

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте» являются система знаний в области управления предприятиями сервиса, об экономических аспектах управления предприятиями сервиса, о структуре и процессе принятия решения на предприятиях сервиса, о системе прогнозирования и планирования деятельности на предприятиях сервиса, об управлении издержками в деятельности предприятия сервиса, об управлении производственным процессом на предприятиях сервиса, а также об управлении организацией технического, материального, трудового обеспечения предприятий сервиса, управлении обеспечением качества на предприятиях сервиса на воздушном транспорте; формирование умений самостоятельного использования форм и методов принятия плановых и управленческих решений для обеспечения целенаправленного и эффективного воздействия на функционирование и развитие предприятий сервиса на воздушном транспорте, становление навыков в области управления деятельностью предприятий сервиса, а также овладение студентами формами и методами самостоятельного углубления и совершенствования знаний по данной дисциплине.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Место и роль организации сервиса в обществе</p> <p>Тема 2. Структура и процесс принятия решения на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 3. Организационные структуры управления предприятием сервисного обслуживания в транспортной</p>

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Методы управления, применяемые на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Система прогнозирования и планирования деятельности на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Управление издержками в деятельности предприятия сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Управление основными и оборотными средствами предприятия сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Управление маркетингом на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Управление производственным процессом на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Подготовка производства новой продукции и услуг на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Типы производств на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Ценообразование на предприятии сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Управление организацией технического, материального, трудового обеспечения предприятий сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Управление обеспечением качества на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере, в том числе в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен