

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СЕРВИСОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисология» являются: ознакомление студентов с концептуальными основами сервисологии, формирование у студентов знаний о человеке, его сущности и потребностях, методах удовлетворения потребностей индивида в обществе, изучение места и роли сервиса в удовлетворении человеческих потребностей, освоение методологических подходов к человеку о сфере сервиса; с основами организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и теории потребностей человека.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК3; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Человек и его потребности в системе социальных знаний</p> <p>Тема 3. Человек в современном мире</p> <p>Тема 4. Человек как предмет познания</p> <p>Тема 5. История развития человеческих потребностей</p> <p>Тема 6. Классификация потребностей человека</p> <p>Тема 7. Системы мотивации деятельности человека</p> <p>Тема 8. Роль экономики в формировании потребностей человека</p> <p>Тема 9. Витальные потребности человека</p> <p>Тема 10. Социализация в современном обществе и потребность человека в образовании</p> <p>Тема 11. Потребность современного общества в деловом общении</p> <p>Тема 12. Потребности населения в сервисе и организация инфраструктуры обслуживания</p> <p>Тема 13. Массовый туризм – потребность современного общества</p> <p>Тема 14. Потребности современного человека в творчестве</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения	Экзамен, курсовая работа

Наименование дисциплины	СЕРВИСОЛОГИЯ
дисциплины	