

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |
|--|--|
| Наименование дисциплины  | <b>СЕРВИСОЛОГИЯ</b>  |
| Направление подготовки   | 43.03.01 Сервис  |
| Направленность программы (профиль)                                     | Сервис в сфере воздушного транспорта   |
| Квалификация выпускника  | Бакалавр   |
| Форма обучения   | Очная  |
| Цели освоения дисциплины   | Целями освоения дисциплины «Сервисология» являются: ознакомление студентов с концептуальными основами сервисологии, формирование у студентов знаний о человеке, его сущности и потребностях, методах удовлетворения потребностей индивида в обществе, изучение места и роли сервиса в удовлетворении человеческих потребностей, освоение методологических подходов к человеку о сфере сервиса; с основами организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и теории потребностей человека.  |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина                    | Очная форма – 2 семестр  |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина     | Дисциплина относится к базовой части Блока Б1  |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины | ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК3; ПК-11  |
| Трудоемкость дисциплины  | Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.   |
| Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)                         | <p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Человек и его потребности в системе социальных знаний</p> <p>Тема 3. Человек в современном мире</p> <p>Тема 4. Человек как предмет познания</p> <p>Тема 5. История развития человеческих потребностей</p> <p>Тема 6. Классификация потребностей человека</p> <p>Тема 7. Системы мотивации деятельности человека</p> <p>Тема 8. Роль экономики в формировании потребностей человека</p> <p>Тема 9. Витальные потребности человека</p> <p>Тема 10. Социализация в современном обществе и потребность человека в образовании</p> <p>Тема 11. Потребность современного общества в деловом общении</p> <p>Тема 12. Потребности населения в сервисе и организация инфраструктуры обслуживания</p> <p>Тема 13. Массовый туризм – потребность современного общества</p> <p>Тема 14. Потребности современного человека в творчестве</p> |
| Форма промежуточной аттестации по итогам освоения                      | Экзамен, курсовая работа   |

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Наименование дисциплины | СЕРВИСОЛОГИЯ |
| дисциплины              |              |