

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н.Сухих
2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Организация и управление неавиационной деятельностью
на воздушном транспорте**

Направление подготовки
25.04.03. Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Коммерческая деятельность на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения:
заочная

Санкт-Петербург
2018

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» является получение необходимых теоретических знаний, практических навыков и компетенций в области организации и управления неавиационной деятельностью как одной из основных составляющих коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.

Задачами освоения дисциплины являются:

- раскрытие понятия неавиационной деятельности применительно к авиационным и аэропортовым предприятиям;
- освоение принципов творческой адаптации инновационных решений в процессе управления неавиационной деятельностью;
- овладение принципами и современными методами управления операциями при организации, развитии и реализации неавиационных видов деятельности транспортных предприятий;
- овладение современными принципами и методами управления человеческими ресурсами, организации работы исполнителей при управлении неавиационной деятельностью;
- подготовка рациональных организационно-управленческих решений по организации неавиационной деятельности в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, с учетом различных требований (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения);
- применение правовых и нормативных документов, регламентирующих неавиационную деятельность предприятий воздушного транспорта;
- получение практических навыков анализа доходов от неавиационной деятельности и поиска путей увеличения их доли в общих доходах авиационных и аэропортовых предприятий.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин.

Дисциплина является обеспечивающей для дисциплин: «Управление коммерческой деятельностью организаций воздушного транспорта», «Технико-экономическое обоснование и управление проектами», «Планирование и прогнозирование на предприятии воздушного транспорта», а также для Учебной, Научно-производственной и Преддипломной практик, для Государственного экзамена и Подготовки и защиты ВКР.

Дисциплина изучается на первом курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способностью и готовностью к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям (ОК-20)</p>	<p>Знать: – основы организации неавиационной деятельности на предприятиях воздушного транспорта; (З1ОК-20)</p> <p>Уметь: – проявлять творческий подход при адаптации различных бизнес-решений к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта; (У1ОК-20)</p> <p>Владеть: – навыками адаптации инновационных бизнес-решений к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта. (В1ОК-20)</p>
<p>Владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)</p>	<p>Знать: – основные принципы и методы управления неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий; (З1ПК-11)</p> <p>Уметь: – использовать принципы и современные методы управления при организации и управлении неавиационной деятельностью; (У1ПК-11)</p> <p>Владеть: – навыками применения принципов и современных методов управления при организации и управлении неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий. (В1ПК-11)</p>
<p>Владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-12)</p>	<p>Знать: – современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью; (У1ПК-12)</p> <p>Уметь:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>– применять современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-12)</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками управления неавиационной деятельностью предприятий воздушного транспорта с использованием современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами. (В1ПК-12)</p>
<p>Способностью и готовностью находить и принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, готовностью нести за них ответственность (ПК-13)</p>	<p>Знать:</p> <p>– основные принципы принятия управленческих решений при управлении неавиационной деятельностью и возможные последствия принятия таких решений; (З1ПК-13)</p> <p>Уметь:</p> <p>– находить организационно-управленческие решения в вопросах организации и управления неавиационной деятельностью; (У1ПК-13)</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками принятия нестандартных решений, направленных на развитие неавиационной деятельности, направленных на повышение доли доходов от данного вида деятельности в общих доходах предприятий воздушного транспорта. (В1ПК-13)</p>
<p>Готовностью использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способностью и готовностью к лидерству (ПК-14)</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные методы управления при управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-14)</p> <p>Уметь:</p> <p>- применять методы управления при организации работы исполнителей в качестве руководителя в процессе управления неавиационной деятельностью; (У1ПК-14)</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками использования методов управления и организации работы исполнителей в процессе управления неавиационной деятельностью предприятий</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	воздушного транспорта. (В1ПК-14)
<p>Готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</p>	<p>Знать: – основные принципы организации работы коллектива исполнителей в управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-37)</p> <p>Уметь: – выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений при управлении неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий; (У1ПК-37)</p> <p>Владеть: – навыками выбора, обоснования, принятия и реализации управленческих решений в управлении неавиационной деятельностью. (В1ПК-37)</p>
<p>Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)</p>	<p>Знать: – различные условия (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) в управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-39)</p> <p>Уметь: – осуществлять долгосрочное и краткосрочное планирование неавиационной деятельности с учетом различных условий и требований (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения); (У1ПК-39)</p> <p>Владеть: – навыками принятия рациональных решений при управлении неавиационной деятельностью с учетом различных условий и требований (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения). (В1ПК-39)</p>

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс
		1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	18,5	18,5

Наименование	Всего часов	Курс
		1
лекции	4	4
практические занятия	8	8
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект	4	4
Самостоятельная работа студента	117	117
Промежуточная аттестация:	11	11
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства	
		ОК-20	ПК-11	ПК-12	ПК-13	ПК-14	ПК-37			ПК-39
Тема 1. Организация и управление неавиационной деятельности на воздушном транспорте	25	+	+	+	+	+	+	+	ИЛ, ПЗ, СРС, АКС	Дс, СЗ
Тема 2. Реклама на воздушном транспорте	28	+	+	+	+	+	+	+	ИЛ, ПЗ, СРС, АКС	Дс, СЗ
Тема 3. Бизнес-залы ожидания аэропорта	20	+		+		+	+	+	СРС	
Тема 4. Магазины беспошлинной торговли	20	+		+		+	+	+	СРС	
Тема 5. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации	20	+		+		+	+	+	СРС	
Тема 6. Продажа миль	20	+			+	+	+	+	СРС	
Итого по дисциплине	133									
Промежуточная аттестация	11									Э
Общая трудоемкость	144									

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-20	ПК-11	ПК-12	ПК-13	ПК-14	ПК-37		
дисциплины									

Сокращения: АКС – анализ конкретной ситуации, ИЛ – интерактивная лекция, ПЗ – практическое занятие, СЗ – ситуационная задача, СРС – самостоятельная работа студента, Э – экзамен

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Организация и управление неавиационной деятельности на воздушном транспорте	2	4	–	–	17	2	25
Тема 2. Реклама на воздушном транспорте	2	4	–	–	20	2	28
Тема 3. Бизнес-залы ожидания аэропорта	–	–	–	–	20	–	20
Тема 4. Магазины беспошлинной торговли	–	–	–	–	20	–	20
Тема 5. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации	–	–	–	–	20	–	20
Тема 6. Продажа миль	–	–	–	–	20	–	20
Итого по дисциплине	4	8	–	–	117	4	133
Промежуточная аттестация							11
Всего по дисциплине							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация и управление неавиационной деятельности на воздушном транспорте

Определение неавиационной деятельности. Законодательство в области неавиационной деятельности. Правовые основы неавиационной деятельности предприятий. Обзор показателей неавиационной деятельности на воздушном транспорте. Неавиационная деятельность авиакомпаний. Тарифные системы авиакомпаний. Семейства тарифов как инструмент организации неавиационной деятельности авиапредприятий. Пути повышения доли доходов от неавиационной деятельности авиапредприятий. Неавиационная деятельность аэропортов. Аренда и концессии. Выбор видов неавиационной деятельности. Факторы, влияющие на уровень доходов от неавиационной деятельности.

Тема 2. Рекламная деятельность на воздушном транспорте

Рекламные площади на воздушном транспорте. Реклама в общих зонах. Реклама в стерильных зонах. Реклама на транспорте. Наружная и внутренняя реклама. Реклама на транспорте. Реклама в Аэроэкспрессе. Навигационная реклама. Семплинг. Реклама на внутреннем аэропортовом транспорте. Реклама в автобусах. Реклама в телетрапах. Реклама в поездах. Реклама на траволаторах. Брендирование. Нейминг.

Тема 3. Бизнес-залы ожидания

Бизнес-залы ожидания как форма неавиационной деятельности аэропортовых предприятий. Бизнес-залы ожидания авиапредприятия. Бизнес-залы ожидания альянса. Бизнес-залы ожидания платежной системы. Брендирование бизнес-залов ожидания. Нейминг бизнес-залов ожидания. Услуги Priority-pass. Типы бизнес-залов. Преимущества бизнес-залов. Политика функционирования бизнес-залов (кластеризация).

Тема 4. Магазины беспошлинной торговли

Правовые основы деятельности магазинов беспошлинной торговли авиапредприятий. Правовые основы деятельности магазинов беспошлинной торговли аэропортовых предприятий. Историческое становление магазинов беспошлинной торговли, как вида неавиационной деятельности аэропортов. Беспощлинная торговля в аэропортах. Политика функционирования бизнес-залов (кластеризация). Беспощлинная торговля на борту ВС.

Тема 5. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации

Понятие бизнес-авиации. PrivateJet. Особенности неавиационных услуг в области бизнес-авиации. Переговорные. Кластеризация. Неавиационные услуги бизнес-терминала.

Тема 6. Продажа миль

Сотрудничество авиакомпаний с банками. Сотрудничество аэропортов с банками. Брендированные банковские карты. Продажа миль. Особенности совместных программ накопления миль программ часто летающих пассажиров. Типы миль.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Тарифные системы авиакомпаний как инструмент повышения доли доходов от неавиационной деятельности.	2
1	Практическое занятие 2. Разработка мероприятий по повышению доли доходов от неавиационной деятельности авиационных предприятий.	2
2	Практическое занятие 3. Расчет показателей, характеризующих рекламный проект.	2
2	Практическое занятие 4. Анализ движения пассажиропотока на территории терминала аэропорта.	2
Итого по дисциплине:		8

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организация и управление неавиационной деятельности на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16]. 2. Подготовка к дискуссии. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи. 4. Написание курсового проекта.	17

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Реклама на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 16]. 2. Подготовка к дискуссии. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи. 4. Написание курсового проекта.	20
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Бизнес-залы ожидания аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16]. 2. Написание курсового проекта.	20
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Магазины беспощинной торговли», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16]. 2. Написание курсового проекта.	20
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 14, 16]. 2. Написание курсового проекта.	20
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Продажа миль», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 7, 8, 10, 13, 14, 16]. 2. Написание курсового проекта.	20
Итого по дисциплине		117

5.7 Курсовые работы (проекты)

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	2
Этап 2. Выполнение раздела «Описание предприятия»	2

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 3. Выполнение раздела «Неавиационная деятельность предприятия»	2
Этап 4. Выполнение раздела «Бизнес-идея»	4
Этап 5. Выполнение раздела «Экономическое обоснование проекта»	8
Этап 6. Оформление курсового проекта	2
Этап 7. Подготовка презентации	2
Защита курсового проекта	2
Итого по курсовому проекту:	24
самостоятельная работа студента, отведенная на выполнение курсового проекта	20
согласно учебному плану	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Фомина, И.А. **Бизнес-планирование**. Тексты лекций для студентов вузов. рек. УМО [электронный ресурс, текст]. – СПб. ГУГА, 2016. – 151 с., количество экземпляров 100;

2. Маслаков, В.П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**. Учебное пособие для вузов. допущено УМО [Текст]. Часть 1. Авиакомпания / ред. – СПб: Питер 2015. – 368 с. – ISBN 978-5-496-00709-2, количество экземпляров 102.

б) дополнительная литература:

3. Курочкин, Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпании** / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. — М.: Авиабизнес, 2009. — 536 с. — ISBN 978-5-89859-075-8 Количество экземпляров 50.

4. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата** [Электронный ресурс] / В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

5. **Деловой авиационный портал**. [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://www.ato.ru/> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

6. **Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.favt.ru/> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

7. **Энциклопедия экономиста.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

8. **Skytrax**[Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

9. **Постановление Правительства Российской Федерации от 22.07.2009 г. №599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах».**[Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89863 свободный, (дата обращения 27.12.2016).

10. **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта — ИКАО, Doc 9626. Издание второе, 2004.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.aviadocs.net/icaodocs/docs/9626-cons_ru.pdf свободный, (дата обращения 27.12.2016).

11. **Руководство по экономике аэропортов — ИКАО, Doc 9562. Издание третье, 2013.**[Электронный ресурс]. – Режим доступа:https://www.icao.int/publications/documents/9562_ru.pdf свободный, (дата обращения 27.12.2016).

12. **Политики ИКАО в отношении аэропортовых сборов и сборов за аэронавигационное обслуживание – ИКАО, Doc 9082. Издание девятое, 2012.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.icao.int/publications/Documents/9082_cons_ru.pdf свободный, (дата обращения 27.12.2016).

13. **Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"/Утверждены Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82.** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/196235/> свободный, (дата обращения 27.12.2016).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

14. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.consultant.ru/online/> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

15. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

16. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru> свободный, (дата обращения 27.12.2016)

7 Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходимо иметь аудиторию, оборудованную:

- мультимедийными средствами;
- плакатами, стендами по тематике дисциплины (или презентации с информацией по тематике дисциплины);
- видео библиотекой (видеозаписи учений и тренировок, видеофильмы по тематике дисциплины);
- наглядные пособия, необходимые для проведения занятий по дисциплине.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа и анализ конкретной ситуации.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в ее изучении, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Лекция выполняет следующие функции: информационную; мотивационную, которая стимулирует интерес студентов к дисциплине, убеждая их в ее теоретической и практической значимости, а также развивая познавательные потребности обучающихся; организационно-ориентационную, благодаря которой обучающиеся вырабатывают навыки ориентации в источниках; профессионально-воспитательную и получают рекомендации по организации самостоятельной работы; методологическую, формирующую у обучающихся образцы научных методов объяснения, анализа, интерпретации, прогноза; а также оценочную и развивающую.

По дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» планируется проведение интерактивных лекций в форме проблемных лекций в общем объеме 4 часа – лекции № 1, 2 (п. 5.1). Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность обучающихся, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала серию проблемных вопросов и организовывает дискуссию по этим вопросам. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Обучающиеся приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки. Типовая структура проблемной лекции включает: создание проблемной ситуации через постановку учебной проблемы; конкретизацию этой проблемы, выдвижение гипотез по ее решению;

мысленный эксперимент по проверке выдвинутых гипотез; проверку сформулированных гипотез, подбор аргументов и фактов для их подтверждения; формулировку выводов; подведение к новым противоречиям или перспективам изучения последующего материала; вопросы для обратной связи, помогающие корректировать умственную деятельность студентов на лекции.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, а также визуализация с демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

На практических занятиях по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» студенты обучаются использовать принципы и современные методы управления неавиационной деятельностью, находить организационно-управленческие решения, использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами, проявлять творческий подход при адаптации различных бизнес-решений к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий, осуществлять долгосрочное и краткосрочное планирование неавиационной деятельности с учетом различных условий и требований (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения).

На практических занятиях в общем объеме 8 часов (п. 5.1) используется в качестве интерактивной образовательной технологии анализ конкретной ситуации, когда обучающиеся коллективно в рабочих группах решают управленческие проблемы, основанные на реальном или искусственно сконструированном материале, содержащие либо избыточную, либо недостаточную информацию и имеющие несколько альтернативных решений. Анализ конкретной ситуации позволяет обучающимся овладеть навыками креативного мышления, самостоятельного анализа нестандартной ситуации, формализации проблемы, планирования, принятия и решения в условиях неопределенности и дефицита времени.

Практические занятия по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» проводятся в компьютерных классах, в которых обучающиеся выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственных познавательных-мыслительных действий без

непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также написание курсового проекта и подготовку по нему сообщения.

В рамках изучения дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MSOffice: Word, Excel, PowerPoint.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление, как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» для текущего контроля включает: дискуссии по проблемным лекциям, а также ситуационные задачи.

Дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы либо сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Главной чертой учебной дискуссии является поиск истины на основе активного участия всех обучающихся и преподавателя, когда истина может состоять и в том, что у заданной проблемы нет единственно правильного решения. В рамках дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» дискуссии проводятся в процессе интерактивных лекций в форме проблемных лекций № 1, 2 (п. 5.1).

Ситуационные задачи обучающиеся решают в рабочих группах в рамках образовательной технологии анализа конкретной ситуации, когда совместными усилиями обещающиеся анализируют конкретную ситуацию, формулируют сложившиеся проблемы, вырабатывают их решения; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения.

Ситуационная задача является инструментом кейс-метода как техники обучения, которая использует описание реальных ситуаций, а обучающиеся должны проанализировать ситуацию, выявить проблему, определить ее суть, а затем предложить возможные решения и выбрать из них наиболее эффективное. Ключевым понятием кейс-метода является «ситуация» как набор переменных, когда выбор какого-либо из них решающим образом влияет на конечный результат. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения. Таким образом, студенты самостоятельно индивидуально или в рабочей группе принимают решения и обосновывают его.

Курсовые проекты выполняются обучающимися в ходе самостоятельной работы, имеют информационно-исследовательскую направленность, формируя у студентов новые знания по дисциплине, а также умения и навыки самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, формулировки проблемы, обзора литературы, выработки выводов, а также самостоятельного решения расчетных задач. По итогам выполнения курсового проекта обучающиеся выступают с сообщениями, представляя в форме презентации свою бизнес-идею и ее экономическое обоснование.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена на первом курсе во время 2 сессии. Экзаменационный билет включает 2 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на промежуточную аттестацию, а также ситуационную задачу.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

1. Повышение доходов от неавиационной деятельности авиационного предприятия (на примере...).

2. Повышение доходов от неавиационной деятельности аэропортового предприятия (на примере...).

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
<i>Способностью и готовностью к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям (ОК-20)</i>	
Знать: – основы организации неавиационной деятельности на предприятиях воздушного транспорта; (З1ОК-20)	Перечисление и краткая характеристика основных принципов организации неавиационных видов деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.
Уметь: – проявлять творческий подход при адаптации различных бизнес-решений к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта; (У1ОК-20)	Способность проявить творческий подход для адаптации определенного бизнес-решения к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.
Владеть: – навыками адаптации инновационных бизнес-решений к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта. (В1ОК-20)	Способность адаптировать конкретное инновационное бизнес-решение к функционированию в качестве составляющей неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта
<i>Владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)</i>	
Знать: – основные принципы и методы управления неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий; (З1ПК-11)	Перечисление и краткая характеристика основных принципов и методов управления неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий.
Уметь: – использовать принципы и	Определение необходимых принципов и современных методов управления

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
современные методы управления при организации и управлении неавиационной деятельностью; (У1ПК-11)	для организации и управления определенными видами неавиационной деятельности аэропортовых и авиационных предприятий.
Владеть: – навыками применения принципов и современных методов управления при организации и управлении неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий. (В1ПК-11)	Применение принципов и современных методов управления при организации и управлении конкретными видами неавиационной деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.
<i>Владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-12)</i>	
Знать: – современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью; (У1ПК-12)	Перечисление и краткая характеристика современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью.
Уметь: – применять современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-12)	Определение необходимых современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами для управления конкретными видами неавиационной деятельности
Владеть: – навыками управления неавиационной деятельностью предприятий воздушного транспорта с использованием современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами. (В1ПК-12)	Подготовка бизнес-решения по организации неавиационной деятельности определенного вида с использованием современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами
<i>Способностью и готовностью находить и принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, готовностью нести за них ответственность (ПК-13)</i>	
Знать: – основные принципы принятия управленческих решений при	Перечисление и краткая характеристика основных принципов принятия управленческих решений

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
управлении неавиационной деятельностью и возможные последствия принятия таких решений; (З1ПК-13)	при управлении неавиационной деятельностью и возможных последствий принятия таких решений.
Уметь: – находить организационно-управленческие решения в вопросах организации и управления неавиационной деятельностью; (У1ПК-13)	Подготовка организационно-управленческого решения по организации неавиационной деятельности определенного вида.
Владеть: – навыками принятия нестандартных решений, направленных на развитие неавиационной деятельности, направленных на повышение доли доходов от данного вида деятельности в общих доходах предприятий воздушного транспорта. (В1ПК-13)	Подготовка нестандартного решения, направленного на повышение доли доходов от определенного вида неавиационной деятельности в общих доходах предприятий воздушного транспорта.
<i>Готовностью использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способностью и готовностью к лидерству (ПК-14)</i>	
Знать: - основные методы управления при управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-14)	Перечисление и краткая характеристика основных методов управления неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий.
Уметь: - применять методы управления при организации работы исполнителей в качестве руководителя в процессе управления неавиационной деятельностью; (У1ПК-14)	Определение необходимых методов управления при организации работы исполнителей в качестве руководителя в процессе управления определенным видом неавиационной деятельности.
Владеть: - навыками и организации работы исполнителей в процессе управления неавиационной деятельностью предприятий воздушного транспорта. (В1ПК-14)	Предложение рекомендаций по использованию методов управления ипо организации работы исполнителей в процессе управления определенным видом неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.
<i>Готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</i>	

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
<p>Знать:</p> <p>– основные принципы организации работы коллектива исполнителей в управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-37)</p>	<p>Перечисление и краткая характеристика основных принципов организации работы коллектива исполнителей в процессе управления неавиационной деятельностью.</p>
<p>Уметь:</p> <p>– выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений при управлении неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий; (У1ПК-37)</p>	<p>Выбор и обоснование управленческого решения в условиях различных мнений при управлении определенным видом неавиационной деятельности авиационного или аэропортового предприятия.</p>
<p>Владеть:</p> <p>– навыками выбора, обоснования, принятия и реализации управленческих решений в управлении неавиационной деятельностью. (В1ПК-37)</p>	<p>Рекомендации по реализации выбранного и обоснованного управленческого решения в условиях различных мнений при управлении определенным видом неавиационной деятельности авиационного или аэропортового предприятия.</p>
<p><i>Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)</i></p>	
<p>Знать:</p> <p>– различные условия (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) в управлении неавиационной деятельностью; (З1ПК-39)</p>	<p>Перечисление и краткая характеристика условий и требований при реализации определенного вида неавиационной деятельности авиационного или аэропортового предприятия.</p>
<p>Уметь:</p> <p>– осуществлять долгосрочное и краткосрочное планирование неавиационной деятельности с учетом различных условий и требований (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения); (У1ПК-39)</p>	<p>Подготовка краткосрочного и долгосрочного плана организации определенного вида неавиационной деятельности авиационного или аэропортового предприятия с учетом различных требований.</p>
<p>Владеть:</p> <p>– навыками принятия рациональных решений при управлении неавиационной деятельностью с</p>	<p>Предложение рационального решения при управлении определенным видом неавиационной деятельности авиационного или</p>

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
учетом различных условий и требований (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения). (В1ПК-39)	аэропортового предприятия с учетом различных условий и требований.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется студенту, в случае не соответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

Шкала оценивания для курсового проекта:

Оценку «отлично» - заслуживает студент, выполнивший курсовой проект без ошибок в расчетах и без грамматических ошибок, оформивший работу соответствующим образом, представивший обоснованные выводы, подробную презентацию, ответивший на все возникшие вопросы.

Оценку «хорошо» - заслуживает студент, выполнивший курсовой проект с незначительными ошибками в расчетах и незначительными грамматическими ошибками, оформивший работу соответствующим образом, представивший обоснованные выводы, подробную презентацию, ответивший на большинство возникших вопросов.

Оценку «удовлетворительно» - заслуживает студент, выполнивший курсовой проект со значительными ошибками в расчетах и грамматическими ошибками, не оформивший работу соответствующим образом, представивший выводы без достаточного обоснования, недобросовестно подготовленную презентацию, не ответивший на большинство возникших вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется студенту за курсовой проект, в случае не соответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

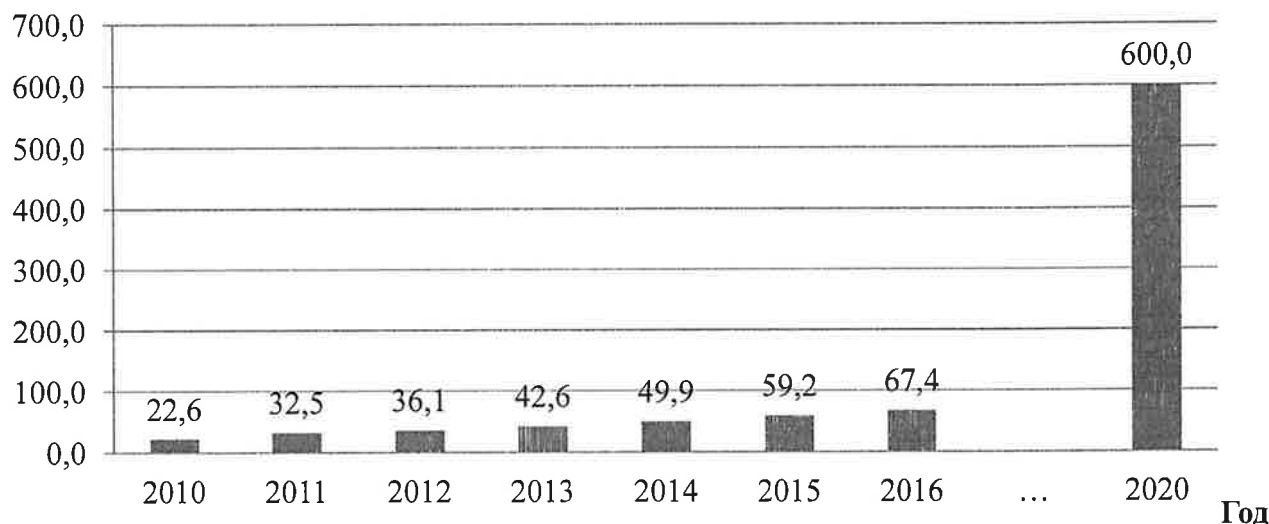
9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для дискуссии:

1. Источники роста доходов от неавиационной деятельности

Учитывая сегодняшние тенденции, в течении нескольких лет доходы от неавиационных услуг могут составить порядка 600 млрд. долларов США, или 75% от 750 млрд. доходов отрасли в целом.

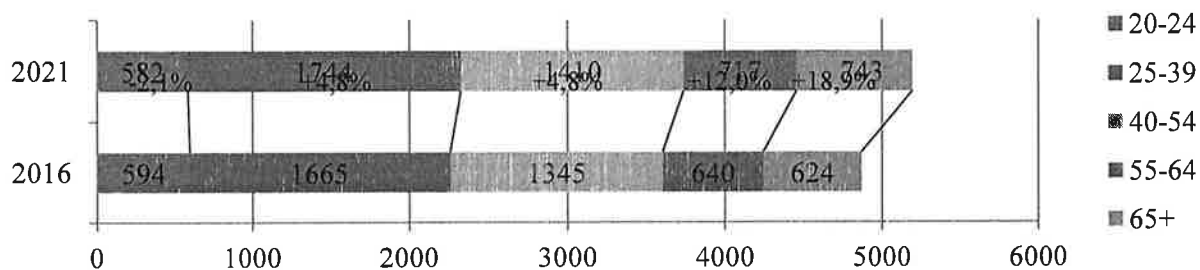
млрд. \$



Прогноз роста доходов мирового воздушного транспорта от неавиационной деятельности

Но рост доходов от неавиационных услуг перевозчиков может не привести к общему росту доходов отрасли. Всё зависит именно от того, что же считать неавиационными услугами авиакомпаний. Возможно ли соответствующее общее увеличение доходов отрасли и что можно считать неавиационными услугами авиакомпаний для обеспечения подобного роста?

2. Несмотря на то, что авиакомпании сосредоточили внимание на адаптации к работе с поколением 2000-х, Всемирный банк прогнозирует рост пассажиропотока за счет более старших клиентов (см. рисунок).



Прогноз повышения среднего возраста пассажиров 2016-2021

До 2021 года количество пассажиров возрастом 20-24 года снизится на 2%. Небольшой рост ожидается за счет пассажиров от 25 до 54 лет (около 4,8%), тогда как количество пассажиров возраста 55-64 года и свыше 65 лет вырастет на 12% и 18,9% соответственно. Как данный прогноз может повлиять на доходы отрасли от неавиационной деятельности? Какие меры необходимо предпринять авиационным и аэропортовым предприятиям для получения выгоды при сохранении данной тенденции?

3. На сегодняшний день, на мировом рынке воздушного транспорта можно выделить следующие тенденции: появление новых пассажиров из стран с развивающейся экономикой; «старение» пассажиров; развитие информационных технологий; снижение количества бизнес-пассажиров; приоритет цены над сервисом; развитие мобильных технологий.

Какие из вышеперечисленных тенденций являются положительными с точки зрения организации и управления неавиационной деятельности, а какие негативными? Какие меры необходимо предпринять авиационным и аэропортовым предприятиям для получения выгоды при сохранении данных тенденции, для минимизации потери доходов от неавиационной деятельности?

Перечень типовых ситуационных задач:

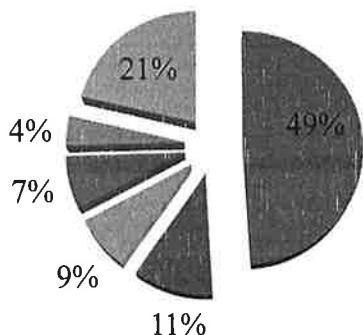
Задача 1. В начале 2017 года авиакомпания Lufthansa проводила рекламную кампанию кобрендинговых карт часто летающих пассажиров, длившейся 1 месяц и заключающуюся в брендировании зон выходов на посадку пассажиров ВВЛ и МВЛ, а также зон получения багажа пассажиров ВВЛ и МВЛ двух аэропортов базирования авиакомпании Lufthansa (Франкфурт и Мюнхен). Бюджет кампании составил 100 000 EUR. Годовой пассажиропоток авиакомпании в 2017 году составил 104,5 млн. чел.

1. Рассчитайте показатель OTS
2. Рассчитайте показатель СРТOTS
3. Охарактеризуйте успешность рекламной кампании.
(З1ПК-12), (В1ПК-12),

Задача 2. В 2016 году на рынке воздушного транспорта РФ произошли серьезные изменения, отразившиеся на сегментировании, что представлено на диаграммах ниже.

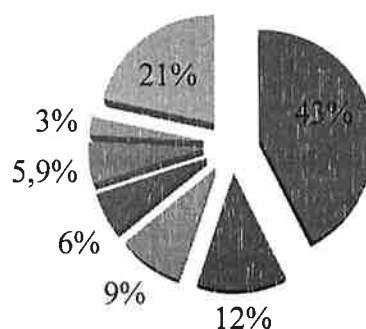
Доли рынка ВТ 2016

- Группа Аэрофлот
- Ютэйр
- Глобус
- АК Сибирь
- Уральские АЛ
- Прочие



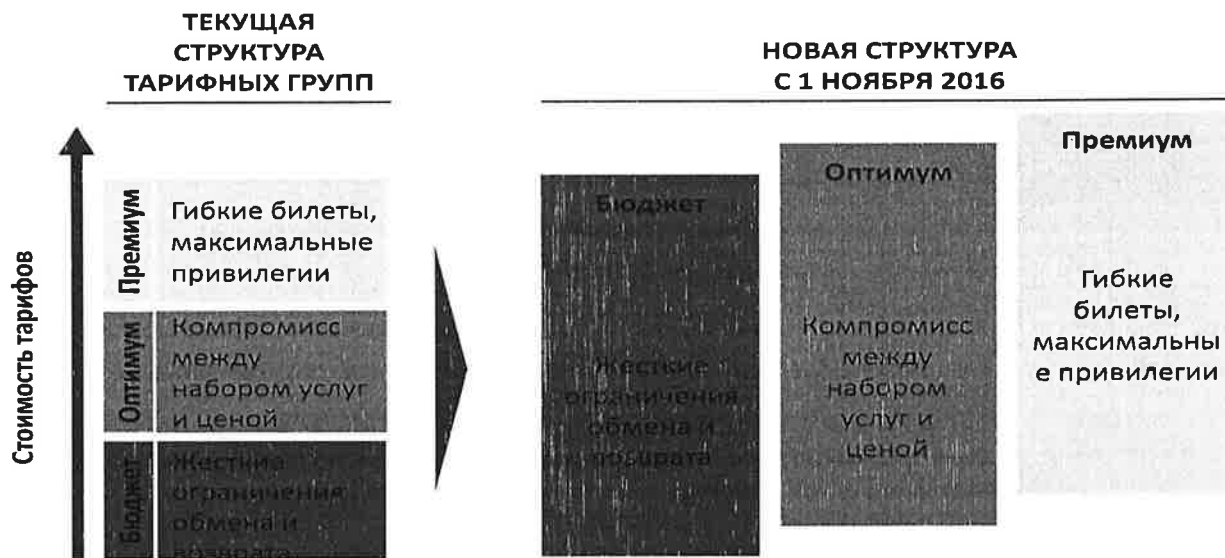
Доли рынка ВТ 2015

- Группа Аэрофлот
- АК Сибирь
- Уральские АЛ
- Прочие
- Трансаэро
- Ютэйр
- Глобус



1. На основе представленных диаграмм охарактеризуйте изменение рынка и назовите причину изменений.
2. Объясните, какие возможные последствия данных изменений ожидают рынок воздушного транспорта.
3. Объясните, как данные изменения могут повлиять на неавиационную деятельность авиакомпаний.
(У1ПК-37), (В1ПК-37)

Задача 3. Следуя общемировым тенденциям российские авиакомпании начали переход к системе брендированных тарифов (см. схему).



1. На основе представленной схемы, объясните основные преимущества системы брендированных тарифов по сравнению с классической структурой тарифных групп и по сравнению с системой «плоских» тарифов.

2. Каким образом система брендированных тарифов повлияет на уровень доходов от неавиационной деятельности?

3. Какие еще изменения в представленной тарифной системе необходимо произвести для увеличения доли доходов авиационного предприятия от неавиационной деятельности?

(У1ПК-13), (В1ПК-13), (У1ПК-37), (В1ПК-37), (У1ПК-39), (В1ПК-39)

Типовые вопросы по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» для проведения промежуточного контроля в форме экзамена:

1. Дайте определение понятию «неавиационная деятельность».(З1ОК-20)

2. Перечислите законы и нормативные акты, регулирующие неавиационную деятельность. (З1ПК-11), (З1ПК-39)

3. Охарактеризуйте уровень развития неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта на мировом уровне. (З1ОК-20)

4. Охарактеризуйте уровень развития неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта на российском уровне.(З1ОК-20)

5. Дайте определение и охарактеризуйте неавиационную деятельность авиационных предприятий.(З1ОК-20)

6. Дайте определение и охарактеризуйте неавиационную деятельность аэропортовых предприятий.(З1ОК-20)

7. В чем отличие договоров аренды и концессии.(З1ПК-11), (З1ПК-39)

8. Назовите и кратко охарактеризуйте современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью.(У1ПК-12)

9. Назовите основные источники доходов от неавиационной деятельности авиационных предприятий.(З1ОК-20), (З1ПК-13)

10. Назовите основные источники доходов от неавиационной деятельности аэропортовых предприятий.(З1ОК-20), (З1ПК-13)

11. Обоснуйте отнесение сервисных сборов авиационных предприятий к доходам от неавиационной деятельности.(З1ПК-11), (З1ПК-13), (З1ПК-39)

12. Дайте определение понятиям «брендированные тарифы», «тарифные семейства».(З1ПК-11), (З1ПК-13), (З1ПК-14), (З1ПК-39)

13. Объясните, как влияет внедрение системы брендированных тарифов на уровень доходов от неавиационной деятельности.(З1ПК-11), (З1ПК-13), (З1ПК-14)

14. Дайте определение терминам «Аэропорт», «Аэровокзал».(З1ОК-20),(З1ПК-39)

15. Перечислите составные части аэропорта, помимо аэродрома.(З1ОК-20), (З1ПК-39)

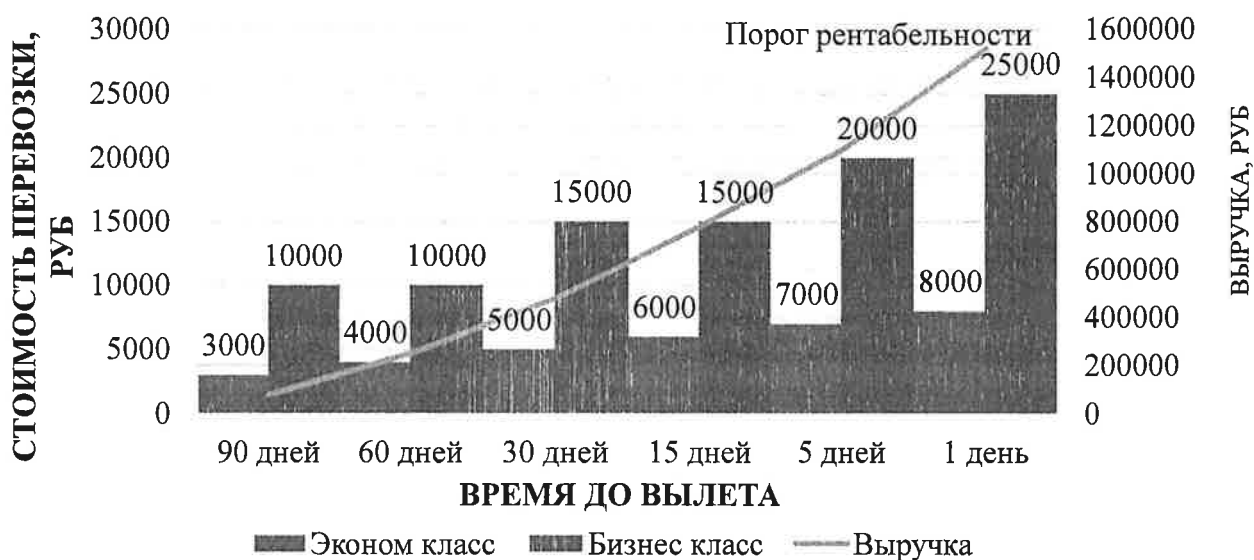
16. Назовите основные требования ИКАО к аэропортовым сборам.(31ПК-11), (31ПК-39)
17. Назовите основные виды аэропортовых сборов согласно ICAODOC9562.(31ПК-11), (31ПК-39)
18. Назовите основные факторы, определяющие уровень доходов от неавиационной деятельности аэропортовых предприятий.(31ПК-11), (31ПК-14), (31ПК-39)
19. Перечислите и охарактеризуйте типы концессий, применяемых при организации неавиационной деятельности.(31ОК-20), (31ПК-39)
20. Назовите и кратко охарактеризуйте основные принципы организации работы коллектива исполнителей в процессе управления неавиационной деятельностью. (31ПК-37)
21. Дайте определение термину «коммерческая реклама» с позиции Закона о рекламе.(31ОК-20)
22. Назовите нормативные требования, которые предъявляются к рекламе в соответствии с Законом о рекламе.(31ПК-11), (31ПК-39)
23. Назовите и кратко охарактеризуйте специальных субъектов, осуществляющих рекламную деятельность.(31ПК-11)
24. Охарактеризуйте ATL и BTL типы рекламы.(31ПК-11)
25. Назовите и дайте краткую характеристику уличным видам рекламы. (31ПК-11)
26. Назовите и дайте краткую характеристику видов транзитной рекламы (рекламы на транспорте).(31ПК-11)
27. Назовите основные виды indoor размещений в аэропортах.(31ПК-11)
28. Охарактеризуйте организацию работы бизнес-залов ожидания аэропорта, как неавиационную деятельность.(31ПК-11), (31ПК-14)
29. В чем отличие бизнес-залов ожидания авиакомпании/авиационного альянса/аэропорта с точки зрения неавиационной деятельности.(31ОК-20), (31ПК-14)
30. Охарактеризуйте брендинг бизнес-залов ожидания с точки зрения неавиационной деятельности.(31ПК-11),(31ПК-13), (31ПК-14)
31. Относятся ли к неавиационной деятельности услуги системы Priority-pass.(31ОК-20), (31ПК-13), (31ПК-14)
32. Перечислите правовые основы деятельности магазинов беспошлинной торговли.(31ОК-20), (31ПК-39)
33. С точки зрения организации неавиационной деятельности выполните сравнительную характеристику беспошлинной торговли в аэропортах и на борту воздушных судов.(31ПК-11), (31ПК-13), (31ПК-14), (31ПК-39)
34. Назовите особенности неавиационных услуг бизнес-авиации.(31ПК-11), (31ПК-13)
35. Брендинг переговоров как вид неавиационной деятельности, характерной для бизнес-авиации.(31ПК-11)
36. Продажа миль, как вид неавиационной деятельности.(31ПК-11)
37. Понятие кобрендинговых карт.(31ОК-20)

38. Основные принципы организации продажи миль и схема получения доходов авиакомпаний от продажи миль (З1ОК-20), (З1ПК-13), (З1ПК-14), (З1ПК-39)

40. Квази-мильные системы и их отношение к неавиационной деятельности.(З1ОК-20), (З1ПК-13)

Типовые ситуационные задачи по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» для проведения промежуточного контроля в форме экзамена:

Задача 1. При использовании простой тарифной системы шаг между тарифами различного уровня достаточно большой (1000 руб. в примере). При приближении к вылету количество свободных мест уменьшается, стоимость растет. Цель наличия тарифов разного уровня – загрузить рейс. Как правило, при использовании подобной «плоской» системы авиакомпания предлагает (20 тарифов эконом класса и 2-3 тарифа бизнес класса.



1. На основе представленной диаграммы, демонстрирующей «плоскую» тарифную систему авиакомпании, охарактеризуйте возможности получения перевозчиком доходов от неавиационной деятельности.

2. Какие изменения данной тарифной системы можно предложить для увеличения доходов от неавиационной деятельности?

(У1ОК-20), (В1ОК-20), (У1ПК-11), (В1ПК-11), (У1ПК-13), (В1ПК-13), (У1ПК-37), (В1ПК-37)

Задача 2. В таблице представлена карта пакетных предложений «Уральских авиалиний». Для дифференциации пакетных предложения необходимо обеспечить лучшее понимание разницы в пакетах для пассажиров и агентской сети.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ	ПРОМО	ЭКОНОМ	ПРЕМИУМ ЭКОНОМ	БИЗНЕС ЛАЙТ	БИЗНЕС
Бонусная программа «крылья»	-	10%	10%	15%	15%

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ	ПРОМО	ЭКОНОМ	ПРЕМИУМ ЭКОНОМ	БИЗНЕС ЛАЙТ	БИЗНЕС
Ручная кладь	1*5кг	1*5кг	1*5кг	2*15кг	2*15кг
Багаж	1*10кг	1*23кг	1*23кг	1*32кг	1*32кг
Повышение класса обслуживания	\$	\$	\$	V	V
Внесение изменений в билет	\$	\$	\$	\$	\$
Возврат стоимости билета	-	\$	\$	-	\$
Предварительный выбор места	\$	\$	\$	V	V
Предварительное платное повышение класса обслуживания	-	\$	\$	V	V
Повышения класса обслуживания за бонусы	-	V	V	V	V
Выделенная стойка регистрации	-	-	-	V	V
Приоритетная выдача багажа	-	-	-	-	-
Приоритетная посадка	-	-	-	V	V
Доступ в зал ожидания повышенной комфортности	-	-	-	-	V

1. На основе представленной таблицы охарактеризуйте тарифные бренды авиакомпании.

2. Может ли дифференциация пакетных предложений повысить доходы перевозчика от неавиационной деятельности?

3. Возможно ли предложить более эффективную дифференциацию пакетов для увеличения доходов от неавиационной деятельности.

(У1ОК-20), (В1ОК-20), (У1ПК-11), (В1ПК-11), (У1ПК-13), (В1ПК-13)

Задача 3. Одним из инновационных модулей современных инвенторных систем авиакомпаний является модуль «семейства тарифов», основной задачей которого является разделение тарифов на группы (бренды) в зависимости от применяемого уровня сервиса (включенного набора дополнительных неавиационных услуг). Такое разделение тарифов на семейства реализуется одним из двух способов:

- группы тарифов — разделение тарифов авиакомпаний на заданные группы в соответствии с предоставляемым уровнем сервиса. В рамках группы у всех тарифов одинаковый уровень сервиса. С технической стороны реализации такие группы распределяются по разным классам бронирования — в каждой группе тарифы заводятся только на определённый набор классов бронирования;
- брендированные тарифы — идеологическое разделение уровня сервиса на отдельные услуги.

1. Каким образом модуль «семейства тарифов» позволяет увеличить долю доходов авиакомпании от неавиационной деятельности?

2. Какой из указанных способов разделения тарифов на семейства наиболее эффективен с точки зрения увеличения доли доходов от неавиационной?

(У1ОК-20), (В1ОК-20), (У1ПК-11), (В1ПК-11), (У1ПК-13), (В1ПК-13), (У1ПК-37), (В1ПК-37)

Задача 4. На территории аэропорта Пулково есть только одна гостиница ParkInn, тарифы которой не предусматривают почасовую аренду номера. Многим пассажирам не нужно такое длительное время для отдыха, и для удовлетворения спроса на кратковременное пребывание в отеле со стороны обычных и транзитных пассажиров, было принято решение об открытии капсульного отеля.

Капсульный отель – это несколько ячеек небольшого размера, примерно 1,5х2х1,3 м. Площадь одной ячейки составляет 5 м². Для начала планируется разместить 20 таких спальных мест. Также следует прибавить к этому ресепшн, гардеробную, индивидуальные шкафчики для вещей, душевые и туалеты. Таким образом, понадобится площадь размером 200 м².

Затраты подготовительного периода

Оборудование	Стоимость (руб.)
Кассовый аппарат	30 000
Телевизор и оргтехника	70 000
Капсулы-слипбоксы	1 400 000
Гардеробный шкаф	40 000
Мебель для зоны ресепшн	50 000
Постельное белье	30 000
Принадлежности для ванны и туалета	50 000
ИТОГО	1 670 000

Заработная плата персонала

Должность	Количество работников	Заработная плата (руб.)
Администратор	4	40 000
Горничная	2	25 000
Бухгалтер (частичная занятость)	1	30 000
Разнорабочий	2	20 000
Итого	9	240 000

Выплата заработной платы планируется производиться 2 раза в месяц, аванс 25 числа каждого месяца в размере 40% и заработная плата 10 числа каждого месяца в размере 60%.

Текущие расходы

Год	Квартал	Ком.услуги (руб.)	Аренда (руб.)	ФОТ, с отчислениями (руб.)	Реклама (руб.)	Итого
2019	1	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
	2	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
	3	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
	4	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
2020	1	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
	2	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
	3	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
	4	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
2021	1	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000
	2	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000

	3	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000
	4	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000

1. На основе представленных данных, обоснуйте реализацию данного вида неавиационной деятельности на территории аэропорта.

2. Инвестор готов вложить денежные средства в реализацию проекта, но при условии сокращения расходов на 25%. Какие варианты такого сокращения можно предложить?

3. Возможно ли сокращение расходов на реализацию бизнес-проекта без уменьшения масштабов производства?

(У1ПК-12), (В1ПК-12), (У1ПК-13), (В1ПК-13), (У1ПК-14), (В1ПК-14), (У1ПК-37), (В1ПК-37), (У1ПК-39), (В1ПК-39)

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. Часть самостоятельной работы по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» отводится студенту на выполнение курсового проекта (п. 5.7), темы которого перечислены в п. 9.3. Студент выбирает тему курсового проекта, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, используя перечень этапов, обозначенных в п. 5.7, а также консультации с преподавателем. Защита курсового проекта проводится в конце 1 курса и оценивается согласно п. 9.5.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

– краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области организации и управления неавиационной деятельностью.

Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикации материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к защите курсового проекта и сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки организации и управления неавиационной деятельностью.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

– кратководит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

– проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению

обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовка к дискуссии (перечень типовых вопросов для дискуссий в п. 9.6);
- подготовка к решению ситуационных задач (перечень типовых ситуационных задач в п. 9.6);
- написание курсового проекта (примерный перечень тем курсовых проектов в п. 9.3).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к защите курсового проекта и сдаче экзамена в первом семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов экзамена по дисциплине «Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте» приведен в п. 9.6. Оценочная шкала для курсового проекта описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов, а также типовые ситуационные задачи для экзамена по дисциплине приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик:

к.э.н.



Сливинский Д.В.

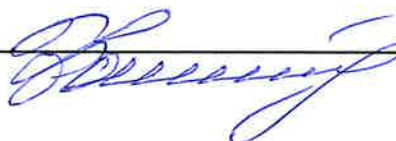
Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

Зам. к.э.н., доцент



Фамилия И.А.

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.