

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у студентов представления об их будущей профессии, об организации обслуживания населения на транспорте, о роли услуг в системе транспорта Российской Федерации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОК-5; ОПК-2; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет, цель, задачи дисциплины. Общая характеристика современной сферы услуг</p> <p>Тема 2. Сервис как цивилизационный и исторический феномен. Услуги и жизнедеятельность людей в доиндустриальных обществах</p> <p>Тема 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном и постиндустриальном обществах</p> <p>Тема 4. Национальные особенности потребления и специфика сервисной системы России</p> <p>Тема 5. Сервис и повседневные ритуалы в царской России</p> <p>Тема 6. Система бытового обслуживания в СССР. Характеристика современной сферы сервиса в России в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Сервис как услуга и способ удовлетворения потребностей в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Этапы и формы обслуживания в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сервисная деятельность в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Основы организации сервисного обслуживания пассажиров в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой