

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Менеджмент на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Теория массового обслуживания» – расширение и углубление знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в области моделирования задач массового обслуживания
Семестр, в котором изучается дисциплина	2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Блок 1. Дисциплины. Базовая часть.
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ОПК-7; ПК-10
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные темы	Тема 1. Дискретные цепи Маркова Тема 2. Марковские случайные процессы с непрерывным временем Тема 3. Основные понятия теории массового обслуживания Тема 4. Системы массового обслуживания с отказами Тема 5. Системы массового обслуживания с ожиданием Тема 6. Некоторые другие виды СМО
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет