

Матрица компетенций

по направлению обучения «Сервис», профиль обучения «Сервис в сфере воздушного транспорта»

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
ОК-1	История	Реклама в сфере сервиса на транспорте	Философия	Профессиональная этика и этикет	Профессиональная этика и этикет	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Основы социального государства	Интегрированные коммуникации в сфере сервиса		ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося			
			Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)					

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
ОК-2	Математика	Математика	Управление предприятиям и сервиса на воздушном транспорте	Управление персоналом на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	Мировая экономика и международные экономические отношения	Маркетинг	Экономика сервиса	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе
		Экономика	Экономика	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на воздушном транспорте)	Экономика и организация сервисного обслуживания на мировом рынке	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Экономика землепользования аэропортов	Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте
			Роль и место сервисных услуг на воздушном транспорте	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе	Оценка и кадастровый учет недвижимости и в сервисе	Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов	Экономика труда на воздушном транспорте
			Менеджмент в сервисе	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Экономика сервисного обслуживания аэропортов	Преддипломная

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
					ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ОК-3	Иностранный язык	Иностранный язык		Деловой иностранный язык	Психология	ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык		Преддипломная
	Русский язык и культура речи	Сервисология		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	Культурология	Реклама в сфере сервиса на транспорте						Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
	Деловое общение персонала	Интегрированные коммуникации в сфере сервиса						
	Межличностная коммуникация	Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте						
		Коммуникационный менеджмент						
		Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)						

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
ОК-4	Культурология	Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте	Менеджмент в сервисе	Деловой иностранный язык	Профессиональная этика и этикет	Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте	Социология	Преддипломная
	Основы социального государства	Коммуникационный менеджмент		Управление персоналом на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	Психология	Организация международного туризма на воздушном транспорте	Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Введение в профессию	Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)		Профессиональная этика и этикет	ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык	ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык		

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	Деловое общение персонала			Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		
	Межличностная коммуникация							
ОК-5	Иностранный язык	Иностранный язык	Информационные технологии и в сервисе	Деловой иностранный язык	Метрологическое обеспечение деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте	Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Введение в профессию	Информатика	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Профессиональная этика и этикет	Профессиональная этика и этикет	Организация международного туризма на воздушном транспорте		Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	Информатика	Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на воздушном транспорте)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Преддипломная
				Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте		ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		
				Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте		ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык		

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
				Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык			
				ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося				
ОК-6	Основы социального государства	Правоведение	Политология	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на воздушном транспорте)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
		Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		Преддипломная
				ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося				Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
								Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ОК-7	Адаптивная физическая культура	Адаптивная физическая культура	Адаптивная физическая культура	Адаптивная физическая культура	Физическая культура и спорт			Преддипломная

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Общефизическая и специальная физическая подготовка				Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка				
ОК-8	ФТД. Экология	Правоведение		Безопасность жизнедеятельности		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Преддипломная
		Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)				Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
ОПК-1	Информатика	Информатика	Информационные технологии и в сервисе	Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Преддипломная
		Сервисология	Менеджмент в сервисе	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
		Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)		ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося				Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ОПК-2	Основы социального государства	Сервисология	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Профессиональная этика и этикет	Профессиональная этика и этикет	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Экономика сервиса	Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте
	Введение в профессию	Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Психология	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в аэропорту

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
		Коммуникационный менеджмент		Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте		Преддипломная
				Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	Организация международного туризма на воздушном транспорте		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
				Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
				ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте			
					ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося			
ОПК-3		Экономика	Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на воздушном транспорте)		Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Девелопмент и управление недвижимостью в сервисе	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе
		Сервисология	Экономика	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте		Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Экономика сервиса	Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
		Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	Менеджмент в сервисе	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте		Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте	Экономика землепользования аэропортов	Экономика труда на воздушном транспорте
			Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте			Организация международного туризма на воздушном транспорте	Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов	Преддипломная
			Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте				Экономика сервисного обслуживания аэропортов	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
ПК-1	Основы социального государства	Реклама в сфере сервиса на транспорте	Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Социология	Преддипломная

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	Введение в профессию	Интегрированные коммуникации в сфере сервиса	Роль и место сервисных услуг на воздушном транспорте	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне	Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Адаптивная физическая культура	Адаптивная физическая культура	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Адаптивная физическая культура	ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык	Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте		
	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Общефизическая и специальная физическая подготовка	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Общефизическая и специальная физическая подготовка		ФТД. Профессионально-ориентированный английский язык		
	Спортивная подготовка	Спортивная подготовка	Адаптивная физическая культура	Спортивная подготовка				

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	ФТД. Экология	Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	Общефизическая и специальная физическая подготовка Спортивная подготовка	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		
ПК-2			Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на воздушном транспорте)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Маркетинг	Девелопмент и управление недвижимостью в сервисе	Преддипломная
			Менеджмент в сервисе	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте		Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Экономика сервиса	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
			Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте		Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте	Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
			Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Организация международного туризма на воздушном транспорте	Экономика сервисного обслуживания аэропортов	

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
				ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	
						ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		
ПК-8			Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта		Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте
			Менеджмент в сервисе	Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		Преддипломная

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
			Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Мировая экономика и международные экономические отношения	Организация международного туризма на воздушном транспорте		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
			Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	Экономика и организация сервисного обслуживания на мировом рынке			Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-9	Культурология			Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Психология		Социология	Преддипломная

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
	Деловое общение персонала				Сервисная деятельность на воздушном транспорте		Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Межличностная коммуникация							Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-10		Экономика	Экономика	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Метрологическое обеспечение деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте	Оценка и кадастровый учет недвижимости и в сервисе	Девелопмент и управление недвижимостью в сервисе	Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте
					ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Экономика сервиса	Экономика труда на воздушном транспорте
							ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Преддипломная
								Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
								Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-11		Сервисология	Роль и место сервисных услуг на воздушном транспорте	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Сервисная деятельность на воздушном транспорте	Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
		Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте		Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте		Преддипломная
		Коммуникационный менеджмент				Организация международного туризма на воздушном транспорте		

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
		Учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)				Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)		
ПК-12		Экономика	Экономика	Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Метрологическое обеспечение деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Экономика сервиса	Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе
			Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте	Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Оценка и кадастровый учет недвижимости и в сервисе	Экономика землепользования аэропортов	Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте

Код компетенций	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
			Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося		ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	ФТД. Научно-исследовательская работа обучающегося	Экономика труда на воздушном транспорте
		Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте						
		Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в аэропорту						
		Преддипломная						
		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена						
		Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы						

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Этапы формирования компетенций	Семестры								Итого в конце 8 семестра
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Компетенции, полностью сформированные на начало семестра								ОК-1,	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12
Компетенции, формируемые в семестре	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-9	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-10, ПК-11, ПК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-10, ПК-11, ПК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-10, ПК-11, ПК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-10, ПК-12	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12	