p>ПК-10</p> <p>готовностью разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производственные риски авиационных предприятий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий с применением методов, технологий в области оперативной психологии; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования рекомендаций по минимизации производственных рисков авиационных предприятий.
<p>ПК-18</p> <p>способностью и готовностью рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений в области оперативной психологии. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки условий и последствий (в том числе экономических) принимаемых организационно-управленческих решений.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-39</p> <p>умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы планирования, и принятия рациональных решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и срокам исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения в области оперативной психологии. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования рекомендаций по минимизации производственных рисков авиационных предприятий.
<p>ПК-51</p> <p>способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы разработки и организации нормативных документов, технической документации по повышению эффективности эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать критериальные методы принятия решений для производственных, технологических, управленческих задач в области оперативной психологии; - разрабатывать эффективную стратегию управления , принимать адекватные управленческие решения в области оперативной психологии. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выбора оптимальных решений по обеспечению эффективности эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
контактная работа, всего	32,5	32,5

- лекции (Л)	12	12
- практические занятия (ПЗ)	18	18
- семинары (С)		
- лабораторные работы (ЛР)		
- курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента (СРС)	67	67
Контрольные работы		
в том числе контактная работа		
Промежуточная аттестация	Экзамен	Экзамен
Контактная работа	0,5	0,5
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции									Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-2	ОК-8	ОК-11	ОК-19	ОК-22	ПК-10	ПК-18	ПК-39	ПК-51		
Тема 1. Психология человека и проявление «человеческого фактора» при обеспечении интегральной безопасности.	12	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, ИПЗ, СРС	У
Тема 2. Человек, как система и объект познания. Методы профессионального отбора персонала	16	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, ИПЗ, СРС	У
Тема 3. Методические основы экспресс-диагностики потенциального правонарушителя.	20	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, ИПЗ, СРС	У
Тема 4. Основы поведения в кризисных и катастрофических ситуациях.	16	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, ИПЗ, СРС	У
Тема 5. Методические основы организации эффективных переговоров с правонарушителями.	18	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, ИПЗ, СРС	У
Тема 6. Методы психофизиологической релаксации и	15	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, ИПЗ, СРС	У

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции									Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-2	ОК-8	ОК-11	ОК-19	ОК-22	ПК-10	ПК-18	ПК-39	ПК-51		
профилактики боевой психической травмы и деформации личности. безопасности.												
Промежуточная аттестация	11											
Итого	108											

5.2. Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	Всего часов
Тема 1. Психология человека и проявление «человеческого фактора» при обеспечении интегральной безопасности.	2	2			8	12
Тема 2. Человек, как система и объект познания. Методы профессионального отбора персонала	2	4			10	16
Тема 3. Методические основы экспресс-диагностики потенциального правонарушителя.	2	4			14	20
Тема 4. Основы поведения в кризисных и катастрофических ситуациях.	2	2			12	16
Тема 5. Методические основы организации эффективных переговоров с правонарушителями.	2	4			12	18
Тема 6. Методы психо-физиологической релаксации и профилактики боевой психической травмы и деформации личности. безопасности.	2	2			11	15
Итого	12	18			67	97
Промежуточная аттестация						11
Итого по дисциплине						108

5.3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психология человека и проявление «человеческого фактора» при обеспечении интегральной безопасности.

Интегральная безопасность значение человеческого фактора. Базовые установки личности. Стереотипы поведения.

Тема 2. Человек, как система и объект познания.

Методы профессионального отбора персонала.

Система профессионально важных качеств личности. Профессиональный отбор, мониторинг и скрининг персонала . Аппаратные методы тестирования.

Тема 3. Методические основы экспресс - диагностики потенциального правонарушителя.

Комплексный профайлинг и верификация. Частные признаки настораживающего поведения. Алгоритм экспресс - диагностики человека и группы лиц.

Тема 4. Основы поведения в кризисных и катастрофических ситуациях.

Стрессовые реакции: туннельное видение, рефлексивное поведение, ступор, паника, эффект толпы.

Психосоматические реакции.

Тема 5. Методические основы организации эффективных переговоров с правонарушителями.

Системный подход при организации переговоров с преступниками.

Типовые алгоритмы и правила ведения переговоров. Резервы и специальная техника.

Тема 6. Методы психо-физиологической релаксации и профилактики боевой психической травмы и деформации личности.

Психологическая травма, психологическая деформация личности. Методы диагностики и комплексной релаксации. Фармакологическая коррекция.

5.4. Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Человеческий фактор и его проявление при обеспечении интегральной безопасности.	2
2	Практическое занятие 2. Профессионально важные качества и их объективная оценка.	4
3	Практическое занятие 3. Алгоритмы экспресс – диагностики и прогнозирование поведения человека. Криминальная психология.	4
4	Практическое занятие 4. Преодоление негативного влияния стресса. Аутогенная тренировка. Стрессоустойчивость.	2
5	Практическое занятие 5. Организация эффективных переговоров в экстремальных ситуациях, связанных с АНВ.	4
6	Практическое занятие 6. Практика лечения боевой психической травмы и ее	2

	последствий.	
Итого за 3 семестр		18
Итого по дисциплине		18

5.5. Лабораторный практикум

Не предусмотрен учебным планом.

5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Работа с литературой [1,2,3,8], Подготовка к практическому занятию тема 1.	8
2	Работа с литературой [3,4,6,9], Подготовка к практическому занятию тема 2.	10
3	Работа с литературой [1,7,10], Подготовка к практическому занятию тема 3.	14
4	Работа с литературой [1,3,6,7], Подготовка к практическому занятию тема 4.	12
5	Работа с литературой [5,6,10], Подготовка к практическому занятию тема 5.	12
6	Работа с литературой [1,2,3,8], Подготовка к практическому занятию тема 6.	11
Итого		67

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»; Указ Президента Российской Федерации от 31 марта 2010 г. № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».

2. «Транспортная безопасность»: Учебное пособие: Под Ред. Ю.М. Волынского - Басманова. М.: НУЦ «Абинтех», 2013.

3. «Авиационная безопасность»: Учебное пособие: Под ред. Ю.М. Волынского – Басманова. – 3-е изд, перераб. и доп. М.: НУЦ «Абинтех».

4. «Оценка уязвимости и категорирование объектов воздушного транспорта»: Учебное пособие: Под ред. профессора Волынского - Басманова Ю.М.М.: НУЦ «Абинтех».

5. Москвин С.В. Транспортная безопасность в руках дилетантов обречена. Информационно - аналитический журнал «Конкуренция и рынок», сентябрь 2015/ № 4(71), с .60- 69.

6. Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2010 г. № 1285-р;

7. Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р

8. Гончаров И.И., Захаров А.Е. и др. Выживание человека в экстремальных условиях: Учебное пособие / Университет гражданской авиации. – СПб.: Издательство «Аврора», 2015 -134 с. ил.

б) дополнительная литература:

9. Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2008 г. № 940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Федеральный портал Росавиации [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.fawt.ru/> . - Загл. с экрана

2. Федеральный портал Министерства Транспорта РФ [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru/> . - Загл. с экрана

3. Портал Компании «ТБ Эксперт» [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://egisotb.ru/> . - Загл. с экрана

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Специализированный класс «Авиационная безопасность», оборудованный:

–Металлоискателями: стационарным и ручным;

–РТИ «Rapiskan»;

–Обнаружитель паров ВВ «Поиск-М»;

–Макет вокзала (аэропорта);

–Мультимедийная аппаратура;

–14 автоматизированных рабочих мест;

–Плакаты и стенды по АБ;

–Видеотека;

–Макеты взрывных устройств и предметов, запрещённых к перевозке на

ВС.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходимо иметь аудиторию, оборудованную:

- мультимедийными средствами;

- плакатами, стендами по тематике дисциплины (или презентации с информацией по тематике дисциплины);

- видео библиотекой (видеозаписи учений и тренировок, видеофильмы по тематике дисциплины);

- наглядные пособия, необходимые для проведения занятий по дисциплине.

8. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Оперативная психология» используются классические формы и методы обучения: традиционная лекция, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Интерактивные лекции проводятся в форме лекции-визуализации.

Лекция-визуализация способствует преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у студентов профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. В данном типе лекции передача преподавателем информации студентам сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, опорных конспектов, диаграмм и т. п. с помощью ноутбука и проектора (слайды, видеозапись). В процессе проведения лекции преподаватель, опираясь на аудиовизуальные материалы, осуществляет их развернутое комментирование и вводит дополнительную информацию по теме лекции. Используются разные способы аудиовизуализации, например, презентации, выполненные с помощью соответствующих компьютерных программ.

Лекции-визуализации проводятся в объеме 4 часов по темам: «Человек, как система и объект познания. Методы профессионального отбора персонала» (2 часа) и «Основы поведения в кризисных и катастрофических ситуациях» (2 часа).

Практические занятия проводятся в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции. На практическом занятии производится углубленное изучение теоретического материала.

Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого студента, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины «Психология экстремальных ситуаций».

При проведении практических занятий применяется интерактивная форма – метод «мозгового штурма». Метод мозгового штурма – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать возможно большее количество вариантов решения. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Использование метода мозгового штурма в учебном процессе позволяет решить следующие задачи:

- 1) творческое усвоение студентами учебного материала;
- 2) связь теоретических знаний с практикой;
- 3) активизация учебно-познавательной деятельности студентов;
- 4) формирование способности концентрировать внимание и мыслительные усилия на решении актуальной задачи;

5) формирование опыта коллективной мыслительной деятельности. Проблема, формулируемая на занятии по методике мозгового штурма, должна иметь теоретическую или практическую актуальность и вызывать активный интерес студентов.

Метод «мозгового штурма» проводится в объеме 6 часов по темам «Алгоритмы экспресс – диагностики и прогнозирование поведения человека. Криминальная психология.» (4 часа) и «Преодоление негативного влияния стресса. Аутогенная тренировка. Стрессоустойчивость.» (2 часа).

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Её основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

9. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В процессе преподавания дисциплины (модуля) «Оперативная психология» текущий контроль успеваемости студентов включает устный опрос по изученным ранее материалам.

9.1. Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов.

При изучении дисциплины «Оперативная психология» балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля не используется.

9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе преподавания дисциплины для промежуточного контроля обучающихся используются следующие формы:

- тестирование по темам;
- решение типовых ситуационных задач на практических занятиях;
- выполнение письменной аудиторной работы.

Тестирование:

Тест считается зачтенным при наличии более 60% правильных ответов. Тест считается не зачтенным при наличии менее 60% правильных ответов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Письменная аудиторная работа оценивается:

«зачтено»: обучающийся правильно решает задачу, сдает ее вовремя по окончании занятия преподавателю, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена и предполагает письменного ответа на 2 (два) теоретических вопроса по дисциплине и решения ситуационной задачи.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА являются: устав СПбГУ ГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки магистров, Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в ГУГА.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Экзамен является заключительным этапом изучения дисциплины и имеет целью проверить и оценить уровень полученных студентами знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций.

В ходе подготовки к экзамену необходимо проводить консультации. На консультациях высказываются четко сформулированные требования, которые будут предъявляться на экзамене.

Экзамен принимается лектором, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине. Перечень теоретических вопросов и практических задач, выносимых на экзамен, обсуждаются на заседании выпускающей кафедры и утверждаются руководством Высшей школы аэронавигации.

В итоге проведенного экзамена студенту выставляется оценка. Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

9.3. Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Учебным планом курсовые работы не предусмотрены.

9.4. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится

9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности методы принятия и реализации решений в социотехнических системах. - методы определения функций и целей поведения систем. - методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ в области оперативной психологии. – принципы обеспечения экологической безопасности. - производственные риски авиационных предприятий. - условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых 	<p>Перечисление, сравнение, выбор, обоснование выбора методов, принципов принятия и реализации решений в социотехнических системах, планирования и принятия рациональных решений, нормативных документов. Демонстрация понимания нормативных документов, их толкования в различных ситуациях.</p>

<p>организационно-управленческих решений.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы планирования, и принятия рациональных решений. - принципы разработки и организации нормативных документов, технической документации по повышению эффективности эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры. 	
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно обучать новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности - самостоятельно оценивать профессиональные ситуации, принятия и реализации решений в социотехнических системах. - классифицировать, определять функции и цели поведения систем в области оперативной психологии. - использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ. - качественно и количественно описывать причинно-следственные связи явлений (событий). - разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий с применением методов, технологий в области оперативной психологии; - рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений в области оперативной психологии - находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и срокам исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения в области оперативной психологии. 	<p>Самостоятельность в использовании методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ, в разработке рекомендаций по минимизации производственных рисков авиационных предприятий, расчете и оценки условий и последствий (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений в области оперативной психологии.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - использовать критериальные методы принятия решений для производственных, технологических, управленческих задач в области оперативной психологии; - разрабатывать эффективную стратегию управления, принимать адекватные управленческие решения в области оперативной психологии. 	
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельного обучения новым методам исследования. - навыками формализации проблем, толкования к критериальной оценки профессиональных ситуаций, принятия и реализации решений в социотехнических системах. - навыками определения функций и целей поведения систем при решении задач в области оперативной психологии. - навыками использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении аналитических работ в области оперативной п. – способами доказательной аргументации при решении экологических проблем и проблем безопасности. - навыками использования рекомендаций по минимизации производственных рисков авиационных предприятий. - навыками оценки условий и последствий (в том числе экономических) принимаемых организационно-управленческих решений. - навыками выбора оптимальных решений по обеспечению эффективности эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры. - навыками использования рекомендаций по минимизации производственных рисков авиационных предприятий. 	<p>Готовностью к принятию и реализации решений в социотехнических системах, использованию рекомендаций по минимизации производственных рисков авиационных предприятий, выбору оптимальных решений по обеспечению эффективности эксплуатации объектов авиационной инфраструктуры.</p>

Оценку 5 - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку 4 - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку 3 - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка 2 - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

9.6. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Вопросы для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

1. Предметная область оперативной психологии.
2. Истоки и фундамент оперативной психологии.
3. Человек как многоуровневая биокibernетическая система.

4. Структура социума: страты, социальные группы, партии, движения формальные и неформальные.
5. Этнокультурная цивилизационная матрица: ядро, структура, следствия.
6. Сравнительные характеристики различных этносов.
7. Понятие о базовых установках личности и их тестирование.
8. Общие сведения об организации нервной системы человека.
9. Функциональные асимметрии головного мозга человека.
10. Психическое развитие: взаимодействие между врожденным и приобретенным.
11. Сенсорная система человека и ее предельные параметры: зрение, слух, обоняние, вкус, осязание.
12. Практические технологии диагностики интеллекта, морально-волевых качеств и интуиции.
13. Основной Закон психофизиологи (Закон Вебера - Фехнера) и его следствия.
14. Личность структура личности, динамика личности и ее развитие.
15. Психологический и психоаналитические портреты человека. Мозаичная картина личности, модель «Онион».
16. Психологическое изучение и мониторинг личного состава служб, проблемные ситуации в силовых структурах.
17. Методические основы разработки системы профессионально важных качеств (ПВК) специалиста.
18. Специализированные методы оказания психологической помощи сотрудникам служб.
19. Закономерности проявления психики и поведения в угрожающей и боевой обстановке.
20. Психологическое тестирование: научные основы, методики, обзор классических тестов.
21. Виды агрессивного поведения, спусковые механизмы и алгоритмы развития. Катарсис.
22. Сознание и бессознательное, феномен «ПСИ».
23. Аутогенная тренировка и медитация , методы, возможности, коррекция психики.
24. Фармакологическая коррекция психофизиологического состояния персонала.
25. Гипноз и его использование в криминальной сфере и оперативной психологии.
26. Психотропные и психоактивные вещества: обзор, дозы, эффекты, применение.
27. Виды памяти: кратковременная, долговременная, имплицитная. Продуктивная память как инструмент повышения эффективности сотрудника.
28. Проявление гендерных различий в оперативной психологии, специфика функциональных ограничений.
29. Вербальное общение, развитие и понимание речи, влияние контекста и подтекста на понимание.

30. Коммуникация на различных языках, их семантическая емкость, специфика и особенности ненормативной лексики.
31. Особенности вербальной коммуникации в «боевой» и кризисных ситуациях, язык команд,
32. Ненормативная лексика – язык боя и катастроф.
33. Оперативное мышление: дедуктивное, индуктивное, образное.
34. Стратегии решения оперативных задач: использование экспертов, компьютерное моделирование, использование экспертных систем.
35. Сила и дифференциация эмоций, параметры оценки, агрессия как эмоциональная реакция.
36. Стресс и психологические реакции человека: уязвимость, контролируемость, предсказуемость.
37. Физиологические реакции на стресс, реакция: «дерись или беги», психофизиологическая устойчивость индивида.
38. Психологическая деформация личности оперативного состава, ее проявление и преодоление.
39. Боевая психическая травма. Механизмы, профилактика, лечение.
40. Аномальное поведение, понятие нормы, типы психических расстройств, МКБ -10, МКБ-11.
41. Шизофрения – болезнь расщепления личности, природа, экспресс диагностика и парирование в оперативных ситуациях.
42. Коллективное принятие решений, групповое мышление, роль лидеров формальных и неформальных . в экстремальных ситуациях.
43. Информационная и психологическая война. Психологические операции оппонентов и организация противодействия им.
44. Роль и место профессионального психолога на этапах подготовки и выполнения оперативных задач.
45. Психологические особенности маскировки.
46. Психологические характеристики военной хитрости.
47. Психологические характеристики ошибочных действий личного состава.
48. Методы анализа ошибочных действий.
49. Девиантное поведение личного состава в оперативной обстановке.
50. Методические основы экспресс диагностики потенциальной диагностики правонарушителя («крота», «кротессы»).
51. Методы объективной самооценки, практическая корректировка программы развития личности.
52. Организация эффективных переговоров с правонарушителями (участниками АНВ и террористами).
53. Криминальная субкультура: понятие уровни, содержание, функции.
54. Средства коммуникации в криминальной субкультуре – жаргон.
55. Криминальные и профессиональные татуировки, клички, жесты. Обзор и национально- этническая специфика.
56. Психология личности преступника.

57. Психологические феномены, обеспечивающие сплоченность криминальных сообществ.
58. Психологические основы организации наружного наблюдения.
59. Невербальное тайное общение, использование условных звуковых сигналов и знаков.
60. Базовые принципы и элементы психофизиогномики.
61. Коммуникативный интеллект и мастерство общения. Коммуникабельность.
62. Алгоритмы ухода от агрессии.
63. Правила поведения в конфликтных ситуациях.
64. Аппаратные методы психофизиологического тестирования человека.
65. Применение компьютерного полиграфа, правовые нормы и ограничения.
66. Бесконтактный полиграф, конструкция сенсоров и интерпретация данных.
67. Системный профайлинг в оперативных условиях: алгоритмика, проблемы, ошибки, перспективы.
68. Методические основы противодействия манипуляциям.
69. Психологические механизмы суицидального терроризма.
70. Психология толпы и ее поведение в экстремальных ситуациях: ДТА, угроза взрыва, захват заложников, авария, катастрофа.
71. Стокгольмский синдром, феномен, сущность, проявление.
72. Применение достижений современной парапсихологии в оперативных ситуациях.
73. Использование биотехнических систем в оперативной психологии.
74. Системная коррупция и ненаблюдаемая экономика, как психологические феномены.
75. Механизмы психологического давления и защита от него.
76. Ключевые правила профессионального и бизнес - этикета.
77. Психологические приемы преодоления информационного кризиса.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении дисциплины проводятся лекции, в том числе интерактивные.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Интерактивные лекции проводятся в форме лекции-визуализации.

Лекция-визуализация способствует преобразовывать устную и письменную

информацию в визуальную форму, что формирует у студентов профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. В данном типе лекции передача преподавателем информации студентам сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, опорных конспектов, диаграмм и т. п. с помощью ноутбука и проектора (слайды, видеозапись). В процессе проведения лекции преподаватель, опираясь на аудиовизуальные материалы, осуществляет их развернутое комментирование и вводит дополнительную информацию по теме лекции. Используются разные способы аудиовизуализации, например, презентации, выполненные с помощью соответствующих компьютерных программ.

Для облегчения восприятия студентом сложного и разнообразного материала рекомендуется изучение новых разделов курса начинать с краткого введения, в котором устанавливается связь с предыдущими и смежными дисциплинами учебного плана, рекомендовать конкретную учебную литературу. Чрезвычайно важно научить студента применять получаемые знания к решению практических задач. На самостоятельное изучение выносятся наиболее простые вопросы изучаемых тем. Самостоятельное изучение позволяет привить навык поиска интересующих вопросов в источниках, в том числе и дополнительных.

Практические занятия проводятся в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции.

Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого студента, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины «Управление транспортной безопасностью».

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала, и служит средством закрепления полученных знаний и формирования навыков и умений.

При проведении практических занятий применяется интерактивная форма обучения – *метод «мозгового штурма»*. Метод мозгового штурма – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать возможно большее количество вариантов решения. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

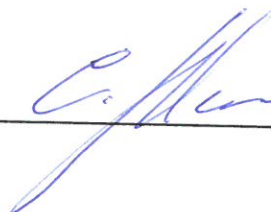
Текущий контроль успеваемости студентов необходимо осуществлять систематически: при проведении письменных опросов на лекциях, при проведении дискуссии по результатам «мозгового штурма» на практических занятиях и при защите лабораторных работ.

Промежуточная аттестация знаний студентов по разделам и темам дисциплины проводится в виде экзамена.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик:

к.т.н., доцент

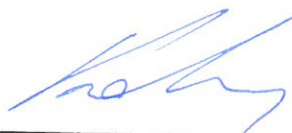


Москвин С.В.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

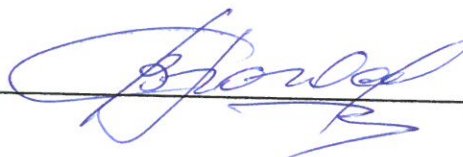
д.т.н., профессор



Коваленко Г.В.

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 30 августа 2017 года, протокол № 10.