

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммерческая деятельность на воздушном транспорте

Направление подготовки:

23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль):

Транспортная логистика

Квалификация (степень) выпускника:

бакалавр

Форма обучения:

очная

Санкт-Петербург

2018

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является формирование у обучающихся теоретических знаний и целостного представления об основах, принципах и методах коммерческой деятельности, приобретение умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность и формирование компетенций, которые позволят выработать способность принимать эффективные решения в коммерческих процессах предприятий воздушного транспорта.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. расчетно-экономическая деятельность:

- подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;
- разработка экономических разделов планов предприятий воздушного транспорта;

2. аналитическая, научно-исследовательская деятельность:

- поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов;
- обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей;
- анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов;
- построение стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности, анализ и интерпретация полученных результатов;
- подготовка информационных обзоров, аналитических отчетов;
- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ;
- участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Коммерческая деятельность на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Менеджмент», «Экономика», «Статистика транспорта», «Статистика перевозок грузов и пассажиров», «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (4 семестр)».

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Взаимодействие видов транспорта в логистических цепях поставок», «Маркетинг», «Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (6 семестр)».

Дисциплина изучается в 6 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Коммерческая деятельность на транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)	<i>Знать:</i> – сущность организации экономики и коммерческой деятельности, основные принципы построения экономических систем. <i>Уметь:</i> – находить и использовать необходимую экономическую информацию, заполнять и анализировать документы по экономической деятельности организации. <i>Владеть:</i> – основами экономических знаний в различных сферах деятельности и способен применять их на практике.
2. Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта,	<i>Знать:</i> - методы организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, методы рациональной работы и ее внедрения с клиентом.

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на транспорте. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа коммерческой работы.
3. Способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формы и схемы взаимодействия участников транспортного процесса и их функциональные возможности; методы анализа структуры и содержания транспортных процессов управления системой организации движения; критерии оценки эффективности функционирования системы организации движения. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия; применять основные положения и методы управления системой организации движения в составе коллектива исполнителей; эффективно взаимодействовать с участниками транспортного процесса; пользоваться формами специальной документации для контроля системы организации транспортного процесса; планировать организацию транспортно-экспедиторской деятельности, предоставления информационных и финансовых услуг. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки соответствия развития транспортной сети условиям безопасности, организации движения и взаимосвязи участников транспортного процесса, анализа структуры и содержания управления системой организации транспортных процессов в составе коллектива исполнителей; эффективными методами в осуществлении контроля и управления системами организации погрузочно-разгрузочных и складских операций, подготовки подвижного состава; работ по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	56,5	56,5
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	54	54
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-3	ПК-4	ПК-10		
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	10	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	12		+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании.	12	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-3	ПК-4	ПК-10		
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок.	14	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.	18	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	16	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	14	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	12		+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Промежуточная аттестация	36					
Итого по дисциплине	144					

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа, Д – доклад.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	2	2			6		10
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	2	4			6		12
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании	2	4			6		12
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок	2	6			6		14

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпаний.	4	6			8		18
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	2	6			8		16
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	2	4			8		14
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	2	4			6		12
Всего по дисциплине	18	36			54		108
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине							144

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование. Коммерческие права авиакомпаний.

Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании

Организация работы авиакомпаний и их основные функции. Классификация видов перевозок по форме их выполнения. Организация полетов. Система продажи авиаперевозок. Коммерческое обеспечение полетов.

Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании

Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания. Модели планирования маршрутной сети. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.

Выбор компоновки воздушных судов. Адаптация расписания в условиях изменения рынка. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

Тема 4. Управление доходами авиаперевозок

Формирование доходов авиапредприятий. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифа-

ми, управление продажами авиаперевозок. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпаний

Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта. Факторный анализ прибыли от продаж. Система показателей рентабельности маршрутной сети. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов. Применение маржинального анализа. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

Тема 7. Прогнозирование производственно-экономический показателей авиаперевозок

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок. Моделирование сезонной волны. Моделирование тренда. Прогнозирование средних доходных ставок. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании

Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard. Стратегия Low Cost. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking). Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс. Виды альянсов. Определение синергетического эффекта.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Правовое регулирование коммерческой работы.	2
2	Практическое занятие 2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности коммерческой деятельности авиапредприятий.	2
2	Практическое занятие 3. Анализ производственно-хозяйственной деятельности коммерческой деятельности авиапредприятий.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
3	Практическое занятие 4. Расчет показателей эффективности маршрутной сети.	2
3	Практическое занятие 5. Оптимизация маршрутной сети авиакомпании с учетом сетевого эффекта.	2
4	Практическое занятие 6. Методы управления доходами авиакомпании.	2
4	Практическое занятие 7. Методы управления доходами авиакомпании.	2
4	Практическое занятие 8. Анализ эффективности управления доходами с учетом конъюнктуры рынка.	2
5	Практическое занятие 9. Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа.	2
5	Практическое занятие 10. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса и себестоимости летного часа ВС. Анализ себестоимости и в разрезе основных факторов.	2
5	Практическое занятие 11. Анализ себестоимости летного часа ВС в разрезе и определение основных факторов.	2
6	Практическое занятие 12. Маржинальный анализ воздушных линий.	2
6	Практическое занятие 13. Расчет безубыточного изменения объема продаж авиаперевозок.	2
6	Практическое занятие 14. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий	2
7	Практическое занятие 15. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок.	2
7	Практическое занятие 16. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок.	2
8	Практическое занятие 17. Стратегии развития коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта.	2
8	Практическое занятие 18. Определение синергетического эффекта от участия в альянсах.	2
Итого по дисциплине		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	<ol style="list-style-type: none">1. Изучение теоретического материала по Теме № 1 (конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3])2. Подготовка к устному опросу.3. Подготовка к письменной аудиторной работе.4. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	6
2	<ol style="list-style-type: none">1. Изучение теоретического материала по Теме № 2 (конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2,4]).2. Подготовка к устному опросу.3. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	6
3	<ol style="list-style-type: none">1. Изучение теоретического материала по Теме № 3 (конспект лекций и рекомендуемая литература [3,4,5]).2. Подготовка к устному опросу.3. Подготовка к письменной аудиторной работе.4. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	6
4	<ol style="list-style-type: none">1. Изучение теоретического материала по Теме № 4 (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,4]).2. Подготовка к устному опросу.3. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	6
5	<ol style="list-style-type: none">1. Изучение теоретического материала по Теме № 5 (конспект лекций и рекомендуемая литература [2,4,6]).2. Подготовка к устному опросу.3. Подготовка к письменной аудиторной работе.4. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	8
6	<ol style="list-style-type: none">1. Изучение теоретического материала по Теме № 6 (конспект лекций и рекомендуемая литература	8

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	[5]). 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к письменной аудиторной работе. 4. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	
7	1. Изучение теоретического материала по Теме № 7 (конспект лекций и рекомендуемая литература [2,3,6]). 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	8
8	1. Изучение теоретического материала по Теме № 8 (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,5,6]). 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выступлению по теме занятия с докладом.	6
Итого по дисциплине		54

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 **Основы коммерческой деятельности** [Электронный ресурс]: учебник для СПО / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 506 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08159-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/DF249A43-328B-4936-88C4-A1A740631712.

2 Боброва, О. С. **Организация коммерческой деятельности** [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 332 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01668-0. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/BE95C40C-7DD1-4F2D-97EB-C731C436DC6E.

3 Левкин, Г. Г. **Коммерческая логистика** [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-

01642-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/18F84C3B-B4F3-4756-9B49-29832862EA28.

б) дополнительная литература:

4 Григорьев, М. Н. **Коммерческая логистика: теория и практика** [Электронный ресурс]: учебник для СПО / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 507 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CC7FC76E-8BC1-4610-B2F2-FEC67BF20030.

5 Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность** [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 134 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6B5BC895-E5D2-426C-8AFF-E50B8568016E.

6 Долганова, О. И. **Моделирование бизнес-процессов** [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Библиотека экономической и управленческой литературы** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.eur.ru> , свободный (дата обращения: 15.01.2018).

8 **Деловой авиационный портал**. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

9 **Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия** [Электронный ресурс] / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

10 **Мегаплан** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://megaplan.ru>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

11 **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

12 **Skytrax** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.airlinequality.com>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

14 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется 2 компьютерных класса кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» (ауд. 526 и ауд. 535), оборудованных для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет.

Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Мультимедийные средства используются при проведении лекционных и практических занятий.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа студентов.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала.

Практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, рассмотренные на лекциях и сформулированные в домашних заданиях. Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения диалога по актуальным проблемам социокультурного развития человечества.

Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов:

- а) освоение теоретического материала,
- б) подготовка к практическим занятиям,
- в) работа с электронным учебно-методическим комплексом.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, пятиминутные тесты и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Десяти минутный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Письменная аудиторная работа проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Коммерческая деятельность на транспорте» предусмотрено:

–балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является:

«Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

–устный ответ на экзамене по билету, включающему три вопроса. Основными документами, регламентирующими порядок организации зачета с оценкой является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА ...».

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен (6 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Контактная работа				
Аудиторные занятия				
Лекция 1			1-18	
ПЗ№1	1,5	2,5	1-18	
ПАР №1	3,5	5	1-18	
Лекция 2			1-18	
ПЗ№2	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№3	1,5	2,5	1-18	
Лекция 3			1-18	
ПЗ№4	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№5	1,5	2,5	1-18	
ПАР №2	3,5	5	1-18	
Лекция 4			1-18	
ПЗ№6	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№7	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№8	1,5	2,5	1-18	
Лекция 5			1-18	
ПЗ№9	1,5	2,5	1-18	
Лекция 6			1-18	
ПЗ№10	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№11	1,5	2,5	1-18	
ПАР №3	3,5	5	1-18	
Лекция 7			1-18	
ПЗ№12	1,5	2,5	1-18	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
ПЗ№13	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№14	1,5	2,5	1-18	
ПАР №4	3,5	5	1-18	
Лекция 8			1-18	
ПЗ№15	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№16	1,5	2,5	1-18	
Лекция 9			1-18	
ПЗ№17	1,5	2,5	1-18	
ПЗ№18	1,5	2,5	1-18	
Доклад	4	5	1-18	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение практического занятия оценивается в 1 балл. Ведение конспекта – 0,5 балла. Активное участие в дискуссии на практическом занятии 0,5 балла. Прохождение устного опроса – 0,5 балла.

Подготовка доклада по выбранной теме – 3 балла. Участие в обсуждении доклада до 2 баллов.

Письменная аудиторная работа оценивается: если в расчетах (ответах) не допущено ошибок – 5 баллов, допущена незначительная ошибка – 4,5 балла, допущена значительная ошибка в расчетах (ответах) – 3,5 балла.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающая дисциплина «Менеджмент»:

1. Функция планирования. Типы генеральных стратегий авиакомпаний и методы их реализации.

2. Модель стратегического планирования.

Факторы, влияющие на политику управления персоналом.

3. Система воздушного транспорта.

Обеспечивающая дисциплина «Экономика»:

1. Традиционная система, рыночная система.

2. Фирма как объект микроэкономического анализа.

3. Объем предложения отдельной фирмы и рыночное предложение.

Обеспечивающая дисциплина «Статистика транспорта»:

1. Предмет статистики транспорта и ее методология.

2. Основные принципы организации статистики транспорта и ее задачи.

3. Формирование информационной базы статистического исследования.

4. Программно-методологические и организационные вопросы плана статистического наблюдения.

Обеспечивающая дисциплина «Статистика перевозок грузов и пассажиров»:

1. Предмет статистики перевозок грузов и пассажиров и ее методология.

2. Основные принципы организации статистики перевозок грузов и пассажиров и ее задачи.

3. Формирование информационной базы статистического исследования.

4. Объемные и качественные показатели по грузовым перевозкам.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
1. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)		Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. 10 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
<i>Знать:</i> – сущность организации экономики и коммерческой деятельности, основные принципы построения экономических систем.	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.	
<i>Уметь:</i> – находить и использовать необходимую экономическую информацию, заполнять и анализировать документы по экономической деятельности организации.	Способность находить и использовать необходимую экономическую информацию, заполнять и анализировать документы по экономической деятельности организации.	
<i>Владеть:</i> – основами экономических знаний в различных сферах деятельности и способен применять их на практике.	Владение основами экономических знаний в различных сферах деятельности и способностью применять их на практике.	
2. Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)		9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический ха-
<i>Знать:</i> - методы организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, методы рациональной работы и ее внедрения	Способность использования методов организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, методов рациональной работы и ее внедрения с клиентом.	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
с клиентом.		рактер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
<i>Уметь:</i> - самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на транспорте.	Способность самостоятельно разрабатывать решения по совершенствованию коммерческой работы на транспорте.	8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
<i>Владеть:</i> - методами анализа коммерческой работы.	Способность анализа и внедрения мероприятий по совершенствованию коммерческой работы на объекте транспорта.	7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
3. Способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)		6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
<i>Знать:</i> - формы и схемы взаимодействия участников транспортного процесса и их функциональные возможности; методы анализа структуры и содержания транспортных процессов управления системой организации движения; критерии оценки эффективности функционирования системы организации движения.	Способность использовать формы и схемы взаимодействия участников транспортного процесса и их функциональные возможности; методы анализа структуры и содержания транспортных процессов управления системой организации движения; критерии оценки эффективности функционирования системы организации движения.	6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
<i>Уметь:</i> - систематизировать и	Способность систематизировать и обобщать ин-	6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия; применять основные положения и методы управления системой организации движения в составе коллектива исполнителей; эффективно взаимодействовать с участниками транспортного процесса; пользоваться формами специальной документации для контроля системы организации транспортно-экспедиторской деятельности, предоставления информационных и финансовых услуг.</p>	<p>формацию по формированию и использованию ресурсов предприятия; применять основные положения и методы управления системой организации движения в составе коллектива исполнителей; эффективно взаимодействовать с участниками транспортного процесса; пользоваться формами специальной документации для контроля системы организации транспортного процесса; планировать организацию транспортно-экспедиторской деятельности, предоставления информационных и финансовых услуг.</p>	<p>венных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.</p> <p>5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения</p>
<p><i>Владеть:</i> - навыками оценки соответствия развития транспортной сети условиям безопасности, организации движения и взаимосвязи участников транспортного процесса, анализа структуры и содержания управления системой организации транспортных процессов в составе коллектива исполни-</p>	<p>Способность применения на практике навыков оценки соответствия развития транспортной сети условиям безопасности, организации движения и взаимосвязи участников транспортного процесса, анализа структуры и содержания управления системой организации транспортных процессов в составе коллектива исполнителей; эффективными методами</p>	<p>4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>телей; эффективными методами в осуществлении контроля и управления системами организации погрузочно-разгрузочных и складских операций, подготовки подвижного состава; работ по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств.</p>	<p>в осуществлении контроля и управления системами организации погрузочно-разгрузочных и складских операций, подготовки подвижного состава; работ по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств.</p>	<p>руководством преподавателя допущенных погрешностей. 3 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей. Оценка неудовлетворительно. 2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. 1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).</p>

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для письменной аудиторной работы

Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на вт.

Определить соответствие:

Характеристика	Свободы воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее первую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой и обратно над территорией Китая	Первая свобода воздуха
РФ заключила двусторонние соглашения с Китаем и Вьетнамом, предоставляющие шестую свободу воздуха. Российская авиакомпания, следуя по рейсу Ханой — Владивосток — Пекин, берет пассажиров в Ханое, прилетает во Владивосток, часть пассажиров сходит, к пассажирам из Ханоя присоединяются пассажиры из Владивостока, и самолет следует до Пекина. Обратный рейс Пекин — Владивосток — Ханой также возможен.	Вторая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее четвертую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Ханой — Владивосток, на маршруте Владивосток — Ханой ей придется перегонять пустой самолет.	Третья свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие девятую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.	Четвертая свобода воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее вторую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания, совершающая рейсы Владивосток — Ханой и обратно, может совершать посадку в определенных соглашениями аэропортах Китая с техническими целями (смена экипажа, дозаправка, обслуживание). Высадка/посадка пассажиров, груза, почты на территории Китая запрещена	Пятая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашение с Китаем, предоставляющие пятую свободу воздуха, а также согласовала пятую свободу с Вьетнамом. Российская авиакомпания, следуя по маршруту Владивосток — Пекин — Ханой, совершает посадку в Пекине, высаживает часть пассажиров, берет на борт пассажиров, и продолжает рейс в Ханой	Шестая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Китаем, предоставляющие седьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Пекин — Ханой.	Седьмая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее третью свободу воздуха. В этом случае российская	Восьмая свобода воздуха

Характеристика	Свободы воздуха
авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой, обратно ей придется перегонять пустой самолет	
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие восьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Владивосток — Ханой — Хошимин, в Ханое производится посадка/высадка части пассажиров.	Девятая свобода воздуха

Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании.

Задача.

Сар- 10 кресел; Dist -100км

1 вариант:	2 вариант:
3 псж - 200\$	3 псж - 150\$
2 псж - 170\$	5 псж - 130\$

Определите:

- LF, Revenue, СДС, RPK, RASK;
- Оценить наиболее эффективный вариант.

Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.

Задача.

Условие задачи:

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования (TFC) составят **111 000** руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) — **116** руб./ед.

Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене **154** руб./ед.

Необходимо определить наименее затратный вариант.

Зависимость общих затрат от выпуска продукции представлена в таблице:

Q, шт.	ТС, руб.
0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

задание: Если цена единицы продукции 17рублей, какой объем производства следует выбрать?
Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы остановилось производство?

На примере любой авиакомпании оценить структуру и динамику себестоимости рейса авиакомпании.

В таблице представлена информация об издержках и доходах фирмы:

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

- задание:
- 1 Заполните таблицу недостающими данными
 - 2 При каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?
 - 3 Эластичный или неэластичный спрос на продукт в диапазоне рассматриваемых цен?
 - 4 Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены: 135 руб.

Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.

Задание:

1. Определить целесообразность эксплуатации авиалинии.
2. Определить в течение, какого периода времени авиакомпания достигнет нулевой и планового уровня рентабельности от 1 до 3% от эксплуатации данной авиалинии.

Необходимы данные:

1. Тип ВС – А-320;
2. Вместимость – 312 кресел;
3. Расчетная занятость кресел на 1 парный рейс: в зимний период -65%, лето -73%;
4. Полетное время – 8 часов;
5. Регулярность выполнения рейсов – ежедневно;
6. Средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб., лето - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно;
7. Общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб.;
- 7.1. Переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие)
- 7.2. Постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие)
- 7.3. Косвенные расходы на 1 летный час - 11 750руб. (3 покрытие)
- 7.4. Административные расходы на 1 летный час – 8 000руб. (4 покрытие)
- 7.5. Эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

Определить:

1. Общий налет
2. Кол-во рейсов
3. Общую емкость
4. Кол-во пассажиров на 1 парный рейс
5. Кол-во пассажиров, общее
6. СДС
7. Доходы
8. Расходы на 1 парный рейс по четырем покрытиям
9. Общие расходы по четырем покрытиям
10. Финансовый результат (покрытия)
11. Рентабельность рассчитывать по 2 покрытию.
12. Построить графики: рентабельность, доходы, пассажиропоток.
13. Вывод, исходя из задания.

Задача.

На примере любой авиакомпании рассчитать порог рентабельности, ЗФП, точку безубыточности, эффект операционного рычага.

Задача.

Для расчета приростной безубыточности нам понадобятся следующие данные:

- средняя стоимость тарифа равна 3442 рубля;
- средние переменные издержки равны 1550 рублей.

1. Авиакомпания планирует повысить тариф на 11%, при этом средние переменные издержки возрастут на 8%. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли повышение тарифа?

2. Авиакомпания планирует уменьшить тариф на 7%, при этом средние переменные издержки остаются неизменными. Прогнозное изменение объема

продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли понижение тарифа?

Примерный перечень тем докладов (самостоятельная подготовка)

Вопросы по теме 1:

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок.
4. Коммерческие права авиакомпаний.

Вопросы по теме 2:

1. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
2. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
3. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
4. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
5. Коммерческое обеспечение полетов
6. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок

Вопросы по теме 3:

1. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
2. Модели планирования маршрутной сети.
3. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
4. Выбор компоновки воздушных судов.
5. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
6. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

Вопросы по теме 4:

1. Формирование доходов авиапредприятий.
2. Общие методологические принципы управления доходами.
3. Управление загрузкой рейсов.
4. Управление тарифами.
5. Управление продажами авиаперевозок.
6. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
7. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

Вопросы по теме 5:

1. Управление себестоимостью: цель и содержание.
2. Классификация затрат, основные направления анализа.
3. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
4. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.

Вопросы по теме 6:

1. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
2. Факторный анализ прибыли от продаж.
3. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
4. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
5. Применение маржинального анализа.
6. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
7. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

Вопросы по теме 7:

1. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
2. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
3. Моделирование сезонной волны.
4. Моделирование тренда.
5. Прогнозирование средних доходных ставок.
6. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
7. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

Вопросы по теме 8:

1. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
2. Стратегия Low Cost.
3. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
4. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
5. Виды альянсов.
6. Определение синергетического эффекта.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточного контроля по дисциплине

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок.
4. Коммерческие права авиакомпаний.

5. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети.
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети
17. Формирование доходов авиапредприятий.
18. Общие методологические принципы управления доходами.
19. Управление загрузкой рейсов.
20. Управление тарифами.
21. Управление продажами авиаперевозок.
22. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
23. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).
24. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
25. Факторный анализ прибыли от продаж.
26. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
27. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
28. Применение маржинального анализа.
29. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
30. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
31. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
32. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
33. Моделирование сезонной волны.
34. Моделирование тренда.
35. Прогнозирование средних доходных ставок.
36. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
37. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок
38. Управление себестоимостью: цель и содержание.
39. Классификация затрат, основные направления анализа.
40. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
41. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.
42. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
43. Стратегия Low Cost.
44. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).

45. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
46. Виды альянсов.
47. Определение синергетического эффекта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Основными видами аудиторной работы студентов являются: лекции, практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «дисциплины «Коммерческая деятельность на транспорте» в частности.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и информационных технологий, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучаемыми целей и задач занятия, его значения

для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучаемых на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучаемых, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучаемых.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);

- подготовка докладов (перечень типовых тем докладов (сообщений) по разделам дисциплины (самостоятельная работа) в п. 9.6).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческой деятельности»

«17» сентября 2018 года, протокол № 5.

Разработчики:



Пирог А.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 28 «Коммерческой деятельности»

д.т.н., профессор



(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Смуров М.Ю.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., доцент



Ведерников Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «14» декабря 2018 года, протокол № 5.