

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор – проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
Февраль 2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург
2018

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний по основам современных научных и практических знаний в области экономики труда, об экономических аспектах труда в сервисе на воздушном транспорте, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии.

Целями освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации сервисной деятельности в сфере транспортных услуг, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии; умений осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у студентов основу для экономического мышления и конкретных приемов решения задач по экономике и организации труда в условиях рыночной конкуренции в сфере воздушного транспорта;
- знакомство студентов с основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, с мотивами деятельности, с условиями труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта;
- знакомство студентов с механизмом организации процесса сервисного обслуживания, с методикой выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, с состоянием рынка труда, с мотивами деятельности и условиями труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;
- знакомство студентов с
- сформировать у студентов основу для овладения базовыми понятиями экономики труда, её предметом, методами, знаниями основных закономерностей трудовых отношений в сфере воздушного транспорта;
- познакомить студентов с базовыми понятиями экономики труда и процессов общественно-экономического развития: труд как процесс,

организация и нормирование труда, трудовая организация, трудовые отношения, противоречия в сфере труда на воздушном транспорте;

– познакомить студентов с механизмом организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, с механизмом проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг и механизмом осуществления контроля качества сервисного обслуживания, с параметрами технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, с мотивами деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;

– сформировать у студентов практические навыки в области экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте;

– формирование у студентов навыков практического применения базовых теоретических знаний в профессиональной деятельности по организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисной и организационно-управленческой видам профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к Вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у студента при освоении дисциплин: «Экономика», «Социология и психология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере», «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов», «Экономика сервисного обслуживания аэропортов», «Экономические аспекты организации труда сервисного обслуживания в транспортной сфере», «Особенности экономики труда по видам сервисного обслуживания в транспортной сфере», «Социология», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина изучается в 8 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Перечень и код компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|--|
| <p>Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивы деятельности, условия труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. |
| <p>Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизм организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивы деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать процесс сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. |
| <p>Готовностью к проведению экспертизы и</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с |

| Перечень и код компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|---|--|
| (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10) | <p>учётom данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. |
| Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12) | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизм осуществления контроля качества сервисного обслуживания, параметры технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивы деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять контроль качества сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью осуществления контроля качества сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. |

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

| Наименование | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
| | | 8 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 180 | 180 |
| Контактная работа: | 82,5 | 82,5 |
| лекции | 40 | 40 |
| практические занятия | 40 | 40 |
| семинары | — | — |
| лабораторные работы | — | — |
| курсовая работа (проект) | — | — |
| Самостоятельная работа студента | 64 | 64 |
| Промежуточная аттестация: | 36 | 36 |
| контактная работа | 2,5 | 2,5 |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 33,5 | 33,5 |

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины | Количество часов | Компетенции | | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|-------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
| | | ОК-2 | ОПК-3 | ПК-10 | ПК-12 | | |
| Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта | 12 | + | + | — | + | ВК, Л, ПЗ, СРС | УО, 3, Сщ |
| Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 6 | + | + | — | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 5 | + | + | — | + | Л, СРС | УО |
| Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса на транспорте, в | 6 | + | | — | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |

| Темы дисциплины | Количество часов | Компетенции | | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|--|------------------|-------------|-------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
| | | ОК-2 | ОПК-3 | ПК-10 | ПК-12 | | |
| том числе в сфере воздушного транспорта | | | | | | | |
| Тема 5. Государственная политика в области занятости на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | + | — | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 6. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 12 | + | + | + | + | Л, ПЗ, КС, СРС | УО, Сщ |
| Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | + | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 8. Персонал предприятия сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | + | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | + | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 5 | + | — | + | + | Л, СРС | УО |
| Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |

| Темы дисциплины | Количество часов | Компетенции | | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|-------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
| | | ОК-2 | ОПК-3 | ПК-10 | ПК-12 | | |
| Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | — | — | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | — | — | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | — | — | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | — | — | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 19. Система социальных гарантий в сфере труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | — | — | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 7 | + | — | + | + | Л, ПЗ, СРС | УО, Сщ |
| Итого по дисциплине | 144 | | | | | | |
| Промежуточная аттестация | 36 | | | | | | |
| Всего по дисциплине | 180 | | | | | | |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, З – задание, Сщ – сообщение.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

| Наименование темы дисциплины | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|---|----|---|----|-----|----|-------------|
| Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта | 2 | 4 | — | — | 6 | — | 12 |
| Тема 2. Производительность труда и факторов производства на | 2 | 2 | — | — | 2 | — | 6 |

| Наименование темы дисциплины | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|---|----|---|----|-----|----|-------------|
| предприятий сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | | | | | | | |
| Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | — | — | — | 3 | — | 5 |
| Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 2 | — | 6 |
| Тема 5. Государственная политика в области занятости на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 6. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 4 | — | — | 6 | — | 12 |
| Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 8. Персонал предприятия сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |

| Наименование темы дисциплины | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|--|----|----|---|----|-----|----|-------------|
| Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | — | — | — | 3 | — | 5 |
| Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 19. Система социальных гарантий в сфере труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта | 2 | 2 | — | — | 3 | — | 7 |
| Итого за семестр 8 | 40 | 40 | — | — | 64 | — | 144 |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | | | | | | | 36 |

| Наименование темы дисциплины | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|------------------------------|---|----|---|----|-----|----|-------------|
| Итого по дисциплине | | | | | | | 180 |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем (для самостоятельного изучения). Структура наук о труде и персонале (для самостоятельного изучения). Их взаимосвязи с другими науками (для самостоятельного изучения). Методика комплексного исследования экономических проблем труда (для самостоятельного изучения). Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху (для самостоятельного изучения). Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе (для самостоятельного изучения). Зарождение науки «Экономика труда» (для самостоятельного изучения). Экономика труда в России (для самостоятельного изучения). Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивы деятельности, условия труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивы деятельности и условия труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля качества сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Производительность труда и ее значение. Производительность факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Методы определения производительности труда и факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сравнительные характеристики показателей эффективности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Население. Ресурсы для труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Воспроизводство населения (для самостоятельного изучения). Воспроизводство ресурсов для труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Понятие занятости и занятого населения. Понятия безработицы и безработного. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Показатели безработицы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Цель и виды государственной политики занятости населения. Гарантии государства в области занятости. Компенсации увольняемым гражданам и безработным на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальное партнерство в обеспечении занятости на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 6. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Рынок труда: сущность, содержание и структура. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Предложение и спрос на рынке труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Государственная политика в области занятости (для самостоятельного изучения). Миграция населения (для самостоятельного изучения). Регулирование рынка труда и служба занятости (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Сущность мотивов. Виды мотивов на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. О теориях мотивации и стилях управления (для самостоятельного изучения). Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Персонал предприятия сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Структура и состав работников на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Система профессионального отбора на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Профессиональная подготовка работников на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Движение кадров на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Структура экономических ресурсов. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Основные

аспекты понятия «эффективность» (для самостоятельного изучения). Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия (для самостоятельного изучения). Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века (для самостоятельного изучения). Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Элементы организации труда. Элементы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Формы организации труда. Формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта и их эффективность.

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Методы установления нормативных зависимостей на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Место заработной платы в системе мотивации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-экономическое содержание заработной платы (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Рыночный механизм установления заработной платы. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Премирование персонала на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Особенности оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Бестарифные системы оплаты труда (для самостоятельного изучения). Организация оплаты труда работников бюджетной сферы (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика трудовых отношений. Проблема отчуждения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Принципы и опыт организации социального партнерства. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Справедливость (для самостоятельного изучения). Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Трудовое поведение: понятие, структура. Виды трудового поведения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта, механизм регулирования. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Планирование численности персонала на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Планирование производительности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Планирование средств на оплату труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Система социальных гарантий в сфере труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на

предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Социально-организационные и социально-нормативные институты (для самостоятельного изучения). Социальные гарантии на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Структура систем управления человеческими ресурсами. Рынок труда и управление занятостью. Основные характеристики рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта. Управление продуктивностью и оплатой труда (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства (для самостоятельного изучения). Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах (для самостоятельного изучения). Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды организационных преобразований на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса» Подготовка к выполнению заданий | 2 |
| 1 | Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 2 | Практическое занятие № 3. «Понятие производительности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта и ее значение» | 2 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 4 | Практическое занятие № 4. «Понятие занятости и занятого населения» | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 5. «Цель и виды государственной политики занятости населения» | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 6. «Рынок труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подготовка к круглому столу | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 7. «Занятость на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта: сущность и формы» | 2 |
| 7 | Практическое занятие № 8. «Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 8 | Практическое занятие № 9. «Структура и состав работников предприятия сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 9 | Практическое занятие № 10. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 10 | Практическое занятие № 11. «Формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 11 | Практическое занятие № 12. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 12 | Практическое занятие № 13. «Структура нормативов на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 14 | Практическое занятие № 14. «Рыночный механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 15 | Практическое занятие № 15. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 16 | Практическое занятие № 16. «Общая характеристика | 2 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| | трудовых отношений на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | |
| 17 | Практическое занятие № 17. «Виды трудового поведения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 18 | Практическое занятие № 18. «Задачи и формы планирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| 19 | Практическое занятие № 19. «Социальные институты на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта и механизм социальной защиты работника» | 2 |
| 20 | Практическое занятие № 20. «Рынок труда и управление занятостью на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» | 2 |
| Итого по дисциплине | | 40 |

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению заданий. | 6 |
| 2 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по | 2 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| | <p>вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> | |
| 3 | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> | 3 |
| 4 | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> | 2 |
| 5 | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> | 3 |
| 6 | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> | 6 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| | 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу. | |
| 7 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 8 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 9 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 10 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. | 3 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| | 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | |
| 11 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 12 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 13 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 14 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом | 3 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| | занятия с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | |
| 15 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 16 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовые отношения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 17 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 18 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. | 3 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| | 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | |
| 19 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий в сфере труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| 20 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. | 3 |
| Итого по дисциплине | | 64 |

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А.А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018)

2 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/reader/b/ook/61076/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ
(дата обращения 11.01.2018)

3 Кошелева, Т.Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева.
- СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. – 188 с. Количество экземпляров 35.

б) дополнительная литература:

4 Слюсарь Э.В. **Экономика и социология труда**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

5 **Экономика труда**: Метод.рекоменд.по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм обучения [Текст] / Кошелева Т.Н.,сост. - СПб.: ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

7 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

8 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

9 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

10 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

11 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

12 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

13 **Официальный сайт фондовой московской биржи РТС** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

14 **Официальный сайт Международного валютного фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

15 **Официальный сайт Всемирного банка фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

16 **Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

17 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

18 Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322), аудитории 315а, 319, оборудованные для проведения практических работ средствами оргтехники, компьютерами с выходом в Интернет.

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний экономики труда на воздушном транспорте в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности

выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте». Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения практического занятия организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу,

выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в восьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, задания и темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ студентов. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Роль выполнения заданий в процессе обучения определяется, с одной стороны, тем, что конечные цели обучения сводятся к овладению учащимися методами выполнения определенной системы заданий. С другой стороны, она определяется и тем, что полноценное достижение целей обучения возможно лишь с помощью выполнения студентами системы заданий. Таким образом, выполнения заданий в процессе обучения выступает и как цель, и как средство обучения. Важнейшей функцией выполнения заданий является функция

формирования и развития у обучающихся общих умений и навыков выполнения заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 8 семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен (8 семестр).

| Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов | | Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра) | Примечание |
|--|----------------------|-----------------------|---|------------|
| | Минимальное значение | Максимальное значение | | |
| Аудиторные занятия | | | | |
| Лекция 1 (Тема 1) | 1,1 | 1,5 | 1 | — |
| Практическое занятие 1 | 1,1 | 1,75 | 1 | — |
| Практическое занятие 2 | 1,6 | 2 | 1 | — |
| Лекция 2 (Тема 2) | 1,1 | 1,5 | 1 | — |
| Практическое занятие 3 | 1,1 | 1,75 | 2 | — |
| Лекция 3 (Тема 3) | 1,1 | 1,75 | 2 | — |
| Лекция 4 (Тема 4) | 1,1 | 1,75 | 2 | — |
| Практическое занятие 4 | 1,1 | 1,75 | 2 | — |

| Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов | | Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра) | При- меча- ние |
|--|------------------------------|-------------------------------|--|----------------------|
| | Мини- мальное значение | Макси- мальное значение | | |
| Лекция 5 (Тема 5) | 1,1 | 1,75 | 3 | — |
| Практическое занятие 5 | 1,1 | 1,75 | 3 | — |
| Лекция 6 (Тема 6) | 1,1 | 1,75 | 3 | — |
| Практическое занятие 6 | 1,1 | 1,75 | 3 | — |
| Практическое занятие 7 | 1,6 | 2 | 4 | — |
| Лекция 7 (Тема 7) | 1,1 | 1,75 | 4 | — |
| Практическое занятие 8 | 1,1 | 1,75 | 4 | — |
| Лекция 8 (Тема 8) | 1,1 | 1,75 | 4 | — |
| Практическое занятие 9 | 1,1 | 1,75 | 5 | — |
| Лекция 9 (Тема 9) | 1,1 | 1,75 | 5 | — |
| Практическое занятие 10 | 1,1 | 1,75 | 5 | — |
| Лекция 10 (Тема 10) | 1,1 | 1,75 | 5 | — |
| Практическое занятие 11 | 1,1 | 1,75 | 6 | — |
| Лекция 11 (Тема 11) | 1,1 | 1,75 | 6 | — |
| Практическое занятие 12 | 1,1 | 1,75 | 6 | — |
| Лекция 12 (Тема 12) | 1,1 | 1,75 | 6 | — |
| Практическое занятие 13 | 1,1 | 1,75 | 7 | — |
| Лекция 13 (Тема 13) | 1,1 | 1,75 | 7 | — |
| Лекция 14 (Тема 14) | 1,1 | 1,75 | 7 | — |
| Практическое занятие 14 | 1,1 | 1,75 | 7 | — |
| Лекция 15 (Тема 15) | 1,1 | 1,75 | 8 | — |
| Практическое занятие 15 | 1,1 | 1,75 | 8 | — |
| Лекция 16 (Тема 16) | 1,1 | 1,75 | 8 | — |
| Практическое занятие 16 | 1,1 | 1,75 | 8 | — |
| Лекция 17 (Тема 17) | 1,1 | 1,75 | 9 | — |
| Практическое занятие 17 | 1,1 | 1,75 | 9 | — |
| Лекция 18 (Тема 18) | 1,1 | 1,75 | 9 | — |
| Практическое занятие 18 | 1,1 | 1,75 | 9 | — |
| Лекция 19 (Тема 19) | 1,1 | 1,75 | 10 | — |
| Практическое занятие 19 | 1,1 | 1,75 | 10 | — |
| Лекция 20 (Тема 20) | 1,1 | 1,75 | 10 | — |
| Практическое занятие 20 | 1,1 | 1,75 | 10 | — |
| Итого по обязательным видам занятий | 45 | 70 | — | — |
| Экзамен | 15 | 30 | — | — |
| Итого по дисциплине | 60 | 100 | — | — |

| Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов | | Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра) | Примечание |
|--|----------------------|--|---|------------|
| | Минимальное значение | Максимальное значение | | |
| Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга) | — | — | — | — |
| Участие в конференции по темам дисциплины | — | 10 | — | — |
| Научная публикация по темам дисциплины | — | 10 | — | — |
| Итого дополнительно премиальных баллов | — | 20 | — | — |
| Всего по дисциплине для рейтинга | — | 120 | — | — |
| Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале | | | | |
| Количество баллов по БРС | | Оценка (по «академической» шкале) | | |
| 90 и более | | 5 – «отлично» | | |
| 75÷89 | | 4 – «хорошо» | | |
| 60÷74 | | 3 – «удовлетворительно» | | |
| менее 60 | | 2 – «не удовлетворительно» | | |

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1,1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,45 баллов (по 1 и 2 лекции – до 0,2 баллов).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,1 балла (по 1 и 7 практическому занятию – до 1,6 баллов). Сообщение – до 0,45 баллов (по 2 и 7 практическому занятию – до 0,2 баллов). Выполнение заданий – до 0,1 балла. Устный опрос - до 0,2 балла (по 2 и 7 практическому занятию – до 0,1 балла). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,1 балла.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика»:

1. Виды издержек.
2. Монополистическая конкуренция.
3. Рынок земли.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

1. Структурные компоненты процесса гостиничного обслуживания.
2. Коэффициент сезонности.
3. Покупательское поведение потребителей.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов»:

1. Понятие инфраструктурного обслуживания.
2. Система аэропортового комплекса.
3. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Социология и психология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере»:

1. Социальные нормы как фактор предупреждения напряженности в коллективе.
2. Понятие и характеристика социальной ответственности.
3. Природа и социальная роль конфликтов.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика сервисного обслуживания аэропортов»:

1. Управление неавиационной деятельностью.
2. Виды и формы финансирования аэропортов.
3. Источники и формы финансирования аэропортов.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономические аспекты организации труда сервисного обслуживания в транспортной сфере»:

1. Задачи и основные направления организации труда.
2. Принципы и методы организации труда.
3. Особенности организации предприятий в сфере сервиса.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Особенности экономики труда по видам сервисного обслуживания в транспортной сфере»:

1. Сущность и значение организации труда.

2. Задачи и основные направления организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Принципы и методы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Социология»:

1. Основные методы и функции социологии.
2. Основные этапы становления и развития социологической мысли.
3. Особенности развития социологии в России.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Дескрипторы | Этапы формирования компетенции | Показатели |
|-------------|--|---|
| Знать | <p>Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте;</p> <p>Механизм организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте;</p> <p>Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте;</p> <p>Механизм осуществления контроля качества сервисного</p> | <p>Знание ключевых категорий экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта;</p> <p>Механизма организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте;</p> <p>Механизма проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда</p> |

| Дескрипторы | Этапы формирования компетенции | Показатели |
|--------------|--|--|
| | <p>обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте.</p> | <p>на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; Механизма осуществления контроля качества сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.</p> |
| <p>Уметь</p> | <p>Использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте; Организовать процесс сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте; Организовать экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте; Осуществлять контроль</p> | <p>Умение ориентироваться основах экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта; Умение ориентироваться в механизмах организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; Ориентироваться в проведении экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах</p> |

| Дескрипторы | Этапы формирования компетенции | Показатели |
|-------------|---|---|
| | <p>качества обслуживания, технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте.</p> | <p>деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; Ориентироваться в осуществлении контроля качества обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.</p> |
| Владеть | <p>Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте; Навыками организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте; Способностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на</p> | <p>Владение навыками использования основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта; Навыками организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; Осуществления экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных</p> |

| Дескрипторы | Этапы формирования компетенции | Показатели |
|-------------|---|---|
| | транспорте; Способностью осуществления контроля качества сервисного обслуживания, параметров технологических процессов используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте. | о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте; Осуществления контроля качества осуществления контроля качества сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых ресурсов с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. |

Максимальное количество баллов, полученных за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей экзамена считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса билета и за решение заданий.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом

студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме рабочей программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

6 баллов: ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме рабочей программы;

7 баллов: ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках рабочей программы;

9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы; студент демонстрирует способность;

10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам рабочей программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках рабочей программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

Решение заданий (3 вопрос в билете) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная

интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы.

2. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал.

3. Сущность трудового процесса.

4. Труд в системе экономических ресурсов.

5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.

Примерные темы сообщений

1. Структура наук о труде и персонале.

2. Их взаимосвязи с другими науками.

3. Методика комплексного исследования экономических проблем труда.

4. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.

5. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.

6. Зарождение науки «Экономика труда».

7. Экономика труда в России.

8. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах в процессе организации труда, изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда, в том числе в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств в процессе организации труда с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.

10. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в процессе организации труда с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.

Типовые задания

1. Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности результатов деятельности сервисной организации если прибыль организации за месяц снизилась на 5%, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на 10%, 2 сотрудника были в отпуске, руководитель организации был 1 неделю на больничном.

2. Вы сотрудник сервисной организации и недовольны процессом организации оказания сервисных услуг в Вашей организации. Предложите механизм организации процесса сервиса, применяя умение выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

3. Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности результатов деятельности сервисной организации с использованием механизма проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса если прибыль организации за месяц снизилась на 5%, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на 10%, 2 сотрудника были в отпуске, руководитель организации был 1 неделю на больничном, основные фонды организации составляют 100000 руб., норма амортизации составляет 2%.

4. Вы сотрудник сервисной организации и недовольны процессом организации оказания сервисных услуг в Вашей организации. Предложите механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, охарактеризуйте параметры технологических процессов и используемых ресурсов, применяя умение выбора ресурсов и средств в процессе организации процесса сервиса с учетом требований потребителя.

Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Производительность труда и ее значение.
2. Производительность факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
3. Методы определения производительности труда и факторов производства на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
2. Сравнительные характеристики показателей эффективности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
2. Население.
3. Ресурсы для труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
4. Воспроизводство населения.
5. Воспроизводство ресурсов для труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие занятости и занятого населения.
2. Понятия безработицы и безработного.
3. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Показатели безработицы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 5. Государственная политика в области занятости на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Цель и виды государственной политики занятости населения.
2. Гарантии государства в области занятости.
3. Компенсации увольняемым гражданам и безработным на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Социальное партнерство в обеспечении занятости на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 6. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
2. Занятость: сущность и формы.
3. Сегменты рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
4. Предложение и спрос на рынке труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
5. Государственная политика в области занятости.

Примерные темы сообщений

1. Миграция населения.
2. Регулирование рынка труда и служба занятости.
3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе организации труда с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль рынка труда в условиях рыночной экономики в сфере сервиса на транспорте и каковы его перспективы и тенденции развития. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет: как с помощью использования инструментов и категорий рынка труда, оперируя знаниями государственной политики в области занятости управлять предприятиями сервиса в транспортной отрасли?

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Предложение и спрос на рынке труда в транспортной отрасли.
2. Развитие сегментов рынка труда в процессе управления предприятиями сервиса в транспортной отрасли.
3. Регулирование рынка труда в процессе развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в транспортной отрасли в РФ и в других странах.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Занятость в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).

2. Предложение и спрос на рынке труда в процессе организации сервисной деятельности, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

3. Государственная политика в области занятости как инструмент управления в процессе диверсификации сервисной деятельности, рынок труда в процессе проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

4. Регулирование рынка труда в процессе организации контактной зоны и готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Примерные темы сообщений

1. Элементы организации труда.

2. Элементы организации труда на транспорте.

3. Формы организации труда.

4. Формы организации труда на транспорте и их эффективность

5. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.

6. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.

7. Зарождение науки «Экономика труда».

8. Экономика труда в России.

9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

10. Производительность труда и ее значение.

Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность мотивов.

2. Виды мотивов на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Матрица «цели—средства».

4. Структура систем мотивации на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

5. О теориях мотивации и стилях управления.

6. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

Примерные темы сообщений

1. Механизм разработки технологии процесса сервиса, технологии развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

2. Механизм организации контактной зоны предприятия сервиса.

3. Механизм организации и проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.

4. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Тема 8. Персонал предприятия сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура и состав работников на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Система профессионального отбора на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Профессиональная подготовка работников на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Движение кадров на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура экономических ресурсов.

2. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

4. Основные аспекты понятия «эффективность».

5. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

6. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

Примерные темы сообщений

1. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.

2. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Элементы организации труда.

2. Элементы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Формы организации труда.

Примерные темы сообщений

1. Формы организации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в

том числе в сфере воздушного транспорта и их эффективность.

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Хронометраж.

3. Фотография рабочего времени.

Примерные темы сообщений

1. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность нормативов.

2. Структура нормативов на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Методы установления нормативных зависимостей на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность и значение заработной платы.

2. Система мотивации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Функции заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

4. Место заработной платы в системе мотивации труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

5. Социально-экономическое содержание заработной платы.

Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Рыночный механизм установления заработной платы.
2. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
3. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.

Примерные темы сообщений

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
2. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
3. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
2. Премирование персонала на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
3. Особенности оплаты труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
4. Бестарифные системы оплаты труда.
5. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы.

Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика трудовых отношений.
2. Проблема отчуждения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Принципы и опыт организации социального партнерства.

4. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Справедливость.

3. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Трудовое поведение: понятие, структура.

2. Виды трудового поведения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта, механизм регулирования.

3. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Задачи и формы планирования труда.

2. Определение трудоемкости производственной программы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Планирование численности персонала на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Планирование производительности труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

3. Планирование средств на оплату труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 19. Система социальных гарантий в сфере труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
2. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
3. Социально-организационные и социально-нормативные институты.

Примерные темы сообщений

1. Социальные гарантии на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура систем управления человеческими ресурсами.
2. Рынок труда и управление занятостью.
3. Основные характеристики рынка труда на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
4. Управление продуктивностью и оплатой труда.
5. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
6. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах.
7. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
2. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
3. Виды организационных преобразований на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
4. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятиях сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте»

1. Потребность, благо, ресурсы.
2. Эффективность, норма, собственность.
3. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
4. Доход и капитал.
5. Сущность трудового процесса.
6. Труд в системе экономических ресурсов.
7. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
8. Структура наук о труде и персонале.
9. Методология комплексного исследования экономических проблем труда.
10. Механизм работы в команде, механизм толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
11. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.
12. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.
13. Зарождение науки «Экономика труда».
14. Экономика труда в России.
15. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервисного обслуживания в процессе изучения рынка труда, мотивы деятельности, условия труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта.
16. Производительность труда и ее значение.
17. Производительность факторов производства.
18. Методы определения производительности труда и факторов производства.
19. Факторы и резервы роста производительности труда.
20. Сравнительные характеристики показателей эффективности.
21. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда.
22. Население.
23. Ресурсы для труда.
24. Воспроизводство населения.
25. Воспроизводство ресурсов для труда.
26. Понятие занятости и занятого населения.
27. Понятия безработицы и безработного.
28. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия.
29. Показатели безработицы.
30. Цель и виды государственной политики занятости населения.
31. Гарантии государства в области занятости.

32. Компенсации увольняемым гражданам и безработным.
33. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
34. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
35. Занятость: сущность и формы.
36. Сегменты рынка труда.
37. Предложение и спрос на рынке труда.
38. Государственная политика в области занятости.
39. Миграция населения.
40. Регулирование рынка труда и служба занятости.
41. Сущность мотивов.
42. Виды мотивов в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
43. Матрица «цели—средства».
44. Структура систем мотивации в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
45. О теориях мотивации и стилях управления.
46. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
47. Механизм оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах в процессе организации труда, изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда, в том числе в сфере воздушного транспорта.
48. Механизм разработки технологии процесса сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта, технологии развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
49. Механизм организации процесса сервисного обслуживания, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивы деятельности и условий труда на предприятиях сферы услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
50. Механизм организации контактной зоны предприятия сервиса.
51. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе организации труда на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.
52. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса на транспорте, в том числе в сфере воздушного транспорта, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в процессе организации труда с учётом состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.
53. Структура и состав работников предприятия.
54. Система профессионального отбора.
55. Наем и отбор персонала.
56. Профессиональная подготовка рабочих.
57. Движение кадров на предприятии.

58. Структура экономических ресурсов.
59. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
60. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
61. Основные аспекты понятия «эффективность».
62. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
63. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
64. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
65. Эффективность инвестиций в человеческий капитал
66. Элементы организации труда.
67. Элементы организации труда на транспорте.
68. Формы организации труда.
69. Формы организации труда на транспорте и их эффективность
70. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
71. Хронометраж.
72. Фотография рабочего времени.
73. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
74. Сущность нормативов.
75. Структура нормативов в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
76. Требования к нормативам и основные этапы их разработки в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
77. Методы установления нормативных зависимостей.
78. Дифференцированные и укрупненные нормативы.
79. Сущность и значение заработной платы.
80. Система мотивации труда.
81. Место заработной платы в системе мотивации труда.
82. Социально-экономическое содержание заработной платы.
83. Функции заработной платы.
84. Рыночный механизм установления заработной платы.
85. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.
86. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений.
87. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.
88. Организация оплаты и материального стимулирования труда на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
89. Тарифное нормирование заработной платы.

90. Формы и системы оплаты труда.
 91. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.
 92. Премирование персонала.
 93. Особенности оплаты труда в производственных бригадах.
 94. Бестарифные системы оплаты труда.
 95. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы.
 96. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров.
 97. Общая характеристика трудовых отношений.
 98. Проблема отчуждения в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
 99. Принципы и опыт организации социального партнерства.
 100. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
 101. Справедливость.
 102. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
 103. Трудовое поведение: понятие, структура.
 104. Виды трудового поведения, механизм регулирования.
 105. Особенности и характеристика различных видов поведения.
 106. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования.
 107. Задачи и формы планирования труда.
 108. Определение трудоемкости производственной программы.
 109. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника.
 110. Планирование численности персонала.
 111. Планирование производительности труда.
 112. Планирование средств на оплату труда.
 113. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
 114. Социальные институты и механизм социальной защиты работника.
 115. Социально-организационные и социально-нормативные институты.
- Социальные гарантии.
116. Структура систем управления человеческими ресурсами.
 117. Рынок труда и управление занятостью.
 118. Основные характеристики рынка труда в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).
 119. Управление продуктивностью и оплатой труда.
 120. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
 121. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах.

122. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).

123. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).

124. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий.

125. Виды организационных преобразований в сфере сервиса на транспорте (в том числе на воздушном транспорте).

126. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте»

1. Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности результатов деятельности сервисной организации если прибыль организации за месяц снизилась на 5 %, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на 10 %, 2 сотрудника были в отпуске, руководитель организации был 1 неделю на больничном.

2. Вы сотрудник сервисной организации и недовольны процессом организации оказания сервисных услуг в Вашей организации. Предложите механизм организации процесса сервиса, применяя умение выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

3. Примените метод научной абстракции, диалектический, эмпирический метод, метод причинно-следственной связи и статистический метод экономической науки при оценке эффективности результатов деятельности сервисной организации с использованием механизма проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса если прибыль организации за месяц снизилась на 5%, фонд заработной платы не изменился, затраты на открытие новой услуги выросли на 10%, 2 сотрудника были в отпуске, руководитель организации был 1 неделю на больничном, основные фонды организации составляют 100000 руб, норма амортизации составляет 2%.

4. Вы сотрудник сервисной организации и недовольны процессом организации оказания сервисных услуг в Вашей организации. Предложите механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, охарактеризуйте параметры технологических процессов и используемых ресурсов, применяя умение выбора ресурсов и средств в процессе организации процесса сервиса с учетом требований потребителя.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экономики труда на воздушном транспорте.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках,

которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования экономических явлений, о способах и средств решения проблем экономики труда на воздушном транспорте.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные

информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку к выполнению заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Экономика труда на воздушном транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

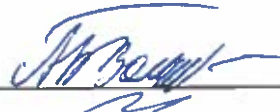
Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте», а также типовые практические задания для экзамена приведены в п. 9.6.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

«15» января 2018 года, протокол № 6.

Разработчик:


д.э.н., доцент Вахеев А. Б.
Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»


д.э.н., доцент Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП


д.э.н., доцент Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «14» января 2018 года, протокол № 5.