

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**Кошелева Т. Н., Грозовская Е. В.**

**УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ  
РАБОТЫ  
по дисциплине**

**ДЕВЕЛОПМЕНТ В СЕРВИСЕ**

**Для направления подготовки: 43.03.01 «Сервис»**

**Квалификация (степень) выпускника  
«бакалавр»**

Санкт-Петербург  
2018

**УДК 338**

**Кошелева Т. Н. Девелопмент в сервисе:** учебное пособие по выполнению курсовой работы [Текст] / Т. Н. Кошелева, Грозовская Е. В. – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. – 25 с.

Учебное пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине «Девелопмент в сервисе» для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «Социально-экономических дисциплин и сервиса», протокол № 6 от «25» декабря 2017 г.

РЕЦЕНЗЕНТ: д.э.н., профессор Бургонов О. В.

Учебное пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине «Девелопмент в сервисе» предназначены для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и может быть использовано в качестве учебного пособия по подготовке курсовой работы по подготовке бакалавров в Санкт-Петербургском государственном университете гражданской авиации.

**ISBN**

© Кошелева Т.Н., Грозовская Е. В. текст, 2018  
© Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации,  
2018

## Содержание

Введение.....	4
1. Общие положения .....	5
2. Методические рекомендации к выполнению курсовой работы .....	6
2.1. Выбор темы курсовой работы .....	6
2.2. Поиск литературных источников, анализ и обобщение материала по теме курсовой работы .....	7
2.3. Структура курсовой работы .....	8
2.4. Требования к оформлению курсовой работы .....	10
3. Критерии оценки курсовой работы .....	17
4. Порядок и процедура защиты курсовой работы .....	18
Заключение .....	20
Список рекомендуемой литературы .....	20
Приложения .....	22
Приложение 1. Примерные темы курсовых работ .....	22
Приложение 2. Образец бланка титульного листа курсовой работы .....	24

## Введение

Целями освоения дисциплины «Девелопмент в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по девелопменту: формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области оказания сервисных услуг в сфере управления имуществом предприятий воздушного транспорта, теоретических знаний прямо или косвенно регулирующих оказание сервисных услуг в сфере девелоперской деятельности предприятий воздушного транспорта в РФ, стратегии и тактики оказания сервисных услуг в сфере девелопмента, принятия прогрессивных управленческих решений в сфере оказания сервисных услуг в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов на предприятиях воздушного транспорта, по эффективному управлению, научному анализу и практическому использованию имеющихся ресурсов, приобретение умений применять полученные знания по оказанию сервисных услуг в сфере девелоперской деятельности на современном авиапредприятии.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у студентов основу для конкретных приемов решения задач на основе использования основных принципов организации и управления девелопментом как в пространстве, так и во времени и базовых понятий, методов и инструментов экономического анализа и оценки стоимости имущественного комплекса при вынесении суждений и принятии решений;

- овладение проблематикой основных разделов девелопмента и управление девелоперским проектом, овладение конкретными российскими и зарубежными методиками экономики и управления недвижимостью;

- усвоение базовых теоретических знаний об основных нормативно-законодательных актах, прямо или косвенно регулирующих оказание сервисных услуг в сфере девелопмента в сфере воздушного транспорта в РФ;

- формирование базовых знаний и приобретение навыков по инвестиционному девелопменту;

- приобретение студентами практических навыков по анализу и оценке стоимости имущественного комплекса, позволяющих принимать управленческие решения по стратегии и тактике развития предприятий воздушного транспорта.

В данных методических указаниях по выполнению курсовой работы рассматривается процесс выполнения и оформления курсовых работ по дисциплине "Девелопмент в сервисе". Приводится тематика курсовых работ, список рекомендуемой основной и дополнительной литературы.

Учебное пособие предназначено для студентов дневного и заочного отделения, изучающих дисциплину "Девелопмент в сервисе" и призвано оказать методическую помощь по подготовке курсовых работ.

## 1. Общие положения

Курсовая работа выполняется студентами в соответствии с учебными планами.

Написание курсовой работы - важнейший элемент учебного процесса, имеющий целью более углубленное изучение курса "Девелопмент в сервисе" и приобретение студентами навыков самостоятельного научного исследования.

Работа выполняется студентами во внеаудиторное время по одной из тем дисциплины "Девелопмент в сервисе", указанной в тематике курсовых работ.

Курсовая работа должна представлять собой законченную разработку актуального вопроса экономики и включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания теории экономики по разрабатываемой теме, так и методическую часть, в которой необходимо показать умение использовать методы экономического анализа для решения поставленных в курсовой работе задач.

Целью курсовой работы является приобретение студентами следующих навыков:

- ♣ систематизация и углубление теоретических и практических знаний по специальности;
- ♣ приобретение навыков самостоятельной работы;
- ♣ овладение методикой анализа, обобщения, оценки экономических явлений;
- ♣ применять знания, полученные на лекциях и практических занятиях, для самостоятельного анализа экономических тенденций и проблем в сфере управления имущественным комплексом и земельными ресурсами;
- ♣ теоретически грамотно и логически последовательно излагать рассматриваемую проблему;
- ♣ выделять наиболее существенные негативные процессы и явления в исследуемой сфере;
- ♣ использовать экономико-математические методы и эконометрические модели для анализа и прогнозирования изменений исследуемого экономического процесса.

Курсовая работа выполняется на основе:

- глубокого изучения нормативно-законодательной базы;
- изучения отечественных и зарубежных источников по девелопменту, анализа статистических данных;
- использования конкретных материалов деятельности предприятий в сфере девелопмента.

Работа должна удовлетворять как научным требованиям, так и требованиям оформления в соответствии с ГОСТом.

Общими требованиями к курсовой работе являются:

- чёткое формулирование цели курсовой работы;

- убедительная аргументация и обоснование выводов;
- использование многочисленных и разнообразных источников в процессе освещения вопросов деvelopeмента;
- логическая последовательность изложения материала;
- доказательность выводов и обоснованность практических предложений;
- конкретное формулирование выводов и предложений;
- правильное оформление работы.

Выполнение курсовой работы поможет студенту получить навыки использования основных методов экономического анализа, изучения взаимосвязей между экономическими явлениями в сфере деvelopeмента и обобщения полученных результатов, а также приобрести навыки работы с современной отечественной и зарубежной экономической литературой.

## **2. Методические рекомендации к выполнению курсовой работы**

### **2.1. Выбор темы курсовой работы**

Выполнение курсовой работы включает следующие этапы:

- получение студентами задания у научного руководителя, с которым студент согласовывает тему работы, выбирая её из предложенного списка рекомендуемых тем курсовых работ, план курсовой работы и её структуру;
- составление необходимого списка учебной и научных источников литературы с помощью своего научного руководителя и проведение анализа выбранных источников информации;
- проведение научной работы, аналитическая работа и написание курсовой работы, её оформление и представление научному руководителю;
- исправление недостатков и доработка курсовой работы, в том числе подготовка презентации для защиты работы;
- процесс защиты курсовой работы.

Выполнение курсовой работы начинается с выбора темы. Предлагаемая студентам тематика (Приложение 1) охватывает весь курс дисциплины "Деvelopeмент в сервисе". Порядок выбора темы позволяет учесть наличие учебных пособий, научных работ, интернет-источников, а также профессиональные предпочтения, умения и навыки учащихся. Каждый студент самостоятельно выбирает тему из предлагаемого списка тем курсовых работ в Приложении 1 после обсуждения и консультаций с научным руководителем.

Выполнение курсовой работы является одним из важных моментов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы студентом, поэтому целесообразно выбирать тему курсовой работы с учетом возможности её дальнейшей разработки и частичного использования в будущей выпускной квалификационной работе. Если темы курсовой работы и направления планируемой темы выпускной квалификационной работы различаются значительно, то написание курсовой работы по данной дисциплине поможет студентам приобрести умения и

навыки в процессе формирования компетенций и опыт работы с экономической литературой и статистическими данными.

Курсовая работа выполняется под руководством научного руководителя, который помогает студенту определить вопросы, подлежащие рассмотрению и исследованию в курсовой работе, структуру курсовой работы. Определяются, согласовываются и фиксируются научным руководителем сроки выполнения курсовой работы и необходимые для написания курсовой работы источники литературы. Студент разрабатывает и согласовывает с научным руководителем тему, план курсовой работы и консультирует студента по возникшим вопросам. В процессе работы над курсовой работой научный руководитель проверяет выполнение отдельных этапов работы.

В то же время студенту следует иметь в виду, что научный руководитель является только консультантом, а не соавтором или редактором курсовой работы студента, поэтому всю ответственность за имеющиеся в работе теоретические, методические, стилистические и другие ошибки несет студент.

Опираясь на собранный материал, студент работает над написанием теоретической части курсовой работы. Вопросы теоретической, практической части и названия курсовой работы должны быть логически взаимосвязаны. Важно не перегружать курсовую работу большим количеством незначительных вопросов. Наиболее оптимальным можно считать такую структуру работы, которая состоит из введения, заключения, 2-3 глав, которые могут включать по два-три параграфа. Параграфы и главы курсовой работы не должны повторять формулировку темы.

Необходимо внимательно выбирать, отрабатывать и систематизировать весь материал. В процессе работы план может изменяться в связи с уточнением или более полным освоением материала.

## **2.2. Поиск литературных источников, анализ и обобщение материала по теме курсовой работы**

Поиск литературных источников - это информационный поиск, процесс отыскания литературных источников, которые раскрывают вопросы темы курсовой работы или содержат необходимую информацию, статистические данные, необходимые для анализа вопросов темы курсовой работы. Подбор учебной и научной литературы следует начинать после согласования с научным руководителем и утверждения на кафедре темы курсовой работы. В процессе выбора источников необходимо использовать предметно-тематические каталоги и библиографические справочники библиотек, а также интернет-источники и придерживаться следующего алгоритма:

1. Составление перечня периодических изданий по тематике выполняемой курсовой работы;

2. Использовать издания (монографии, учебники, статьи) не старше пяти лет от момента написания курсовой работы студентом.

Сбор литературы по теме исследования (нормативной, первоисточников, научной) начинается с подготовки библиографического списка, который должен всесторонне охватывать исследуемую тему. Источниками для формирования библиографического списка могут быть:

- список обязательной и рекомендованной литературы по теме курсовой работы;

- образовательные сайты интернет ресурсов;

- библиографические списки и сноски в учебниках и научных изданиях (монографиях, научных статьях) последних лет или диссертациях по данной тематике;

Поиск литературных источников рекомендуется проводить на следующих порталах:

Информационно-образовательный портал САУ. - <http://e.spbume.ru/>

Электронная библиотека САУ <http://library.ime.ru/jirbis>

Электронная библиотека ИД «Гребенников» <http://grebennikon.ru>

Электронная библиотека РГБ <http://www.rsl.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>,

Государственный Комитет Статистики <http://www.gks.ru/>

РосБизнесКонсалтинг [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)

Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Официальный сайт Правительства Российской Федерации. URL: [www.government.ru](http://www.government.ru) Российская государственная библиотека. – Режим доступа: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)

Российская национальная библиотека – Режим доступа: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)

Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России – Режим доступа: [www.gpntb.ru](http://www.gpntb.ru).

Электронно-библиотечная система Лань – <https://e.lanbook.com/>

Технология информационного поиска сводится к быстрому просмотру литературы для отбора источников, соответствующих рассматриваемым вопросам для выполнения курсовой работы, затем отобранная литература изучается более детально и проводится анализ собранного материала для выполнения курсовой работы.

### 2.3. Структура курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине «Девелопмент в сервисе» должна иметь следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, основная часть курсовой работы (2-3 главы и в каждом 2-3 параграфа), заключение, список использованных источников, приложения.

Количество страниц в работе не менее 30.

**Введение.**



Во введении обосновывается актуальность темы курсовой работы, формулируются цель и задачи исследования, необходимо определить объект и предмет исследования, отмечается уровень теоретической проработки исследуемой в работе проблемы, а также приводятся методы анализа, применяемые в работе, и информационная база на которой основана курсовая работа.

### **Первая глава.**

Содержание первой главы носит теоретико-методологический характер и должна включать:

- обзор современного состояния рассматриваемой проблемы;
- обобщение и оценки точек зрения различных авторов по теме курсовой работы;
- экономическую сущность исследуемого явления, его генезис, эволюцию, виды, классификации;
- методы решения задач, используемых в курсовой работе.

### **Вторая глава.**

Назначение и содержание второй главы курсовой работы сводится к анализу состояния исследуемого явления или процесса.

Анализ должен проводиться либо на примере реального субъекта хозяйствования с использованием статистической информации в динамике (за 2-3 года или периода).

Необходимым при проведении анализа является использование информации, полученной в ходе самостоятельного исследования, применение экономико-математических методов и эконометрических моделей, оценка эффективности конкретной деятельности, программ и мероприятий рассматриваемого субъекта хозяйствования.

Вторая глава должна содержать:

- характеристику объекта исследования и выявление характеристик, значимых с точки зрения темы курсовой работы;
- анализ полученных результатов, предполагающий выявление взаимосвязей, оценку силы влияния факторов, расчет зависимостей в соответствии с темой курсовой работы;
- наличие выводов по главе в целом.

### **Третья глава.**

Третья глава логически завершает курсовую работу. В данной главе на основании оценки состояния исследуемого явления или процесса во второй главе работы, выявляются основные тенденции и проблемы развития, динамика их изменения, формулируются прогнозные оценки будущего состояния исследуемых процессов или явлений, определяются возможные пути разрешения выявленных в ходе анализа проблем их развития. Предлагаются рекомендации и конкретные практические решения, направленные на совершенствование изучаемых процессов и явлений и проводится оценка эффективности предложенных рекомендаций.

Третья глава должна содержать:

- рекомендации по теме исследования в соответствии с выявленными во второй главе проблемами;
- экономическую обоснованность предлагаемых рекомендаций.

Все главы и параграфы курсовой работы должны быть логически увязаны между собой так, что каждая предыдущая глава, параграф создает методологическую основу для исследований, намечаемых в последующих главах, параграфах.

### **Заключение.**

В разделе «Заключение» на 2-3 страницах кратко, но аргументировано излагаются основные выводы, полученные в ходе анализа проблемы в соответствии с темой курсовой работы, и предложения, направленные на совершенствование существующей практики, а также дается объективная, научно-обоснованная экономическая оценка сформулированных рекомендаций. Логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел студент в результате исследования.

### **Приложения.**

В приложении следует помещать промежуточные расчеты, вспомогательные таблицы, методики, инструкции, заполненные формы отчетности или другие документы, непосредственно касающиеся темы курсовой работы. В приложениях помещаются вспомогательные материалы (схемы, таблицы, алгоритмы и др.) и промежуточные результаты.

### **Список использованных источников.**

Список используемых источников включает источники и литературу, которыми пользовался студент при написании курсовой работы. Он включает нормативные акты, монографии, статьи, ресурсы Internet, другие источники и оформляется в соответствии со стандартом.

В курсовой работе необходимо правильно использовать и комментировать цитаты, не перегружая ими текст, приводить самостоятельно выбранный фактический материал для иллюстрации важнейших положений темы, увязывать анализируемые теоретические положения с практикой.

## **2.4. Требования к оформлению курсовой работы**

Представленная к защите курсовая работа должна быть распечатана на компьютере на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4 (210 мм \* 297 мм) с полями: левое — 30 мм, правое -15 мм, верхнее — 20 мм, нижнее — 20 мм. Шрифт Times New Roman, размер - 14, интервал – 1,5. Выравнивание – по ширине. Общий объем курсовой работы, как правило, должен быть не менее 30 листов, включая титульный лист, содержание, текст глав, заключение, список используемых источников. При этом материалы приложений в данный объем не включаются.

Листы курсовой работы должны быть пронумерованы и сброшюрованы таким образом, при котором исключается возможность выпадения отдельных листов. Номер страницы проставляют внизу страницы в центре листа, за исключением первой страницы (титульного листа).

### **Оформление титульного листа**

Титульный лист является 1-й страницей курсовой работы и заполняется по строго определенным правилам. Следует напомнить, что после слова «Тема» (или курсовая работа на тему) ставится двоеточие (:), а название темы берется в кавычки (« »). При этом точка (.) после названия темы и других подзаголовков не ставится.

На титульном листе курсовой работы указывается название темы, направление и профиль подготовки, фамилию, имя, отчество студента, выполнившего курсовую работу, номер учебной группы и ряд других данных. Образец титульного листа приведен в Приложении 2.

### **Оформление заголовков и оглавления**

Текст должен быть последовательно структурирован (разбит на разделы, главы, параграфы и пр.):

Раздел I. Общая теория управления имущественным комплексом аэропорта

Глава 1. Общая теория в системе оценки стоимости имущественного комплекса

1.1. Развитие теории оценки стоимости в России и за рубежом

1.2. Предмет и метод оценки стоимости имущественного комплекса

1.2.1. Формирование стандартов оценки стоимости

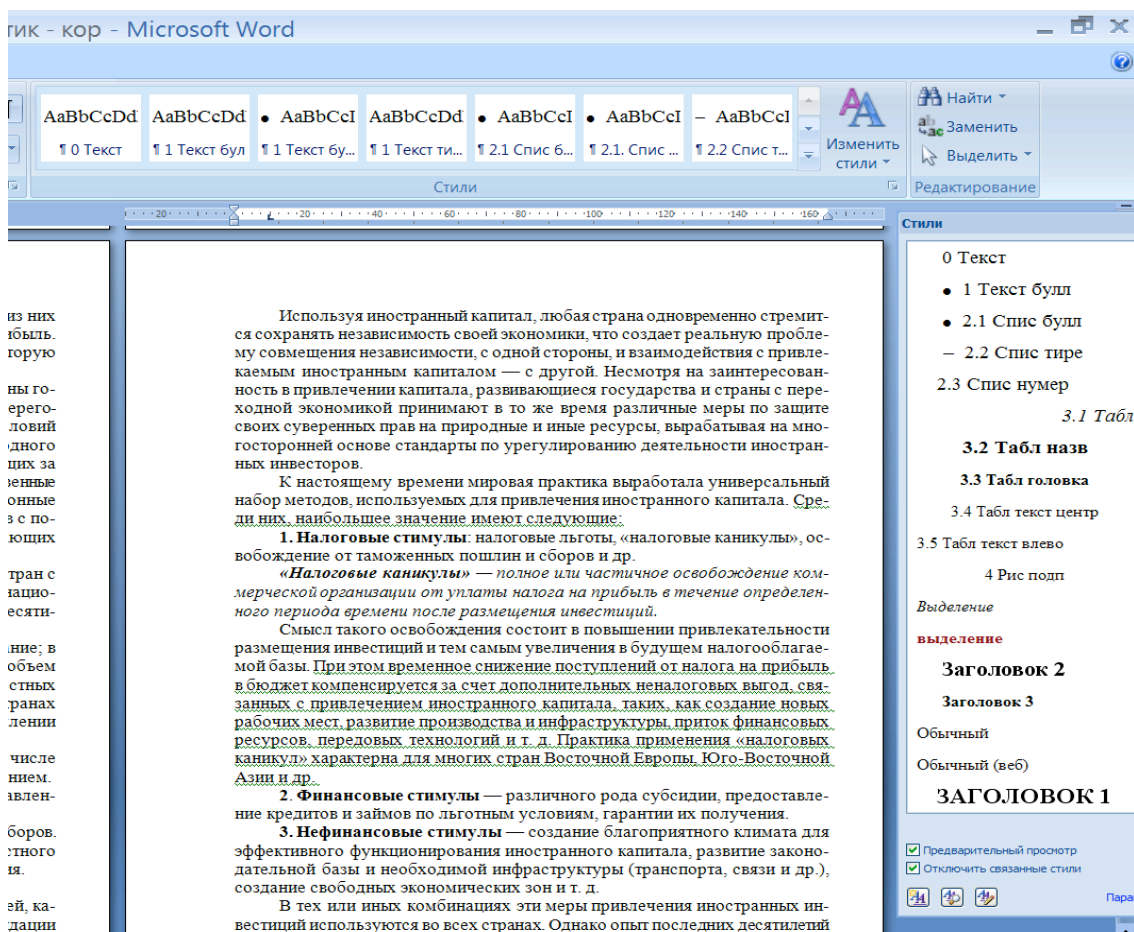
1.2.1.1. Теория и практика рыночной оценки стоимости имущественного комплекса аэропорта

В случае выделения полужирным либо курсивным шрифтом или набора гарнитурой, отличной от гарнитуры основного текста, заголовки одного уровня следует оформлять одинаково.

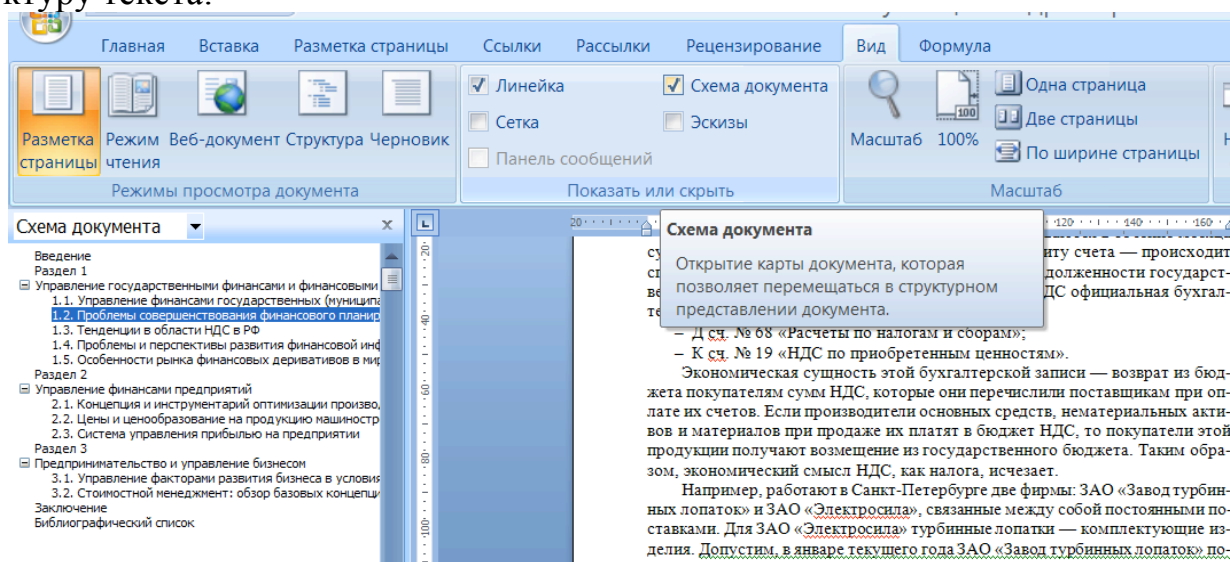
Подзаголовки низких уровней, встречающиеся в отдельных частях текста, могут не нумероваться, но их следует также оформлять одинаково и отделять вместе с текстом, к которому они относятся, от предшествующего и последующего текста интервалом.

Если в конце каких-либо раздела студент вставляет параграф «Выводы», он должен быть введен для всех соответствующих разделов и добавлен в содержание. (Если выводы есть в конце гл. 1, они должны иметься в конце гл. 2, 3 и т. д.).

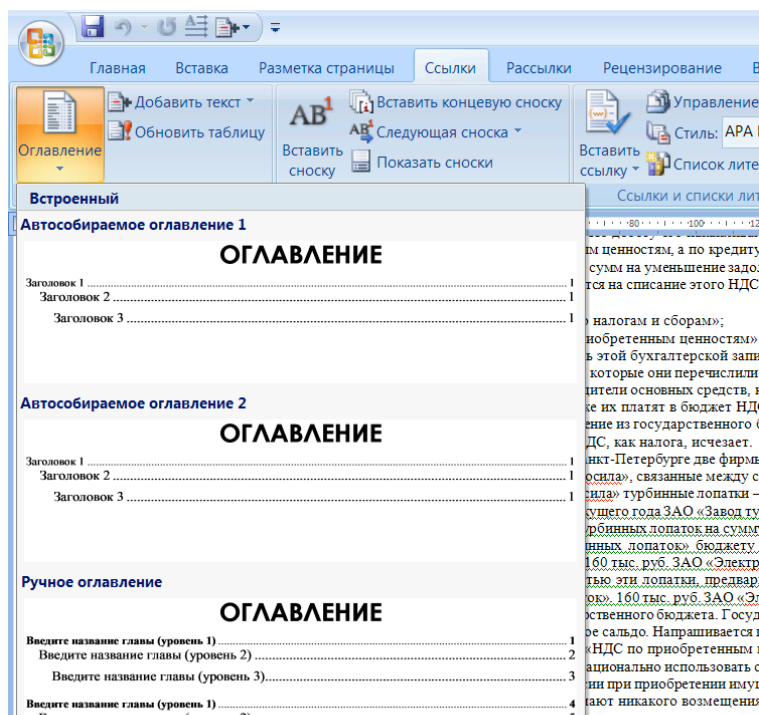
Заголовкам следует присвоить соответствующие стили — Заголовок 1, Заголовок 2 и т. д.: вкладка «Главная» — группа «Стили» — маленькая стрелка в нижнем правом углу.



После присвоения заголовкам соответствующих стилей можно видеть структуру текста:



Лишние элементы, попавшие в схему документа, должны быть удалены путем назначения им других стилей:

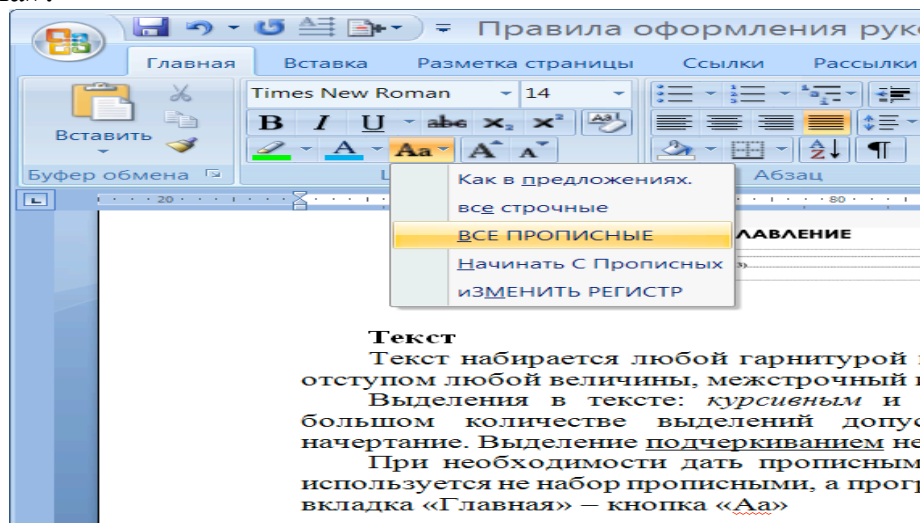


## Оформление текста

Текст основной части делят на главы, каждая из которых в свою очередь делится на параграфы (например, ГЛАВА 1, 1.1 - первый параграф первой главы, 2.3 – третий параграф второй главы и т.д.). Название главы пишут прописными (большими) буквами. Каждую главу курсовой работы необходимо начинать с новой страницы.

Выделения в тексте: *курсивным* и **полужирным** начертанием. При большом количестве выделений допускается *полужирное курсивное* начертание, выделение подчеркиванием не допускается.

При необходимости дать прописными буквами слова и предложения используются программные средства **MS Word 2007**: вкладка «Главная» — кнопка «Aa»:



Прописными буквами слова и предложения **НЕ НАБИРАЮТСЯ!**  
Выравнивание – по ширине.

### ***Стили***

Основному тексту рукописи должен быть присвоен единый стиль (в указанном окне группы стилей чаще всего это «Обычный», «Обычный текст», «Основной текст»).

### ***Списки***

Маркировка и нумерация списков осуществляются не вручную, а программными средствами MS Word: вкладка «Главная», группа «Абзац» две кнопки команд слева вверху.

В случае сложных многоуровневых списков предпочтительна структурная последовательность:

I. Классификация финансовой устойчивости организации.

1. Типы финансовой устойчивости:

- 1) абсолютная устойчивость финансового состояния;
- 2) нормальная устойчивость финансового состояния;
- 3) неустойчивое финансовое состояние организации:
  - низкая платежеспособность;
  - кризисное финансовое состояние.

При нумерации после ПРОПИСНОЙ БУКВЫ и римской цифры в начале пункта списка ставится точка:

A. Обобщающим показателем финансовой устойчивости ....

I. Снижение уровня запасов — происходит путем ....

После скобки используется ТОЛЬКО СТРОЧНАЯ БУКВА:

Достоинства метода заключаются в том, что с его помощью можно:

- 1) показывать основные источники ...;
- 2) делать оперативные выводы ....

В тексте, в перечислениях, списках после точки с запятой ставится СТРОЧНАЯ БУКВА.

### ***Пробелы***

В тексте не должны присутствовать двойные, тройные и т. д. пробелы.

*Абзацный отступ* устанавливается либо введением числового значения в окне группы «Абзац» вкладки «Главная» (нажать кнопку со стрелочкой в нижнем правом углу группы), либо перемещением верхнего левого маркера отступов на горизонтальной линейке вверху страницы. Инициалы, сокращения типа «т. е.» разделяются пробелом.

## **Правила цитирования**

Особой формой использования чужого фактического материала являются цитаты, которые используются, чтобы без искажений передать мысль автора первоисточника. Нельзя цитировать источник полностью без своих комментариев и без анализа и формулирования собственных выводов студентом.

Автор курсовой работы может использовать в тексте прямые (полностью совпадающие с первоисточником) или косвенные (пересказ первоисточника своими словами) цитаты.

Ссылки в тексте на источник цитирования необходимо приводить в соответствии с порядковым номером источника, приведённого в курсовой работе списка используемых источников и заключаются в квадратные скобки в конце цитаты ([ ]).

### **Оформление списка сокращений и условных обозначений**

Инициалы приводятся после фамилии, единообразно по всему тексту. Обозначения валют: руб., долл. (долл. США), евро. Знаки валют – не используются

Разряды чисел отделяются неразрывными пробелами: 100 000 руб. либо запятой: 143,56 тыс. руб., но не точкой.

Числовой промежуток «от–до» обозначается коротким тире: 12–13 сентября 2015 г.

### **Оформление списка терминов**

При выполнении учебно-научных работ может быть при необходимости предусмотрено составление глоссария. Глоссарий – толковый (объясняющий) словарь понятий и терминов. При оценивании курсовой работы учитывается количественное и качественное наполнение глоссария.

### **Оформление формул и единиц измерения величин**

Формулы следует набирать в формульном редакторе MS Office — Microsoft Equation. Формулы нумеруются арабскими цифрами в пределах главы, например, (2.1).

### **Оформление рисунков и иллюстраций**

Рисунки и иллюстрации должны иметь либо сквозную нумерацию (1–...), либо по главам (1.1.1–...). Автору необходимо проверить правильность нумерации рисунков и иллюстраций. Каждый рисунок и иллюстрация должны иметь название и ссылки на них в тексте и помещаются после приведения рисунка.

*Созданные средствами MS Word* рисунки и схемы должны быть сгруппированы, линии и стрелки проведены ровно от и до границ соответствующих объектов. Рисунки должны сохранять возможность разгруппировки и редактирования их элементов и надписей. *Созданные средствами MS Excel* графики и диаграммы также должны сохранять возможность редактирования.

При создании рисунков средствами MS Office не следует использовать

цветные заливки элементов и различные цвета линий и рамок. Выразительные на экране, при черно-белой печати такие рисунки предстают излишне темными, а все богатство красок превращается в нечеткие линии и фигуры различных оттенков серого цвета.

### **Оформление таблиц**

Таблицы должны иметь либо сквозную нумерацию (1–...), либо по главам (1.1.1–...). Автору необходимо проверить правильность нумерации таблиц. Каждая таблица должны иметь название (Таблица 2.3 – третья таблица второй главы - выравнивание справа) и на все таблицы должны быть ссылки в тексте.

Не следует использовать цветные заливки таблиц, отдельных строк и ячеек. Следует учитывать, что пространные таблицы, уместяющиеся в рукописи на странице формата А4 со значительным уменьшением кегля либо продолжающиеся на нескольких страницах, при верстке затруднительно разместить на странице формата А5 с соблюдением издательских правил и норм. Их приходится расчленять горизонтально и вертикально, ухудшая визуальное представление и восприятие читателем. Поэтому пространные таблицы по возможности следует разделять на две и более, часть данных представлять в списочном виде.

### **Оформление списка литературы**

Список используемых источников должен включать не менее 25-30 источников по теме курсовой работы за последние несколько лет. Все издания, на которые сделаны ссылки в тексте курсовой работы, должны обязательно отражаться в списке литературы.

Список используемых источников, как правило, составляется в следующей последовательности: Официальные законодательные нормативно-методические материалы; монографическая, учебная и другая специальная литература (фамилия автора, его инициалы, число страниц); статистические сборники, инструктивные и отчетные материалы государственных и муниципальных организаций и коммерческих предприятий; интернет ресурсы. Список используемых источников составляется по первой букве фамилии автора по алфавиту, а при отсутствии автора - по первой букве названия работы). Один источник приводится в списке один раз.

Для статей в периодических изданиях и сборниках обязательно указание промежутка страниц в общем издании:

31. *Кирюхин, В. В.* Инвестиционный риск в анализе инвестиционной привлекательности [Текст] // *В. В. Кирюхин / Проблемы современной экономики: сб. ст. М.: Наука, 2013. – с. 68–75.*



### **Пример оформления библиографического списка**

1. *Абрамова, С.* Российские холдинги: новые эмпирические свидетельства // *С. Абрамова* // Вопросы экономики. 2013. № 1. - с. 98–111.
2. *Аникушин, Е. Ф.* Международные финансы [Текст] / *Е. Ф. Аникушин*. - М.: Ин-т экон. РАН, 2010. - 368 с.
3. *Акулов, В. Б.* Теория организации: учеб. пособие для вузов. [Текст] / *В. Б. Акулов, М. Н. Рудаков*. - Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2012. - 256 с.
4. *Аношкина, Е. Л.* Регионосозидание как институционально-экономическая форма развития России в условиях глобализации: автореф. дис. ... д-ра экон. наук. [Текст] / *Е. Л. Аношкина*. - СПб., 2011. - 48 с.

.....

17. Об организации страхового дела в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 401-ФЗ (ред. от 28.12.2013 № 410-ФЗ) // *Собрание законодательства Российской Федерации*. 2013. 29 декабря.

### **Оформление приложений**

Приложения являются элементом курсовой работы и продуктом визуализации курсовой работы. В приложениях следует приводить различные вспомогательные материалы (таблицы, схемы, графики, диаграммы, иллюстрации, анкеты, опросные листы и т.п.). Материалы, помещенные в приложениях, должны быть связаны с основным текстом, в котором обязательно делаются ссылки на соответствующие приложения. Приложения не засчитываются в заданный объем работы.

Размещаются после списка литературы в порядке ссылок на них в тексте работы.

### **3. Критерии оценки курсовой работы**

Курсовая работа является отдельным видом учебной работы. Максимальная сумма баллов по выполнению и защите курсовой работы составляет 100 баллов и распределяется следующим образом:

**Таблица 1**

#### **Содержание критериев оценки курсовой работы**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Максимальная сумма баллов</b>
<b>Содержательные:</b> Актуальность темы Структура работы Постановка цели и задач Степень самостоятельности	<b>70</b>

Критерии оценки	Максимальная сумма баллов
<b>Формальные:</b> Соблюдение сроков сдачи курсовой работы Соблюдение требований по оформлению текста Соблюдение требований по оформлению списка литературы, наличие ссылок на источники	
<b>Защита</b>	<b>30</b>
<b>Всего:</b>	<b>100</b>

Балльная оценка по результатам защиты курсовой работы выставляется исходя из следующих критериев:

**Таблица 2**

### Критерии оценки защиты курсовой работы/проекта

Критерии оценки	Балл
Неполностью раскрыта тема курсовой работы	11 - 17
Умение докладывать, выделять главное, давать полные ответы на вопросы по теме работы	18 - 24
Умение оперировать профессиональной терминологией	24- 30

**Таблица 3**

### Шкала оценок курсовой работы

Оценка за курсовую работу	удовлетворительно		хорошо		отлично
Балл (Рд) за курсовую работу в БРС Университета	61		74		91
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
Уровень сформированности компетенций по дисциплине «Девелопмент в сервисе»	Пороговый		Повышенный		Высокий

Если студент на защите курсовой работы получает оценку «не удовлетворительно» (0 - 60 балл), тогда делается вывод о том, что дисциплинарная часть компетенций, отнесенных к освоению в рамках дисциплины «Девелопмент в сервисе», у студента не сформирована.

## 4. Порядок и процедура защиты курсовой работы

Представленная на кафедру курсовая работа, регистрируется на кафедре и получает предварительную оценку в виде письменного отзыва научного руководителя. Поступившие работы проверяются в системе «Антиплагиат». К защите допускаются работы с уровнем оригинальности не ниже 70%. Справка об оригинальности подписывается научным руководителем.

В отзыве дается общая характеристика работы, определяется степень самостоятельности ее исполнения. Кроме того, указываются положительные

стороны работы и анализируются ее недостатки по структуре и содержанию. В отзыве также приводятся рекомендации по устранению замечаний, и отмечается, допускается ли курсовая работа к защите.

В случае если преподаватель обнаруживает в работе серьезные ошибки и недостатки, то она вместе с рецензией возвращается студенту для полной или частичной доработки.

Если курсовая работа не допущена к защите, то рекомендуется переработать ее с учетом замечаний преподавателя и вторично сдать на рецензию.

Предельный срок сдачи курсовой работы на кафедру не позднее 2-х недель до даты защиты курсовой работы.

Заключительный этап в выполнении курсовой работы – защита.

В отзыве на курсовую работу может не содержаться окончательной оценки. Предварительная оценка дается в форме вывода «Работа допускается к защите» или «Работа не допускается к защите». Окончательная же оценка дается по результатам защиты. Защита курсовой работы проводится до экзамена.

Защита курсовых работ - это подведение итогов самостоятельной работы студента. В результате он получает право допуска к зачёту и экзамену по курсу «Девелопмент в сервисе». После защиты, курсовая работа сдается на кафедру.

## Заключение

Курсовая работа – это самостоятельная разработка студентом конкретной темы с элементами научного анализа, отражающая приобретенные студентом теоретические знания и практические навыки, умение работать с первоисточниками, делать обстоятельные выводы.

Процесс выполнения курсовой работы включает в себя ряд этапов: составление развёрнутого плана, подбор учебно-научной литературы и других первоисточников, собственно работа над курсовой работой, формулирование выводов, редакционно-техническое оформление, рецензирование, проверка на антиплагиат, защита.

Структурно курсовая работа должна включать в себя введение (≈1-1,5 страницы), основную часть – как правило, 2-3 главы, которые, в свою очередь, состоят из 2-3 параграфов, заключение, список использованной литературы. Общий объём курсовой работы может составлять от 25 до 40 страниц машинописного текста. Текст курсовой работы печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14.

## Список рекомендуемой литературы

### 1. Основной

1 Витчукова, Е. А. Оценка стоимости бизнеса: конспект лекций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. — 104 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76566> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

2 Косорукова, И. В. Оценка стоимости ценных бумаг и бизнеса. [Электронный ресурс]: учеб. / И.В. Косорукова, С.А. Секачев, М.А. Шуклина. — Электрон. дан. — Университет «Синергия», 2016. — 904 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/93247> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

3 Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Текст]: Практикум для студентов бакалавриата [Текст] / З. И. Панина, М. В. Виноградова. - 2-е изд. - М.: ИТК "Дашков и К", 2015. - 244с. ISBN 978-5-394-00715-6 (2)

### 2. Дополнительный

4 Неретина, Т. Г. Основы сервисной деятельности: [Текст] / Т. Г. Неретина. - Издательство: «ФЛИНТА», 2014. – 168 с., ISBN: 978-5-9765-1415-7 (электрон. ресурс -электронно-библиотечная система «Лань»)

5 Охотина, Н. М. Сервисная деятельность [Текст]: учебное пособие / Н.М. Охотина. - Издательство: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. - ISBN: 978-5-8158-1661-9 (электрон. ресурс -электронно-библиотечная система «Лань»)

6 Тихомиров, Д. В. Подходы и методы в оценке бизнеса. [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — М.: МГИМО, 2014. — 212 с. —

Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65833> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

7 Филиппова, И. А. Оценка стоимости предприятия (бизнеса). [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — СПб.: ИЭО СПбУТУиЭ, 2014. — 313 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64080> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

### **3. Интернет-ресурсы:**

8 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

9 Официальный сайт Министерства финансов РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>

10 Официальный сайт Федеральной налоговой службы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/>

11 Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/>

12 Официальный сайт Банка России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>

13 Официальный сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rbc.ru/>

14 Официальный сайт журнала «Вопросы экономики» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/>

15 Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/>

16 Публикации Института экономической политики им. Е.Т. Гайдара [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iet.ru/publication.php>

17 Официальный сайт фондовой биржи РТС [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/>

18 Официальный сайт Международного валютного фонда [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/>

19 Официальный сайт Всемирного банка фонда [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/>

20 Официальный сайт Европейского банка реконструкции и развития [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ebrd.com/russian/pages/homepage>

21 Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/>

22 Официальный сайт Федеральной резервной системы США [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.federalreserve.gov/> -

23 Экономические данные по регионам мира [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.economy.com/dismal/>

## Приложения

### Приложение 1.

#### Примерная тематика курсовых работ

1. Оценка рыночной стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) как основа оказания сервисной услуги (на примере конкретного предприятия).

2. Совершенствование информационной базы оказания сервисной услуги в процессе оценки стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов (на примере конкретного предприятия).

3. Эффективность оказания сервисной услуги оценки имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов в современных российских условиях с применением зарубежных методов оценки (на примере конкретного предприятия).

4. Региональные аспекты оказания сервисной услуги оценки имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов (на примере конкретного предприятия).

5. Отраслевые аспекты оказания сервисной услуги оценки земельных ресурсов предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов (на примере конкретного предприятия).

6. Методы оказания сервисной услуги оценки рыночной стоимости зданий и сооружений вспомогательного и административно-общественного назначения российских предприятий воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

7. Техника оказания сервисной услуги оценки здания и сооружения основного производственного назначения в российских условиях (на примере конкретного предприятия).

8. Сравнение российской и зарубежных техник оказания сервисной услуги оценки территории аэровокзального комплекса в российских условиях (на примере конкретного предприятия).

9. Оказание сервисной услуги оценки ликвидационной стоимости грузового комплекса предприятия воздушного транспорта и его активов при банкротстве (на примере конкретного предприятия).

10. Методы оказания сервисной услуги оценки стоимости производственных зданий и сооружений вспомогательного назначения предприятий воздушного транспорта при их залоге (на примере конкретного предприятия).

11. Особенности оказания сервисной услуги оценки имущества предприятий воздушного транспорта при слиянии и поглощении (на примере конкретного предприятия).

12. Особенности техники оценки иностранных инвестиций в развитие предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

13. Применение сервисной услуги оценки имущества предприятия воздушного транспорта в процессе управления стоимостью предприятия (на примере конкретного предприятия).

14. Механизм оказания сервисной услуги оценки долевого участия в предприятии воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

15. Методика оказания сервисной услуги оценки вклада инноваций в повышение стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

16. Модели оказания сервисной услуги оценки рыночной стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

17. Совершенствование информационной базы оказания сервисной услуги в процессе оценки стоимости недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) (на примере конкретного предприятия).

18. Эффективность применения зарубежных методов оказания сервисной услуги оценки недвижимости предприятия воздушного транспорта в современных российских условиях (на примере конкретного предприятия).

19. Оказание сервисной услуги оценки стоимости производственных зданий и сооружений вспомогательного назначения предприятий воздушного транспорта методами доходного подхода (на примере конкретного предприятия).

20. Оказание сервисной услуги оценки стоимости аэровокзального комплекса предприятия воздушного транспорта методами затратного подхода (на примере конкретного предприятия).

21. Оказание сервисной услуги оценки стоимости здания и сооружения основного производственного назначения и их размещение на предприятии воздушного транспорта методами сравнительного подхода (на примере конкретного предприятия).

22. Особенности техники анализа наилучшего и наиболее эффективного использования недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

23. Особенности оказания сервисной услуги оценки рыночной стоимости объектов недвижимости предприятия воздушного транспорта с использованием валового рентного мультипликатора (на примере конкретного предприятия).

24. Особенности оказания сервисной услуги оценки недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта при переоценке основных фондов (на примере конкретного предприятия).

25. Оказание сервисной услуги балансовой оценки основных средств предприятия и методы ее корректировки и использования для расчета рыночной стоимости недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**Кафедра «Социально-экономических дисциплин и сервиса»**

Курсовая работа по дисциплине:  
**«ДЕВЕЛОПМЕНТ В СЕРВИСЕ»**

Тема работы: «\_\_\_\_\_»

Направление подготовки	<b>43.03.01 «Сервис»</b>
Направленность (профиль) ОП ВО	«Сервис в сфере транспорта»
Квалификация (степень) выпускника:	Бакалавр

**Выполнила:** студент (ка) группы № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

**Зачетная книжка №** \_\_\_\_\_

**Научный руководитель**

\_\_\_\_\_  
(ученая степень, звание, ФИО)

\_\_\_\_\_  
(оценка)

\_\_\_\_\_  
(дата защиты)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Санкт-Петербург

2018



Учебное пособие по выполнению курсовой работы составлено в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по дисциплине «Девелопмент в сервисе» для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Учебное пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине «Девелопмент в сервисе» составила:

Доктор экономических наук, доцент Кошелева Т. Н.

Кандидат экономических наук, доцент Грозовская Е.В.

Учебное пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине «Девелопмент в сервисе» для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» обсуждено и одобрено на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» протокол № 6 от «25» декабря 2017 г.

Заведующий кафедрой

Кошелева Т. Н. \_\_\_\_\_  
(подпись)