

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе

 Н.Н.Сухих

15 февраля 2018 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Международные требования к эксплуатационной безопасности  
перевозчиков**

Направление подготовки  
**25.04.03. Аэронавигация**

Направленность (профиль) программы  
**Управление безопасностью полетов**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения:  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2018

## 1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, необходимых для решения профессиональных задач в области эксплуатационной безопасности перевозчиков в соответствии с международными требованиями. Задачами освоения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» являются:

- формирование знаний по нормативно-правовой базе на государственном и международном уровне в области проведения аудита.

- формирование умений и навыков управления организации и проведения аудита.

- приобретение слушателями практических навыков по управлению организации и проведению аудита.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению организационно-управленческой деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части блока «Профессиональный цикл» дисциплин ОПОП ВО прикладной магистратуры по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление безопасностью полетов».

Дисциплина «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» базируется на результатах обучения, полученных при получении высшего образования первого уровня.

Дисциплина «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» является обеспечивающей для дисциплины: «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте».

Дисциплина «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» изучается на первом курсе.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков». направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
мотивированностью и способностью для самостоятельного повышения уровня культуры безопасности (ОК-21)	Знать: - основные факторы опасности для деятельности -характер воздействия опасных факторов Уметь: -идентифицировать основные опасности и оценивать риск их реализации. Владеть: законодательными и правовыми основа-

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	ми в области безопасности, требованиями регламентов в сфере деятельности.
способностью осознавать, критически оценивать и анализировать вклад своей предметной области в решении экологических проблем и проблем безопасности (ОК-22)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные экологические проблемы и проблемы безопасности в своей предметной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь: осознавать, критически оценивать и анализировать вклад своей предметной области в решении экологических проблем и проблем безопасности.</p> <p>Владеть: практическими навыками решения экологических проблем и проблем безопасности</p>
способностью использовать полученные знания для аргументированного обоснования своих решений с точки зрения безопасности (ОК-23)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и методы обеспечения безопасности.</li> </ul> <p>Уметь: применять практические навыки по обеспечению безопасности.</p> <p>Владеть: навыками создания безопасного состояния.</p>
способностью и готовностью к подготовке данных для принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях (ПК-1)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии управления персоналом организации;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать планы и программы организации инновационной деятельности на предприятии;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами и методами работы, управления нововведениями в работе.</li> </ul>
способностью и готовностью определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений (ПК-6)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии организационных и управленческих мероприятий и решений.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений</li> </ul> <p>Владеть: практическими навыками применения эффективных управленческих мероприятий и решений.</p>
способностью и готовностью оценивать основные риски функционирования структурных подразделе-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы выявления и оценки рисков функционирования структурных подразделений авиационно-</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ний авиационного предприятия (ПК-9)	<p>го предприятия.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять правильный выбор метода оценки рисков в структурных подразделениях авиационного предприятия.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа рисков в структурных подразделениях авиационного предприятия.</li> </ul>
Готовностью разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков авиационных предприятий (ПК-10)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы минимизации производственных рисков авиационных предприятий.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения экспертных и аналитических работ по минимизации производственных рисков.</li> </ul>
владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и методы управления операциями аудита;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Применять практические навыки при управлении операциями аудита;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами и методами работы, управления.</li> </ul>
Способность и готовность использовать знание методов и готовностью к постоянному совершенствованию профессиональной деятельности, принимаемых решений и разработок в направлении повышения безопасности (ПК-21)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тенденции и перспективы развития системы комплексного управления безопасностью.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации;</li> <li>- осуществлять выбор эффективных средств обеспечения комплексной безопасности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску исходных данных в целях обеспечения комплексной безопасности.</li> </ul>
Владением полным ком-	Знать:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>плектом правовых и нормативных актов в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности (ПК-22)</p>	<p>- современные версии систем контроля на производстве, международные стандарты в области аудита.  Уметь:  – адаптировать существующие системы контроля к конкретному предприятию авиационного профиля.  Владеть:  - навыками осуществления технического контроля авиационным предприятием.</p>
<p>умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)</p>	<p>Знать:  – основы теории методов оптимизации и поиска оптимальных решений.  Уметь:  – применять стандартное программное обеспечение для решения управленческих задач.  Владеть:  – навыками нахождения компромиссных управленческих решений.</p>
<p>Умение адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов, организовывать и осуществлять технический контроль и обеспечивать качество работ и услуг (ПК-42)</p>	<p>Знать:  - общепринятые на международном уровне методы оценки;  Уметь:  - использовать общепринятые методы оценки;  - применять в конкретных ситуациях международные методики.  Владеть:  - международными методами оценки;</p>
<p>Умением разрабатывать рациональные нормы эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры (ПК-46)</p>	<p>Знать:  – современные методы системного анализа, области их применения;  – методы сбора информации для проведения системного анализа.  Уметь:  – подбирать аргументы в пользу выбора и обоснования конкретных научно-технических и организационных решений на основе системного анализа.  Владеть  – навыками организации сбора необходимых ис-</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	ходных данных, требуемых для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе системного анализа.
Способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг (ПК-51)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и методы организации и проведения мероприятий по разработке методических и нормативных документов, технической документации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы организации и проведения мероприятий по обеспечению разработки методических и нормативных документов, технической документации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования методических и нормативных документов, технической документации</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	26,5	26,5
Лекции:	10	10
в том числе в интерактивной форме	4	4
практические занятия:	16	16
в том числе в интерактивной форме	6	6
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	109	109
Промежуточная аттестация:		
Контрольные работы (количество)		
контактная работа	0,5	0,5
Самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций**





Л – лекция, Ил – интерактивная лекция, ПЗ – практическое занятие, Дис – дискуссия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Т – тестирование, Дд – доклад, Зо – зачет с оценкой.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Основные документы программы IOSA – требования и их назначение.	2	4	23	29
Тема 2. Общие и специальные сведения об Аудитах эксплуатационной безопасности	2	2	20	24
Тема 3. Оценка внешних провайдеров.	2	4	19	25
Тема 4. Этапы разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации	2	2	24	28
Тема 5. Обязанности и ответственность Оператора IOSA в период действия сертификата и организации ресертификационного аудита IOSA.	2	4	23	29
Итого по дисциплине	10	16	109	135

## 5.3. Содержание дисциплины

**Тема 1.** Основные документы программы IOSA – требования и их назначение.

Руководство по стандартам и рекомендованным практикам IOSA (ISM). Руководство по программе IOSA (IPM). Руководство аудитора (IAH). Понимание роли Приложений ИКАО и рекомендаций IATA в качестве основных источников требований стандартов IOSA. (Приложения ICAO №17,19, Doc 9859, ANM560,590,812, IGOM)

**Тема 2.** Требований стандартов и рекомендованных практик (ISM)IOSA.

Толкование и понимание требований стандартов и рекомендованных практик (ISM)IOSA. Требования, относящиеся к обеспечению качества (ORG 3.4). Управление программой аудитов Планирование и проведение аудита Особенности понятий стандартов IOSA: Политика, план, процедура, процесс, программа, система.

### **Тема 3. Договор об уровне качества предоставляемых услуг (SLA).**

Оценка производственных функций, отданных на аутсорсинг. Договор на наземное обслуживание (Стандартное соглашение ANM812)

Договор об уровне качества предоставляемых услуг (SLA). Измеряемые показатели качества (Чек-лист). Мониторинги выполнения требований по безопасности и качеству. Анализ результатов мониторингов, выявление эксплуатационных рисков.

### **Тема 4. Этапы разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации**

Оценка соответствия внутренней документации требованиям стандартов и рекомендованной практике IOSA. Актуализация внутренней нормативной документации в соответствии с требованиями IOSA. Внедрение изменений. Организация мероприятий по заключению Договора с IATA и аккредитованной IATA аудиторской компанией. Разработка плана корректирующих мероприятий и выполнение плана в установленные IPM сроки.

### **Тема 5. Обязанности и ответственность Оператора IOSA в период действия сертификата и организации ресертификационного аудита IOSA.**

Требования IPM, установленные в части обязанностей и ответственности Оператора IOSA, в период действия сертификата. Требования IPM, регламентирующие обязанности и ответственность Оператора IOSA, по организации ресертификационного аудита IOSA в установленные сроки.

## **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Изучение основных документов программы IOSA.	4
2	Практическое занятие №2. Толкование и понимание требований стандартов и рекомендованных практик (ISM)IOSA.	2
3	Практическое занятие №3. Изучение требований Руководства по программе IOSA к поведению, навыкам, квалификации и оценки аудиторов.	4
4	Практическое занятие №7. Формирование Чек-листа для мониторинга наземного обслуживания ВС	2
5	Практическое занятие №8. Толкование и понимание этапов разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации	4
Итого по		16

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
дисциплине		

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

### 5.6 Самостоятельная работа студентов

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основные документы программы IOSA – требования и их назначение.», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,5].	23
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Общие и специальные сведения об Аудитах эксплуатационной безопасности», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4].	20
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Оценка внешних провайдеров», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 4,].	19
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебно-го материала по теме «Этапы разработки и внедрения требований IOSA для первоначальной сертификации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2,6,7,].	24
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Обязанности и ответственность Оператора IOSA в период действия сертификата и организации ресертификационного аудита IOSA.» работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,5].	23
	Итого по дисциплине	109

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

1. Руководство по стандартам IOSA (ISM). Режим доступа – официальный сайт IATA.

2. Руководство по программе IOSA (IPM). Режим доступа – официальный сайт IATA.

3. Документы ИКАО: Приложения к Чикагской конвенции №19, №17, №6; Doc9859. Режим доступа – официальный сайт ИКАО.

4. Документы IATA: Руководство по наземному обслуживанию (IGOM), ANM812, ANM560, ANM590. Режим доступа – официальный сайт IATA (<http://www.iata.org>):.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования

3. МС ИСО 19011-2018. Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и/или охраны окружающей среды.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Международные стандарты ISO серии 9000 Информационный портал по международной стандартизации. [Электронный ресурс].

Режим доступа <http://iso.gost.ru/wps/portal>

2. Электронный журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://www.ria-stk.ru>.

3. Гарант

4. КонсультантПлюс

5. Avia.ru - информационный сервер российской авиации

Режим доступа: <http://www.avia.ru/>

6. Информика - ГосНИИ информационных технологий и телекоммуникаций Режим доступа: <http://www.informika.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины необходимо иметь аудиторию, оборудованную:

- мультимедийными средствами;
- плакатами, стендами по тематике дисциплины (или презентации с информацией по тематике дисциплины);
- видео библиотекой (видеозаписи учений и тренировок, видеофильмы по тематике дисциплины);
- наглядные пособия, необходимые для проведения занятий по дисциплине.

## **8. Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Интерактивная лекция – это особое состояние погружения в лекционный процесс. Интерактивная лекция требует от участников активного участия и постоянной обработки информации. Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры. В отличие от традиционной лекции, интерактивная лекция требует от участников активного участия и постоянной обработки информации.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

Дискуссия. Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Учебной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная

работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентами в формах: конспекта; поиска и составления обзоров литературы; выполнения переводов с иностранных языков; написания аналитических докладов; выполнение учебно-исследовательских работ; решения кейсов. Результаты самостоятельной работы студента оформляются как в тетрадях, так и в электронном виде, в том числе в редакторах Word, Excel, PowerPoint, а также на листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных студентами во внеаудиторное время. Промежуточный контроль проводится в ходе промежуточной аттестации дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» в виде зачета с оценкой.

Таким образом, в процессе освоения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» широко применяются ИТ-методы: учебные мультимедийные материалы с использованием MSOffice (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

#### **9. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты, сообщения, контрольную работу.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой первом семестре. Зачет с оценкой позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы, вынесенные на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях,

посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно - рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости, знаний и промежуточной аттестации студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов учебным планом не предусмотрена.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В процессе преподавания дисциплины для промежуточного контроля обучающихся используются следующие формы:

- тестирование по темам дисциплины;
- решение типовых ситуационных задач на практических занятиях.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

По итогам освоения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой и предполагает письменный ответа на 2 (два) теоретических вопроса по дисциплине.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА являются: устав СПбГУ ГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки магистров.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Зачет с оценкой является заключительным этапом изучения дисциплины и имеет целью проверить и оценить уровень полученных студентами знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций.

Зачет с оценкой принимается лектором, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине. Перечень теоретических вопросов, выносимых на зачет с оценкой, обсуждаются на заседании выпускающей кафедры и утверждаются руководством Высшей школы аэронавигации.

### **9.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
Этап формирования знаний	Полнота, системность, прочность знаний	– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами	«5» - «отлично»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, с несущественными отклонениями от требований учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«4» - «хорошо»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно или не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«3» - «удовлетворительно»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«2» - «неудовлетворительно»
	Обобщенность знаний	– Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов	«5» - «отлично»



Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
		– Применение операций анализа и синтеза в ограниченном объеме, выявление причинно-следственных связей с несущественными ошибками; формулировка выводов и обобщений, но с неточностями или с небольшими недочётами; подтверждение изученного известными фактами и сведениями	«4» - «хорошо»
		– Трудности при определении существенных признаков изученного материала; выявление причинно-следственных связей с существенными ошибками; нечеткая формулировка выводов и обобщений; изученный материал не подтверждается известными фактами и сведениями	«3» - «удовлетворительно»
		– Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы	«2» - «неудовлетворительно»
Этап освоения умений	Степень самостоятельности выполнения действия (умения)	– Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)	«5» - «отлично»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) с незначительными ошибками, которые студенты сами исправляют	«4» - «хорошо»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) только в знакомой ситуации, по заданному алгоритму, с опорой на подсказки преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)	«2» - «неудовлетворительно»
	Осознанность выполнения действия	– Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя	«5» - «отлично»
– При комментировании выполняемых		«4» -	

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
	(умения)	действий (умений) имеются не значительные пропуски, негрубые ошибки, – небольшие затруднения при ответах на вопросы преподавателя	«хорошо»
		– Существенные затруднения при комментировании выполняемых действий (умений) или допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«2» - «неудовлетворительно»
Этап овладения навыками	Демонстрация навыка в незнакомой ситуации	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня	«5» - «отлично»
		– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, уклонение от выполнения заданий творческого уровня	«4» - «хорошо»
		– Неуверенная демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, несамостоятельное выполнение заданий творческого уровня	«3» - «удовлетворительно»
		– Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня	«2» - «неудовлетворительно»
	Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков	– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«5» - «отлично»
		– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, с опорой на преподавателя, проведение неглубокого самоанализа и поверхностной самооценки при демонстрации навыка	«4» - «хорошо»
		– Затруднения при отборе и интеграции знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«3» - «удовлетворительно»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
		– Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка	«2» - «неудовлетворительно»

### 9.6. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Какие документы входят в систему документации IOSA? ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
2. Какие требования устанавливает IPM? ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
3. Дайте полное название ISM. Какие разделы входят в ISM и каково их назначение? ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
4. Какой документ содержит Чек-лист IOSA?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
5. Что такое IAN? Каково его назначение? ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
6. Как в Чек-листах IOSA обозначается требование и рекомендация? Приведите примеры.?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
7. Какие требования включает в себя раздел ORG??(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
8. Что такое «сквозные требования»? Приведите пример. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
9. Какой документ устанавливает требования к подготовке Отчета о соответствиях. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
- 10.Приведите примеры из практической деятельности по разделу ORG. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
- 11.Перечислите основные требования по заполнению Чек-листов IOSA. Приведите пример заполнения Чек-листа с выявленным несоответствием/соответствием/ неприменимым требованием. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
- 12.Какие разделы ISM включают «сквозные требования»? Приведите примеры. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
- 13.Какие требования установлены к оценке соответствия/несоответствия? Приведите примеры. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
- 14.Что такое анализ коренных причин несоответствий??(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
- 15.Какие установлены требования к проведению вступительного и заключи-

- тельного брифинга? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
16. Каковы требования к контролю деятельности внешних поставщиков услуг? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
17. Какие требования установлены к подготовке отчета о соответствиях? (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
18. При каких условиях требования п.3.4 и п.3.2 раздела ORG можно оценить как «соответствие». (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
19. Что такое рекомендованная практика? Обязанности выполнения корректирующих мероприятий по рекомендациям IOSA. ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
20. Цели и задачи сертификации по программе IOSA. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
21. Основные преимущества сертификации по программе IOSA. (ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
22. Перечислите обязанности и ответственность Перевозчика при первоначальной сертификации по программе IOSA. ?(ОК-21 ОК-23 ПК-1 ПК-6 ПК-10 ПК-11 ПК-22 ПК-39 ПК-46)
23. Перечислите обязанности и ответственность Перевозчика при последующих сертификациях по программе IOSA. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
24. Выбор органа по сертификации. Требования IATA. ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )
25. При каких условиях действие Сертификата IOSA прекращается? ( ОК-21 ОК-22 ПК-1 ПК-9 ПК-21 ПК-39 ПК-42 ПК-51 )

## **9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикации материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности

перевозчиков» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По «Положению о самостоятельной работе студентов Университета» содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;

- графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- ознакомление с нормативными документами;

- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;

б) для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);

- работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа;

- составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;

- изучение нормативных материалов;

- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста;
- подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
- работа с компьютерными программами;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
  - решение задач и упражнений по образцу;
  - решение вариативных задач и упражнений;
  - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
  - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
  - подготовка информационного сообщения;
  - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
  - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
  - составление и решение ситуационных задач;
  - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
  - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с п.п. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Международные требования к эксплуатационной безопасности перевозчиков» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;
- выполнение самостоятельной работы.



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 «Аэронавигация» (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик

Попова О.Е.

---

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

---

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Директор Высшей школы аэронавигации:

К.Т.Н.

Богданов В.Г.

---

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик:



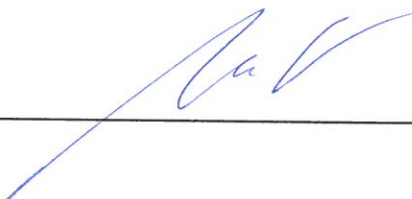
Попова О.Е

---

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

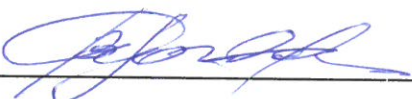


Шестаков И.Н.

---

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

---

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.