

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПБГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор – проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург
2018

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» способствует формированию системы знаний о методологических основах современных научных и практических знаний теории права, о субъектах правовых отношений, явлениях и процессах правовой жизни общества, о способах и средствах решения проблем, возникающих в правовом поле. Полученные знания помогают формированию у студента активной гражданской позиции, понимания значения социальной политики государства, способствуют повышению самодисциплины и уровня самообразования.

Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у студентов умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоправедения, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение студентами основными понятиями правоправедения, объектом и предметом дисциплины, ее методологией, основными функциями;
- получение базовых знаний в области государства и права, проблематики науки о государстве и праве в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;
- знакомство с основами российской правовой системы и законодательства в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, организацией судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов;

– изучение прав и свобод человека и гражданина, изучение путей их реализации в различных сферах жизнедеятельности в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;

– формирование навыков самостоятельной ориентации в системе нормативно – правовых актов в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;

– изучение возможности восстановления нарушенных прав в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;

- формирование умения правильно понимать и оценивать происходящие государственно-правовые явления в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;

– приобретение ценностных жизненных ориентаций в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте, основанных на приоритете прав и свобод личности;

– познание основ законотворчества, законодательной техники и законности;

– знакомство студентов с системой российского законодательства в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте и способов работы с ней;

– знакомство студентов с основами общеправовых знаний в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

– знакомство студентов с механизмом диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

– овладение основами всех отраслей права, осознание их места в системе российского права и роли в преобразовании политических и социально-экономических отношений в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;

– развитие способности к юридически грамотным действиям в условиях рыночных отношений в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте современного правового государства;

– формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе изучения дисциплины и их применения в профессиональной деятельности в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисной и организационно-управленческой видам профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студентов при освоении дисциплин: «Правоведение», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта», «Политология».

Дисциплина изучается в 8 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);	Знать: - основы общеправовых знаний в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Уметь: - использовать общеправовые в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; Владеть: - способностью использовать общеправовые в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8)	Знать: - механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; Уметь: - применять механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения механизма диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	80,5	80,5
лекции	40	40
практические занятия	40	40
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа студента	118	118
Промежуточная аттестация	18	18
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
Тема 1 Теория сервисного права	9	+	+	ВК, Л, ПЗ СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
Тема 2 Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 3 Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	7	+	+	Л, СРС	УО
Тема 4 Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 5 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 6 Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 7 Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 8 Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 9 Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 10 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	29	+	+	Л, КС, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 11 Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
Тема 12 Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 13 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 14 Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 15 Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 16 Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	—	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 17 Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 18 Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 19 Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 20 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Итого по дисциплине	198				

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-8		
Промежуточная аттестация	18				
Итого по дисциплине	216				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Сщ – сообщение.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1 Теория сервисного права	2	2	—	—	5	—	9
Тема 2 Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 3 Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	—	—	—	5	—	7
Тема 4 Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 5 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 6 Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 7 Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 8 Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 9 Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 10 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	4	—	—	23	—	29
Тема 11 Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 12 Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 13 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 14 Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на	2	2	—	—	5	—	9

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
воздушном транспорте							
Тема 15 Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 16 Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 17 Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 18 Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 19 Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 20 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Итого за семестр 8	40	40	—	—	118	—	198
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							18
Итого по дисциплине							216

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория сервисного права

Общие понятия о сервисном праве. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России (для самостоятельного изучения). Предмет и источники сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие государственного регулирования (для самостоятельного изучения). Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией (для самостоятельного изучения). Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Основы общеправовых знаний в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения). Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Субъекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Физические лица (для самостоятельного изучения). Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Дееспособность физических лиц (для самостоятельного изучения). Юридические лица (для самостоятельного изучения). Правосубъектность юридического лица (для самостоятельного изучения). Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Виды юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Порядок ликвидации юридического лица в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Общие положения о праве собственности (для самостоятельного изучения). Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право общей собственности (для самостоятельного изучения). Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на

воздушном транспорте. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Право оперативного управления имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Вещно-правовые способы защиты права собственности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие обязательства (для самостоятельного изучения). Обязательственное правоотношение (для самостоятельного изучения). Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Типы обязательств (для самостоятельного изучения). Виды и формы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Исполнение обязательств (для самостоятельного изучения). Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Содержание и форма договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Виды договоров в сфере сервиса на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Заключение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Изменение и расторжение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя (для самостоятельного изучения). Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие и значение организационно-

правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Договор купли-продажи в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Качество услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Права и обязанности покупателя услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи недвижимости на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Особенности продажи нежилых помещений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи сервисного предприятия на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы и содержание договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие и признаки договора подряда (для самостоятельного изучения). Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности заказчика (для самостоятельного изучения). Договор бытового подряда (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Форма договора (для самостоятельного изучения). Последствия неисполнения или ненадлежащего

исполнения договора бытового подряда (для самостоятельного изучения). Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Стороны и предмет договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Обязанности сторон по договору на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Имущественная ответственность за нарушение условий договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Транспортные обязательства, их правовое регулирование (для самостоятельного изучения). Договор перевозки грузов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Комбинированные перевозки на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Права и обязанности участников в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба) (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Договоры займа (для самостоятельного изучения). Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Кредитный договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие, виды и принципы кредитования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Порядок оформления

кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Договор финансирования под уступку денежного требования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского вклада (для самостоятельного изучения). Виды вкладов (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского счета в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Виды счетов в банках в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие услуги (для самостоятельного изучения). Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Стороны в договоре (для самостоятельного изучения). Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности заказчика (для самостоятельного изучения). Права и обязанности исполнителя (для самостоятельного изучения). Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие банковской системы (для самостоятельного изучения). Функции Центрального банка России (для самостоятельного изучения). Порядок открытия и прекращения деятельности банков (для самостоятельного изучения). Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения (для самостоятельного изучения). Формы безналичных расчетов в сфере сервиса на воздушном транспорте и принципы их осуществления. Расчетные документы в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Формы расчетов в сфере сервиса на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика. Использование чеков в расчетах в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Расчеты с использованием банковских карт в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие интеллектуальной собственности (для самостоятельного изучения). Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Авторское право (для самостоятельного изучения). Право промышленной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 13. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие таможенной деятельности (для самостоятельного изучения). Законодательство о таможенном регулировании. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие туризма и туристической деятельности (для самостоятельного изучения). Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Государственное регулирование туристической деятельности (для самостоятельного изучения). Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение туристической

деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие страхования (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Добровольное и обязательное страхование (для самостоятельного изучения). Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая (для самостоятельного изучения). Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 16. Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие охранной деятельности (для самостоятельного изучения). Цели и задачи охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Виды услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, оказываемые частными охранными предприятиями. Контроль и надзор за охранной деятельностью на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Особенности предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 18. Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие информации (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование персональных данных в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны (для самостоятельного изучения). Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие платных медицинских услуг (для самостоятельного изучения). Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Контроль за исполнением платных (для самостоятельного изучения).

Тема 20. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей (для самостоятельного изучения). Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право потребителей на безопасность обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на

воздушном транспорте. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Исполнительное производство при выполнении судебных решений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Сервисная деятельность»	2
2	Практическое занятие № 2. «Сервисные правоотношения на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
4	Практическое занятие № 3. «Виды договоров на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
5	Практическое занятие № 4. «Субъекты малого и среднего предпринимательства в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
6	Практическое занятие № 5. «Договор купли-продажи услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
7	Практическое занятие № 6. «Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
8	Практическое занятие № 7. «Договор перевозки в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
9	Практическое занятие № 8. «Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
10	Практическое занятие № 9. «Особенности	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подготовка к круглому столу	
10	Практическое занятие № 10. «Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
11	Практическое занятие № 11. «Формы расчетов в сфере на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика»	2
12	Практическое занятие № 12. «Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
13	Практическое занятие № 13. «Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
14	Практическое занятие № 14. «Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
15	Практическое занятие № 15. «Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
16	Практическое занятие № 16. «Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
17	Практическое занятие № 17. «Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
18	Практическое занятие № 18. «Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
19	Практическое занятие № 19. «Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
20	Практическое занятие № 20. «Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
Итого по дисциплине		40

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1,	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу.	
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу.	
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-11].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p>	23
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p>	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу.	
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
15	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p>	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу.	
16	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
17	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
18	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
19	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
20	1. Изучение теоретического материала по теме:	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
Итого по дисциплине		118

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Гольцев, В.А. **Основные понятия о правоведении** (элементарный очерк) [Электронный ресурс] / В.А. Гольцев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 67 с., ISBN -978-5-507-39392-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/49381/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018).

2 Виноградов, П.Г. **История правоведения** (курс для историков и юристов) [Электронный ресурс] / П.Г. Виноградов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 251 с. ISBN - 978-5-507-39719-8— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50473/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018).

3 Белогриц-Котляревский, Л.С. **Новые направления в уголовном правоведении** [Электронный ресурс] / Л.С. Белогриц-Котляревский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 66 с. ISBN 978-5-507-43212-7 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93938/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018).

б) дополнительная литература:

4 Кавелин, К.Д. **Собрание сочинений.Т. 4: Этнография и правоведение** [Электронный ресурс] / К.Д. Кавелин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 671 с. ISBN - 978-5-507-39619-1 — Режим

доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50373/#3> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018)

5 Тарановский, Ф.В. **Сравнительное правоведение в конце XIX века** [Электронный ресурс] / Ф.В. Тарановский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 16 с. ISBN - 978-5-507-31589-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/30448/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

7 **Официальный сайт справочно-поисковой системы Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018)

8 **Официальный сайт Министерства транспорта РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018)

9 **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

11 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет.

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» используются классические формы и методы

обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, практические задания, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития правовых знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде Power Point, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках

данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в восьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов и сообщения.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам

бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачёта с оценкой в 8 семестре. Зачёт с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачёт с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачёт с оценкой. К моменту сдачи зачёта с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (8 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,25	2	1	—
Лекция 2 (Тема 2)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 2	1,25	2	1	—
Лекция 3 (Тема 3)	1	1,5	2	—
Лекция 4 (Тема 4)	1	1,5	2	—
Практическое занятие 3	1,25	2	2	—
Лекция 5 (Тема 5)	1	1,5	2	—
Практическое занятие 4	1,25	2	3	—
Лекция 6 (Тема 6)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 5	1,25	2	3	—
Лекция 7 (Тема 7)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 6	1,25	2	4	—
Лекция 8 (Тема 8)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 7	1,25	2	4	—
Лекция 9 (Тема 9)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 8	1,25	2	5	—
Лекция 10 (Тема 10)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 9	1,25	2	5	—
Практическое занятие 10	1,25	2	5	—
Лекция 11 (Тема 11)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 11	1,25	2	6	—
Лекция 12 (Тема 12)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 12	1,25	2	6	—
Лекция 13 (Тема 13)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 13	1,25	2	7	—
Лекция 14 (Тема 14)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 14	1,25	2	7	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 15 (Тема 15)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 15	1,25	2	8	—
Лекция 16 (Тема 16)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 16	1,25	2	8	—
Лекция 17 (Тема 17)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 17	1,25	2	9	—
Лекция 18 (Тема 18)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 18	1,25	2	9	—
Лекция 19 (Тема 19)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 19	1,25	2	10	—
Лекция 20 (Тема 20)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 20	1,25	2	10	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Зачет с оценкой	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,1 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,4 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,25 балла. Сообщение – до 0,5 баллов (по 10 практическому занятию – до 0,3 баллов). Устный опрос - до 0,25 балла. Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,2 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Правоведение»:

- 1 Сущность права, его признаки, функции и принципы.
- 2 Норма права, их структура, виды и способы изложения.
- 3 Нормативно-правовые акты, их виды и требования, предъявляемые к ним.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

- 1 Специфика формирования предложений на рынке гостеприимства.
- 2 Типологии гостиничных предприятий в РФ.
- 3 Деловые путешественники как сегмент гостиничной индустрии.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Политология»:

- 1 Государство – сущность, признаки, функции.
- 2 Правовое и социальное государство. Общая теория.
- 3 Проблемы формирования правового и социального государства в современной России.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
Знать	<p>Основы общеправовых знаний, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p> <p>Механизм диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p>	<p>Основы общеправовых знаний в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p> <p>Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p>
Уметь	<p>Использовать общеправовые знания, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p> <p>Применять механизм диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p>	<p>Уметь использовать общеправовые знания в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p> <p>Применять механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p>
Владеть	<p>Способностью использовать общеправовые знания, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p>	<p>Способностью использовать общеправовые знания в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p>

Дескрипторы	Этапы формирования компетенции	Показатели
	Навыками применения механизма диверсификации в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Навыками применения механизма диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Максимальное количество баллов, полученных за зачёт с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачёт сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей зачёта с оценкой считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче зачёта с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачёт с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачёт с оценкой.

Оценка за зачёт с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение задания.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

6 баллов: ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

7 баллов: ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не

полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40% решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1 Теория сервисного права

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие понятия о сервисном праве.
2. Предмет и источники сервисного права.
3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.
2. Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Тема 2 Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Субъекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Физические лица.
3. Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Дееспособность физических лиц.

Примерные темы сообщений

1. Юридические лица.
2. Правосубъектность юридического лица.
3. Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Виды юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 3 Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие положения о праве собственности.
2. Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Право общей собственности.
4. Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
6. Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
7. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 4 Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие обязательства.
2. Обязательственное правоотношение.
3. Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Типы обязательств.
5. Понятие и значение договора.

Примерные темы сообщений

1. Содержание и форма договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Виды договоров в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Заключение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Изменение и расторжение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 5 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие предпринимательской деятельности.
2. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

3. Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.

2. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 6 Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договор купли-продажи в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Качество услуг в сфере сервиса на воздушном транспорте. Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие и элементы договора.

4. Права и обязанности сторон.

Тема 7 Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие и признаки договора подряда.

2. Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Права и обязанности заказчика.

Примерные темы сообщений

1. Договор бытового подряда.

2. Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Форма договора.

4. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.

5. Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 8 Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.
2. Договор перевозки грузов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Правовое положение грузополучателя на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Комбинированные перевозки на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности участников в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.

Тема 9 Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договоры займа.
2. Понятие договора, его форма и содержание.
3. Кредитный договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Понятие, виды и принципы кредитования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Понятие договора, его форма и содержание.
2. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
3. Понятие, элементы, содержание.
4. Договор банковского счета в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Понятие, элементы, содержание.

Тема 10 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие услуги.
2. Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Стороны в договоре.
4. Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Права и обязанности заказчика.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности исполнителя.
2. Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль правовых форм деятельности по оказанию услуг на воздушном транспорте. Модератор приводит статистические показатели развития правовых форм сервисной деятельности на воздушном транспорте. Устанавливает регламент выступлений в зависимости от степени подготовки студентов и объема докладов.

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Понятие услуги.
2. Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Стороны в договоре.
4. Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Права и обязанности заказчика.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Права и обязанности исполнителя.
2. Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

Тема 11 Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие банковской системы.
2. Функции Центрального банка России.
3. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.

4. Правовые основы банковской деятельности.
5. Расчетные отношения.
6. Формы безналичных расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте и принципы их осуществления.

Примерные темы сообщений

1. Расчетные документы в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Формы расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика.
3. Использование чеков в расчетах в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Расчеты с использованием банковских карт в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 12 Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие интеллектуальной собственности.
2. Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Авторское право.

Примерные темы сообщений

1. Право промышленной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Основы общеправовых знаний в сфере регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 13 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании.
2. Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 14 Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие туризма и туристической деятельности.
2. Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Государственное регулирование туристической деятельности.
4. Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Правовые формы диверсификации сервисной туристической деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Тема 15 Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие страхования.
2. Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Добровольное и обязательное страхование.
4. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 16 Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие охранной деятельности.
2. Цели и задачи охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Виды услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, оказываемые частными охранными предприятиями.
2. Контроль и надзор за охранной деятельностью на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Основы общеправовых знаний в сфере предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 17 Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Особенности предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Правовые формы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в сфере гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 18 Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие информации.

2. Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Правовое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны.

2. Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 19 Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Контроль за исполнением платных.

3. Основы общеправовых знаний в сфере предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 20 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

2. Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Право потребителей на безопасность обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Исполнительное производство при выполнении судебных решений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте»

1. Общие понятия о сервисном праве.

2. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.

3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

5. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

6. Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

7. Основы общеправовых знаний в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

8. Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

9. Субъекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

10. Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

11. Дееспособность физических лиц.

12. Правосубъектность юридического лица.

13. Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

14. Виды юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
15. Порядок ликвидации юридического лица в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
16. Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
17. Право общей собственности.
18. Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
19. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
20. Право оперативного управления имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
21. Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
22. Вещно-правовые способы защиты права собственности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
23. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
24. Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
25. Обязательственное правоотношение.
26. Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
27. Типы обязательств.
28. Виды и формы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
29. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
30. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
31. Содержание и форма договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
32. Виды договоров в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
33. Заключение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
34. Изменение на транспорте, в том числе на воздушном транспорте на воздушном транспорте.
35. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

36. Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
37. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.
38. Порядок реорганизации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
39. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
40. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
41. Договор купли-продажи в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
42. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
43. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
44. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
45. Качество услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
46. Права и обязанности покупателя услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
47. Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
48. Договор купли-продажи недвижимости на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
49. Особенности продажи нежилых помещений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
50. Договор купли-продажи сервисного предприятия на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
51. Понятие, элементы и содержание договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
52. Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
53. Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
54. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
55. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
56. Стороны и предмет договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

57. Обязанности сторон по договору на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
58. Имущественная ответственность за нарушение условий договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
59. Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
60. Договор перевозки грузов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
61. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
62. Правовое положение грузополучателя на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
63. Комбинированные перевозки на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
64. Права и обязанности участников в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
65. Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
66. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
67. Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
68. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
69. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
70. Договор перевозки пассажиров и багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
71. Кредитный договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
72. Понятие, виды и принципы кредитования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
73. Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
74. Договор финансирования под уступку денежного требования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
75. Понятие договора, его форма и содержание.
76. Договор банковского счета в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
77. Виды счетов в банках в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
78. Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

79. Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

80. Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

81. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

82. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.

83. Формы безналичных расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте и принципы их осуществления.

84. Расчетные документы в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

85. Формы расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика.

86. Использование чеков в расчетах в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

87. Расчеты с использованием банковских карт в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

88. Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

89. Право промышленной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

90. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

91. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

92. Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

93. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

94. Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

95. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

96. Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

97. Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

98. Государственное регулирование туристической деятельности.

99. Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

100. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

101. Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

102. Ответственность за нарушение туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

103. Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

104. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

105. Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

106. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

107. Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

108. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

109. Виды услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, оказываемые частными охранными предприятиями.

110. Контроль и надзор за охранной деятельностью на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

111. Особенности предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

112. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

113. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

114. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

115. Порядок б на транспорте, в том числе на воздушном транспорте на воздушном транспорте.

116. Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

117. Понятие информации.

118. Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

119. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

120. Правовое регулирование персональных данных в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

121. Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

122. Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

123. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

124. Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

125. Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

126. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

127. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

128. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

129. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

130. Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

131. Право потребителей на безопасность обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

132. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

133. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

134. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте»

1. Используя общеправовые знания в сфере сервиса на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, охарактеризуйте права и обязанности пассажира в аэропорту и на воздушном судне.

2. Применяя механизм диверсификации сервисной деятельности на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, охарактеризуйте этапы разрешения конфликтной

ситуации на борту воздушного судна, когда появляется «дебошир» и мешает другим пассажирам.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области правового обеспечения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту»,

который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений, способов и средств решения проблем правового обеспечения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы,

возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (типовые задания в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный


перечень вопросов для зачета с оценкой и заданий по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

«15» января 2018 года, протокол № 6.

Разработчики:


_____ Коркин Р.И.
д.э.н., доцент  _____ Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент  _____ Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент  _____ Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «14» февраля 2018 года, протокол № 5.