

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор-проректор по  
учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Экономика труда и трудовых отношений**

Направление подготовки  
**38.03.01 экономика**

Направленность программы (профиль)  
**Экономика предприятия и организации воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## 1 Цели освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Экономика труда и трудовых отношений» способствует формированию системы знаний о методологических основах современных научных и практических знаний по основам современных научных и практических знаний в области экономики труда, об экономических аспектах труда, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации деятельности на современном авиапредприятии.

Целями освоения дисциплины «Экономика труда и трудовых отношений» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации деятельности в сфере транспорта, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации деятельности на современном авиапредприятии; об основах экономических знаний в процессе оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; знания механизма самоорганизации и самообразования; приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики современного авиапредприятия; приобретение умений применять полученные знания в процессе организации процесса самоорганизации и самообразования; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда в процессе организации деятельности на современном авиапредприятии.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у студентов основу для экономического мышления и конкретных приемов решения задач в условиях рыночной конкуренции;
- сформировать у студентов основу для овладения базовыми понятиями экономики труда, её предметом, методами, знаниями основных закономерностей трудовых отношений;
- познакомить студентов с базовыми понятиями экономики труда и процессов общественно-экономического развития: труд как процесс, организация и нормирование труда, трудовая организация, трудовые отношения; противоречия в сфере труда;
- познакомить студентов с механизмом самоорганизации и самообразования;
- сформировать у студентов практические навыки в области экономики труда в процессе организации деятельности на современном авиапредприятии;

– формирование у студентов навыков практического применения базовых теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Экономика труда и трудовых отношений» обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика труда и трудовых отношений» представляет собой дисциплину, относящуюся к Базовой части Блока 1.

Дисциплина «Экономика труда и трудовых отношений» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплине «Русский язык, культура речи и деловое общение».

Дисциплина «Экономика труда и трудовых отношений» является обеспечивающей для дисциплины «Социально-экономическая статистика» и является основой для защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается на 2 курсе.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Экономика труда и трудовых отношений» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)	Знать: - основы экономических знаний в процессе оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; Уметь: - использовать основы экономических знаний в процессе оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; Владеть: - способностью использовать основы экономических знаний в процессе оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Знать: - механизм самоорганизации и самообразования; Уметь: - организовать процесс самоорганизации и самообразования; Владеть: - навыками организации процесса самоорганизации и

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	самообразования.

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	12,5	12,5
лекции	4	4
практические занятия	6	6
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студента	89	89
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-3	ОК-7		
Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов. Производительность труда и факторов производства.	10	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, 3
Тема 2. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда. Занятость населения и безработица.	11	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, 3
Тема 3. Государственная политика в	11	+	+	Л, ПЗ,	УО,



Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-3	ОК-7		
области занятости. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики.				СРС	КС
Тема 4. Мотивы деятельности человека Персонал предприятия в сфере транспорта.	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З
Тема 5. Эффективность экономической деятельности предприятия в сфере транспорта.	11	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 6. Элементы и формы организации труда на транспорте.	11	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 7. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте.	11	+		Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 8. Трудовые отношения в сфере транспорта. Система социальных гарантий в сфере труда.	11	+		Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 9. Планирование труда на предприятии. Система управления человеческими ресурсами в сфере транспорта.	11	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Итого по дисциплине	99				
Промежуточная аттестация	9				
Всего по дисциплине	108				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, КС- круглый стол, З – задания.

### 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов. Производительность труда и факторов производства.	1	-	-	-	9	-	10
Тема 2. Демографическая основа формирования и функционирования	1	-	-	-	10	-	11

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
рынка труда. Занятость населения и безработица.							
Тема 3. Государственная политика в области занятости. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики.	1	-	-	-	10	-	11
Тема 4. Мотивы деятельности человека Персонал предприятия в сфере транспорта.	1	1	-	-	10	-	12
Тема 5. Эффективность экономической деятельности предприятия в сфере транспорта.	-	1	-	-	10	-	11
Тема 6. Элементы и формы организации труда на транспорте.	-	1	-	-	10	-	11
Тема 7. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте.	-	1	-	-	10	-	11
Тема 8. Трудовые отношения в сфере транспорта. Система социальных гарантий в сфере труда.	-	1	-	-	10	-	11
Тема 9. Планирование труда на предприятии. Система управления человеческими ресурсами в сфере транспорта.	-	1	-	-	10	-	11
Итого по дисциплине	4	6	-	-	89	-	99
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов. Производительность труда и факторов производства

Введение в учебную дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы.

Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход,

капитал. Сущность трудового процесса, труд в системе экономических ресурсов. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем, структура наук о труде и персонале, взаимосвязи с другими науками (для самостоятельного изучения). Механизм работы в команде, механизм толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (для самостоятельного изучения). Зарождение науки «Экономика труда», формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе, экономика труда в России (для самостоятельного изучения). Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (для самостоятельного изучения). Механизм самоорганизации и самообразования (для самостоятельного изучения).

Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства, методы определения производительности труда и факторов производства. Факторы и резервы роста производительности труда (для самостоятельного изучения). Сравнительные характеристики показателей эффективности (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда. Занятость населения и безработица**

Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда. Население, ресурсы для труда. Воспроизводство населения (для самостоятельного изучения). Воспроизводство ресурсов для труда (для самостоятельного изучения).

Понятие “занятости” и “занятого населения”, понятия “безработицы” и “безработного”. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия (для самостоятельного изучения). Показатели безработицы (для самостоятельного изучения).

## **Тема 3. Государственная политика в области занятости. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики**

Цель и виды государственной политики занятости населения, гарантии государства в области занятости. Компенсации увольняемым гражданам и безработным (для самостоятельного изучения). Социальное партнерство в обеспечении занятости (для самостоятельного изучения).

Рынок труда: сущность, содержание и структура; предложение и спрос на рынке труда. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда (для самостоятельного изучения). Государственная политика в области занятости (для самостоятельного изучения). Миграция населения (для самостоятельного изучения). Регулирование рынка труда и служба занятости (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Мотивы деятельности человека Персонал предприятия в сфере транспорта**

Сущность мотивов, виды мотивов в сфере транспорта, структура систем мотивации. О теориях мотивации и стилях управления (для самостоятельного изучения). Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности (для самостоятельного изучения).

Структура и состав работников предприятия. Система профессионального отбора (для самостоятельного изучения). Наем и отбор персонала. Профессиональная подготовка рабочих (для самостоятельного изучения). Движение кадров на предприятии.

#### **Тема 5. Эффективность экономической деятельности предприятия в сфере транспорта**

Структура экономических ресурсов, компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере транспорта. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях транспорта. Основные аспекты понятия «эффективность» (для самостоятельного изучения). Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях транспорта (для самостоятельного изучения). Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия (для самостоятельного изучения). Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века (для самостоятельного изучения). Эффективность инвестиций в человеческий капитал (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 6. Элементы и формы организации труда на транспорте**

Элементы организации труда, формы организации труда. Формы организации труда на транспорте и их эффективность (для самостоятельного изучения). Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере транспорта (хронометраж, фотография рабочего времени). Сущность нормативов, структура нормативов, требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере транспорта. Методы установления нормативных зависимостей (для самостоятельного изучения). Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 7. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте**

Сущность, значение и функции заработной платы, система мотивации труда. Место заработной платы в системе мотивации труда (для самостоятельного изучения). Социально-экономическое содержание заработной платы (для самостоятельного изучения). Рыночный механизм установления заработной платы, государственные минимальные социальные стандарты,

связанные с оплатой труда (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений (для самостоятельного изучения).

Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте (для самостоятельного изучения). Тарифное нормирование заработной платы, формы и системы оплаты труда. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы (для самостоятельного изучения). Премирование персонала (для самостоятельного изучения). Особенности оплаты труда в производственных бригадах (для самостоятельного изучения). Бестарифные системы оплаты труда. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров (для самостоятельного изучения).

### **Тема 8. Трудовые отношения в сфере транспорта. Система социальных гарантий в сфере труда**

Общая характеристика трудовых отношений, проблема отчуждения в сфере транспорта. Принципы и опыт организации социального партнерства, возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Справедливость (для самостоятельного изучения). Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

Трудовое поведение: понятие, структура, виды трудового поведения, механизм регулирования. Особенности и характеристика различных видов поведения (для самостоятельного изучения). Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования (для самостоятельного изучения).

Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда, социальные институты и механизм социальной защиты работника. Социально-организационные и социально-нормативные институты (для самостоятельного изучения). Социальные гарантии (для самостоятельного изучения).

### **Тема 9. Планирование труда на предприятии. Система управления человеческими ресурсами в сфере транспорта**

Задачи и формы планирования труда, определение трудоемкости производственной программы. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника (для самостоятельного изучения). Планирование численности персонала. Планирование производительности труда (для самостоятельного изучения). Планирование средств на оплату труда (для самостоятельного изучения).

Структура систем управления человеческими ресурсами (для самостоятельного изучения). Рынок труда и управление занятостью, основные



характеристики рынка труда в сфере транспорта. Управление продуктивностью и оплатой труда (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства (для самостоятельного изучения). Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах (для самостоятельного изучения). Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий (для самостоятельного изучения). Виды организационных преобразований в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий (для самостоятельного изучения).

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие № 1. «Сущность мотивов, виды мотивов в сфере транспорта, структура систем мотивации». Устный опрос.	1
	Практическое занятие № 2. «Движение кадров на предприятии». Практические задания.	
5	Практическое занятие № 3. «Структура экономических ресурсов, компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере транспорта». Устный опрос.	1
	Практическое занятие № 4. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях транспорта». Устный опрос.	
6	Практическое занятие № 5. «Элементы организации труда, формы организации труда». Устный опрос.	1
	Практическое занятие № 6. «Сущность нормативов, структура нормативов, требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере транспорта». Устный опрос.	
7	Практическое занятие № 7. «Сущность, значение и функции заработной платы». Устный опрос.	1
	Практическое занятие № 8. «Трудовое поведение: понятие, структура, виды трудового поведения, механизм регулирования». Устный опрос.	

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
8	Практическое занятие № 9. «Трудовые отношения в сфере транспорта». Устный опрос.	1
	Практическое занятие № 10. «Система социальных гарантий в сфере труда». Устный опрос.	
9	Практическое занятие № 11. «Планирование труда на предприятии». Устный опрос.	1
	Практическое занятие № 12. «Система управления человеческими ресурсами в сфере транспорта». Устный опрос.	
Итого по дисциплине		6

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов. Производительность труда и факторов производства»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем, структура наук о труде и персонале, взаимосвязи с другими науками. Механизм работы в команде, механизм толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Зарождение науки «Экономика труда», формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе, экономика труда в России. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. Факторы и резервы роста производительности труда. Сравнительные характеристики показателей</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>эффективности. Механизм самоорганизации и самообразования [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к практическому заданию.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда. Занятость населения и безработица» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Воспроизводство населения. Воспроизводство ресурсов для труда. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия. Показатели безработицы [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к практическим заданиям.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	10
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Компенсации увольняемым гражданам и безработным. Социальное партнерство в обеспечении занятости. Сегменты рынка труда. Государственная политика в области занятости. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости. [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлению за круглым столом.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	10
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности человека Персонал предприятия в сфере транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: О теориях мотивации и стилях управления. Принципиальная схема мотивации</p>	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>эффективной производственной деятельности. Система профессионального отбора. Профессиональная подготовка [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к практическим заданиям.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности предприятия в сфере транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Основные аспекты понятия «эффективность». Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях транспорта. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века. Эффективность инвестиций в человеческий капитал [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	10
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Формы организации труда на транспорте и их эффективность. Методы установления нормативных зависимостей. Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	10
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Место заработной платы в системе мотивации труда. Социально-экономическое содержание заработной платы. Рыночный</p>	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>механизм установления заработной платы, государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений.</p> <p>Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы. Премирование персонала. Особенности оплаты труда в производственных бригадах. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров. [1, 2, 3-11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовые отношения в сфере транспорта. Система социальных гарантий в сфере труда»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Принципы и опыт организации социального партнерства, возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере транспорта. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере транспорта.</p> <p>Особенности и характеристика различных видов поведения. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования. Социально-организационные и социально-нормативные институты. Социальные гарантии. [1, 2, 3-11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	10
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятии. Системы управления человеческими ресурсами в сфере транспорта»</p>	10



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Расчет планового баланса рабочего времени одного работника. Планирование производительности труда. Планирование средств на оплату труда.</p> <p>Структура систем управления человеческими ресурсами. Управление продуктивностью и оплатой труда. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере транспорта. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере транспорта. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий. Виды организационных преобразований в сфере транспорта. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий. [1, 2, 3-11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	
Итого по дисциплине		89

### 5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Горелов, Н. А. **Оплата труда в коммерческих организациях** : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 174 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-02410-4. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/oplata-truda-v-kommercheskih-organizacijah-401257>

2. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта**[Текст]: Учебник для вузов. Допущ. УМО /А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. Количество экземпляров 342

3. **Трудовой Кодекс Российской Федерации**, 30 декабря 2001 года N 197-ФЗ (с изм. и доп.) – [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) свободный (дата обращения 11.01.2017)

б) дополнительная литература:

4. **Оплата труда в организации** : учебник и практикум для СПО / О. А. Лапшова [и др.] ; под ред. О. А. Лапшовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 308 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04879-7.- Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/oplata-truda-v-organizacii-408029>

5. **Организация, нормирование и оплата труда**[электронный ресурс/текст] :Метод.указ.по изучению дисциплины и контрольные задания. Для студентов ЗФ/ Паристова Л.П.,сост., Е. Г. Сычева. - СПб. : ГУГА, 2012. - 28с. (количество экземпляров 90)

6. **Экономика и социология труда: теория и практика** : учебник для бакалавров / И. В. Кохова [и др.] ; ответственный редактор В. М. Маслова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 539 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3589-9. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/403612>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]: официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. - <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

8. **Правительство РФ**[Электронный ресурс]: официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа:[http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/) свободный (дата обращения 11.01.2017).

9. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. **Консультант Плюс**[Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

11. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт системы Гарант. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/portal/> , свободный (дата обращения 11.01.2017)

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Ауд. 315а Кафедра №2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»	Монитор Samsung SyncMaster XL2370; Принтер Canon LBR - 1120; Процессор AMD Athlon II X2 270;	Windows 7 Professional Microsoft Office Standart 2007 ABBYY FineReader 10 Windows XP pro SP 3 Касперский Антивирус 6.0
Ауд. 317 Кафедра №2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»  «Преподавательская»	Монитор LG flatiron 23EN43T-B; Принтер Brother HL 2140R; МФУ Ecosys M2035dr; Процессор Intel Core 2 DUO ; Проектор Acer P1163;	Монитор LG Flatron L1753S; МФУ Ecosys M2135dn; Процессор Intel core I7; Монитор LG Flatron L1753S; Процессор Intel Core 2 Quard;
Ауд. 452а Кафедра №2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»	Монитор LG Flatron L1753S; МФУ Ecosys M2135dn; Процессор Intel core I7; Монитор LG Flatron L1753S;	Windows 7Максимальная Касперский антивирус 10 ABBYY FineReader 8.0 Microsoft Office Professional 10 Microsoft Office enterprise ABBYY lingvo 12 EN
Ауд. 319 «Учебная аудитория»	Процессор Intel Core 2 Quard;	
Ауд. 322 Кафедра №2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «Аудитория для самостоятельной работы»	Монитор LG Flatron W2043T-PF; Процессор Intel Core 2 Duo; Принтер HP laserJET 1022NW; Ноутбук BenQ joy book R56 series; Процессор Intel Core	

В процессе преподавания дисциплины «Экономика труда и трудовых отношений» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами пройденного материала. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина..

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экономика труда и трудовых отношений». Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

Работа над учебным материалом складывается из изучения лекционных курсов, выполнения специальных заданий, устных опросов, а также подготовка докладов.



## **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы по темам дисциплины, практические задания, круглый стол.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. В течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции, предполагается ответ студентов на перечень вопросов. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с политической реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Практические задания представляют собой практическое применение методов и методологии к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Экономика труда и трудовых отношений». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда и трудовых отношений» с конкретными ситуациями.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена на 2 курсе. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины, проводится в устной форме, включает ответы три теоретических вопроса.



### **9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов**

Не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение практических заданий оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Круглый стол оценивается:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников и способности обучающегося сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

### **9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине**

В учебном плане курсовых проектов не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. Понятие блага. Классификация благ.
2. Граница производственных возможностей: экономический смысл и графическая интерпретация. Понятие экономической эффективности.
3. Рыночная экономика: понятие, основные черты. Основные черты смешанной экономики. Сравнительные преимущества и недостатки рыночной экономики.
4. Рыночный спрос. Закон спроса и его детерминанты.

5. Рыночное предложение. Закон предложения и его детерминанты.
6. Рыночное равновесие: функции равновесной цены. Модели рыночного равновесия (по Вальрасу, Маршаллу, паутинообразная модель).
7. Излишки потребителя и производителя.
8. Общее понятие эластичности. Формулы эластичности.
9. Эластичность рыночного спроса по цене и по доходам. Перекрестная эластичность спроса и классификация различных групп товаров.
10. Эластичность предложения и его факторы. Эластичность рыночного предложения по цене.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
<u>Этап 1.Знать</u> Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий, семинаров. Ведение конспекта лекций. Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях, семинарах Наличие на практических занятиях, семинарах требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.) Наличие выполненных самостоятельных учебных заданий по теоретическим вопросам тем	Посещаемость не менее 90 % лекционных и практических занятий, семинаров Наличие конспекта по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии, семинаре Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии Задания для самостоятельной работы выполнены своевременно
<u>Этап 2.Уметь</u> Формирование навыков практического использования знаний	Правильное и своевременное выполнение практических, учебных заданий. Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на изученный материал, практические методы и подходы. Составление конспекта Наличие правильно	Выступления по темам практических занятий, семинаров выполнены и представлены в установленной форме (устно или письменно) Обучающийся может применять различные источники при подготовке к практическим занятиям,

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
	выполненной самостоятельной работы по подготовке к выступлениям на практических занятиях, семинарах.	семинарам. Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на полученные знания, практические методы и подходы. Обучающийся способен подготовить качественное выступление, качественно выполнить задание.
<u>Этап 3. Владеть</u> Проверка усвоения материала	Степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия, семинара. Степень готовности обучающегося к участию в практическом занятии, семинаре, как интеллектуальной, так и материально-технической. Степень правильности выступлений и ответов устного опроса, тестирования. Успешное прохождение текущего контроля, экзамена.	Участие обучающегося в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии, семинаре является результативным, его доводы подкреплены весомыми аргументами и опираются на проверенный фактологический материал Требуемые для занятий материалы (учебная литература, первоисточники, конспекты и проч.) в наличии Практические вопросы решены с использованием необходимых первоисточников Представленные учебные задания, доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению. Устный опрос и тестирование текущего контроля пройдены самостоятельно в установленное время.

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.



## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **1. Труд в системе экономических ресурсов. Производительность труда и факторов производства**

##### **Вопросы:**

1. Потребность, благо, ресурсы.
2. Эффективность, норма, собственность.
3. Труд, качество жизни, социально-экономическая сис.
4. Доход и капитал.
5. Сущность трудового процесса.
6. Труд в системе экономических ресурсов.
7. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем
8. Структура наук о труде и персонале.
9. Методология комплексного исследования экономических проблем труда.
10. Механизм работы в команде, механизм толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
11. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.
12. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.
13. Зарождение науки «Экономика труда».
14. Экономика труда в России.
15. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
16. Механизм самоорганизации и самообразования
17. Производительность труда и ее значение.
18. Производительность факторов производства.
19. Методы определения производительности труда и факторов производства.
20. Факторы и резервы роста производительности труда
21. Сравнительные характеристики показателей эффективности

##### **Типовое практическое задание:**

Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности результатов деятельности организации, если прибыль организации за месяц снизилась на 5%, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на

10%, 2 сотрудника были в отпуске, руководитель организации был 1 неделю на больничном.

## **2. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда. Занятость населения и безработица.**

### **Вопросы:**

1. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда.
2. Население.
3. Ресурсы для труда.
4. Воспроизводство населения
5. Воспроизводство ресурсов для труда.
6. Понятие занятости и занятого населения.
7. Понятия безработицы и безработного.
8. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия
9. Показатели безработицы.

### **Типовое практическое задание:**

Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности использования трудовых ресурсов организации, если прибыль организации за месяц снизилась на 7%, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на 5%, 2 сотрудника были на больничном.

## **3. Государственная политика в области занятости. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики.**

### **Вопросы:**

1. Цель и виды государственной политики занятости населения.
2. Гарантии государства в области занятости.
3. Компенсации увольняемым гражданам и безработным
4. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
5. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
6. Занятость: сущность и формы.
7. Сегменты рынка труда.
8. Предложение и спрос на рынке труда.
9. Государственная политика в области занятости.
10. Миграция населения.
11. Регулирование рынка труда и служба занятости.

## **Круглый стол:**

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль рынка труда в условиях рыночной экономики в сфере транспорта и каковы его перспективы и тенденции развития. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет: как с помощью использования инструментов и категорий рынка труда, оперируя знаниями государственной политики в области занятости управлять предприятиями в транспортной отрасли?

Темы основных докладов (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Предложение и спрос на рынке труда в транспортной отрасли.
2. Развитие сегментов рынка труда в процессе управления предприятиями в транспортной отрасли.
3. Регулирование рынка труда в процессе развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в транспортной отрасли в РФ и в других странах.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Занятость в сфере транспорта (в том числе на воздушном транспорте).
2. Предложение и спрос на рынке труда в процессе организации деятельности, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3. Государственная политика в области занятости как инструмент управления в процессе диверсификации деятельности.

## **4. Мотивы деятельности человека Персонал предприятия в сфере транспорта.**

### **Вопросы:**

1. Сущность мотивов.
2. Виды мотивов в сфере транспорта (в том числе на воздушном транспорте).
3. Матрица «цели—средства».
4. Структура систем мотивации в сфере транспорта (в том числе на воздушном транспорте).
5. О теориях мотивации и стилях управления.
6. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
7. Структура и состав работников предприятия.
8. Сис профессионального отбора.
9. Наем и отбор персонала.
10. Профессиональная подготовка рабочих.
11. Движение кадров на предприятии.

### **Типовые практические задания:**

1. Вы сотрудник предприятия и недовольны организацией производственного процесса в Вашей организации. Предложите механизм организации производственного процесса, применяя умение выбора ресурсов и средств.

2. Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности результатов деятельности организации с использованием механизма проведения экспертизы и (или) диагностики объектов на предприятии, если прибыль организации за месяц снизилась на 5%, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на 10%, 2 сотрудника были в отпуске, руководитель организации был 1 неделю на больничном, основные фонды организации составляют 100000 руб, норма амортизации составляет 2%.

3. Вы сотрудник организации и недовольны процессом организации производственного процесса в Вашей организации. Предложите механизм осуществления контроля качества элементов производственного процесса, охарактеризуйте используемые ресурсы, применяя умение выбора ресурсов и средств.

### **5. Эффективность экономической деятельности предприятия в сфере транспорта.**

#### **Вопросы:**

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека на предприятиях транспорта (в том числе на воздушном транспорте).
3. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях транспорта (в том числе на воздушном транспорте).
4. Основные аспекты понятия «эффективность».
5. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях транспорта (в том числе на воздушном транспорте).
6. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
7. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
8. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

### **6. Элементы и формы организации труда на транспорте.**

#### **Вопросы:**

1. Элементы организации труда.
2. Элементы организации труда на транспорте.
3. Формы организации труда.
4. Формы организации труда на транспорте и их эффективность.

5. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере транспорта (хронометраж, фотография рабочего времени).

6. Сущность нормативов, структура нормативов, требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере транспорта.

7. Методы установления нормативных зависимостей.

8. Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы

## **7. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте.**

### **Вопросы:**

1. Сущность, значение и функции заработной платы, система мотивации труда.
2. Место заработной платы в системе мотивации труда.
3. Социально-экономическое содержание заработной платы.
4. Рыночный механизм установления заработной платы, государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.
5. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений.
6. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.
7. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте.
8. Тарифное нормирование заработной платы, формы и системы оплаты труда.
9. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.
10. Премирование персонала.
11. Особенности оплаты труда в производственных бригадах.
12. Бестарифные системы оплаты труда.
13. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы.
14. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров

## **8. Трудовые отношения в сфере транспорта. Система социальных гарантий в сфере труда.**

### **Вопросы:**

1. Общая характеристика трудовых отношений, проблема отчуждения в сфере транспорта.
2. Принципы и опыт организации социального партнерства, возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере транспорта.
3. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в



- производственных сист в сфере транспорта.
4. Трудовое поведение: понятие, структура, виды трудового поведения, механизм регулирования.
  5. Особенности и характеристика различных видов поведения.
  6. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования.
  7. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда, социальные институты и механизм социальной защиты работника.
  8. Социально-организационные и социально-нормативные институты.
  9. Социальные гарантии

### **9. Планирование труда на предприятии. Система управления человеческими ресурсами в сфере транспорта.**

1. Задачи и формы планирования труда, определение трудоемкости производственной программы.
2. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника.
3. Планирование численности персонала.
4. Планирование производительности труда.
5. Планирование средств на оплату труда.
6. Структура систем управления человеческими ресурсами.
7. Рынок труда и управление занятостью, основные характеристики рынка труда в сфере транспорта.
8. Управление продуктивностью и оплатой труда.
9. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
10. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах.
11. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере транспорта.
12. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере транспорта.
13. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий.
14. Виды организационных преобразований в сфере транспорта.
15. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий

#### **9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

##### **Перечень вопросов для проведения экзамена по дисциплине:**

1. Потребность, благо, ресурсы.
2. Эффективность, норма, собственность.
3. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.

4. Доход и капитал.
5. Сущность трудового процесса.
6. Труд в системе экономических ресурсов.
7. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем
8. Структура наук о труде и персонале.
9. Методология комплексного исследования экономических проблем труда.
10. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.
11. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.
12. Зарождение науки «Экономика труда».
13. Экономика труда в России.
14. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
15. Производительность труда и ее значение.
16. Производительность факторов производства.
17. Методы определения производительности труда и факторов производства.
18. Факторы и резервы роста производительности труда
19. Сравнительные характеристики показателей эффективности
20. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда.
21. Население. Ресурсы для труда.
22. Воспроизводство населения
23. Воспроизводство ресурсов для труда
24. Понятие занятости и занятого населения.
25. Понятия безработицы и безработного.
26. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия
27. Показатели безработицы
28. Цель и виды государственной политики занятости населения.
29. Гарантии государства в области занятости.
30. Компенсации увольняемым гражданам и безработным
31. Социальное партнерство в обеспечении занятости
32. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
33. Занятость: сущность и формы.
34. Сегменты рынка труда.
35. Предложение и спрос на рынке труда.
36. Государственная политика в области занятости.
37. Миграция населения.
38. Регулирование рынка труда и служба занятости
39. Сущность мотивов.
40. Виды мотивов в сфере транспорта.
41. Матрица «цели—средства».

42. Структура систем мотивации в сфере транспорта.
43. О теориях мотивации и стилях управления.
44. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
45. Структура и состав работников предприятия.
46. Система профессионального отбора.
47. Наем и отбор персонала.
48. Профессиональная подготовка рабочих.
49. Движение кадров на предприятии
50. Структура экономических ресурсов.
51. Компоненты деятельности человека на предприятиях транспорта.
52. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях транспорта.
53. Основные аспекты понятия «эффективность».
54. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях транспорта.
55. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
56. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
57. Эффективность инвестиций в человеческий капитал
58. Элементы организации труда.
59. Элементы организации труда на транспорте.
60. Формы организации труда.
61. Формы организации труда на транспорте и их эффективность
62. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере транспорта.
63. Хронометраж. Фотография рабочего времени.
64. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сфере транспорта
65. Сущность нормативов.
66. Структура нормативов в сфере транспорта.
67. Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере транспорта.
68. Методы установления нормативных зависимостей.
69. Дифференцированные и укрупненные нормативы
70. Сущность и значение заработной платы.
71. Система мотивации труда.
72. Место заработной платы в системе мотивации труда.
73. Социально-экономическое содержание заработной платы.
74. Функции заработной платы
75. Рыночный механизм установления заработной платы.
76. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.
77. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений
78. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.

79. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте.
80. Тарифное нормирование заработной платы.
81. Формы и системы оплаты труда.
82. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.
83. Премирование персонала.
84. Особенности оплаты труда в производственных бригадах.
85. Бестарифные системы оплаты труда.
86. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы.
87. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров
88. Общая характеристика трудовых отношений.
89. Проблема отчуждения в сфере транспорта.
90. Принципы и опыт организации социального партнерства.
91. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере транспорта.
92. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере транспорта
93. Трудовое поведение: понятие, структура.
94. Виды трудового поведения, механизм регулирования.
95. Особенности и характеристика различных видов поведения.
96. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования
97. Задачи и формы планирования труда.
98. Определение трудоемкости производственной программы.
99. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника.
100. Планирование численности персонала.
101. Планирование производительности труда.
102. Планирование средств на оплату труда
103. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
104. Социальные институты и механизм социальной защиты работника.
105. Социально-организационные и социально-нормативные институты.
106. Социальные гарантии
107. Структура систем управления человеческими ресурсами.
108. Рынок труда и управление занятостью.
109. Основные характеристики рынка труда в сфере транспорта.
110. Управление продуктивностью и оплатой труда.
111. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
112. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах.
113. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере транспорта.
114. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере транспорта.

115. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий.

116. Виды организационных преобразований в сфере транспорта.

117. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий

118. Механизм самоорганизации и самообразования

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания дисциплины «Экономика труда и трудовых отношений» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. Допуск в аудиторию опоздавших студентов запрещается. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся. Освобождение студентов от занятий может проводиться только деканатом. Преподаватель обязан лично контролировать присутствие студентов на занятиях и сообщать об отсутствующих декану (заместителю декана) факультета.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Экономика труда и трудовых отношений» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются прикладными.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение студента, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной



темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, схем, использовании электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации; сформировать и развить у них творческое мышление, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практические занятия проводят преподаватели, закрепленные за учебными группами. Методическое руководство осуществляет лектор, ведущий курс на данном потоке. Для качественной подготовки студентов к практическим занятиям преподаватели разрабатывают задания и методические указания по порядку их проведения.

Практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;
- отработку навыков и умений в пользовании нормативными документами по вопросам изучаемой дисциплины;
- проверку теоретических знаний.

Основу практических занятий составляет работа каждого обучаемого по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием доски, однако при этом он не должен повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

В ходе работы по решению задач, производству расчетов, разработке и формированию документов и т.п. преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена на 2 курсе. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзаменационный билет включает три теоретических вопроса.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «12» сентября 2017 года, протокол № 6.

Разработчик:

д.э.н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н.,

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Губенко А.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» февраля 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протоколом № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).