

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих

2017 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА**

Направление подготовки:  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль):  
**Сервис в сфере воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы социального государства» являются: приобретение знаний в сфере политики государства, в том числе социальной политики, главных этапов и закономерностей исторического развития, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; формирование умения ориентироваться в таких категориях, как: социальное государство, социальная политика, социальное страхование, социальное обеспечение, воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; становление навыков решения практических задач с применением теоретических знаний в области механизмов реализации социальной политики государства.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение студентами основными понятиями социального государства, объектом и предметом дисциплины, ее методологией, основными функциями, знакомство с главными этапами и закономерностями исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

- изучение базовых понятий социального государства и механизмов реализации социальной политики: государство как верховный институт политической системы, реализующий социальную политику; правовое государство; социальное страхование; экономическое регулирование и др.;

- знакомство с механизмом работы в команде, с толерантным восприятием социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости своей деятельности;

- знакомство с механизмом применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности;

- умение ориентироваться в международных и российских политико-правовых отношениях;

- умение толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе изучения дисциплины и их применения в профессиональной деятельности;

- знакомство с основными методами проведения эмпирических социологических исследований и методами экспертной оценки;

- знакомство с технологиями сервисного обслуживания контролируемого государством в рамках реализации социальной политики, с системой клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством;

- умение организовать контактную зону предприятия сервиса, сопряженной с социальной политикой государства, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

Дисциплина «Основы социального государства» обеспечивает подготовку выпускника к сервисной и организационно-управленческой видам профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы социального государства» представляет собой дисциплину, относящуюся к дисциплинам базовой части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Основы социального государства» является обеспечивающей для дисциплин: «Управление персоналом на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта», «Политология», «Правоведение» «Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте».

Дисциплина изучается в 1 семестре.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)	Знать: - главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; Уметь: - использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; Владеть: - способностью использовать основы философских знаний, способностью анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные,	Знать: - механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости своей деятельности; Уметь:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)	<p>- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>Владеть:</p> <p>- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для осознания социальной значимости своей деятельности.</p>
Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)	<p>Знать:</p> <p>- механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>Уметь:</p> <p>- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>Владеть:</p> <p>- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права для осознания социальной значимости своей деятельности.</p>
Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)	<p>Знать:</p> <p>- технологии процесса сервисного обслуживания контролируемого государством;</p> <p>- систему клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством;</p> <p>Уметь:</p> <p>- разрабатывать технологии процесса сервисного обслуживания, развивать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством;</p> <p>Владеть:</p> <p>- технологиями процесса сервисного обслуживания, технологиями построения системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг,</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	контролируемых государством.
Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства;</li> <li>- основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать контактную зону предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства.</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	30,5	30,5
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа студента	17	17
Промежуточная аттестация:	27	27
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	24,5	24,5

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-1	ОК-4	ОК-6	ОПК-2	ПК-1		
Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства	6	+	—	—	—	—	Л ПЗ СРС	УО, СЩ
Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики	10	+	+	+	+	+	Л, ПЗ СРС КС	УО, СЩ
Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства	6	—	—	+	—	—	Л, ПЗ СРС	УО, СЩ
Тема 4 Экономическая основа социального государства	3	—	—	+	—	—	Л, СРС	УО
Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений	10	—	—	+	—	—	Л ПЗ СРС	УО, СЩ, З
Тема 6 Идеологическая основа социального государства	6	+	+	—	—	—	Л ПЗ СРС	УО, СЩ
Тема 7 Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	4	—	+	+	—	+	Л, СРС	УО
Итого по дисциплине:	45							
Промежуточная аттестация	27							
Всего по дисциплине	72							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, З – задание, СЦ – сообщение.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства	2	2	—	—	2	—	6
Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики	2	4	—	—	4	—	10
Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства	2	2	—	—	2	—	6
Тема 4 Экономическая основа социального государства	2	—	—	—	1	—	3
Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений	2	4	—	—	4	—	10
Тема 6 Идеологическая основа социального государства	2	2	—	—	2	—	6
Тема 7 Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	2	—	—	—	2	—	4
Итого за семестр 1	14	14	—	—	17	—	45
Промежуточная аттестация в форме экзамена							27
Итого по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства**

Главные этапы и закономерности исторического развития концепции социального государства. Первый этап осмысления концепций социального государства, идеи немецкого ученого Лоренца фон Штейна, либеральная концепция Фридриха Науманна и радикальная Адольфа Вагнера. Второй этап становления идей социального государства 40 – 50е годы XX века - кейнсианские представления, сущность политики благоденствия, теория государства благоденствия шведского экономиста и государственного деятеля Карла Мюрдаля. Третий этап становления концепций социального государства 70- 90е годы XX века (кризис теории государства благоденствия, активность социал-демократических и либерально-демократических партий и окончательное закрепление принципов социал-демократизма в конституциях европейских государств). История практической реализации идеи социального государства в Германии, Англии, США и Швеции. Опыт построения социального государства в СССР и особенности социального государства современной России (для самостоятельного изучения). Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики**

Определение общества и его структура. Различные сферы деятельности общества. Социальные страты группы и общности в как объект деятельности социального государства. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в социуме (для самостоятельного изучения). Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (для самостоятельного изучения). Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности (для самостоятельного изучения). Толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (для самостоятельного изучения). Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости своей деятельности (для самостоятельного изучения). Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса контролируемого государством (для самостоятельного изучения). Система клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством (для самостоятельного изучения). Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с



социальной политикой государства, в том числе для лиц с ограниченными возможностями (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства**

Сущность признаки, функции и структура государства. Территориальные формы организации государственной власти и формы правления. Модели социального государства согласно политическим режимам.

Сущность политики и подходы к ее определению. Определение и направления социальной политики государства в различных сферах деятельности. Социальная политика государства в контексте международного и российского права (для самостоятельного изучения).

### **Тема 4 Экономическая основа социального государства**

Экономика и ее роль в становлении и развитии социального государства. Типы экономических систем, смешанная экономическая система как экономическая основа социальной политики государства в различных сферах деятельности. Формы, средства и методы государственного регулирования экономики права (для самостоятельного изучения).

### **Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений**

Содержание и основные положения правового государства. Права человека и гражданина, гарантируемые государством. Общеправовые знания в гражданина и возможность их применять в различных сферах деятельности как показатели правового государства. Роль международного и российского права в реализации социальной политики российского государства. Правовое регулирование трудовых отношений, сущность и содержание трудового договора. Сущность, признаки и принципы социального партнерства, его структура. (для самостоятельного изучения).

### **Тема 6 Идеологическая основа социального государства**

Определение идеологии, основы философских знаний как базис идеологии. Этапы формирования идеологии социал-демократизма в качестве духовно-ценностной основы социального государства, ее идейные истоки (либерализм и социализм) (для самостоятельного изучения). Сущность, содержание и ценности идеологии социал-демократизма, роль данной идеологии в функционировании социального государства и толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

### **Тема 7 Социальные риски и система социального страхования.**

## Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями

Понятие “социальный риск”, признаки и виды социальных рисков. Основные формы социальных рисков (инвалидность, выход на пенсию, потеря работы и т.п.). Социальное страхование как универсальная система поддержки населения перед рисками с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения). Модели социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями (российский и зарубежный опыт). Проблема толерантного восприятия лиц с ограниченными возможностями. Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями (для самостоятельного изучения).

### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Теоретическая парадигма социального государства. Реализация концепции социального государства в Европе и в России»	2
2	Практическое занятие № 2. «Различные сферы деятельности общества» Подготовка к круглому столу	2
2	Практическое занятие № 3. «Социальное государство и общество»	2
3	Практическое занятие № 4. «Определение признаки и формы государства. Понятие и направления социальной политики »	2
5	Практическое занятие № 5. «Правовая сущность социального государства и правовое регулирование трудовых отношений» Подготовка к выполнению заданий	2
5	Практическое занятие № 6. «Роль международного и российского права в реализации социальной политики российского государства»	2
6	Практическое занятие № 7. «Ценностная основа социального государства»	2
Итого по дисциплине		14

### 5.5 Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	2
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p>	4
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	2
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Экономическая основа социального государства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	1
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	<p>отношений»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.            4. Подготовка к выполнению заданий.</p>	
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Идеологическая основа социального государства»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.</p>	2
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].            2. Подготовка к устному опросу.</p>	2
Итого по дисциплине		17

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Зеленков, М. Ю. Политология [Электронный ресурс]: учеб. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 340 с. — ISBN 978-5-394-01917-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93506/#1/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

2 Политика и власть на современном этапе: Программа, планы семинарских занятий и метод. указ. по изучению курса. Для студ. ГФ и ЮФ очной и заочной форм обучения [Текст] / Казанков А.П., сост., Каневская М.А., сост. - СПб.: ГУГА, 2015. - 35с. Количество экземпляров 80.

3 **Политология: Учебное пособие** [Электронный ресурс] под ред. Капицина В. М., Мокшина В. К., Новгородцевой С. Г.: учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 596 с. — ISBN 978-5-394-01100-9 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93395/#1> /, свободный (дата обращения 10.01.2017).

б) дополнительная литература:

4 **Нартов, Н.А. Социология: Учебник для бакалавров** [Электронный ресурс]: учеб. / Н.А. Нартов, О.А. Рыхлов, В.Н. Нартов. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 544 с. — ISBN 978-5-394-02450-4 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/70654/#1> /, свободный (дата обращения 10.01.2017).

5 **Павленок, П. Д. Социология** [Электронный ресурс]: учеб. пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 736 с. — ISBN 978-5-394-01971-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93308/#1> свободный (дата обращения 10.01.2017).

6 **Яшкова, Т. А. Сравнительная политология: Учебник для бакалавров** [Электронный ресурс]: учеб. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 608 с. — ISBN 978-5-394-02408-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/61074/#1> /, свободный (дата обращения 10.01.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru> /, свободный (дата обращения 10.01.2017).

8 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

9 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

10 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

11 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> , свободный (дата обращения 10.01.2017).

12 **Официальный сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rbc.ru/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

14 Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

15 Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sbiblio.co/>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет. Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Основы социального государства» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив дисциплины «Основы социального государства» в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Основы социального государства». Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем,

изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Основы социального государства» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Основы социального государства». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Основы социального государства» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы социального государства» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в первом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, задания и темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Выполнение заданий в процессе обучения роль определяется, с одной стороны, тем, что конечные цели обучения сводятся к овладению учащимися методами выполнения заданий. С другой стороны, она определяется и тем, что полноценное достижение целей обучения возможно лишь с помощью выполнения студентами системы заданий. Таким образом, выполнение задач в процессе обучения выступает и как цель, и как средство обучения. Важнейшей функцией выполнения заданий является функция формирования и развития у обучающихся общих умений и навыков выполнения заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению



полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в первом семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### 9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен (1 семестр)

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	2	1	—
Практическое занятие 1	5,4	8	2	—
Лекция 2 (Тема 2)	1	2	3	—
Практическое занятие 2	5,4	8	4	—
Практическое занятие 3	5,4	8	5	—
Лекция 3 (Тема 3)	1	2	6	—
Практическое занятие 4	5,4	8	7	—
Лекция 4 (Тема 4)	1	2	8	—
Лекция 5 (Тема 5)	1	2	9	—
Практическое занятие 5	5,4	8	10	—
Практическое занятие 6	5,4	8	11	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Минимал ьное значение	Максимальное значение		
Лекция 6 (Тема 6)	1	2	12	—
Практическое занятие 7	5,6	8	13	—
Лекция 7 (Тема 7)	1	2	14	—
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,5 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – 0,5 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 5,4 балла (по практическому занятию 7 – до 5,6 баллов). Сообщение – до 1,3

балла. Выполнение заданий – до 0,2 балла. Устный опрос - до 1,3 балла (по 3, 6 и 7 практическим занятиям – до 1,1 балла). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,2 балла

### 9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Основы социального государства» читается в первом семестре.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	<p>Основы философских знаний;</p> <p>Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>Направления социальной политики государства;</p> <p>Технологии процесса сервиса, систему клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг предоставляемых государством;</p> <p>Правила организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой.</p>	<p>Знание основ философских концепций;</p> <p>Знание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</p> <p>Ключевых категории политологии таких как «политика», «власть», «лидерство», «государство» и т. п.; направлений социальной политики государства;</p> <p>Технологий процесса сервиса, системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг предоставляемых государством;</p> <p>Правил организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой.</p>
Уметь	<p>Анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной</p>	<p>Умение анализировать главные этапы и закономерности исторического развития и осознавать социальную значимость</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>значимости своей деятельности;</p> <p>Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>Использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>Разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг предоставляемых государством;</p> <p>организовать контактную зону предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой.</p>	<p>своей деятельности;</p> <p>Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>Ориентироваться в механизмах осуществления социальной политики государства;</p> <p>ориентироваться в международном и российском праве;</p> <p>ориентироваться в правовых положениях и применять их в решении практических задач;</p> <p>Разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг предоставляемых государством;</p> <p>организовать контактную зону предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой.</p>
Владеть	<p>Способностью анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>Способностью применять общеправовые знания в</p>	<p>Владение методикой анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;</p> <p>Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>Навыками применения теоретических знаний политологии к решению практических задач;</p> <p>навыками ориентации в политическом пространстве с</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	<p>различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг предоставляемых государством;</p> <p>Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой.</p>	<p>учетом либерально-демократических ценностей общества;</p> <p>способностью применять общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг предоставляемых государством;</p> <p>Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой.</p>

Максимальное количество баллов за экзамен – 30.

Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

Оценка за экзамен выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и выполнение задания.

Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

*3 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

*4 балла:* ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное

знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

*5 баллов:* ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

*6 баллов:* ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

*7 баллов:* ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

*9 баллов:* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

*10 баллов:* ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Главные этапы и закономерности исторического развития концепции социального государства.

2. Первый этап осмысления концепций социального государства, идеи немецкого ученого Лоренца фон Штейна, либеральная концепция Фридриха Науманна и радикальная Адольфа Вагнера.

3. Второй этап становления идей социального государства 40 – 50е годы XX века - кейнсианские представления, сущность политики благоденствия, теория государства благоденствия шведского экономиста и государственного деятеля Карла Мюрдаля.

*Примерные темы сообщений*

1. Третий этап становления концепций социального государства 70-90е годы XX века (кризис теории государства благоденствия, активность социал-демократических и либерально-демократических партий и окончательное закрепление принципов социал-демократизма в конституциях европейских государств).

2. История практической реализации идеи социального государства в Германии, Англии, США и Швеции. Опыт построения социального государства в СССР и особенности социального государства современной России.

3. Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Определение общества и его структура.  
2. Различные сферы деятельности общества.  
3. Социальные страты группы и общности в как объект деятельности социального государства.

4. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в социуме.

5. Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

6. Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности.

7. Толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

*Примерные темы сообщений*

1. Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости своей деятельности.

2. Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства.

3. Технологии процесса сервиса контролируемого государством.

4. Система клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством.

5. Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

*Типовые задания для круглого стола*

1 Круглый стол по тематике общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики ориентирован на приобретение знаний о сущности общества и основных сфер его деятельности. У студента должно сформироваться понимание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет проблема толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.



Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1 Нормативные (конституционные) основы социальной политики Российской Федерации – свобода слова свобода вероисповедания и другие свободы.

2 Культурно-конфессиональная специфика социальной политики Российского Государства в историческом контексте.

3 Государственная политика по формированию толерантной среды - фактор социальной стабильности мультикультурного общества.

4 Современные модели социально-экономической стратификации социума.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1 Исторический опыт проведения социальной политики Российской Империи и СССР

2 Проблемы формирования толерантной среды в условиях явных и латентных социальных конфликтов.

3 Роль социальных сетей в процессе формирования социальной терпимости.

4 Социальные проекты современной России

5 Критика марксистской теории стратификации общества в условиях современной России.

Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сущность признаки, функции и структура государства.

2. Территориальные формы организации государственной власти и формы правления.

3. Модели социального государства согласно политическим режимам.

*Примерные темы сообщений*

1. Сущность политики и подходы к ее определению.

2. Определение и направления социальной политики государства в различных сферах деятельности.

3. Социальная политика государства в контексте международного и российского права.

Тема 4 Экономическая основа социального государства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Экономика и ее роль в становлении и развитии социального государства.

2. Типы экономических систем, смешанная экономическая система как экономическая основа социальной политики государства в различных сферах деятельности.

3. Формы, средства и методы государственного регулирования

экономики права.

Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Содержание и основные положения правового государства.
2. Права человека и гражданина, гарантируемые государством.
3. Общеправовые знания в гражданина и возможность их применять в различных сферах деятельности как показатели правового государства.

*Примерные темы сообщений*

1. Роль международного и российского права в реализации социальной политики российского государства.
2. Правовое регулирование трудовых отношений, сущность и содержание трудового договора.
3. Сущность, признаки и принципы социального партнерства, его структура.

*Типовые задания*

1 Вы простой гражданин и функционируете в рамках социального государства. Каким образом Ваши философские знания будут способствовать развитию чувства социальной ответственности, осознанию социальной значимости своей деятельности?

2 Вы простой гражданин и недовольны социальной политикой государства. Как вы сможете ее улучшить, применяя правовые демократические процедуры?

3 В рамках сферы трудовой деятельности у вас произошел конфликт. Какие общеправовые знания потребуются вам для его конструктивного разрешения?

4 В рамках трудового коллектива руководителем которого Вы являетесь случился конфликт на почве этнических, конфессиональных и культурных различий. Какие меры Вам следует предпринять учитывая трудовое законодательство и аспекты социальной политики государства?

5 Ваш знакомый потерял работу и не может трудоустроиться. Подскажите ему, какими в подобной ситуации он обладает правами исходя из социальной политики государства?

6 Вы являетесь руководителем предприятия сервиса сопряженного с социальной политикой. Каким образом Вы будите разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя?

7 Вы являетесь работником предприятия сервиса сопряженного с социальной политикой. Каким образом Вы организуете контактную зону данного предприятия?

## Тема 6 Идеологическая основа социального государства

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Определение идеологии, основы философских знаний как базис идеологии.

2. Этапы формирования идеологии социал-демократизма в качестве духовно-ценностной основы социального государства, ее идейные истоки (либерализм и социализм).

### *Примерные темы сообщений*

1. Сущность, содержание и ценности идеологии социал-демократизма, роль данной идеологии в функционировании социального государства и толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

## Тема 7 Социальные риски и система социального страхования.

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями

Понятие “социальный риск”, признаки и виды социальных рисков.

2. Основные формы социальных рисков (инвалидность, выход на пенсию, потеря работы и т.п.).

3. Социальное страхование как универсальная система поддержки населения перед рисками с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

4. Модели социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями (российский и зарубежный опыт).

5. Проблема толерантного восприятия лиц с ограниченными возможностями.

6. Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы социального государства»**

1 Определение и важнейшие признаки социального государства.

2 Функции и приоритетные направления деятельности социального государства.

3 Высокий нравственный уровень сознания гражданина и должностного лица как базовое условие функционирования социального государства.

4 Исторические закономерности развития западноевропейской концепции социального государства.

5 Главные этапы становления социальной политики в Германии.

- 6 Исторический опыт реализации концепции социального государства в англо-саксонских странах.
- 7 Особенности социальной политики СССР.
- 8 Сущность, признаки и функции государства.
- 9 Социальная политика государства: понятие и основные направления.
- 10 Социальная политика государства в различных видах деятельности общества.
- 11 Критерии эффективности социальной политики государства.
- 12 Специфика тоталитарной, авторитарной и демократической модели социального государства.
- 13 Либеральная модель социального государства: достоинства и недостатки.
- 14 Особенности корпоративной модели социального государства.
- 15 Общественная (социал-демократическая) модель социального государства: проблемы и решения.
- 16 Социальные общности и группы как объект социальной политики государства.
- 17 Социальная политика в контексте стратификации общества.
- 18 Социально значимые проблемы современного общества. Проблема толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
- 19 Экономические условия существования социального государства.
- 20 Значение смешанной экономической системы в функционировании социального государства.
- 21 Обоснование необходимости государственного регулирования экономики.
- 22 Проблема государственного регулирования экономики в условиях свободных рыночных отношений.
- 23 Формы средства и методы государственного регулирования экономики.
- 24 Особенности политики распределения.
- 25 Оценка уровня экономики современной России.
- 26 Общеправовые аспекты социального государства.
- 27 Роль права в функционировании социального государства.
- 28 Права человека, защищаемые социальным государством.
- 29 Понятие и содержание социального законодательства.
- 30 Признаки правового государства. Характерные черты социального правового государства.
- 31 Правовое обеспечение интересов работника государством в рамках трудовых отношений. Содержание трудового законодательства.
- 32 Проблемы построения правового государства в современной России.
- 33 Либерализм, как идеологическая составляющая социального государства.
- 34 Идеология и культура мышления современного общества.

- 35 Сущность идеологии социализма и его разновидности.
- 36 Социал-демократизм как ценностная основа социального государства.
- 37 Сущность социальных рисков, их разновидности.
- 38 Риск инвалидности и способы адаптации инвалидов.
- 39 Подход к инвалидности в России и за рубежом.
- 40 Безработица как социальный риск, виды безработицы.
- 41 Особенности молодежной безработицы.
- 42 Социальное страхование как универсальная система защиты населения от жизненных рисков.
- 43 Модели и формы социального страхования.
- 44 Система социального страхования Швеции.
- 45 Система социального страхования современной России.
- 46 Критерии эффективности социальной политики социального государства.
- 47 Проблемы и перспективы построения социального государства в современной России.
- 48 Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
- 49 Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости своей деятельности.
- 50 Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности.
- 51 Основы философских знаний, методика анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
- 52 Толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
- 53 Методика использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
- 54 Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
- 55 Технологии процесса сервиса контролируемого государством.
- 56 Система клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством.
- 57 Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства.
- 58 Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями.

## **Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Основы социального государства»**

1. Проведите анализ главных этапов и закономерностей исторического развития государства для осознания социальной значимости своей деятельности.

2. Охарактеризуйте механизм работы в команде с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в государстве для осознания социальной значимости своей деятельности.

3. С использованием общеправовых знаний социальной политики государства, международного и российского права охарактеризуйте значимость сервисной деятельности.

4. Разработайте технологию процесса сервисного обслуживания, с учетом требований потребителя услуг, учитывая нормативное законодательство.

5. Охарактеризуйте механизм организации контактной зоны предприятия сервиса, учитывая нормативные стандарты социальной политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями.

### **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в I семестре к изучению дисциплины «Основы социального государства», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-политического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Основы социального государства», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области основ социального государства.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, социальное государство обозначать большими буквами СГ). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Основы социального государства» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования социально-политических явлений, о способах и средств решения экономических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать

соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовка к выполнению заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовка к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего



предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Основы социального государства». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Основы социального государства». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в первом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Основы социального государства» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

«12» августа 2017 года, протокол № 6.

Разработчики:

 Вакаев А. Б.

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» сентября 2017 года, протокол № 5.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).