

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по учебной работе

Н.Н. Сухих



08 2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы логистики

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Менеджмент на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы логистики» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области логистики и транспорта на основе рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение студентами структур логистических систем предприятий, их элементов, функций и взаимодействия в процессе обслуживания материального потока;
- обучение студентов основным операциям планирования управления материальными и информационными потоками применительно к особенностям логистических систем;
- формирование представления о различных типах логистических систем и особенностях их функционирования;
- изучение различных задач управления запасами, методов и алгоритмов их решения, программной реализации;
- получение навыков работы с программным обеспечением и информационно-управляющими системами планирования производственных логистических процессов.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому, информационно-аналитическому и предпринимательскому видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы логистики» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части блока 1 дисциплин ОПОП ВО прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на воздушном транспорте».

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Теория массового обслуживания», «Организация производства на воздушном транспорте», «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте».

Дисциплина «Основы логистики» является обеспечивающей для дисциплин: «Научно-исследовательская работа обучающегося», «Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)».

Дисциплина изучается в 5 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Основы логистики» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основу логистики, структуру логистических систем предприятий, их элементов, функций и взаимодействия в процессе обслуживания материальных потоков; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации для управления логистическими системами; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками по применению оптимизационных моделей при анализе и повышении эффективности транспортно-логистических процессов.
<p>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы планирования и управления материальными потоками в логистической системе предприятия; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять характеристики процессов управления запасами предприятий; - управлять многопродуктовыми запасами и определять оптимальные параметры поставок товаров в логистических системах; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными понятиями, применяемыми при анализе информационных потоков при выработке управленческих решений.
<p>Умение моделировать бизнес-процессы и</p>	<p>Знать:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
использовать методы ре-организации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).	- современные направления и тенденции в моделировании бизнес-процессов в логистических системах; Уметь: - применять оптимизационные модели при планировании и организации различных перевозок; Владеть: - навыками работы при управлениях логистическими процессами с использованием новых информационных технологий.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	42,3	42,3
лекции	14	14
практические занятия	28	28
семинары	-	-
лабораторные работы		
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	48	48
Промежуточная аттестация в форме зачета:	18	18
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	17,7	17,7

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК – 10	ПК – 13	ПК – 9		
Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы	6	+	+	+	Л, ПЗ, ВК, СРС,	УО
Тема 2. Материальный поток. Штриховое кодирование как основа для идентификации элементов материального потока и управления в ЛС. Виды и структура кодов	8	+	+	+	Л, ПЗ, ВК, СРС	УО
Тема 3. Основные понятия, однопродуктовая модель	16	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	УО
Тема 4. Оптимальный выбор параметров многопродуктовых поставок.	17	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	УО
Тема 5. Структура и основные элементы логистической распределительной системы. Склад оптово-распределительной компании, управление входным товарным потоком.	18	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, ИТ	УО
Тема 6. Информационно-управляющие системы планирования (ИУС) складских процессов	12	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 7. Логистические системы на воздушном транспорте. Логистические системы производственных компаний.	13	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Всего по дисциплине	90					
Промежуточная аттестация	18					3
Итого по дисциплине	108					

Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ИТ – информационные технологии, ВК – входной контроль, У – устный опрос, З – зачет.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы.	2	2	—	—	2	—	6
Тема 2. Материальный поток. Штриховое кодирование как основа для идентификации элементов материального потока и управления в ЛС. Виды и структура кодов.	2	2	—	—	4	—	8
Тема 3. Основные понятия, однопродуктовая модель.	2	4	—	—	10	—	16
Тема 4. Оптимальный выбор параметров многопродуктовых поставок.	2	6	—	—	9	—	17
Тема 5. Структура и основные элементы логистической распределительной системы. Склад оптово-распределительной компании, управление входным товарным потоком.	2	6	—	—	10	—	18
Тема 6. Информационно-управляющие системы планирования (ИУС) складских процессов	2	4	—	—	6	—	12
Тема 7. Логистические системы на воздушном транспорте. Логистические системы производственных компаний.	2	4	—	—	7	—	13
Итого по дисциплине	14	28	—	—	48	—	90

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы

Понятийный аппарат логистики. Элементы логистической системы (ЛС), ее элементы: материальный поток, логистические операции, канал, участники логистической системы, объекты логистического управления. Современная логистическая система рыночного товародвижения. Логистика материально-технического снабжения, производственная логистика и логистический менеджмент, распределительная логистика, внутрипроизводственные логистические системы. Транспорт в логистических системах, взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг.

Тема 2. Материальный поток. Штриховое кодирование как основа для идентификации элементов материального потока и управления в ЛС. Виды и структура кодов

Материальный поток. Логистика снабжения. Логистика распределения. Производственная логистика. Классификацией материального потока. Штриховое кодирование кодом EAN - 13. Локальные коды.

Тема 3. Основные понятия, одно продуктовая модель

Постановка задачи управления запасами. Классификация моделей управления запасами. Базисная динамическая модель управления запасами; оптимальный объем заказа, точка заказа. Базисная модель при допустимых просрочках поставок; оптимальные параметры заказа. Выбор точки заказа при случайном характере спроса. Управление запасами по переменным «Уровень – период». Управление много продуктовыми запасами; ABC-анализ запасов.

Тема 4. Оптимальный выбор параметров много продуктовых поставок

Составляющие логистических издержек. Связь параметров управления запасами с затратами на их поддержание. Учет затрат на хранение и перевозку, грузопместимости транспортного средства. Выбор оптимального вида перевозки и используемого для доставки транспортного средства.

Тема 5. Структура и основные элементы логистической распределительной системы. Склад оптово-распределительной компании, управление входным товарным потоком

Отделы продаж, закупок, логистики, их функции в распределительной системе, содержание входных и выходных информационных потоков. Планирование доставки грузов. Учет поступлений, размещение в зоне хранения, учет остатков. Управление выходным товарным потоком (отбор товара из зон хранения, сбор и комплектация рейса).

Тема 6. Информационно-управляющие системы планирования (ИУС) складских процессов

Виртуальное планирование приемки и размещения товара на складе логистической компании. Программное обеспечение и информационно-управляющие системы планирования (ИУС) производственных логистических процессов. Планирование и учет исполнения клиентских заказов на складе логистической компании. Создание нового заказа, отбор и перемещение товара из зоны хранения в зону упаковки.

Тема 7. Логистические системы на воздушном транспорте. Логистическая система производственных компаний

Управление материальными потоками в системах обеспечения топливом. Логистика поставок борт питания воздушных судов. Структура, основные элементы, функции, содержание материального потока. Операции обработки материального потока. Производственные логистические концепции. Функции логистического провайдера по обслуживанию материального потока.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Материальный поток, его кодирование.	2
2	Практическое занятие 2. Виды и структура кодов.	2
3	Практическое занятие 3. Одно продуктовая модель, ее параметры. Выбор параметров управления запасами при допустимых отсрочках в исполнении заказа.	2
3	Практическое занятие 4. Управление запасами без использования складских площадей. Анализ чувствительности модели управления запасами.	2
4	Практическое занятие 5. Учет грузоместимости транспортного средства при выборе параметров поставок.	2
4	Практическое занятие 6. ABC-анализ запасов. Многопродуктовые заказы, их параметры.	2
4	Практическое занятие 7. Оптимизация параметров поставок. Выбор транспортного средства для доставки заказов.	2
5	Практическое занятие 8. Структура оптово-распределительной компании, ее элементы. Управление выходным товарным потоком.	2
5	Практическое занятие 9. ИУС складскими процессами.	2
5	Практическое занятие 10. Операции по приемке грузов в ИУС.	2
6	Практическое занятие 11. Размещение грузов в зоне хранения.	2
6	Практическое занятие 12. Планирование и учет исполнения клиентских заказов на складе логистической компании.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
7	Практическое занятие 13. Логистические системы на воздушном транспорте.	2
7	Практическое занятие 14. Управление потоками на воздушном транспорте. Производственная логистика	2
Итого по дисциплине		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Введение в дисциплину. Определение и структура логистической системы, ее элементы», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,4]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Материальный поток. Штриховое кодирование как основа для идентификации элементов материального потока и управления в ЛС. Виды и структура кодов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,5]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основные понятия, однопродуктовая модель», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,6]. 2. Подготовка к устному опросу.	10
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Оптимальный выбор параметров многопродуктовых	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	поставок», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,7]. 2. Подготовка к устному опросу.	
5	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Структура и основные элементы логистической распределительной системы. Склад оптово-распределительной компании, управление входным товарным потоком», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,8,10,11]. 2. Подготовка к устному опросу.	10
6	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Информационно-управляющие системы планирования (ИУС) складских процессов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,9,10,11]. 2. Подготовка к устному опросу.	6
7	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Логистические системы на воздушном транспорте. Логистические системы производственных компаний», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,3,10,11]. 2.Подготовка к устному опросу.	7
Итого по дисциплине		48

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Палагин, Ю.И. **Логистика. Планирование и управление материальными потоками:** учебник для вузов [Текст] / Ю.И. Палагин — СПб.: Политехника, 2009. — 286 с. — ISBN - 978-5-7325-0920-5. Количество экземпляров 187.

2 Палагин, Ю.И. **Учет и разнесение логистических затрат при интермодальных перевозках грузов:** метод. указ. для студентов ИЭУТС, ФААП

[Текст] / Ю.И. Палагин [и др.] — СПб.: Издательство ГУГА, 2010. — 58с — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

3 Мельников, В. П. **Логистика**: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк; под общ. ред. В. П. Мельникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 287 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2558-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/57328920-98BF-472E-A629-6E21AE111A34, свободный, (дата обращения: 15.01.2017).

б) дополнительная литература:

4 Шведов, В.Е., Иванова Н.В. **Грузоведение**: учебное пособие [Текст] / В.Е. Шведов, Н. В. Иванова — СПб.: — Издательство СПб ГУГА, 2007. — 225 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 293.

5 Лукинский, В. С. **Логистика и управление цепями поставок** : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 359 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5613-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/606A3176-45F4-419A-9591-06292D751E49, свободный, (дата обращения: 15.01.2017)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Logistics.ru Отраслевой портал** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.logistics.ru>, свободный, (дата обращения: 15.01.2017)

7 **Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://logist.ru>, свободный, (дата обращения: 15.01.2017)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

8 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный, (дата обращения: 15.01.2017).

9 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный, (дата обращения: 15.01.2017).

10 **Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru>, свободный, (дата обращения 15.01.2017).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется компьютерный класс кафедры № 30 СПб ГУГА, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет. Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Материалы *INTERNET*, мультимедийные курсы, оформленные с помощью *Microsoft Power Point*, используются при проведении лекционных и практических занятий. Ауд.408, мультимедиа проектор *PLC-XU58*, 1 компьютерный класс, ауд. 402 - 14 компьютеров и мультимедиа проектор.

Типовые компьютерные программы. Демонстрационные программы заданий.

8. Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентностного подхода при преподавании дисциплины «Основы логистики» предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций), на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина.

Примерный перечень вопросов входного контроля приведен в п.9.4.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации,

проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку докладов.

Использование часов на самостоятельную работу позволяет индивидуализировать занятия со студентами, проконтролировать освоение учебного материала. Для организации практических занятий и активной самостоятельной работы используются следующая образовательная технология.

IT-методы. Учебные мультимедийные материалы с использованием *MSOffice 2007 (PowerPoint)*, содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам *Microsoft Office Word*, листам *Microsoft Office Excel*, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием *MS Office 2007*; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.1.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 5 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

9.1 Балльно - рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов. Вид промежуточной аттестации – зачет (5 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Контактная работа				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	1	2	1	
ПЗ№1	2,5	4	1	
ПЗ№2	2,5	4	2	
Лекция 2	1	2	3	
ПЗ№3	2,5	4	3	
ПЗ№4	3	4	4	
Лекция 3	1	2	5	
ПЗ№5	2,5	4	6	
ПЗ№6	2,5	4	7	
Лекция 4	1	2	7	
ПЗ №7,8	6	8	8	
ПЗ№9,10	6	8	9	
Лекция 5	1	2	9	
ПЗ№11	2,5	4	10	
Лекция 6	1	2	11	
ПЗ№12	2,5	4	11	
Лекция 7	1	2	13	
ПЗ№13	2,5	4	12	
ПЗ№14	3	4	14	
Самостоятельная работа студента				
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет	15	30	14	
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение студентом лекционного занятия оценивается в 0,2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,3 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 1.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2 балла. Активное участие в дискуссии на практическом занятии до 1 балла. Выполнение работы на практическом занятии – до 5 баллов.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 8.

В процессе преподавания дисциплины «Основы логистики» для текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся используются индивидуальный или групповой устный опрос.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

–активность посещения занятий и работы на занятиях;
–оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
–выступления с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;

–оценка защиты выполненных заданий;

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Основы логистики» предусмотрен зачет.

Зачет проводится в форме устного ответа на 3 вопроса из приведенного ниже перечня (п.9.6.4).

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающая дисциплина «Теория массового обслуживания»:

1. Понятие случайного процесса.
2. Виды случайных процессов.
3. Простейший поток.
4. Потоки Пальма. Потоки Эрланга
5. Понятие системы массового обслуживания.

Обеспечивающая дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте»:

1. Сущность и цели системного подхода
2. Основные положения общей теории систем
3. Общая теория систем – виды систем.
4. 3. Раскрыть понятие организационные отношения.
5. 4. Современные теории организации.

Обеспечивающая дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте»:

1. Факторный анализ прибыли от продаж.
2. Факторных анализ доходов предприятия.
3. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
4. Определение спроса на авиатранспортные услуги.
5. Формирование (стимулирование) спроса.

9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).</i>		
Знает: - основы планирования и управления материальными потоками в логистической системе предприятия.	1 этап формирования	Называет этапы планирования и управления материальными потоками в логистической системе предприятия.
	2 этап формирования	Обосновывает необходимость планирования и управления материальными потоками в логистической системе предприятия.
Умеет: - определять характеристики процессов управления запасами предприятий.	1 этап формирования	Формулирует основные характеристики процессов управления запасами предприятий.
	2 этап формирования	Аргументирует и убеждает в необходимости внедрения процессов управления запасами предприятий.
Владеет: - основными понятиями, применяемыми при анализе информационных потоков при выработке управленческих решений.	1 этап формирования	Владение методами при исследовании транспортно-логистических процессов на основе сведений, протекающих внутри ТЛС, ее окружении, которые служат основой принятия управленческих решений.
	2 этап формирования	Обосновывает связь между знанием основных этапов, закономерностей исторического развития общества и основой, принципами гражданской позиции.
<i>Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).</i>		

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
Знает: - современные направления и тенденции в моделировании бизнес-процессов в логистических системах.	1 этап формирования	Перечисляет направления и тенденции в моделировании бизнес-процессов в логистических системах.
	2 этап формирования	Называет основные информационные ресурсы и технологии для моделирования бизнес-процессов в логистических системах.
Умеет: - применять оптимизационные модели при планировании и организации различных перевозок.	1 этап формирования	Вычленяет наиболее существенные модели при планировании и организации различных перевозок.
	2 этап формирования	Разрабатывает оптимизационные модели при планировании и организации различных перевозок.
Владеет: - навыками работы при управлении логистическими процессами с использованием новых информационных технологий.	1 этап формирования	Демонстрирует навыки работы при управлении логистическими процессами с использованием новых информационных технологий.
	2 этап формирования	Демонстрирует понимание необходимости использования новых информационных технологий.
<i>Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9).</i>		
Знает: - основу логистики, структуру логистических систем предприятий, их элементов, функций и взаимодействия в	1 этап формирования	Использует основу логистики, структуру логистических систем предприятий, их элементов, функций и взаимодействия в процессе обслуживания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
процессе обслуживания материальных потоков.		материальных потоков отрасли.
	2 этап формирования	Формулирует основные направления воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления. Демонстрирует знания анализа рыночных и специфических рисков, а также анализа структур рынков и конкурентной среды отрасли.
Умеет: - пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации для управления логистическими системами.	1 этап формирования	Вычленяет наиболее существенные моменты в воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления.
	2 этап формирования	Использует полученные информационными ресурсы, современные средства телекоммуникации для управления логистическими системами.
Владеет: - навыками по применению оптимизационных моделей при анализе и повышении эффективности транспортно-логистических процессов.	1 этап формирования	Демонстрирует навыки работы с анализами структур рынков и конкурентной среды отрасли.
	2 этап формирования	Демонстрирует способность внедрения оптимизационных моделей для повышения эффективности транспортно-логистических процессов.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкал оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет – 30, минимальное количество баллов («зачтено» –15).

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студент демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *1 балл*: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

1. Логистическая система, её элементы, определения.
2. Примеры классификаторов материальных потоков.
3. Материальный поток, идентификация его элементов.
4. Код EAN-13, его структура.
5. Контроль правильности считывания штрихового кода.
6. Постановка задачи управления запасами, понятие запаса.
7. Цель управления запасами.
8. Дать определения: критического уровня запаса; оптимального объема заказа; интенсивности спроса;
9. Целевые функции, используемые при управлении запасами.
10. Понятие логистических издержек и их составляющих.
11. Параметры базисная динамическая модель управления запасами.
12. Понятие точки заказа.
13. Оптимальные параметры управления запасами при допустимой за-
долженности по поставкам.
14. Понятие уровня накопленных заказов.
15. Понятие отрицательного запаса.
16. Многопродуктовая модель управления запасами, ее параметры.
17. Дать определение периода пополнения.
18. Как осуществляется учет грузоместимости транспортных средств
при управлении запасами.
19. Управление многопродуктовыми запасами; ABC-анализ.
20. Основные элементы логистической системы оптово-распреде-
лительной.
21. Функции отдела продаж в распределительной системе.
22. Формирование суточного плана-заказа.
23. Модель деятельности менеджера по закупкам.
24. Отдел логистики оптово-посреднической фирмы, его функции в
управлении материальными потоками.
25. Функции логистического провайдера – транспортно-экспедицион-
ной компании (ТЭК) в рамках логистической системы своего клиента.
26. Организация работ по доставке ТЭКом продукции в рамках логисти-
ческой системы клиента.
27. Логистическая система производителя консервированной овощной
продукции, Структура, основные элементы, функции.
28. Конвейерная линия как элемент логистической системы, операции
обработки производственного материального потока.
29. Структура и элементы логистической системы управления постав-
ками топлива для обеспечения авиарейсов.
30. Уровни управления материальным потоком авиатоплива.
31. Структура и элементы система поставки питания на борт воздушного
судна.

32. Уровни управления материальным потоком бортипитания.

9.6.2 Примерный перечень тем для докладов

Доклады в качестве оценочного средства при реализации данной дисциплины не используются.

9.6.3 Примерное содержание тестов для текущего контроля

Тесты в качестве оценочного средства при реализации данной дисциплины не используются.

9.6.4 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета

1. Логистическая система, ее элементы, определения.
2. Материальный поток, идентификация его элементов.
3. Штриховое кодирование как основа для идентификации элементов материального потока и управления в ЛС. Виды и структура кодов.
4. Постановка задачи управления запасами. Базисная динамическая модель управления запасами; оптимальный объем заказа, точка заказа.
5. Базисная модель при допустимой задолженности по поставкам; оптимальные параметры заказа.
6. Анализ чувствительности моделей управления запасами.
7. Выбор точки заказа при случайном характере спроса.
8. Оптимальный выбор точки заказа при случайном характере спроса.
9. Однопродуктовая модель управления запасами с фиксированным периодом пополнения.
10. Многопродуктовая модель управления запасами с фиксированным периодом пополнения, ее оптимальные параметры.
11. Учет грузоместимости транспортных средств при управлении запасами.
12. Управление многопродуктовыми запасами; ABC-анализ.
13. Структура и основные элементы логистической распределительной системы.
14. Отдел продаж, его функции в распределительной системе, формирование суточного плана-заказа.
15. Отдел закупок оптово-посреднической фирмы. Модель деятельности менеджера по закупкам.
16. Отдел логистики оптово-посреднической фирмы. Планирование доставки грузов. Содержание входных и выходных информационных потоков.
17. Планирование временных характеристик маршрутов и составление расписаний отгрузки со склада оптово-посреднической фирмы.

18. АРМ "Склад оптово-посреднической компании". Управление входным товарным потоком, учет поступлений, размещение в зоне хранения; учет остатков.

19. АРМ "Склад оптово-посреднической компании". Управление выходным товарным потоком (отбор товара из зон хранения, сбор и комплектация рейса).

20. Склад оптово-посреднической компании, его функции в управлении материальными потоками.

21. Логистическая система производителя консервированной овощной продукции, Структура, основные элементы, функции.

22. Конвейерная линия как элемент логистической системы, операции обработки производственного материального потока.

23. Функции логистического провайдера – транспортно-экспедиционной компании в рамках логистической системы своего клиента.

24. Организация работ по доставке ТЭКом продукции в рамках логистической системы клиента.

25. Логистическая система управления поставками топлива для обеспечения авиарейсов.

26. Логистическая система поставки питания на борт воздушного судна.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Основы логистики» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции, практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Основы логистики», в частности.

Дидактическое назначение лекции, заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

При проведении лекций преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, с тем чтобы основное время уделить специфическим вопросам дисциплины. В процессе подготовки к лекции и в

ходе ее изложения важным является развитие интереса обучающихся к преподаваемой дисциплине.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 по отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучаемыми целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучаемых на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучаемых, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучаемых.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.6.4) за период изучения данной дисциплины.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется:

- по результатам устного опроса;
- по итогам работы на практических занятиях;
- по результатам выполнения самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, направление и профиль подготовки студентов следующим образом:

- включением соответствующих тем в содержание дисциплины;
- учитывается подготовка, полученная студентами при изучении дисциплин: «Теория массового обслуживания», «Организация производства на воздушном транспорте», «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте».

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики» 16 января 2017 года, протокол № 8.

Разработчик
д.т.н., профессор  Палагин Ю.И.

Заведующий кафедрой № 30
д.т.н., доцент  Ведерников Ю.В.

Программа согласована.
Руководитель ОПОП
д.т.н., доцент  Маслаков В.П.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 15 февраля 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).