

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов управления в сфере гостиничного хозяйства. Дисциплина способствует формированию знаний об особенностях организации гостиничного бизнеса, технологий гостиничного хозяйства, умений работать в контактной зоне, взаимодействуя с различными службами гостиницы, навыков работы в гостиничном сервисе, планированию производственно-хозяйственной деятельности гостиничных предприятий, включенных в систему транспортного обслуживания
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Рынок оказания сервисных услуг на предприятии индустрии гостеприимства в сфере воздушного транспорта: механизм функционирования</p> <p>Тема 2. Классификация предприятий индустрии гостеприимства и иных средств размещения</p> <p>Тема 3. Сервисные технологии, используемые в индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 4. Материальная база гостиничного предприятия в аэропортовом комплексе, стандарты обслуживания</p> <p>Тема 5. Обеспечение безопасности гостей на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 6. Элементы гостиничного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Типология предприятий общественного питания на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 8. Планирование показателей, характеризующих гостиничную деятельность на предприятиях индустрии</p>

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 9. Потребители гостиничных услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Рыночная сегментация, позиционирование и разработка гостиничных услуг на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах с учетом требований потребителя</p> <p>Тема 11. Разработка нового гостиничного продукта в аэропортовом комплексе</p> <p>Тема 12. Управление персоналом гостиничного предприятия индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 13. Стандартизация и система сбыта сервисных услуг предприятием индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 14. Разрешение конфликтных ситуаций на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 15. Особенности средств размещения на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 16. Организация бизнес-коммуникаций гостиничного предприятия в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 17. Реновация в индустрии гостиничного хозяйства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 18. Управление малыми отелями в аэропортовых комплексах</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Зачет с оценкой</p>