

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Менеджмент в сервисе» - формирование у студентов целостной системы знаний в области менеджмента; формировании системы знаний о производственных отношениях в хозяйственном процессе, технологии управления производственной деятельностью предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта, как хозяйствующего субъекта.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1.
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины =	ОК-2; ОК-4; ОПК-1; ОПК-3; ПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины =	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Понятие и сущность менеджмента Тема 2. Развитие теории и практики менеджмента Тема 3. Организация - как основа менеджмента Тема 4. Функции менеджмента на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта Тема 5. Принципы и методы менеджмента на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта Тема 6. Основы управления организационной культурой предприятия Тема 7. Власть и личное влияние менеджера. Управление конфликтами на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой