

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>РОЛЬ И МЕСТО СЕРВИСНЫХ УСЛУГ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Роль и место сервисных услуг на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ о роли и месте сферы услуг в современной системе разделения и кооперации труда, включая понимание ими сущности новых тенденций в структурных сдвигах в производстве услуг и приобретение навыков самостоятельного анализа механизмов преобразований в отдельных отраслях услуг, приобретение умений применять полученные знания в области сервисных услуг на современном авиапредприятии.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-1; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Цивилизационный подход: структурная эволюция общественного производства</p> <p>Тема 2. Сервис в сфере воздушного транспорта в информационном обществе</p> <p>Тема 3. Сектор услуг в сфере воздушного транспорта в современном обществе, его динамика и структура</p> <p>Тема 4. Роль и место сектора услуг воздушного транспорта в экономике развитых стран</p> <p>Тема 5. Занятость в секторе услуг в сфере воздушного транспорта: специфика роста, структурные особенности, формы и тенденции развития</p> <p>Тема 6. Высокотехнологичные услуги в сфере воздушного транспорта в российской и региональной экономике</p> <p>Тема 7. Основы государственного регулирования сферы услуг</p> <p>Тема 8. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Эффективность функционирования сферы услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Экономико-организационный механизм</p>

Наименование дисциплины	<b>РОЛЬ И МЕСТО СЕРВИСНЫХ УСЛУГ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</b>
	<p>повышения эффективности и качества услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Роль сектора услуг в инновационном развитии хозяйственной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Франчайзинг в инновационном развитии сервисного бизнеса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13. Глобализация и формирование мирового рынка услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Россия на мировом рынке услуг в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет