

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики и социологии труда: приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики сервиса на воздушном транспорте и на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта; умений в организации процесса сервиса на воздушном транспорте, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса на воздушном транспорте; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики и социологии труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта Тема 2. Модель человека. Качество жизни Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>обслуживании на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании на транспорте, в том числе в сфере услуг воздушного транспорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен</p>