

## АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Наименование практики	УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения практики	Целью учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) является получение первичных профессиональных умений и навыков по направлению подготовки «Сервис», в качестве специалиста сервиса в сфере воздушного транспорта, обучение профессиональным приемам, операциям и способам, необходимым для последующего формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций.
Место в структуре образовательной программы	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится практика	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин Блока Б2. Практики
Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики	ОК-1; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-8; ОПК-1; ОПК-3; ПК-1; ПК-11
Трудоемкость практики	Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание практики. Основные разделы	<p>Этап 1. Подготовительный:</p> <p>организационные мероприятия, связанные с прохождением учебной практики, ознакомление с порядком проведения практики;</p> <p>прохождение инструктажа по технике безопасности;</p> <p>посещение сервисных организаций воздушного транспорта в рамках экскурсий;</p> <p>Этап 2. Производственный:</p> <p>начальная профессиональная адаптация на рабочем месте, формирование общего представления о технологиях сервиса, взаимодействии с потребителем, услуг сервисной организации воздушного транспорта;</p> <p>изучение организационной структуры соответствующей сервисной организации, получение представления о содержании конкретных видов сервисной деятельности, определение специфики предоставления оказываемых услуг, формирование первичных умений и навыков сервисного обслуживания на воздушном транспорте;</p>

<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>освоение навыков работы с компьютерным, информационным обеспечением сервисных организаций на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности при подготовке письменного отчета по итогам учебной практики</p> <p>формирование умений и навыков находить и применять текстовые, электронные источники информации;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе подготовки письменные отчеты по результатам учебной практики с использованием теоретических основ функционирования информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе применения методики решения стандартных задач профессиональной сервисной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, с использованием различных источников информации по сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>ознакомление с основами философских знаний, с особенностями философских подходов к пониманию общества и социальной значимости своей профессии в сфере воздушного транспорта, с методикой проведения анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта;</p> <p>формирование первичных умений работы с нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность соответствующей сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков работы в процессе ознакомления с практическим применением действия Федерального законодательства и стандартов, регулирующих деятельность в сфере сервиса на воздушном транспорте, учитывающих социальную политику государства, международное и российское право;</p> <p>формирование первичных коммуникативных навыков работы для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сервисных организациях воздушного транспорта;</p>

<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>формирование первичных умений и практических навыков техники и методики продаж продукта сервисных организаций с применением основ коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в целях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в процессе организации обслуживания в сервисных организациях на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных навыков деловой коммуникации в контактной зоне с потребителем, формирование первичных навыков форм и методов обслуживания клиентов соответствующей сервисной организации;</p> <p>формирование первичных умений и навыков сервисного обслуживания (в том числе консультирования потребителей), приобретение и развитие навыков работы в контактной зоне с потребителем, организации контактной зоны сервисной организации воздушного транспорта с учетом экономических, технологических, инфраструктурных показателей, взаимодействия с клиентами (потребителями) в процессе обслуживания на основе применения сервисных и коммуникационных технологий в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>ознакомление с нормами, правилами работы, регулируемыми коммуникационные процессы в сервисных организациях воздушного транспорта;</p> <p>формирование первичных умений и производственных (технологических) навыков создания (разработки) сервисного продукта и услуг сервисной организации с учётом специфики работы в команде, соблюдения границ толерантности в процессе обслуживания, а также некоторых особенностей социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в сфере обслуживания на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных навыков участия в организации процесса сервисной деятельности (создание удобств клиентам при пользовании услугой) в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков осуществления процессов сервисного обслуживания на воздушном транспорте, в процессе применения методики осуществления выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей поведения потребителей;</p>

<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>- формирование первичных умений и навыков в процессе овладения технологическими процессами сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыках, приобретение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, навыков сбора и анализа материалов, необходимых для дальнейшего обучения, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>- формирование первичных умений и навыков оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>- формирование первичных умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. первичных умений и навыков применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы сервисной обстановки, первичных умений и навыков выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), первичных умений и навыков применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте.</p> <p>получение первичных умений и навыков путем самостоятельного выполнения отдельных должностных</p>

<p>Наименование практики</p>	<p align="center"><b>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b></p>
	<p>осуществления процессов сервисного обслуживания на воздушном транспорте, в процессе применения методики осуществления выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей поведения потребителей;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в процессе овладения технологическими процессами сервисной организации воздушного транспорта на основе применения основных методов саморазвития в сервисной организации, механизмов организации личного пространства, дисциплинированности, анализа своих слабых и сильных сторон с целью восполнения пробелов в знаниях, умениях и навыках, приобретение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, навыков сбора и анализа материалов, необходимых для дальнейшего обучения, а также повышения своей профессиональной подготовленности к работе в сервисной организации в сфере воздушного транспорта с помощью самостоятельного получения новых знаний и дополнительного образования;</p> <p>формирование первичных умений и навыков оценки опасности ситуации, своевременного реагирования на нарушение правил техники безопасности, оказания первой медицинской помощи (в случае необходимости) и оказания сервисных услуг с соблюдением правил техники безопасности в сервисной организации на воздушном транспорте;</p> <p>формирование первичных умений и навыков в направлении разработки сервисного продукта и методики продаж, т.е. первичных умений и навыков применения механизма работы в контактной зоне с потребителем (определения атмосферы сервисной обстановки, первичных умений и навыков выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей в контактной зоне с потребителями), первичных умений и навыков применения методики консультирования (организовывать и оказывать консультации клиентам), согласования вида, формы и объема оказываемых услуг в процессе сервисной деятельности на воздушном транспорте.</p>
	<p>Этап 3. Этап обработки и анализа полученной информации: определение основных направлений деятельности сервисной организации и ее структурных подразделений (отделов) по оказанию услуг;</p>

<p>Наименование практики</p>	<p>УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</p>
	<p>сравнение содержания перечня основных и дополнительных услуг соответствующей сервисной организации (с их описанием); сбор, обработка и анализ научно - технической информации в соответствующей сервисной организации воздушного транспорта; заполнение дневника учебной практики; анализ и обработка информации, полученной в процессе учебной практики; подготовка письменного отчёта о прохождении учебной практики.</p>
	<p>Этап 4. Итоговый этап: предоставление отчетных документов; защита отчета о прохождении учебной практики.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам прохождения практики</p>	<p>Зачет с оценкой</p>