

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н.Сухих



2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки:
25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Направленность программы (профиль):
Организация аэропортовой деятельности

Квалификация выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2018

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» является формирование знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций в области организации пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте.

Данная дисциплина рассматривает основные элементы перевозочного процесса, требования к участникам перевозочного процесса, бизнес модели организации перевозок на воздушном транспорте. Рассматриваются последовательные этапы выполнения перевозок пассажиров, багажа, грузов на воздушном транспорте. Изучается исторический аспект выполнения перевозок на воздушном транспорте в России и за рубежом.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний на основе современных требований, стоящих перед воздушным транспортом в области перевозок пассажиров, багажа, груза;
- приобретение практических навыков по организации этапов перевозочного процесса на воздушном транспорте, создании локальных актов авиапредприятий;
- овладению навыками общения с пассажирами для получения необходимой информации о впечатлениях пассажиров об уровне качества обслуживания.

Для достижения поставленных целей в рамках дисциплины решаются следующие задачи:

- изучаются нормативные правовые документы в области перевозок на воздушном транспорте Российской Федерации, документы ИКАО, ИАТА, АСИ;
- изучаются органы регулирования авиаперевозок, обслуживания коммерческой загрузки в Российской Федерации;
- изучается структура и её элементы авиаперевозок на воздушном транспорте;
- изучаются требования к этапам обслуживания при перевозочном процессе на воздушном транспорте;
- изучаются бизнес модели авиаперевозчиков;
- изучаются подходы и методы обслуживания пассажиров и багажа при перевозках различными видами перевозчиков;
- изучаются методы рационального взаимодействия основных структур аэропорта и авиаперевозчика при выполнении авиаперевозок пассажиров, багажа, грузов.
- изучается международный опыт организации перевозок на воздушном транспорте.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- эксплуатационно-технологическая деятельность;
- организационно-управленческая деятельность.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» является дисциплиной вариативной части Профессионального цикла.

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных студентами при изучении дисциплин: «Аэропорты и аэропортовая деятельность», «Иностранный язык», «Воздушное право», «Воздушные перевозки и авиационные работы».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Безопасность полетов», «Механизация и автоматизация технологических процессов», «Эксплуатация зданий аэропортов», «Авиационная безопасность», «Технологические процессы в аэропортах», «Сертификация и лицензирование на воздушном транспорте», «Автоматизированные системы управления производственно-технологическими процессами в аэропортах», «Управление качеством технологических процессов в аэропортах», «Производственная безопасность», «Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте», «Расчет коммерческой загрузки и центровки воздушных судов», «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», «Маркетинг».

Дисциплина изучается на 2 курсе.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Перечень и код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1 способностью и готовностью применять законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области воздушного транспорта, в своей профессиональной деятельности	Знать: - требования нормативных правовых актов, подзаконных актов, касающихся выполняемой работы. - методические, нормативные материалы, касающиеся методов оценки качества обслуживания. Уметь: - анализировать получаемую информацию по качеству обслуживания; - строить оперативные планы по повышению качества обслуживания с учетом требования нормативных правовых актов, подзаконных актов, касающихся выполняемой работы. Владеть: - критически оценивать информацию и на этой основе планировать оперативную деятельность.
ПК-10 способностью формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения	Знать: - методы поиска необходимой информации для решения поставленных задач; - источники необходимой информации для решения стоящих задач. Уметь: - определить очередность решения задач для достижения поставленной цели; - использовать располагаемые ресурсы и учитывать

Перечень и код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>существующие ограничения при решении задач.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиском необходимой информации для решения стоящих задач; - методами анализа и синтеза; - нестандартными подходами при решении стоящих задач; - распределением располагаемых ресурсов при решении задач.
<p>ПК-16</p> <p>способностью и готовностью эксплуатировать здания и сооружения аэропортов в соответствии с техническими нормами эксплуатации производственных зданий и сооружений, требованиями и правилами производственной санитарии и противопожарной безопасности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - источники информации по техническим нормам эксплуатации и сами технические нормы эксплуатации производственных зданий и сооружений, требования и правила производственной санитарии и противопожарной безопасности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять информацию содержащуюся в технических нормах эксплуатации производственных зданий и сооружений, требованиях и правилах производственной санитарии и противопожарной безопасности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками контроля состояния элементов здания и сооружения аэропортов в соответствии с техническими нормами эксплуатации производственных зданий и сооружений, требованиями и правилами санитарии и противопожарной безопасности; - навыками поддержания элементов здания и сооружения аэропортов в соответствии с техническими нормами эксплуатации производственных зданий и сооружений, требованиями и правилами санитарии и противопожарной безопасности.
<p>ПК-21</p> <p>способностью эксплуатировать технические средства обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила эксплуатации технических средств обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться технических средств обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эксплуатации технических средств обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории.
<p>ПК-36</p> <p>готовностью участвовать в разработке и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению безопасности полетов воздушных судов,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели качества обслуживания пассажиров, багажа; - методы измерения показателей качества обслуживания; - методы сбора информации по уровню качества обслуживания пассажиров, багажа, грузов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать и проводить анкетирование потребителей аэропортовых услуг; - анализировать полученную информацию по опросам пассажиров относительно качества обслуживания.

Перечень и код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг	Владеть: - навыками сбора информации из различных источников по вопросам качества обслуживания на предприятии; - навыками анализа собранной информации; - методами измерения уровней качества обслуживания пассажиров.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	252	252
Контактная работа:	28,5	28,5
лекции	10	10
практические занятия	12	12
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
Курсовая работа	4	4
Самостоятельная работа студента	217	217
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к (экзамену)	6,5	6,5

5. Содержание дисциплины.

5.1 Соотнесения тем – разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-10	ПК-16	ПК-21	ПК-36		
Тема 1. Назначение и задачи изучения дисциплины.	13	+					ВК, ИЛ, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 2. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации.	11		+				Л, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 3. Регулирование перевозок воздушным транспортом на международном и национальном уровне.	11					+	ЛИ, ПЗ СРС	КР, У
Тема 4. Воздушные суда, используемые для перевозок пассажиров, багажа, груза, почты.	11		+	+			ЛИ, ПЗ СРС	КР, У
Тема 5. Международные и внутренние полеты. Особенности выполнения.	11		+				ЛИ, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 6. Договор воздушной перевозки пассажира. Ответственность перевозчика перед пассажиром.	11		+				ЛИ, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 7. Авиаперевозчики и основные требования к деятельности авиаперевозчиков. Виды бизнес моделей авиаперевозчиков.	11				+		Л, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 8. Формирование расписания перевозок на воздушном транспорте.	11	+				+	Л, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 9. Организация продажи авиаперевозок пассажиров.	10		+			+	ЛИ, ПЗ СРС	КР, У
Тема 10. Пассажирские тарифы и сборы при продаже авиаперевозок.	11					+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР, У
Тема 11. Методы продажи пассажирских авиаперевозок.	11					+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР, У

Тема 12. Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту.	9		+			+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 13. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте.	9		+			+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 14. Рейсовая полетная документация.	9						ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 15. Обслуживание пассажиров на борту ВС. Основные требования отраслевых стандартов.	9	+				+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 16. Программы часто летающих пассажиров. Сотрудничество авиаперевозчиков при международных перевозках.	9	+					ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 17. Права пассажиров при нарушении регулярности авиаперевозки.	9				+	+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 18. Регулирование грузовых авиаперевозок.	9	+			+		ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 19. Груз. Классификация грузов. Основные этапы перевозки грузов.	9	+		+		+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 20. Продажа грузовых авиаперевозок.	9	+					ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 21. Требования к грузам при перевозке на воздушном транспорте.	9	+		+		+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 22. Средства пакетирования грузов. Обработка груза на грузовых складах.	9	+			+	+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 23. Договор авиаперевозки грузов, оформление грузовой авиаперевозки.	9		+				ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Тема 24. Перспективы развития авиаперевозок.	12				+	+	ЛИ, ПЗ, СРС	КР,У
Сдача курсовой работы	4							
Промежуточная аттестация (контактная работа)	9							
Итого по дисциплине	252							

Сокращения: ВК – входной контроль, Л - лекция, ЛИ - лекция-интерактивная, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа обучающегося, КР – курсовая работа, У – устный опрос.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Назначение и задачи изучения дисциплины.	2	-	9	2	13
Тема 2. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации.	2	-	9	-	11
Тема 3. Регулирование перевозок воздушным транспортом на международном и национальном уровне.	2	-	9	-	11
Тема 4. Воздушные суда, используемые для перевозок пассажиров, багажа, груза, почты.	2	-	9	-	11
Тема 5. Международные и внутренние полеты. Особенности выполнения.	2	-	9	-	11
Тема 6. Договор воздушной перевозки пассажира. Ответственность перевозчика перед пассажиром.	-	2	9	-	11
Тема 7. Авиаперевозчики и основные требования к деятельности авиаперевозчиков. Виды бизнес моделей авиаперевозчиков.	-	2	9	-	11
Тема 8. Формирование расписания перевозок на воздушном транспорте.	-	2	9	-	11
Тема 9. Организация продажи авиаперевозок пассажиров.	-	2	9	-	11
Тема 10. Пассажирские тарифы и сборы при продаже авиаперевозок.	-	2	9	-	11
Тема 11. Методы продажи пассажирских авиаперевозок.	-	2	9	-	11
Тема 12. Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту.	-	-	9	-	9
Тема 13. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте.	-	-	9	-	9
Тема 14. Рейсовая полетная документация.	-	-	9	-	9
Тема 15. Обслуживание пассажиров на борту ВС. Основные требования отраслевых стандартов.	-	-	9	-	9
Тема 16. Программы часто летающих пассажиров. Сотрудничество авиаперевозчиков при международных перевозках.	-	-	9	-	9
Тема 17. Права пассажиров при нарушении регулярности авиаперевозки.	-	-	9	-	9
Тема 18. Регулирование грузовых авиаперевозок.	-	-	9	-	9
Тема 19. Груз. Классификация грузов. Основные этапы перевозки грузов.	-	-	9	-	9
Тема 20. Продажа грузовых авиаперевозок.	-	-	9	-	9

Тема 21. Требования к грузам при перевозке на воздушном транспорте.	-	-	9	-	9
Тема 22. Средства пакетирования грузов. Обработка груза на грузовых складах.	-	-	9	-	9
Тема 23. Договор авиаперевозки грузов, оформление грузовой авиаперевозки.	-	-	9	-	9
Тема 24. Перспективы развития авиаперевозок.	-	-	10	2	12
Итого по дисциплине	10	12	217	4	243
Промежуточная аттестация					9
Всего по дисциплине					252

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Назначение и задачи изучения дисциплины.

Авиаперевозка – основные составляющие элементы. История развития авиаперевозок. Значение перевозок для экономики в мире и России. Основные элементы и этапы выполнения перевозок на воздушном транспорте. Понятия: пассажир, груз, эксплуатант, перевозчик, авиапредприятие, аэропорт.

Тема 2. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации.

Цели и задачи регулирования деятельности гражданской авиации применительно к авиаперевозкам. Структура государственных органов Российской Федерации. Государственные органы регулирования авиаперевозок. Функции и задачи. Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация): функции и задачи в области перевозочных процессов.

Тема 3. Регулирование перевозок воздушным транспортом на международном и национальном уровне.

Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.). Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль 1999 год. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 год). Документы ИКАО в области международных авиаперевозок.

Структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте. Воздушный Кодекс. Федеральный закон Российской Федерации "О лицензировании отдельных видов деятельности". Федеральные авиационные правила, регулирующие организацию авиаперевозок: «Сертификационные требования к физическим лицам, юридическим лицам, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Процедуры сертификации» «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к

обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты».

Тема 4. Воздушные суда, используемые для перевозок пассажиров, багажа, груза, почты.

Виды и назначение воздушных судов. Пассажирские и грузовые воздушные суда. Классификация воздушных судов. Производители воздушных судов. Классы обслуживания пассажиров. Компоновки пассажирских салонов. Оборудование пассажирских салонов. Примеры пассажирских салонов ведущих авиаперевозчиков России и мира: первого класса, бизнес класса и экономического класса обслуживания.

Тема 5. Международные и внутренние полеты. Особенности выполнения.

Международные и внутренние полеты. Внутренние полеты, условия их выполнения. Свободы воздуха - права выполнения международных полетов.

Основа выполнения международных полетов - межправительственные соглашения об авиаперевозках. Основные положения межправительственных соглашений об авиаперевозках. Порядок получения разрешения на выполнение международных полетов на регулярной основе.

Тема 6. Договор воздушной перевозки пассажира. Ответственность перевозчика перед пассажиром.

Условия договора воздушной перевозки пассажира. Права и обязанности сторон договора воздушной перевозки пассажира. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира по инициативе перевозчика и пассажира.

Отказ в заключение договора воздушной перевозки пассажира. Ответственность перевозчика перед пассажиром. Период ответственности.

Тема 7. Авиаперевозчики и основные требования к деятельности авиаперевозчиков. Виды бизнес моделей авиаперевозчиков.

Авиаперевозчики и основные требования к юридическим лицам, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки (ФАП – 246). Виды бизнес моделей авиаперевозчиков: сетевые авиаперевозчики, «локостеры - низкобюджетные» перевозчики, международные, региональные, местные авиаперевозчики. Представительства и филиалы авиаперевозчиков. Крупнейшие авиаперевозчики мира.

Тема 8. Формирование расписания перевозок на воздушном транспорте.

Виды полетов воздушных судов с коммерческой загрузкой: регулярные (по расписанию), нерегулярные (дополнительные, специальные, чартерные). Понятия - рейс, задержка рейса, регулярность и пунктуальность выполнения рейсов. Формирование расписания перевозок на воздушном транспорте, состав расписания. Приказ Минтранса России от 12.12.2011 N 310 «Об утверждении Порядка формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, выполняемых перевозчиками, имеющими соответствующие лицензии». График оборота воздушного судна.

Тема 9. Организация продажи авиаперевозок пассажиров.

Организация этапов авиаперевозки пассажиров и багажа. Основные этапы заключения договора воздушной перевозки пассажира. Система продаж продажи авиаперевозок. Заключение договора авиаперевозки пассажира, бронирование авиаперевозок. Необходимые условия, классы обслуживания, коды бронирования, тарифы), оформление перевозки (необходимые условия, прием оплаты, выписка авиабилета или оформление цифровой записи в КСБ).

Методы и виды регистрации пассажиров: автоматизированная, ручная регистрация (порейсовая, свободная), на стойке регистрации, самостоятельная регистрация: он-лайн, киоск саморегистрации (CUSS), через мобильное приложение. Посадочные талоны (виды). Требования по качеству обслуживания при регистрации пассажиров.

Багаж - определение, виды багажа. Правила и нормы провоза багажа: весовая система и штучная система. Тарифы при перевозке сверхнормативного багажа. Багажные бирки для оформления багажа, бирки «В кабину»: бумажные, электронные. Порядок оформления перевозки багажа: на стойке регистрации, на стойке самостоятельной регистрации пассажиром.

Тема 10. Пассажирские тарифы и сборы при продаже авиаперевозок.

Пассажирские тарифы и сборы при продаже авиаперевозок. Тарифы пассажирские по классам обслуживания. Виды пассажирских тарифов: прямые, сквозные, нормальные, специальные. Формирование тарифов. Условия применения тарифов. Сборы при продаже авиаперевозок. Багажные тарифы.

Тема 11. Методы продажи пассажирских авиаперевозок.

Методы продажи авиаперевозок пассажиров (приобретение авиаперевозки пассажиром самостоятельно, через организации (предприятия). Предприятия (организации) продажи авиаперевозок - структуры предприятий по продаже авиаперевозок пассажиров: агентства, собственные пункты продаж авиаперевозчика и партнеров авиаперевозчика, BSP, ТКП.

Тема 13. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте.

Сегментация пассажиров по классам обслуживания, по уровню жизнедеятельности, особо важные персоны. Обслуживание детей до определенного возраста, несопровождаемых детей, инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, пассажиров повышенных классов обслуживания, трансферных пассажиров. Залы повышенной комфортности для пассажиров.

Обслуживание пассажиров в аэропорту вылета авиаперевозчиком или оператором (главным оператором) аэропорта. Регистрация пассажира и оформление багажа. Информационное обеспечение: навигация по аэропорту (аэровокзалу), табло расписаний. Требования к информационному обслуживанию пассажиров в аэровокзале. Обеспечение авиационной безопасности. Предоставление неавиационных услуг.

Тема 14. Рейсовая полетная документация.

Рейсовая полетная документация: сводно-загрузочная ведомость, списки пассажиров, багажная ведомость, генеральная декларация. Требования к информации, содержащейся в рейсовой перевозочной документации.

Информационные телеграммы по коммерческой загрузке и выполнению рейсов. Требования по обмену информацией по коммерческой загрузке и движению воздушных судов, выполняющих рейсы с коммерческой загрузкой. Адреса, срочность сообщений, стандартная и важная информация по коммерческой загрузке рейса. Особые отметки.

Тема 15. Обслуживание пассажиров на борту ВС. Основные требования отраслевых стандартов.

Классы обслуживания пассажиров. Требования по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна. Информационное обслуживание пассажиров на борту воздушного судна. Стандарты обслуживания на борту воздушного судна. Основные требования отраслевых стандартов ОСТ 54. Индивидуальное обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.

Требования к обслуживанию определенных категорий пассажиров: инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, несопровождаемых детей, пассажиров повышенных классов обслуживания.

Тема 16. Программы часто летающих пассажиров. Сотрудничество авиаперевозчиков при международных перевозках.

Программы часто летающих пассажиров (программы лояльности пассажиров). Исторический аспект развития программ часто летающих пассажиров. Основные правила программ часто летающих пассажиров. Сотрудничество авиаперевозчиков при международных перевозках. Интер-лайн соглашение, соглашение код-шеринг. Альянсы авиаперевозчиков.

Тема 17. Права пассажиров при нарушении регулярности авиаперевозки.

Права и обязанности пассажира при выполнении воздушной перевозке. Права и обязанности авиаперевозчика. Ответственность авиаперевозчика при нарушении регулярности полетов. Права пассажира при выполнении воздушной перевозке в Европейском Союзе. Отказ в перевозке, задержки с вылетом, понижение в классе обслуживания (перевосе бронировании емкости ВС), отмены рейсов.

Неисправности при перевозке багажа. Действия пассажира, аэропорта и авиаперевозчика при неисправностях при перевозке багажа.

Тема 18. Регулирование грузовых авиаперевозок.

Роль и состояние грузовых авиаперевозок в мире и Российской Федерации. Основные нормативные правовые документы регламентирующие грузовые перевозки на воздушном транспорте. Грузовые авиаперевозчики, используемые типы воздушных грузовых судов.

Тема 19. Груз. Классификация грузов. Основные этапы перевозки грузов.

Груз - определение. Классификация грузов. Груз генеральный, объемный, опасный, ценный скоропортящийся, животные, тяжеловесный, срочный, с объявленной ценностью. Основные этапы перевозки грузов. Особенности перевозок груза на воздушном транспорте.

Тема 20. Продажа грузовых авиаперевозок.

Емкости воздушных судов под перевозку грузов. Бронирование перевозок грузов на воздушном транспорте. Грузовые тарифы: основные (нормальные, количественные, минимальный сбор), классовые, специальные (корейты). Структура тарифов. Применение грузовых тарифов. Расчет стоимости грузовых перевозок. Примеры грузовых тарифов российских авиаперевозчиков. Сборы при перевозке грузов.

Тема 21. Требования к грузам при перевозке на воздушном транспорте.

Требования к грузам при перевозке на воздушном транспорте: к характеристикам груза, размерам, весу одного места, упаковке, документам, маркировке.

Размеры грузовых люков пассажирских и грузовых воздушных судов. Виды упаковок и маркировок груза и требования, предъявляемые к упаковке и маркировке.

Тема 22. Средства пакетирования грузов. Обработка груза на грузовых складах.

Средства пакетирования грузов при перевозке на воздушном транспорте. Классификация контейнеров и поддонов, типы средств пакетирования. Средства пакетирования используемые для конкретных типов воздушных судов. Учет средств пакетирования. Обработка груза на грузовых складах. Состав грузового комплекса, основные операции при обработке груза перед отправлением из аэропорта вылета и при прибытии груза в аэропорт назначения. Процедуры обработки различных видов груза. Наземная авиационная техника, используемая при обработке грузов.

Тема 23. Договор авиаперевозки грузов, оформление грузовой авиаперевозки.

Основные условия договора перевозки груза на воздушном транспорте, основные условия и обязанности сторон. Действия грузоотправителя и перевозчика при неисправностях при перевозке груза на воздушном транспорте. Авиагрузовая накладная, требования к информации в грузовой накладной. Грузовой манифест, содержание грузового манифеста. Уведомление капитану об опасном грузе.

Тема 24. Перспективы развития авиаперевозок.

Инновационные технологии при авиаперевозках: информационные технологии, концепции воздушных судов, новые подходы к обслуживанию пассажиров и багажа, новая наземная авиационная техника при обслуживании коммерческой загрузки и воздушного судна перед вылетом. Взгляд ИАТА в будущее авиаперевозок.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость (часы)
6	<p>Практические занятия. Пятиминутный тест. Структуры авиаперевозчиков. Сетевые, низкобюджетные, региональные, местные авиаперевозчики. Состав флота авиаперевозчиков. Обсуждение доклада: «Основные признаки низкобюджетного авиаперевозчика и условия осуществления деятельности с примерами из зарубежной и российской практики».</p>	2
7	<p>Практические занятия. Новости о деятельности воздушного транспорта в России и за рубежом. Пятиминутный тест. Организация продаж продажи авиаперевозок. Заключение договора авиаперевозки пассажира, необходимые условия бронирование авиаперевозок. Подготовка информации на заданную тему в течение определенного времени группой (командой) студентов: - Преимущества и недостатки бронирования пассажирской авиаперевозки: через агентство по продаже авиаперевозок, самостоятельно на сайте авиаперевозчика, в офисе продаж авиаперевозчика, через “call center”, с помощью друга; - Пассажиром воздушного судна является физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира. - является ли это утверждение верным; - В чем причина разнообразия цен на авиаперевозки у одного и того же авиаперевозчика на конкретный рейс.</p>	2
8	<p>Практические занятия. Новости о деятельности воздушного транспорта в России и за рубежом. Формирование тарифов. Условия применения тарифов. Сборы при продаже авиаперевозок. Багажные тарифы.</p>	2

Номер темы дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость (часы)
	<p>Задача: Сформировать группу тарифов для рейса.</p> <p>Вариант 1. Продажа авиаперевозок (суммарно) по этим тарифам при 75 процентной загрузке должна превысить себестоимость рейса на пять процентов.</p> <p>Рейс по маршруту Пулково – Пермь, воздушное судно Суперджет 100, салон полностью экономический, количество мест 100, себестоимость одного часа 155 тысяч рублей.</p> <p>Вариант 2. Продажа авиаперевозок (суммарно) по этим тарифам при 70 процентной загрузке должна равняться себестоимости рейса.</p> <p>Рейс по маршруту Екатеринбург – Новосибирск, воздушное судно А 320, салон полностью экономический, количество мест 170, себестоимость одного часа 189 тысяч рублей.</p>	
9	<p>Практические занятия.</p> <p>Новости о деятельности воздушного транспорта в России и за рубежом. Пятиминутный тест.</p> <p>Обслуживание пассажиров в аэропорту вылета авиаперевозчиком или оператором (главным оператором) аэропорта. Регистрация пассажира и оформление багажа. Обеспечение авиационной безопасности.</p> <p>Задача:</p> <p>Вариант 1.</p> <p>Рассчитать стоимость обслуживания пассажиров на рейсе в аэропортах Пулково, Кольцово, Курумоч, Платов, Шереметьево. На рейсе всего 120 пассажиров, из них 37 с саморегистрацией через сайт авиаперевозчика и без багажа. Определить целесообразность введения саморегистрации на рейсах авиаперевозчика.</p> <p>Вариант 2.</p> <p>Сравнить стоимость посадки пассажиров одного рейса на удаленной стоянке и через телетрап в аэропортах Платов, Курумоч, Кольцово. Количество пассажиров 176, стоянка в аэропорту 1 час 45 минут.</p>	2

Номер темы дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость (часы)
10	<p>Практические занятия. Новости о деятельности воздушного транспорта в России и за рубежом. Пятиминутный тест. Обслуживание пассажиров в аэропорту вылета авиаперевозчиком или оператором (главным оператором) аэропорта. Информационное обеспечение: навигация по аэропорту, аэровокзалу), табло расписаний. Требования к информационному обслуживанию пассажиров в аэровокзале. Навигация по аэропорту Предоставление неавиационных услуг. Обсуждение доклада «Передовые методы информационного обеспечения пассажиров и посетителей аэропорта».</p>	2
11	<p>Практические занятия. Пятиминутный тест. Методы и виды регистрации пассажиров: автоматизированная, ручная регистрация (порейсовая, свободная), на стойке регистрации, самостоятельная регистрация: он-лайн, киоск саморегистрации (CUSS), через мобильное приложение. Посадочные талоны (виды). Требования по качеству обслуживания при регистрации пассажиров. Багаж - определение, виды багажа. Правила и нормы провоза багажа: весовая система и штучная система. Обсуждение доклада «Достоинства и недостатки существующих методов регистрации пассажиров в России».</p>	2
Всего по дисциплине		12

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом по дисциплине не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>Авиаперевозка – основные составляющие элементы. Понятия: пассажир, груз, эксплуатант, перевозчик, авиапредприятие, аэропорт.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
2	<p>Структура государственных органов Российской Федерации. Государственные органы регулирования авиаперевозок. Функции и задачи.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [30]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
3	<p>Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.). Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 год). Документы ИКАО в области международных авиаперевозок.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [10,11,12]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
4	<p>Структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте. Воздушный Кодекс. Федеральный закон Российской Федерации "О лицензировании отдельных видов деятельности» Федеральные авиационные правила, регулирующие организацию авиаперевозок.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [4,5,8]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
5	<p>Виды и назначение воздушных судов. Пассажирские и грузовые воздушные суда. Классификация воздушных судов. Компоновки пассажирских салонов. Оборудование пассажирских салонов.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	лекций и рекомендуемая литература. [15,21] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	
6	Международные и внутренние полеты. Свободы воздуха - права выполнения международных полетов. Основа выполнения международных полетов - межправительственные соглашения об авиаперевозках. Основные положения межправительственных соглашений об авиаперевозках. 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [1,2,8, 21] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	9
7	Условия договора воздушной перевозки пассажира. Права и обязанности сторон договора воздушной перевозки пассажира. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира по инициативе перевозчика и пассажира. 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [1,4] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	9
8	Авиаперевозчики и основные требования к деятельности авиаперевозчиков. Виды бизнес моделей авиаперевозчиков. Структуры авиаперевозчиков. Сетевые, низкобюджетные, региональные, местные авиаперевозчики. Состав флота авиаперевозчиков. 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [1,3,6] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	9
9	Формирование расписания перевозок на воздушном транспорте. Виды полетов воздушных судов с коммерческой загрузкой: регулярные (по расписанию), нерегулярные (дополнительные, специальные, чартерные). 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [22, 23] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
10	<p>Организация продаж авиaperевозов. Заключение договора авиaperевозки пассажира, необходимые условия бронирование авиaperевозок. Классы обслуживания, коды бронирования, тарифы, Оформление авиaperевозки.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [9, 23])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
11	<p>Пассажирские тарифы и сборы при продаже авиaperевозок. Тарифы пассажирские по классам обслуживания. Виды пассажирских тарифов: прямые, сквозные, нормальные, специальные. Формирование тарифов. Условия применения тарифов. Сборы при продаже авиaperевозок. Багажные тарифы.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [9, 23])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
12	<p>Методы продажи авиaperевозок пассажиров (приобретение авиaperевозки пассажиром самостоятельно, через организации (предприятия). Предприятия (организации) продажи авиaperевозок, структуры предприятий по продаже авиaperевозок пассажиров.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [21])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы..</p>	9
13	<p>Обслуживание пассажиров в аэропорту вылета авиaperевозчиком или оператором (главным оператором) аэропорта. Регистрация пассажира и оформление багажа. Информационное обеспечение: навигация по аэропорту, аэровокзалу), табло расписаний. Требования к информационному обслуживанию пассажиров в аэровокзале. Навигация по аэропорту. Обеспечение авиационной безопасности. Предоставление неавиационных услуг.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [4,5])</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	
14	<p>Методы и виды регистрации пассажиров: автоматизированная, ручная регистрация (порейсовая, свободная), на стойке регистрации, самостоятельная регистрация: он-лайн, киоск саморегистрации (CUSS), через мобильное приложение. Посадочные талоны (виды). Требования по качеству обслуживания при регистрации пассажиров. Багаж - определение, виды багажа. Правила и нормы провоза багажа: весовая система и штучная система.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [22])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
15	<p>Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров при перевозке на воздушном транспорте. Обслуживание детей до определенного возраста, несопровождаемых детей. Обслуживание инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, пассажиров повышенных классов обслуживания, трансферных пассажиров.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [1,4, 7])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
16	<p>Организация посадки на борт ВС пассажиров. Методы организации посадки на борт ВС пассажиров (категорий пассажиров). Особенности посадка особой категории пассажиров: пассажиры с детьми, несопровождаемые дети, пассажиры с ограниченными физическими возможностями, особо важные пассажиры.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [4,7])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
17	<p>Рейсовая полетная документация: сводно-загрузочная ведомость, списки пассажиров, багажная ведомость, генеральная декларация. Требования к информации, содержащейся в рейсовой перевозочной документации. Информационные телеграммы по коммерческой загрузке и выполнению рейсов.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [6, 11])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
18	<p>Обслуживание пассажиров на борту ВС. Основные требования отраслевых стандартов ОСТ 54. Классы обслуживания пассажиров. Требования по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [4, 13,14])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы..</p>	9
19	<p>Программы часто летающих пассажиров. Сотрудничество авиаперевозчиков при международных перевозках. Виды коммерческих соглашений.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [21])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.</p>	9
20	<p>Права и обязанности пассажира при выполнении воздушной перевозке. Права и обязанности авиаперевозчика. Ответственность авиаперевозчика, в том числе при нарушении регулярности полетов.</p> <p>1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [1, 4])</p> <p>2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы..</p>	9
21	<p>Регулирование грузовых авиаперевозок. Роль и состояние грузовых авиаперевозок в мире и Российской Федерации. Основные нормативные правовые документы регламентирующие грузовые перевозки на воздушном транспорте. Грузовые авиаперевозчики, используемые типы воздушных грузовых судов.</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [1,4,5] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы..	
22	Груз. Классификация грузов. Основные этапы перевозки грузов. Особенности перевозок груза на воздушном транспорте. 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [18, 19] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	9
23	Продажа грузовых авиаперевозок. Емкости воздушных судов под перевозку грузов. Бронирование перевозок грузов на воздушном транспорте. Структура тарифов. Применение грузовых тарифов. 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [4, 20] 2. Подготовка к устному опросу выполнение курсовой работы.	9
24	Требования к грузам при перевозке на воздушном транспорте. Требования к грузам при перевозке на воздушном транспорте: к характеристикам груза, размерам, весу одного места, упаковке, документам, маркировке. 1. Изучение теоретического материала (конспект лекций и рекомендуемая литература. [4, 18, 19] 2. Подготовка к устному опросу, выполнение курсовой работы.	10
Всего по дисциплине		217

5.7. Курсовая работа

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Защита курсовой работы	2
Итого за семестр	4
Итого по дисциплине	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Иванов, В.Н. **Азбука аэропортов** [Текст]: В. Н. Иванов. – М. : ЗАО "Книга и бизнес", 2013. – 176с.- ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров – 27.

2 Колясников В.А. **Ситуационное управление операторами аэропортов** [Текст]: учебное пособие/ В. А. Колясников. - СПб. : ГУГА, 2017. - 106с, с. – (Высшее образование). Количество экземпляров – 70.

3 Курочкин Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпании** [Текст] / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - М. : Авиабизнес, 2009. - 536с. ISBN 978-5-89859-075-8. Количество экземпляров- 71.

б) дополнительная литература:

4 Зайцев Е.Н., Королькова М.А., Моргунов В.Н., Чепига В.Е., Чуев Р.В. **Логистика аэропортовых комплексов**. Монография / Под ред. Проф. В.Е. Чепиги. / Университет ГА. / С.- Петербург, 2012.- 144с. - ISBN: 978-5-906472-01-4. Количество экземпляров – 27.

5 Шагиахметова, Э.К. **Основы грузовых авиаперевозок**: Учеб. пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Авиабизнес, 2010. - 184с. ISBN 5-89859-076-5. Количество экземпляров –30.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 Постановление Правительства РФ от 22.07.2009 N 599 (ред. от 31.01.2012) "**О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах**" (вместе с "Правилами обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах")/Информационно правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/>. Свободный (дата обращения 12.01.2018 г.).

7 Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. N 128 Федеральные авиационные правила «**Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации**». Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2873> Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

8 Приказ Минтранса России от 19.08.2015 № 250 Федеральные авиационные правила «**Порядок направления владельцем посадочной площадки уведомления о начале, приостановлении или прекращении деятельности на посадочной площадке, используемой при выполнении полетов гражданских воздушных судов, и регистрации в уполномоченном органе в области гражданской авиации**». Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2903>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

9 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Правила государственной регистрации аэродромов гражданской авиации и вертодромов гражданской авиации»**. (Приказ Минтранса России от 19.08.2015 № 251). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2904>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

10 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов»** (Приказ Минтранса России от 25.08.2015 № 262). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2905>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

11 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил»** (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 № 286). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2908>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

12 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к посадочным площадкам, расположенным на участке земли или акватории»** (Приказ Минтранса РФ от 04.03.2011 N 69). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2909>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

13 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по электросветотехническому обеспечению полетов»** (Приказ Минтранса РФ от 23.06.2003 № 149). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2911>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

14 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Сертификационные требования к организациям, осуществляющим контроль качества авиационных топлив, масел, смазок и специальных жидкостей, заправляемых в воздушные суда»** (Приказ Минтранса РФ от 07.10.2002 N 126). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2912>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

15 Об утверждении **«Федеральных авиационных правил. Сертификационные требования к организациям авиатопливообеспечения»**

воздушных перевозок» (Приказ ФСВТ РФ от 18.04.2000 № 89). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2913>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

16 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты»** (Приказ Минтранса России от 23.06.2003 № 150). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2914>. Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

17 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»** (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2916>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

18 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»** (Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2917>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

19 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим техническое обслуживание гражданских воздушных судов. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил»** (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 N 285). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2922>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

20 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования авиационной безопасности к аэропортам»** (Приказ Минтранса России от 28.11.2005 N 142). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2927>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2018 г.).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

21 КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

22 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.

23 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях: ауд. 273, ауд. 275.

Учебная аудитория №273	- стационарный экран для проектора - 1шт. (2016г.); - проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт. (2016г.); - магнитно-маркерная доска – 1шт.
Учебная аудитория №275	- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.; - проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт. (2012г.); - ноутбук (HP630) – 1 шт. (2012г.) - магнитно-маркерная доска – 1шт.

Презентационные материалы лекций в формате Powerpoint, схемы, плакаты.

8. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» используются следующие методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Лекция (Л): доведения до студентов теоретических основ по тематике дисциплины, информации по литературе, основные источники по самостоятельному изучению дисциплины.

Лекция-визуализация (ЛВ): предназначена для предоставления студентам основных положений темы лекций через презентации и использовании коротких фильмов

сюжетов по темам дисциплины с учетом применения получаемых знаний на практике.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, участие студентов в обсуждении поставленных вопросов во время лекции.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

- проблемная лекция начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала.

- лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

- лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Практические занятия проводятся с использованием специальных компьютерных программ и предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых умений и навыков.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и совершенствования осваиваемых компетенций, предполагает сочетание самостоятельных теоретических занятий и самостоятельное выполнение практических заданий, описанных в рекомендованной литературе. Разновидностью самостоятельной работы является курсовая работа.

9 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в четвертом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: устные опросы и темы курсовых работ.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится для входного контроля по вопросам (п. 9.4).

Курсовая работа – авторский научно- исследовательский проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования. Оценочным средством являются варианты задания для курсовой работы (п.9.3). Написание и защита курсовой работы запланирована на 4 семестр.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» проводится во втором семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины.

Экзамен представляет собой устные ответы на 2 теоретических вопроса из перечня экзаменационных вопросов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» не предусмотрено.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
<p>Этап 1. Формирование базы знаний:</p> <p>лекции;</p> <p>практические занятия по темам теоретического содержания;</p> <p>самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания, подготовка к сдаче курсовой работы.</p>	<p>ПК-1; ПК-10; ПК-16;</p> <p>ПК-21; ПК-36</p>
<p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний:</p> <p>работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями и проч. из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.;</p> <p>самостоятельная работа по подготовке к семинарам и практическим занятиям, устным опросам подготовка к сдаче курсовой работы.</p>	<p>ПК-1; ПК-10; ПК-16;</p> <p>ПК-21; ПК-36</p>
<p>Этап 3. Проверка усвоения материала:</p> <p>проверка подготовки материалов к семинарам и практическим занятиям;</p> <p>проведение устных опросов;</p> <p>защита курсовой работы.</p>	<p>ПК-1; ПК-10; ПК-16;</p> <p>ПК-21; ПК-36</p>

Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы входного контроля

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

Устный опрос

Устный опрос проводится на практических занятиях (или семинарах) с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т. д. плана.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Учебное задание

Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

Учебные задания могут быть выполнены в виде докладов и представлены в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад (сообщение) продолжительностью 7–10 минут.

Курсовая работа

Курсовая работа – авторский научно- исследовательский проект студента, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования.

Экзамен

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Темы курсовых работ по разделам дисциплины.

1. Этапы организация перевозок по международной воздушной линии.

Необходимо рассмотреть следующие этапы организации перевозок по МВЛ:

- анализ пассажиропотоков по потенциальным маршрутам - как это выполняется: методы сбора и источники информации по пассажиропотоку, анализ тарифов на подобную авиалинию и т.д.;
- наличие разрешенных маршрутов по межправительственному соглашению о воздушном сообщении;
- как получить разрешения на международные полеты;
- какие коммерческие соглашения с потенциальным партнером-авиаперевозчиком по международной авиалинии необходимо заключить;
- как и с какой организацией в аэропорту назначения заключать договора на наземное обслуживание;
- как и с какой организацией в аэропорт назначения заключать договора на заправку, бортовое питание и т.д.
- как организовать продажу авиаперевозок в стране, куда планируется выполнять международные полеты.
- каким образом организацию первого рейса и т.д.

2. Подготовка авиапредприятия к выполнению нового внутреннего рейса.

Необходимо рассмотреть следующие этапы организации перевозок по новой для авиаперевозчика внутрироссийской авиалинии:

- обосновать необходимость открытия нового маршрута полетов (цель открытия новой авиалинии, что необходимо выявить по пассажиропотокам, какие методы необходимо для этого использовать);
- какие разрешительные документы должен иметь авиаперевозчик (требования законодательства РФ);
- какие необходимо установить взаимоотношения с партнерами (аэропортом, обслуживающими компаниями, туристическими фирмами и т.д.) в пункте назначения (какие и для чего);
- какие организационно-технические мероприятия необходимо провести в начальном периоде выполнения рейсов.

3. Подобрать оптимальный тип воздушного судна и расписание полетов для авиалинии:

- Якутск - Вилюйск (прогнозируемые авиаперевозки (в обе стороны) в летний период 120 человек в неделю);
- Сыктывкар – Усинск (прогнозируемые авиаперевозки (в обе стороны) в летний период 240 человек в неделю);
- расстояние между пунктами по источнику <https://ru.distance.to/> ;
- типы воздушных судов, используемые на местных воздушных линиях.

4. Направления по упрощению обслуживания трансферных пассажиров в аэропорту (....).

В работе необходимо выполнить следующее:

- описание технологических процессов по обслуживанию трансферных пассажиров с международного - внутренний рейс и с внутреннего на международный рейс, с внутреннего на внутренний рейс;
- анализ соответствия технологии обслуживания нормативным правовым документам;
- анализ недостатков при обслуживании трансферных пассажиров;
- предложения по повышению эффективности качества обслуживания трансферных пассажиров.

5. Обслуживание пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности существующие проблемы и их решения на примере авиаперевозчика (.....).

В работе необходимо рассмотреть:

- нормативную правовую основу обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- практику обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности авиаперевозчика (...);
- предложения по повышению уровня качества обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности авиаперевозчика (...);

6. Анализ официальных сайтов российских аэропортов (с 10 по 20 аэропорт по количеству обслуженных пассажиров в 2017 году) на предмет выполнения требований нормативных правовых актов и подзаконных актов.

В работе осветить:

- требований, каких нормативных правовых актов и подзаконных актов в части касающихся официальных сайтов, аэропорты должны выполнять;
- анализ выполнения аэропортами требований нормативных правовых актов и подзаконных актов;
- предложения по изменению существующей ситуацией по информационному обслуживанию пассажиров и посетителей аэропортов.

7. Анализ построения сети маршрутов ведущих авиаперевозчиков России (Уральские авиалинии, Ют Эйр).

В работе необходимо рассмотреть:

- маршруты перевозок, частоту выполнения рейсов по этим маршрутам, используемые базовые аэропорты;
- типы используемых ВС, их характеристики;
- классы обслуживания на борту воздушных судов;
- особенности перевозки багажа (зарегистрированного и багаж в кабину);
- выявить особенности в деятельности этих двух перевозчиков.

8. Анализ деятельности аэропорта (Пулково, Кольцо, Казань - по выбору студента) по организации авиагрузоперевозок.

В работе рассмотреть:

- требования нормативных правовых документов России по обслуживанию грузовых авиаперевозок;
- дать описание существующих условий в аэропорту (грузовом складе и на перроне);
- выявить существующие недостатки по организации грузовых авиаперевозок;
- предложить мероприятия по совершенствованию организации грузовых авиаперевозок.

9. Анализ аэропортовых сборов аэропортов и тарифов за наземное обслуживание (Вариант 1. с 10 по 15 аэропорт по количеству обслуженных пассажиров в 2017 году, Вариант 2 с аэропорта 16 по 20).

В работе рассмотреть:

- нормативные правовые документы по аэропортовым сборам аэропортов и тарифам за наземное обслуживание, причины государственного регулирования аэропортовых сборов;
- уровни аэропортовых сборов и тарифов за наземное обслуживание;
- рассчитать стоимость аэропортового обслуживания и затраты на наземное обслуживание при разворотном рейсе (воздушные судна А 320 и Л 410, время стоянки 1,5 часа, количество пассажиров прилетело 125/ 15 и вылетело 118/14), дополнительных услуг по обслуживанию воздушного судна не требовалось;
- дать анализ стоимости услуг по этим аэропортам.

10. Анализ стоимости для пассажиров перевозок на авиалинии Санкт-Петербург - Москва.

В работе необходимо выполнить следующее:

- определить авиаперевозчиков по маршрутам Пулково – Шереметьево, Пулково – Домодедово, Пулково – Внуково и используемые типы воздушных судов;
- найти информацию по минимальным тарифам экономического класса обслуживания и бизнес класса обслуживания;
- выявить наиболее низкую стоимость для пассажиров перевозчика и его место по итогам 2017 года по количеству перевезенных пассажиров;
- определить зависимости стоимости авиаперевозки от предлагаемых провозных емкостей и времени суток выполнения рейсов.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Объем перевозок пассажиров по всем авиаперевозчикам России в 2015-17 годах.
2. Основные положения Варшавской конвенции «Об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок».
3. Структура государственных органов регулирования перевозок на воздушном транспорте.
4. Функции Министерства транспорта в области воздушного транспорта.
5. Дать определение аэропорту и аэродрому.
6. Правовая основа деятельности органов государственной власти государственного управления в РФ.
7. Президент РФ: полномочия, порядок избрания и прекращения обязанностей.
8. Правительство РФ: структура, порядок формирования и полномочия.
9. Юридические лица в гражданском праве.
10. Эколого-правовой режим использования и охраны земли и лесопользования в РФ.
11. Государственное регулирование деятельности ВТ РФ.
12. Международные организации ВТ.
13. Определение аэропорт, аэродром.
14. Основные элементы аэропорта.
15. Основные элементы аэродрома.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий Ведение конспекта лекций Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.)	100% посещаемость лекционных и практических занятий Наличие конспекта по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на изученный материал, практические методы и подходы Составление конспекта Наличие правильно выполненной самостоятельной работы по подготовке сдачи и защиты курсовой работы	Обучающийся может применять различные источники при подготовке к практическим занятиям Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на полученные знания, практические методы и подходы Наличие конспекта Представленные доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению. Обучающийся способен подготовить выполнить курсовую работу согласно требованиям
Этап 3. Проверка усвоения материала	Степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия Степень готовности обучающегося к участию в практическом занятии Степень правильности ответов устного опроса, защита курсовой работы Экзамен	Участие обучающегося в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии является результативным, его доводы подкреплены весомыми аргументами и опираются на проверенный фактологический материал Требуемые для занятий материалы (учебная литература, первоисточники, конспекты и проч.) в наличии Устный опрос и защита курсовой работы успешно пройдены самостоятельно в установленное время

Шкалы оценивания

Проведение устного опроса, в том числе входного контроля

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Учебное задание

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован;

если в задании и (или) ответах имеются ошибки, то они незначительны.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями; при ответе обучающийся в недостаточной степени демонстрирует знание программного материала;

ответ обучающегося в недостаточной степени аргументирован;

если в задании и (или) ответах имеются несущественные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:

обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям;

обучающийся демонстрирует незнание программного материала;

обучающийся не может аргументировать свой ответ;

в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

Курсовая работа

отлично – задание выполнено в соответствии с методическими указаниями, сдана точно в срок, оформление в соответствии с требованиями ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т.д), сформулированы обоснованные выводы после каждого раздела, а также сформирован общий вывод по КУР, отвечает на вопросы безошибочно;

хорошо – задание выполнено в соответствии с методическими указаниями, сдана КУР точно в срок, оформление в соответствии с требованиями ГОСТ

(орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т. д), сформулированы обоснованные выводы после каждого раздела, а также сформирован общий вывод по КУР, при ответе на вопросы допускает небольшие неточности;

удовлетворительно – задание в соответствии с методическими указаниями, сдана КУР точно в срок, оформление в соответствии с требованиями ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т. д), в работе имеются выводы, сформулированы не обосновано или сформулированы не после каждого раздела, а выборочно, сформирован ошибочный общий вывод по КУР, при ответе на вопросы допускает грубые ошибки. Во время защиты курсовой работы студент с трудом докладывает ее результаты. Ответы на вопросы неполные;

неудовлетворительно – задание в соответствии с методическими указаниями, курсовая работа не сдана/не сдана в установленный срок, оформление не соответствует требованиям ГОСТ (орфография, шрифт, таблицы, рисунки, ссылки и т. д), выводы не сформулированы/допущены грубые ошибки при их формулировании, а также сформирован общий вывод по КУР, при ответе на вопросы допускает грубые ошибки. Во время защиты курсовой работы студент с трудом докладывает ее результаты. Ответы на вопросы неполные. Студент не может оценить полученные результаты и интерпретирует их со значительными неточностями. Студент затрудняется в ведении полемики.

Экзамен

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса

Тема 1.

1. Когда и где состоялся первый в мире регулярный рейс по перевозке пассажиров ?
2. Назвать основные элементы выполнения перевозки пассажира воздушным транспортом.
3. Что такое авиаперевозчик ?
4. Что такое авиапредприятие ?
5. Состав коммерческой загрузки воздушного судна.
6. Что такое пассажир.

Тема 2.

1. Назвать цели государственного регулирования перевозок в сфере воздушного транспорта.
2. Перечислить основные функции «Росавиации» в области выполнения воздушных перевозок.
3. Какой основной нормативный правовой акт в Российской Федерации регулирует авиаперевозки.
4. Какой государственный орган исполнительной власти контролирует деятельность авиаперевозчиков и его основная функция.
5. Основные направления развития воздушного транспорта.

6. Какая структура государственных органов исполнительной власти России в регулировании деятельности воздушного транспорта.
7. Какие особенности (природные, климатические, территориальные) объективно влияют на развитие воздушного транспорта в России.
8. Из каких элементов состоит Воздушное законодательство Российской Федерации.

Тема 3.

1. Какой документ необходим при выполнении авиаперевозки?
2. Какие перевозочные документы ввела Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок. (Варшава, 12 октября 1929 г.)
3. Что такое ответственность авиаперевозчика по Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок. (Варшава, 12 октября 1929 г.)
4. Какие изменения были внесены для перевозочных документов «Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль 1999 г.»
5. Какова ответственность авиаперевозчиков по «Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль 1999 г.» по пассажиру и багажу.

Тема 4.

Занятие 4.

1. Какова структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте.
2. Какие виды деятельности лицензируются при коммерческих авиаперевозках в России.
3. Какие существуют ограничения для перевозчиков по количеству воздушных судов.
4. Когда эксплуатант может начинать коммерческие авиаперевозки пассажиров.
5. Может ли авиаперевозчик вводить собственные нормы перевозок багажа.

Занятие 5.

1. Какие обязанности по договору воздушной перевозки перевозчик вправе передать другому лицу.
2. Что такое бронирование перевозки пассажира.
3. Что такое провозная плата при перевозке пассажира.
4. Как выполняются регулярные рейсы.
5. Дать определение пассажиру.

Тема 5.

1. В какой стране и в каком году начались полеты первого пассажирского реактивного авиалайнера.
2. Назовите виды пассажирских авиалайнеров.
3. В какой стране было построено данное воздушное судно.
4. Какими параметрами отличаются компоновки пассажирских салонов бизнес класса обслуживания и экономического класса обслуживания.
5. Объективные факторы отрицательно влияющие на общее состояние пассажира в полете.

Тема 6.

1. Условия выполнения регулярных воздушных внутренних авиаперевозок.
2. Может ли авиакомпания иностранного государства выполнять каботажные рейсы в другой стране.
3. Что является основой для установления международных воздушных авиаперевозок.
4. Какие права предоставляют страны друг другу при международных воздушных авиаперевозках.
5. Что содержит список маршрутов полетов в соглашении о воздушном сообщении.

Тема 7.

1. Какие права у пассажира бизнес класса обслуживания по договору авиаперевозки.
2. Какими правами обладает пассажир при нарушении условий договора авиаперевозки авиаперевозчиком.
3. Каков уровень ответственности в России авиаперевозчика перед пассажиром при утрате багажа пассажира при перевозке.
4. Каков уровень ответственности за вред пассажиру по Монреальской Конвенции 1999 года.
5. Каким образом пассажир может ознакомиться с условиями договора авиаперевозки.

Тема 8.

Занятие 9

1. Какие требования федеральных авиационных правил должен обеспечивать эксплуатант.
2. Что должен знать руководитель подразделения авиаперевозчика в области наземного обслуживания.
3. Какие подразделения необходимы в организационной структуре перевозчика на местных воздушных линиях.

Занятие 10.

1. Причины формирования рынка низкобюджетных авиаперевозок.
2. Причины отсутствия первого класса обслуживания у российских авиаперевозчиков.
3. По каким параметрам ранжируются авиаперевозчики в мире.

Тема 9.

1. Что такое чартерный рейс.
2. На какой период формируется расписание регулярных рейсов.
3. Какие параметры рейсов необходимо указывать в расписании рейсов вылета на информационном табло в аэропорту.
4. Что такое регулярность выполнения рейсов.
5. На основании какой информации формируется расписание рейсов в аэропорту на зимний период.

Тема 10.

Занятие 12.

1. Что такое бронирование авиаперевозки?
2. Что такое оформление авиаперевозки?
3. Какие классы обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.
4. Для чего необходимо удостоверение личности.

Занятие 13.

1. Для чего необходимо использовать удостоверение личности при самостоятельном бронировании пассажирской авиаперевозки.
2. В каких организациях можно приобрести пассажирскую авиаперевозку.
3. В какие сроки необходимо вносить оплату авиаперевозки.
4. С какого момента считается - договор авиаперевозки заключен.

Тема 11.

Занятие 14.

1. Что такое прямой и сквозной пассажирский тариф.
2. На какие классы делятся пассажирские тарифы.
3. Условия применения тарифа: действует в течение года - что это значит.

Занятие 15.

1. На какие группы делятся пассажирские тарифы по условиям применения?
2. Что означает код бронирования «ОК».
3. Что означает код тарифа «Y».

Тема 12.

1. Каким образом можно приобрести пассажирскую авиаперевозку.
2. Какую необходимую информацию пассажир должен получить при оформлении авиаперевозки.
3. Что такое «маршрутная квитанция».

Тема 13.

1. Назвать методы регистрации пассажира.
2. Каких видов бывает посадочный талон.
3. При прохождении процедуры досмотра пассажир должен предъявить ?
4. Для каких целей в аэровокзале должны находиться табло с расписанием рейсов.

Тема 14.

1. С какой целью необходимо взвешивать багаж пассажира при штучной концепции зарегистрированного багажа.
2. Что необходимо для организации самостоятельной регистрации багажа пассажиром.
3. Дайте определение багажа пассажира.

Тема 15.

Занятие 19.

1. При каком возрасте можно принимать детей без родителей к авиаперевозке.
2. Какими преимуществами обладают VIP пассажиры при обслуживании в аэровокзале на международный рейс.
3. Каким образом пассажиры попадают на обслуживание через зал повышенного комфорта.

Занятие 20.

1. Пассажиры инвалиды должны иметь следующие документы.
2. Пассажиры повышенных классов обладают при обслуживании следующими привилегиями.
3. Обслуживающий персонал при обслуживании должен обладать следующими компетенциями.

Тема 16.

1. Пассажиры, ожидающие посадку на борт воздушного судна, должны выполнить следующее.
2. Посадка пассажиров на борт воздушного судна не начинается до тех пор, пока не произойдет следующее событие.
3. В период зимней навигации пассажирам при посадке на борт воздушного судна предлагают выполнить следующее.

Тема 17.

1. В списках пассажиров должна указываться следующая информация.
2. Для каких целей составляется сводно-загрузочная ведомость.
3. Каким целям служит генеральная декларация.

Тема 18.

1. Какая информация должна быть предоставлена пассажирам на борту воздушного судна в первую очередь.
2. Условия предоставления бортового питания пассажирам..
3. От каких условий зависит предоставление обслуживания на борту воздушного судна.

Тема 19.

1. Что такое «Программы часто летающих пассажиров».
2. Какие коммерческие соглашения между авиаперевозчиками должны быть.
3. Что такое «Интерлайн» соглашение.

Тема 20.

1. Основные обязанности авиаперевозчика при перевозке пассажиров.
2. С какого момента начинается отсчет времени при длительной задержке рейса.
3. Какие требования может предъявить авиаперевозчику пассажир при задержке рейса на три часа.

Тема 21.

1. Какую процедуру должен пройти авиаперевозчик для выполнения грузовых перевозок.
2. Какие воздушные суда могут использоваться для перевозки груза.
3. На основе какого документа перевозчик разрабатывает свои правила перевозки груза.

Тема 22.

1. Что такое груз.
2. Какие ограничения накладывает на перевозку груза воздушное судно.
3. Что зависит от классификации грузов.

Тема 23.

1. Что такое бронирование перевозок грузов на воздушном транспорте.
2. Что такое минимальный сбор при грузовых перевозках на воздушном транспорте.
3. Что такое классовые тарифы.

Тема 24.

1. Для чего необходимо маркировать груз.
2. Какая необходимая информация необходима для бронирования грузоперевозки на воздушном транспорте.
3. Какие ограничения по весу накладываются на одно место груза.

Тема 25.

1. Что относится к средствам пакетирования грузов.
2. Этапы оформления грузовой авиаперевозки на грузовом складе.
3. Что такое распоряжение грузом.

Тема 26.

Занятие 32

1. Какую роль выполняет авиагрузовая накладная при перевозке груза.
2. Основное содержание грузового манифеста.
3. В каких случаях производится пломбирование груза при авиаперевозке.

Занятие 33.

1. Через какое время перевозчик обязан обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза.
2. Какие действия должен предпринять авиаперевозчик при обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя.
3. Какие действия должен предпринять авиаперевозчик при неполучении груза грузополучателем.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" - основные разделы.
2. Основные положения соглашения воздушной перевозки пассажира.
3. Что такое бронирование воздушной перевозки пассажира ?
4. В чем заключается оформление авиаперевозки ?
5. Основные разделы маршрутной квитанции.
6. Какие удостоверения личности необходимые для оформления авиаперевозки пассажира.
7. Виды регистраций пассажиров.
8. Причины прекращения соглашения воздушной пассажирской перевозки.
9. Правила авиаперевозка несопровождаемых детей.
10. Правила авиаперевозки домашних животных.
11. Правила перевозки зарегистрированного багажа.
12. Неисправности при авиаперевозке багажа.
13. В чем заключается ответственность авиаперевозчика перед пассажиром

и в каких случаях.

14. Перечислить последовательно технологические этапы обслуживания пассажира при вылете регулярным рейсом.
15. Действия пассажира и работников аэропорта (по багажу) при неисправностях багажа при авиаперевозке.
16. Права пассажиров при воздушной перевозке.
17. Процедуры оформления авиаперевозок авиапассажиров.
18. Что такое внутренняя воздушная перевозка и международная авиаперевозка ?
20. Классификация гражданских воздушных судов.
21. Дать определение перевозчику.
22. Структура государственных органов РФ регулирующих авиаперевозки.
23. Компоновка пассажирского салона воздушного судна.
24. Краткое содержание отраслевых стандартов касающихся обслуживания пассажиров на борту.
25. Что такое межправительственное соглашение о воздушных перевозках, основные положения ?
26. Основные положения Варшавской конвенции 1929 года «Об унификации некоторых правил касающихся воздушных перевозок».
27. Цели и задачи авиаперевозок. Виды авиаперевозок.
28. Дать определение: эксплуатанту, авиапредприятию.
29. Функции Федерального агентства воздушного транспорта в области авиаперевозок.
30. Договор воздушной перевозки пассажира. Основные положения договора.
31. Виды перевозочных документов.
32. Основные показатели авиапредприятий при перевозках.
33. Задачи кабинного экипажа при обслуживании пассажиров при выполнении регулярного рейса.
34. Виды обслуживания на борту воздушного судна.
35. Обязанности и правила поведения пассажира при авиаперевозке.
36. Прекращение договора воздушной перевозки пассажиром.
37. Классы обслуживания на борту воздушного судна (примеры по авиаперевозчикам).
38. Виды пассажирских тарифов.
39. Из каких элементов складывается стоимость авиаперевозки.
40. Виды багажных тарифов. Применение багажных тарифов.
41. Виды авиаперевозчиков. Примеры авиаперевозчиков по видам.
42. Что такое «свобода воздуха» в международных воздушных сообщениях. Что такое «3,4 свобода воздуха»?
43. Правовая основа международных воздушных сообщений.
44. Виды коммерческих соглашений между авиаперевозчиками.
45. Регулирование международных авиаперевозок в России.
46. Глобальные альянсы авиаперевозчиков: цели создания и преимущества, получаемые авиаперевозчиками в альянсе.

47. Дать определение: расписанию полетов, рейсу, задержке рейса.
48. Регулярность выполнения рейсов и пунктуальность выполнения рейсов.
49. Почему нельзя выполнять рейсы внутри страны авиаперевозчику, собственность которого в основном находится у юридического или физического лица другой страны.
50. Перечень отраслевых стандартов по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна.
51. Дать определение: грузу, грузовой партии, грузовой отправки,
52. Требования предъявляемые к грузам в авиаперевозке.
53. Грузовой перевозочный документ: основные разделы.
54. Обязательства и ответственность авиаперевозчика за перевозку грузов.
55. Грузы, требующие особых условий перевозки.
56. Транспортные средства авиационных грузовых перевозок.
57. Грузовой тариф. Структура грузовых тарифов.
58. Правила перевозки пассажиров с ограниченными возможностями.
59. Упаковка груза, цели её применения, виды упаковок.
60. Контейнер, поддон (паллета) - применение при воздушных перевозках, преимущества применения.

10 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приступая к изучению дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы.

Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию.

В начале студент выбирает тему курсовой работы в соответствии с правилом указанным в рабочей программе п. 9.3., согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, используя типовые примеры, а также консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 4 семестра и оценивается согласно п. 9.5.

Особое внимание уделяется развитию способностей студента в решении нестандартных задач на основе ранее изученного материала. В конце проводится промежуточная аттестация в форме экзамена.

При проведении всех видов занятий основное внимание уделяется рассмотрению принципов построения, работы, анализу деятельности операторов аэропортов при организации обслуживания ВС авиаперевозчиков и пассажиров, а также места применения изучаемого материала в системе ВТ.

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных

знаний по состоянию и основным научно-техническим проблемам развития аэропортовой и аэродромной сети РФ.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Для повышения эффективности лекционных занятий рекомендуется до начала занятий самостоятельно провести предварительное ознакомление с материалом предстоящей лекции по пособию [2,3] и оформить краткий предварительный конспект.

Теоретические положения, излагаемые в лекциях, иллюстрируются примерами их практической реализации в аэропортах и на аэродромах РФ и на основании международного опыта. Для облегчения восприятия студентом сложного и разнообразного материала рекомендуется изучение новых разделов курса начинать с краткого введения, в котором устанавливается связь с предыдущими и смежными дисциплинами учебного плана.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения каждой новой темы.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала, и служит средством закрепления полученных знаний и формирования навыков и умений при исследовании организационного процесса функционирования операторов аэропортов в РФ.

Практические занятия призваны обеспечить получение студентами практических навыков и умений по проведению расчетов, а также изучение методов построения и расчета пропускной способности элементов аэропорта, а также заполнения документации по обеспечению процесса обслуживания рейсов авиаперевозчиков наземными подразделениями аэропорта.

Все виды учебных занятий проводятся с активным использованием технических средств обучения и имеющихся в наличии образцов.

Изучение дисциплины построено таким образом, чтобы обеспечивалось наилучшее усвоение материала.

На самостоятельное изучение выносятся наиболее простые вопросы изучаемых тем. Самостоятельное изучение позволяет привить навык поиска интересующих вопросов в источниках, в том числе и дополнительных.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды работы (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Итоговый контроль знаний студентов по темам дисциплины проводится в формах защиты курсового проекта и выполнения заданий практических занятий, а по семестрам – в виде зачета и экзамена.

Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте» приведен в п. 9.6. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов для экзамена по

дисциплине «Организация перевозок на воздушном транспорте», а также типовые задачи для экзамена также приведены в п. 9.6.

В процессе изучения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 162700 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок».

Протокол № 5, от «15» 01 2018 года.

Разработчик

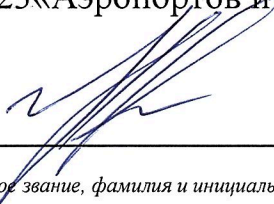


СЫТЫХ Е.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок».

к.т.н.,



Е.В. Коникова

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована

Руководитель ОПОП

к.т.н.



Коникова Е.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.