

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисная деятельность на воздушном транспорте» являются: приобретение знаний в области сервисной деятельности; формирование умения решать теоретические и практические задачи в сервисной деятельности; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-8; ПК-9; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Общие понятия сервисной деятельности</p> <p>Тема 2. Услуги и жизнедеятельность людей в традиционных сообществах</p> <p>Тема 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном обществе</p> <p>Тема 4. Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Современное сервисное общество: особенности становления и перспективы развития на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Услуга как продукт сервисной деятельности на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Психология сервисной деятельности на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Этика сервисной деятельности на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сервисная деятельность на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта как составная часть экономики</p> <p>Тема 10. Сервисная деятельность на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта в контексте условий жизнедеятельности людей</p>

Наименование дисциплины	СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 11. Организация обслуживания потребителей на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Адаптационно-динамические характеристики сервисной деятельности на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Качество, безопасность услуг и культура сервисной деятельности на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Процессы управления, организационная структура и производственный менеджмент сервисного предприятия на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 15. Важнейшие разновидности социального менеджмента на сервисном предприятии на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Маркетинг и определение эффективности работы сервисного предприятия на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>4 семестр - зачет; 5 семестр - зачет с оценкой</p>