

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПБГУГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе



Н.Н. Сухих

2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммерческая деятельность транспортного предприятия

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации воздушного транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» являются: формирование у обучающихся теоретических знаний и целостного представления об основах, принципах и методах коммерческой деятельности, приобретение умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность и формирование компетенций, которые позволят выработать способность принимать эффективные решения в коммерческих процессах предприятий воздушного транспорта.

Задачами освоения дисциплины являются:

- подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;
- разработка экономических разделов планов предприятий воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплина по выбору.

Дисциплина «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Организация, нормирование и оплата труда», «Инновационный менеджмент», «Государственное регулирование транспортной деятельности».

Дисциплина «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» обеспечивает подготовку к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается на курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – процедуры принятия управленческих решений в сфере экономики и социальные последствия их реализации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сравнивать и сопоставлять возможные организационно-управленческие решения; – собирать необходимую информацию для выбора наиболее верного решения с учетом конкретных данных об имеющихся возможностях и ограничениях и сознавать ответственность за их принятие. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора по критериям социально-экономической эффективности.
Владеть способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовую базу и типовые методики построения, расчета и анализа системы показателей, характеризующие коммерческую деятельность экономических субъектов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативно-правовые документы и типовые методики для расчета и оценки показателей, характеризующих коммерческую деятельность экономических субъектов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальной терминологией, навыками расчета, систематизации и анализа основных параметров, характеризующих коммерческую деятельность экономических субъектов.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс
		5
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	12,3	12,3

Наименование	Всего часов	Курс
		5
лекции	6	6
практические занятия	6	6
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студента	128	128
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-4	ПК-2		
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ	17			ВК, Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании	17	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании	17	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа	17	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-4	ПК-2		
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Итого по дисциплине	140				
Промежуточная аттестация	4				
Всего по дисциплине	144				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа, Д – доклад.

5.2 Темы (раздела) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	1	–	–	–	16	–	17
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	1	–	–	–	16	–	17
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании	2	–	–	–	16	–	18
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок	2	–	–	–	16	–	18
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.	–	1	–	–	16	–	17
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	–	1	–	–	16	–	17
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	–	2	–	–	16	–	18

Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпаний.	–	2	–	–	16	–	18
Итого по дисциплине	6	6	–	–	128	–	140
Промежуточная аттестация							4
Всего по дисциплине							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование. Коммерческие права авиакомпаний.

Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании

Организация работы авиакомпаний и их основные функции. Классификация видов перевозок по форме их выполнения. Организация полетов. Система продажи авиаперевозок. Коммерческое обеспечение полетов.

Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании

Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания. Модели планирования маршрутной сети. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта. Выбор компоновки воздушных судов. Адаптация расписания в условиях изменения рынка. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

Тема 4. Управление доходами авиаперевозок

Формирование доходов авиапредприятий. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок. Ключевые показатели эффективности управления доходами (keyperformanceindicators).

Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании

Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта. Факторный анализ прибыли от продаж. Система показателей рентабельности маршрутной сети. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов. Применение маржинального анализа. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок. Моделирование сезонной волны. Моделирование тренда. Прогнозирование средних доходных ставок. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании

Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция balanced scorecard. Стратегия lowcost. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (overbooking). Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс. Виды альянсов. Определение синергетического эффекта.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие №1. Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Устный опрос, письменная аудиторная работа и выступление студентов с докладами.	1
6	Практическое занятие №2. Маржинальный анализ воздушных линий. Расчет безубыточного изменения объема продаж авиаперевозок. Устный опрос, письменная аудиторная работа и выступление студентов с докладами.	1

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
7	Практическое занятие № 3. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок. Устный опрос, письменная аудиторная работа и выступление студентов с докладами.	2
8	Практическое занятие № 4. Стратегии развития коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта. Устный опрос, письменная аудиторная работа и выступление студентов с докладами.	2
Итого по дисциплине		6

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Работа с основной и дополнительной литературой [1,3,9,12,14,18,19]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	16
2	1. Работа с основной и дополнительной литературой [2,4,10,14]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	16
3	1. Работа с основной и дополнительной литературой [2,4]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.	16

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	
4	1. Работа с основной и дополнительной литературой[1,3,4,12,13]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	16
5	1. Работа с основной и дополнительной литературой[2,3,18,19]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	16
6	1. Работа с основной и дополнительной литературой[1,3,5,11,18,19]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	16
7	1. Работа с основной и дополнительной литературой[1,3,4,7,11,16,17]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	16
8	1. Работа с основной и дополнительной литературой[2,4,6,8,15,20]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом за-	16

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	нятия с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	
Итого по дисциплине		128

5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Основы коммерческой деятельности:** учебник для СПО / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 506 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04107-1. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-kommercheskoj-deyatelnosti-405371>

2. Боброва, О. С. **Организация коммерческой деятельности:** учебник и практикум для СПО / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 332 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01668-0. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/organizaciya-kommercheskoj-deyatelnosti-398172>.

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат:** учеб. пособие для СПО / В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 107 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04210-8. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-405618>.

б) дополнительная литература:

4. Попова, Н. Ф. **Правовое регулирование экономической деятельности:** учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Н. Ф. Попова, М. А. Лапина; под ред. М. А. Лапиной. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 278 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00789-3. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-regulirovanie-ekonomicheskoy-deyatelnosti-399219>.

5. Левкин, Г. Г. **Коммерческая логистика:** учеб. пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-logistika-400164>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

7. **Министерство финансов РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>, свободный (дата обращения 11.01.2017).

8. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: <http://www.government.ru/>, свободный (дата обращения 11.01.2017).

9. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 11.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 11.01.2017).

11. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 11.01.2017).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг» Аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	- компьютер «Алкор» – 12 шт., - ноутбук HP – 1 шт, Itecore. - монитор LG - 11 шт. - монитор Hyundai - 1 шт., - проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры), - проектор «Mirsubishi» - 1 шт.,	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	<ul style="list-style-type: none"> - колонки (оснащены все компьютеры), - компьютер RAMEC – 13 шт., - проводная мышь Logitech (оснащены все компьютеры), - монитор LG – 13 шт., - проектор «CANON» - 1 шт., - колонки (оснащены все компьютеры). 	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами пройденного материала. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести

начальные практические навыки дисциплины «Коммерческая деятельность транспортного предприятия». Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний, обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Оценочные средства включают: устные опросы, письменные аудиторные работы, доклады.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Десятиминутный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Письменная аудиторная работа выполняется студентом на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины, и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 15 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOfficePowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета на курсе. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Сдача зачета предполагает ответ на два теоретических вопроса и задача.

9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников и способности обучающегося сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Написание курсовых проектов учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Примерные вопросы входного контроля:

1. Основные принципы регулирования транспортной деятельности.
2. Основные направления совершенствования системы государственного регулирования транспортной деятельности.

3. Совершенствование финансирования и инвестиционной деятельности на транспорте.
4. Управление государственным имуществом на транспорте.
5. Государственное регулирование экономических процессов.
6. Рынок и государство.
7. Теоретические взгляды на государственное регулирование.
8. Государство – как субъект экономики.
9. Функции государства в рыночной экономике.
10. Экономические функции государства в смешанной экономике.
11. Основные инструменты государственного регулирования экономики.
12. Антимонопольное регулирование.

9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4)		
Знать: – процедуры принятия управленческих решений в сфере экономики и социальные последствия их реализации.	Знание процедур принятия управленческих решений в сфере экономики и возможных социальных последствий их реализации.	<i>«Зачтено»</i> выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя).
Уметь: – сравнивать и сопоставлять возможные организационно-управленческие решения; – собирать необходимую информацию для выбора наиболее верного решения с учетом конкретных данных об имеющихся возможностях и ограничениях и сознавать ответственность за их принятие.	Умение собирать необходимую информацию для выбора наиболее верного решения с учетом конкретных данных об имеющихся возможностях и ограничениях и сознавать ответственность за их принятие.	<i>«Не зачтено»</i> выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.
Владеть: – навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора по критериям социально-экономической эффективности.	Владение навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора по критериям социально-экономической эффективности.	

Владеть способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2)		
Знать: - нормативно-правовую базу и типовые методики построения, расчета и анализа системы показателей, характеризующие коммерческую деятельность экономических субъектов.	Знание нормативно-правовой базы и типовых методик построения, расчета и анализа системы показателей, характеризующих деятельность экономических субъектов.	«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя).
Уметь: - применять нормативно-правовые документы и типовые методики для расчета и оценки показателей, характеризующих коммерческую деятельность экономических субъектов.	Способность применять нормативно-правовые документы и типовые методики для расчета и оценки показателей, характеризующих деятельность экономических субъектов.	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.
Владеть: - специальной терминологией, навыками расчета, систематизации и анализа основных параметров, характеризующих коммерческую деятельность экономических субъектов.	Владение навыками расчета, систематизации и анализа основных параметров, характеризующих деятельность экономических субъектов.	

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Перечень типовых вопросов для проведения устного опроса

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок
3. Коммерческие права авиакомпаний
4. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции

5. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
6. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
7. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
8. Общие методологические принципы управления доходами.
9. Управление загрузкой рейсов.
10. Управление продажами авиаперевозок.
11. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
12. Факторный анализ прибыли от продаж.
13. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
14. Моделирование сезонной волны.
15. Моделирование тренда.
16. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование.

Примерные задания для выполнения письменной аудиторной работы

Задание 1. Определить соответствие:

Характеристика	Свободы воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее первую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой и обратно над территорией Китая	Первая свобода воздуха
РФ заключила двусторонние соглашения с Китаем и Вьетнамом, предоставляющие шестую свободу воздуха. Российская авиакомпания, следуя по рейсу Ханой — Владивосток — Пекин, берет пассажиров в Ханое, прилетает во Владивосток, часть пассажиров сходит, к пассажирам из Ханоя присоединяются пассажиры из Владивостока, и самолет следует до Пекина. Обратный рейс Пекин — Владивосток — Ханой также возможен.	Вторая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее четвертую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Ханой — Владивосток, на маршруте Владивосток — Ханой ей придется перегонять пустой самолет.	Третья свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие девятую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.	Четвертая свобода воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее вторую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания,	Пятая свобода воздуха

Характеристика	Свободы воздуха
совершающая рейсы Владивосток — Ханой и обратно, может совершать посадку в определенных соглашениях аэропортах Китая с техническими целями (смена экипажа, дозаправка, обслуживание). Высадка/посадка пассажиров, груза, почты на территории Китая запрещена	
РФ заключила двустороннее соглашение с Китаем, предоставляющие пятую свободу воздуха, а также согласовала пятую свободу с Вьетнамом. Российская авиакомпания, следуя по маршруту Владивосток — Пекин — Ханой, совершает посадку в Пекине, высаживает часть пассажиров, берет на борт пассажиров, и продолжает рейс в Ханой	Шестая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Китаем, предоставляющие седьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Пекин — Ханой.	Седьмая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее третью свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой, обратно ей придется перегонять пустой самолет	Восьмая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие восьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Владивосток — Ханой — Хошимин, в Ханое производится посадка/высадка части пассажиров.	Девятая свобода воздуха

Задание 2. На примере конкретной авиакомпании оценить структуру и динамику себестоимости рейса авиакомпании.

Задание 3. На примере конкретной авиакомпании рассчитать порог рентабельности, ЗФП, точку безубыточности, эффект операционного рычага.

Задание 4. Определить целесообразность эксплуатации авиалинии. Определите в течение какого периода времени авиакомпания достигнет нулевой и планового уровня рентабельности от 1 до 3% от эксплуатации данной авиалинии.

1. Тип ВС – А-320;
2. Вместимость – 312 кресел;
3. Расчетная занятость кресел на 1 парный рейс:
 - а. в зимний период -65%,
 - б. лето -73%;

4. Полетное время – 8 часов;
5. Регулярность выполнения рейсов – ежедневно;
6. Средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб.,
7. лето - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно;
8. Общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб.;
 - a. Переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие)
 - b. Постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие)
 - c. Косвенные расходы на 1 летный час - 11 750руб. (3 покрытие)
 - d. Административные расходы на 1 летный час – 8 000руб. (4 покрытие)
 - e. Эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

Необходимо определить: общий налет, количество рейсов, общую емкость, количество пассажиров на один парный рейс, количество пассажиров общее, СДС, доходы, расходы на один парный рейс по четырем покрытиям, общие расходы по четырем покрытиям, финансовый результат покрытия, рентабельность по второму покрытию.

Типовые темы докладов:

1. Международная организация в сфере воздушных перевозок ИКАО. Международная организация в сфере воздушных перевозок ААСИ.
2. Международная организация в сфере воздушных перевозок ИАТА.
3. Международная организация в сфере воздушных перевозок СИТА.
4. Концепция Balanced Scorecard.
5. Стратегия Low Cost.
6. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
7. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
8. Виды альянсов.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень вопросов для проведения зачета по дисциплине:

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок
4. Коммерческие права авиакомпаний
5. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.

7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети:
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети
17. Формирование доходов авиапредприятий.
18. Общие методологические принципы управления доходами.
19. Управление загрузкой рейсов.
20. Управление тарифами.
21. Управление продажами авиаперевозок.
22. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
23. Ключевые показатели эффективности управления доходами (KeyPerformanceIndicators).
24. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
25. Факторный анализ прибыли от продаж.
26. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
27. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
28. Применение маржинального анализа.
29. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
30. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
31. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
32. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
33. Моделирование сезонной волны.
34. Моделирование тренда.
35. Прогнозирование средних доходных ставок.
36. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
37. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.
38. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
39. Стратегия Low Cost.
40. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
41. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
42. Виды альянсов.
43. Определение синергетического эффекта.

Перечень задач для промежуточной аттестации:

Задача 1. Сар- 10 кресел; Dist -100км

- 1 вариант: 2 вариант:
 3 псж - 200\$ 3 псж - 150\$
 2 псж - 170\$ 5 псж - 130\$

Определите:

- а) LF, Revenue, СДС, RPK, RASK;
 б) Оценить наиболее эффективный вариант.

Задача 2. Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования (TFC) составят 111 000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) — 116 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 154 руб./ед.

Необходимо определить наименее затратный вариант.

Задача 3. Зависимость общих затрат от выпуска продукции представлена в таблице:

Q, шт.	ТС, руб.
0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

1. Если цена единицы продукции 17 рублей, какой объем производства следует выбрать?

2. Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы остановилось производство?

Задача 4. В таблице представлена информация об издержках и доходах компании.

Q	TVC	TFC	ТС	ATC	Price	TR	прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

1. Заполните таблицу недостающими данными.

2. При каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?

3. Эластичный или неэластичный спрос на продуктв диапазоне рассматриваемых цен?

4. Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены 135 руб.

Задача 5. Для расчета приростной безубыточности понадобятся следующие данные:

- средняя стоимость тарифа равна 3 442 рубля;
- средние переменные издержки равны 1 550 рублей.

Авиакомпания планирует повысить тариф на 11%, при этом средние переменные издержки возрастут на 8%. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли повышение тарифа?

Авиакомпания планирует уменьшить тариф на 7%, при этом средние переменные издержки остаются неизменными. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли понижение тарифа?

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. Допуск в аудиторию опоздавших студентов запрещается. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся. Освобождение студентов от занятий может проводиться только деканатом. Преподаватель обязан лично контролировать присутствие студентов на занятиях и сообщать об отсутствующих декану (заместителю декана) факультета.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются прикладными.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием,

категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение студента, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, схем, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основным методом, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

В зависимости от специфики преподаваемых дисциплин практические занятия условно можно разделить на две группы. Основным содержанием практических занятий по дисциплине «Коммерческая деятельность транспортного предприятия» является решение задач, производство расчетов, формирование документов, выполнение других работ. Содержание второй группы – овладение методикой анализа и принятия решений.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации;

сформировать и развить у них творческое мышление, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практические занятия проводят преподаватели, закрепленные за учебными группами. Методическое руководство осуществляет лектор, ведущий курс на данном потоке. Для качественной подготовки студентов к практическим занятиям преподаватели разрабатывают задания и методические указания по порядку их проведения.

Практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;
- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;
- отработку навыков и умений в пользовании нормативными документами по вопросам изучаемой дисциплины;
- проверку теоретических знаний.

Основу практических занятий составляет работа каждого обучаемого по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием доски, однако при этом он не должен

повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

В ходе работы по решению задач, производству расчетов, разработке и формированию документов и т.п. преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

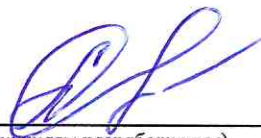
Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета на 5-м курсе. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает ответ на два теоретических вопроса и решение задачи.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» 30 января 2017 года, протокол № 5.

Разработчик:

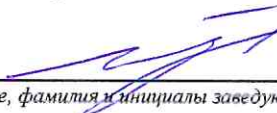


Пирог А.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

заведующий кафедрой № 28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор



Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП



д.э.н., профессор

Губенко А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» февраля 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протоколом № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).