

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
по изучению дисциплины**

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА**

Направление подготовки:  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль):  
**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Санкт-Петербург  
2018

## Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью использовать основы философских знаний, способностью анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта.</li> </ul>
Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта.</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта.</li> </ul>
<p>Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии процесса сервисного обслуживания в сфере транспорта, контролируемого государством;</li> <li>- систему клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг в сфере транспорта, контролируемых государством;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать технологии процесса сервисного обслуживания, развивать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг в сфере транспорта, контролируемых государством;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями процесса сервисного обслуживания, технологиями построения системы клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг в сфере транспорта, контролируемых государством.</li> </ul>
<p>Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства;</li> <li>- основы организации контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>возможностями;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать контактную зону предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства.</li> </ul>

## Содержание дисциплины

### **Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства в сфере транспорта**

Главные этапы и закономерности исторического развития концепции социального государства. Первый этап осмысления концепций социального государства, идеи немецкого ученого Лоренца фон Штейна, либеральная концепция Фридриха Науманна и радикальная Адольфа Вагнера. Второй этап становления идей социального государства 40 – 50е годы XX века - кейнсианские представления, сущность политики благоденствия, теория государства благоденствия шведского экономиста и государственного деятеля Карла Мюрдаля. Третий этап становления концепций социального государства 70- 90е годы XX века (кризис теории государства благоденствия, активность социал-демократических и либерально-демократических партий и окончательное закрепление принципов социал-демократизма в конституциях европейских государств). История практической реализации идеи социального государства в Германии, Англии, США и Швеции. Опыт построения социального государства в СССР и особенности социального государства современной России (для самостоятельного изучения). Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта (для самостоятельного изучения).

### **Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики в сфере транспорта**

Определение общества и его структура. Различные сферы деятельности общества. Социальные страты группы и общности в как объект деятельности социального государства. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в социуме (для самостоятельного изучения). Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в сфере транспорта (для

самостоятельного изучения). Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности (для самостоятельного изучения). Толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (для самостоятельного изучения). Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Технологии процесса сервиса в сфере транспорта, контролируемого государством (для самостоятельного изучения). Система клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг в сфере транспорта, контролируемых государством (для самостоятельного изучения). Основы организации контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства, в том числе для лиц с ограниченными возможностями (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства**

Сущность признаки, функции и структура государства. Территориальные формы организации государственной власти и формы правления. Модели социального государства согласно политическим режимам.

Сущность политики и подходы к ее определению. Определение и направления социальной политики государства в различных сферах деятельности. Социальная политика государства в контексте международного и российского права (для самостоятельного изучения).

### **Тема 4 Экономическая основа социального государства**

Экономика и ее роль в становлении и развитии социального государства. Типы экономических систем, смешанная экономическая система как экономическая основа социальной политики государства в различных сферах деятельности. Формы, средства и методы государственного регулирования экономики права (для самостоятельного изучения).

### **Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений в сфере транспорта**

Содержание и основные положения правового государства. Права человека и гражданина, гарантируемые государством. Общеправовые знания в гражданина и возможность их применять в различных сферах деятельности

как показатели правового государства. Роль международного и российского права в реализации социальной политики российского государства. Правовое регулирование трудовых отношений, сущность и содержание трудового договора. Сущность, признаки и принципы социального партнерства в сфере транспорта, его структура (для самостоятельного изучения).

### **Тема 6 Идеологическая основа социального государства**

Определение идеологии, основы философских знаний как базис идеологии. Этапы формирования идеологии социал-демократизма в качестве духовно-ценностной основы социального государства, ее идейные истоки (либерализм и социализм) (для самостоятельного изучения). Сущность, содержание и ценности идеологии социал-демократизма, роль данной идеологии в функционировании социального государства и толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

### **Тема 7 Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в сфере транспорта**

Понятие “социальный риск”, признаки и виды социальных рисков. Основные формы социальных рисков (инвалидность, выход на пенсию, потеря работы и т.п.). Социальное страхование как универсальная система поддержки населения перед рисками с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения). Модели социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями (российский и зарубежный опыт). Проблема толерантного восприятия лиц с ограниченными возможностями в сфере транспорта. Основы организации контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями (для самостоятельного изучения).

### **Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Теоретическая парадигма социального государства»	2
1	Практическое занятие № 2. «Реализация концепции социального государства в Европе и в России»	2
2	Практическое занятие № 3. «Различные сферы деятельности общества» Подготовка к круглому столу	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
2	Практическое занятие № 4. «Социальные страты группы и общности в как объект деятельности социального государства»	2
2	Практическое занятие № 5. «Социальное государство и общество»	2
2	Практическое занятие № 6. «Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности»	2
3	Практическое занятие № 7. «Определение признаки и формы государства»	2
3	Практическое занятие № 8. «Понятие и направления социальной политики»	2
5	Практическое занятие № 9. «Правовая сущность социального государства» Подготовка к выполнению заданий	2
5	Практическое занятие № 10. «Правовое регулирование трудовых отношений»	2
5	Практическое занятие № 11. «Роль международного права в реализации социальной политики российского государства»	2
5	Практическое занятие № 12. «Роль российского права в реализации социальной политики российского государства»	2
6	Практическое занятие № 13. «Ценностная основа социального государства»	2
6	Практическое занятие № 14. «Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий»	2
Итого по дисциплине		28

### **Лабораторный практикум**

Учебным планом не предусмотрен.

### **Самостоятельная работа**

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
-----------------------	-----------------------------	----------------------

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства в сфере транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	2
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики в сфере транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p>	4
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	2
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме:</p>	1



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	<p>«Экономическая основа социального государства»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений в сфере транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению заданий.</p>	4
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Идеологическая основа социального государства»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	2
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в сфере транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3,</p>	2

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4]. 2. Подготовка к устному опросу.	
Итого по дисциплине		17

### Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Зеленков, М. Ю. **Политология** [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 340 с. — ISBN 978-5-394-01917-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93506/#1/>, свободный (дата обращения 11.01.2018).

2 **Политика и власть на современном этапе: Программа, планы семинарских занятий и метод. указ. по изучению курса. Для студ. ГФ и ЮФ очной и заочной форм обучения** [Текст] / Казанков А.П., сост., Каневская М.А., сост. - СПб. : ГУГА, 2015. - 35с. Количество экземпляров 80.

3 **Политология: Учебное пособие** [Электронный ресурс] под ред. Капицина В. М., Мокшина В. К., Новгородцевой С. Г. : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 596 с. — ISBN 978-5-394-01100-9 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93395/#1/> /, свободный (дата обращения 11.01.2018).

б) дополнительная литература:

4 Нартов, Н.А. **Социология: Учебник для бакалавров** [Электронный ресурс] : учеб. / Н.А. Нартов, О.А. Рыхлов, В.Н. Нартов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 544 с. — ISBN 978-5-394-02450-4 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/70654/#1/> /, свободный (дата обращения 11.01.2018).

5 Павленок, П. Д. **Социология** [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 736 с. — ISBN 978-5-394-01971-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93308/#1/> свободный (дата обращения 11.01.2018).

6 Яшкова, Т. А. **Сравнительная политология: Учебник для бакалавров** [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 608 с. — ISBN 978-5-394-02408-5 — Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/reader/book/61074/#1> /, свободный (дата обращения 11.01.2018).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru> /, свободный (дата обращения 11.01.2018).

8 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> , свободный (дата обращения 29.01.2018).

9 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

10 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

11 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

12 **Официальный сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rbc.ru/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

14 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

15 **Библиотека учебной и научной литературы** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sbiblio.co/> , свободный (дата обращения 11.01.2018).

## Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов. Вид промежуточного контроля – экзамен (1 семестр)

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	0,5	1	1	—
Лекция 2 (Тема 1)	0,5	1	1	—
Практическое занятие 1	2,7	4	2	—
Практическое занятие 2	2,7	4	2	—
Лекция 3 (Тема 2)	0,5	1	3	—
Лекция 4 (Тема 2)	0,5	1	3	—
Практическое занятие 3	2,7	4	4	—
Практическое занятие 4	2,7	4	4	—
Практическое занятие 5	2,7	4	5	—
Практическое занятие 6	2,7	4	5	—
Лекция 5 (Тема 3)	0,5	1	6	—
Лекция 6 (Тема 3)	0,5	1	6	—
Практическое занятие 7	2,7	4	7	—
Практическое занятие 8	2,7	4	7	—
Лекция 7 (Тема 4)	0,5	1	8	—
Лекция 8 (Тема 4)	0,5	1	8	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Лекция 9 (Тема 5)	0,5	1	9	—
Лекция 10 (Тема 5)	0,5	1	9	—
Практическое занятие 9	2,7	4	10	—
Практическое занятие 10	2,7	4	10	—
Практическое занятие 11	2,7	4	11	—
Практическое занятие 12	2,7	4	11	—
Лекция 11 (Тема 6)	0,5	1	12	—
Лекция 12 (Тема 6)	0,5	1	12	—
Практическое занятие 13	2,7	4	13	—
Практическое занятие 14	2,9	4	13	—
Лекция 13 (Тема 7)	0,5	1	14	—
Лекция 14 (Тема 7)	0,5	1	14	—
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Зачет</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

### **Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 0,5 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2,7 балла (по практическому занятию 14 – до 2,9 балла). Сообщение – до 0,65 балла (по 3 – 6 и 10 - 12 практическому занятию – до 0,45 баллов). Участие в обсуждении докладов в рамках круглого стола – 0,2 балла. Выполнение заданий – до 0,2 балла. Устный опрос - до 0,65 балла (по практическому занятию 14 – до 0,45 балла).

### **Темы курсовых работ по дисциплине**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### **Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Дисциплина «Основы социального государства» читается в первом семестре.

## **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства в сфере транспорта

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Главные этапы и закономерности исторического развития концепции социального государства.

2. Первый этап осмысления концепций социального государства, идеи немецкого ученого Лоренца фон Штейна, либеральная концепция Фридриха Науманна и радикальная Адольфа Вагнера.

3. Второй этап становления идей социального государства 40 – 50е годы XX века - кейнсианские представления, сущность политики благоденствия, теория государства благоденствия шведского экономиста и государственного деятеля Карла Мюрдаля.

*Примерные темы сообщений*

1. Третий этап становления концепций социального государства 70-90е годы XX века (кризис теории государства благоденствия, активность социал-демократических и либерально-демократических партий и окончательное закрепление принципов социал-демократизма в конституциях европейских государств).

2. История практической реализации идеи социального государства в Германии, Англии, США и Швеции. Опыт построения социального государства в СССР и особенности социального государства современной России.

3. Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики в сфере транспорта

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Определение общества и его структура.

2. Различные сферы деятельности общества.

3. Социальные страты группы и общности в как объект деятельности социального государства.

4. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в социуме.

5. Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

6. Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности.

7. Толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

*Примерные темы сообщений*

1. Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости своей деятельности.

2. Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства.

3. Технологии процесса сервиса контролируемого государством.

4. Система клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг, контролируемых государством.

5. Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

*Типовые задания для круглого стола*

1 Круглый стол по тематике общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики ориентирован на приобретение знаний о сущности общества и основных сфер его деятельности. У студента должно сформироваться понимание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет проблема толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1 Нормативные (конституционные) основы социальной политики Российской Федерации – свобода слова свобода вероисповедания и другие свободы.

2 Культурно-конфессиональная специфика социальной политики Российского Государства в историческом контексте.

3 Государственная политика по формированию толерантной среды - фактор социальной стабильности мультикультурного общества.

4 Современные модели социально-экономической стратификации социума.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1 Исторический опыт проведения социальной политики Российской Империи и СССР

2 Проблемы формирования толерантной среды в условиях явных и латентных социальных конфликтов.

3 Роль социальных сетей в процессе формирования социальной терпимости.

4 Социальные проекты современной России



5 Критика марксистской теории стратификации общества в условиях современной России.

Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сущность признаки, функции и структура государства.
2. Территориальные формы организации государственной власти и формы правления.
3. Модели социального государства согласно политическим режимам.

*Примерные темы сообщений*

1. Сущность политики и подходы к ее определению.
2. Определение и направления социальной политики государства в различных сферах деятельности.
3. Социальная политика государства в контексте международного и российского права.

Тема 4 Экономическая основа социального государства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Экономика и ее роль в становлении и развитии социального государства.
2. Типы экономических систем, смешанная экономическая система как экономическая основа социальной политики государства в различных сферах деятельности.
3. Формы, средства и методы государственного регулирования экономики права.

Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений в сфере транспорта

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Содержание и основные положения правового государства.
2. Права человека и гражданина, гарантируемые государством.
3. Общеправовые знания в гражданина и возможность их применять в различных сферах деятельности как показатели правового государства.

*Примерные темы сообщений*

1. Роль международного и российского права в реализации социальной политики российского государства.
2. Правовое регулирование трудовых отношений, сущность и содержание трудового договора.
3. Сущность, признаки и принципы социального партнерства, его

структура.

*Типовые задания*

1 Вы простой гражданин и функционируете в рамках социального государства. Каким образом Ваши философские знания будут способствовать развитию чувства социальной ответственности, осознанию социальной значимости своей деятельности?

2 Вы простой гражданин и недовольны социальной политикой государства. Как вы сможете ее улучшить, применяя правовые демократические процедуры?

3 В рамках сферы трудовой деятельности у вас произошел конфликт. Какие общеправовые знания потребуются вам для его конструктивного разрешения?

4 В рамках трудового коллектива руководителем которого Вы являетесь случился конфликт на почве этнических, конфессиональных и культурных различий. Какие меры Вам следует предпринять учитывая трудовое законодательство и аспекты социальной политики государства?

5 Ваш знакомый потерял работу и не может трудоустроиться. Подскажите ему, какими в подобной ситуации он обладает правами исходя из социальной политики государства?

6 Вы являетесь руководителем предприятия сервиса сопряженного с социальной политикой. Каким образом Вы будите разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя?

7 Вы являетесь работником предприятия сервиса сопряженного с социальной политикой. Каким образом Вы организуете контактную зону данного предприятия?

Тема 6 Идеологическая основа социального государства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Определение идеологии, основы философских знаний как базис идеологии.

2. Этапы формирования идеологии социал-демократизма в качестве духовно-ценностной основы социального государства, ее идейные истоки (либерализм и социализм).

*Примерные темы сообщений*

1. Сущность, содержание и ценности идеологии социал-демократизма, роль данной идеологии в функционировании социального государства и толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Тема 7 Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в сфере транспорта

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями. Понятие “социальный риск”, признаки и виды социальных рисков.
2. Основные формы социальных рисков (инвалидность, выход на пенсию, потеря работы и т.п.).
3. Социальное страхование как универсальная система поддержки населения перед рисками с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
4. Модели социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями (российский и зарубежный опыт).
5. Проблема толерантного восприятия лиц с ограниченными возможностями.
6. Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы социального государства»**

- 1 Определение и важнейшие признаки социального государства.
- 2 Функции и приоритетные направления деятельности социального государства.
- 3 Высокий нравственный уровень сознания гражданина и должностного лица как базовое условие функционирования социального государства.
- 4 Исторические закономерности развития западноевропейской концепции социального государства.
- 5 Главные этапы становления социальной политики в Германии.
- 6 Исторический опыт реализации концепции социального государства в англо-саксонских странах.
- 7 Особенности социальной политики СССР.
- 8 Сущность, признаки и функции государства.
- 9 Социальная политика государства: понятие и основные направления.
- 10 Социальная политика государства в различных видах деятельности общества.
- 11 Критерии эффективности социальной политики государства.
- 12 Специфика тоталитарной, авторитарной и демократической модели социального государства.
- 13 Либеральная модель социального государства: достоинства и недостатки.
- 14 Особенности корпоративной модели социального государства.
- 15 Общественная (социал-демократическая) модель социального государства: проблемы и решения.

16 Социальные общности и группы как объект социальной политики государства.

17 Социальная политика в контексте стратификации общества.

18 Социально значимые проблемы современного общества. Проблема толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

19 Экономические условия существования социального государства.

20 Значение смешанной экономической системы в функционировании социального государства.

21 Обоснование необходимости государственного регулирования экономики.

22 Проблема государственного регулирования экономики в условиях свободных рыночных отношений.

23 Формы средства и методы государственного регулирования экономики.

24 Особенности политики распределения.

25 Оценка уровня экономики современной России.

26 Общеправовые аспекты социального государства.

27 Роль права в функционировании социального государства.

28 Права человека, защищаемые социальным государством.

29 Понятие и содержание социального законодательства.

30 Признаки правового государства. Характерные черты социального правового государства.

31 Правовое обеспечение интересов работника государством в рамках трудовых отношений. Содержание трудового законодательства.

32 Проблемы построения правового государства в современной России.

33 Либерализм, как идеологическая составляющая социального государства.

34 Идеология и культура мышления современного общества.

35 Сущность идеологии социализма и его разновидности.

36 Социал-демократизм как ценностная основа социального государства.

37 Сущность социальных рисков, их разновидности.

38 Риск инвалидности и способы адаптации инвалидов.

39 Подход к инвалидности в России и за рубежом.

40 Безработица как социальный риск, виды безработицы.

41 Особенности молодежной безработицы.

42 Социальное страхование как универсальная система защиты населения от жизненных рисков.

43 Модели и формы социального страхования.

44 Система социального страхования Швеции.

45 Система социального страхования современной России.

46 Критерии эффективности социальной политики социального государства.

47 Проблемы и перспективы построения социального государства в современной России.

48 Главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта.

49 Механизм работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий для осознания социальной значимости деятельности в сфере транспорта.

50 Механизм применения знаний в различных сферах деятельности, с учетом социальной политики государства для осознания социальной значимости своей деятельности.

51 Основы философских знаний, методика анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

52 Толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

53 Методика использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

54 Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

55 Технологии процесса сервиса в сфере транспорта, контролируемого государством.

56 Система клиентских отношений с учетом требований потребителя услуг в сфере транспорта, контролируемых государством.

57 Основы организации контактной зоны предприятия сервиса, в сфере транспорта сопряженного с социальной политикой государства.

58 Основы организации контактной зоны предприятия сервиса в сфере транспорта, сопряженного с социальной политикой государства для лиц с ограниченными возможностями.

### **Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Основы социального государства»**

1. Проведите анализ главных этапов и закономерностей исторического развития государства для осознания социальной значимости своей деятельности.

2. Охарактеризуйте механизм работы в команде с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в государстве для осознания социальной значимости своей деятельности.

3. С использованием общеправовых знаний социальной политики государства, международного и российского права охарактеризуйте значимость сервисной деятельности.

4. Разработайте технологию процесса сервисного обслуживания, с учетом требований потребителя услуг, учитывая нормативное законодательство.

5. Охарактеризуйте механизм организации контактной зоны предприятия сервиса, учитывая нормативные стандарты социальной политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями.

### **Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Основы социального государства», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-политического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Основы социального государства», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области основ социального государства.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, социальное государство обозначать большими буквами СГ). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Основы социального государства» проводятся в соответствии с п. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования социально-политических явлений, о способах и средств решения экономических проблем.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола. После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу;
- подготовку сообщений;
- подготовка к выполнению заданий;
- подготовка к круглому столу.

Систематичность занятий предполагает равномерное распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Основы социального государства». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Основы социального государства». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в первом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины знаний.