

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н.Сухих
2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент авиапредприятий

Направление подготовки
25.04.03. Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
**Управление производственно-финансовой деятельностью организаций
воздушного транспорта**

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения:
заочная

Санкт-Петербург
2018

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» – формирование комплекса знаний, умений и практических навыков в области организации и управления авиатранспортным производством, позволяющих выпускнику осуществлять профессиональную деятельность, используя научные подходы и принципы к организации производства на предприятиях системы воздушного транспорта.

Для достижения целей освоения дисциплины, в соответствии с предметом и объектом определены **основные задачи** изучения дисциплины:

- формирование знаний о сущности организации авиатранспортного производства и современных тенденциях, и направлениях его развития на предприятиях гражданской авиации;

- овладение научными методами обследования и проектирования производственных процессов в авиапредприятиях;

- формирование у студентов навыков в области управлением авиатранспортным производством и создание условий для эффективного функционирования производственных систем.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Операционный менеджмент авиапредприятий» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части блока «Профессиональный цикл» дисциплин ОПОП ВО магистратуры по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Операционный менеджмент авиапредприятий» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин предыдущего уровня получения высшего образования.

Дисциплина «Операционный менеджмент авиапредприятий» является обеспечивающей для подготовки и защиты ВКР.

Дисциплина «Операционный менеджмент авиапредприятий» изучается на первом курсе.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность использовать полученные знания для аргументированного обоснования своих реше-	Знать: -документы, регламентирующие деятельность основных элементов системы воздушного транспорта; 31 ок-23

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ний с точки зрения безопасности (ОК-23)	<p>- международное и внутренне законодательство по организации полетов воздушных судов и эксплуатации аэропортов. 32 ок-23</p> <p>Уметь:</p> <p>- релевантно оценивать набор информации о применении правил эксплуатации воздушных судов и наземного оборудования аэропортов. У1 ок-23</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками применения экологических норм при расчете производственной программы авиакомпании и главного оператора аэропорта. В1 ок-23</p>
Владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)	<p>Знать:</p> <p>– принципы и современные методы управления операциями в системе воздушного транспорта. 31 пк-11</p> <p>Уметь:</p> <p>– управлять операциями в различных сферах деятельности в системе воздушного транспорта. У1 пк-11</p> <p>Владеть:</p> <p>– методами разработки и реализации управленческих решений, направленных на исполнение задач оперативного управления авиапредприятием; В1 пк-11</p> <p>– навыками подготовки информационно-методических материалов о социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях в организациях системы воздушного транспорта. В2 пк-11</p>
Умение находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)	<p>Знать:</p> <p>– основы теории методов оптимизации и поиска оптимальных решений. 31 пк-39</p> <p>Уметь:</p> <p>– применять стандартное программное обеспечение для решения управленческих задач. У1 пк-39</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками нахождения компромиссных управленческих решений. В1 пк-39</p>
Готовность к разработке и	Знать:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>совершенствованию организационно-управленческих структур авиационных предприятий и операторов аэропортов (ПК-44)</p>	<p>- основные системные положения применительно к авиатранспортному производству; 31 пк-44</p> <p>- основные особенности производимого отраслью продукта – транспортной услуги. 32 пк-44</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать основные задачи для авиатранспортной организации; У1 пк-44 - определять основное функциональное назначение авиакомпании и аэропорта; У2 пк-44 - оценивать эффективность деятельности субъектов системы воздушного транспорта. У3 пк-44 <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации; В1 пк-44 - навыками выполнения расчетов производственных показателей авиакомпании и оператора аэропорта; В2 пк-44 - навыками анализа результатов производственной деятельности авиакомпании и оператора аэропорта. В3 пк-44
<p>Способность организовывать и проводить организационно-плановые расчеты по созданию (реорганизации) производственных участков (ПК-49)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы экономики и организации авиатранспортного производства; 31 пк-49 – состав, структуру, учет, оценку ресурсов предприятия; 32 пк-49 – методику выбора перспективных направлений деятельности и оценки хозяйственной деятельности. 33 пк-49 <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные экономические методы, способствующие повышению эффективности использования привлеченных ресурсов для обеспечения авиатранспортного производства. У1 пк-49 <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами экономического анализа и планирования производственной деятельности. В1 пк-49

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы,

108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс
		1
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	8,5	8,5
Лекции:	4	4
в том числе в интерактивной форме	2	2
практические занятия:	4	4
в том числе в интерактивной форме	2	2
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	91	91
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
Самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-23	ПК-11	ПК-39	ПК-44	ПК-49		
Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций	12	+	+				ВК, Л СРС	Дд
Тема 2. Главная операционная функция организации и операционная система организации	12	+	+				СРС	
Тема 3. Разработка операционной стратегии компании	12		+	+	+	+	Ил, СРС	Т
Тема 4. Содержание операционной стратегии	12		+	+	+	+	СРС	
Тема 5. Главная операционная функция авиакомпании	12		+	+	+	+	Дис. СРС	Дд
Тема 6. Формирование операционной стратегии авиакомпании	15		+	+	+	+	ПЗ, СРС	Т
Тема 7. Главная операционная	12		+	+	+	+	СРС	Т

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-23	ПК-11	ПК-39	ПК-44	ПК-49		
функция главного оператора аэропорта								
Тема 8. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта	12		+	+	+	+	СРС	Т
Итого по дисциплине	99							
Промежуточная аттестация	9							Зо
Всего по дисциплине	108							

Л – лекция, Ил – интерактивная лекция, ПЗ – практическое занятие, Дис – дискуссия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Т – тестирование, Дд – доклад, Зо – зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КР	СРС	Всего часов
Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций	2	–	–	10	12
Тема 2. Главная операционная функция организации и операционная система организации	-	–	–	12	12
Тема 3. Разработка операционной стратегии компании	2	–	–	10	12
Тема 4. Содержание операционной стратегии	–	-	–	12	12
Тема 5. Главная операционная функция авиакомпаний	–	2	–	10	12
Тема 6. Формирование операционной стратегии авиакомпании	–	2	–	13	15
Тема 7. Главная операционная функция главного оператора аэропорта	–	-	–	12	12
Тема 8. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта	–	-	–	12	12
Итого по дисциплине	4	4	–	91	99

5.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций

Финансовая функция организации. Маркетинговая функция организации. Операционная функция организации. Стратегическая, тактическая и оперативная функции организации. Тактика управления запасами. Тактика расчета потребностей. Тактика агрегированного планирования. Тактика составления производственных расписаний. Управление движением сырья и материалов. Управление движением комплектующих. Управление уровнем производственных запасов. Управление оперативной организацией потоков конечной продукции потребителям.

Тема 2. Главная операционная функция организации и операционная система организации

Бизнес - процесс организации превращения ресурсов на входе в товар на выходе. Цель главной операционной функции. Ресурсы на входе организации. Результаты деятельности организации. Типовые элементы бизнес - процесса. Управляющие воздействия. Обеспечивающие ресурсы. Составляющие операционной системы. Управляющая подсистема. Обеспечивающая подсистема. Перерабатывающая подсистема. Классификация бизнес-процессов по подсистемам операционной системы. Выбор главной операционной функции. Составляющие операционной системы.

Тема 3. Разработка операционной стратегии компании

Функциональные стратегии организации. Необходимость согласования операционной и функциональных стратегий. Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации. Влияние внутренних и внешних факторов менеджмента на операционную стратегию. Внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию. Взаимосвязь групп внутренних факторов, воздействующих на операционную стратегию. Состав внешних факторов, воздействующих на операционную стратегию. Содержание операционной стратегии. Главная операционная функция. Размещение производственных мощностей. Проектирование продукции и услуг. Автоматизация. Баланс производства и услуг. Номенклатура и ассортимент продукции и услуг.

Тема 4. Содержание операционной стратегии

Размещение производственных мощностей и проектирования продукции и услуг. Классификация производственной мощности по видам. Жизненный цикл товара. Связь жизненного цикла товара с типом операционной системы. Связь жизненного цикла товара с формой специализации. Связь жизненного цикла товара с формой организации бизнес-процесса. Связь жизненного цикла товара с выбором ассортимента. Качество бизнес-процессов, продукции и услуг. Баланс производства и услуг. Номенклатура, ассортимент и объем производимой продукции и оказываемых услуг. Факторы, определяющие доступность в операционной системе бизнеса. Организации – новаторы. Организации – имитаторы.

Тема 5. Главная операционная функция авиакомпании

Особенности производства авиатранспортной услуги. Структура ресурсов авиаперевозчика. Сеть продаж. Персонал авиакомпании. Парк воздушных судов. Сеть авиалиний. Комплекс стратегического управления авиакомпанией. Слагаемые ресурсной эффективности авиакомпании. Ре-

сурсы менеджмента авиакомпании. Оценка устойчивости авиаперевозчика. Целесообразность комплексного реструктурирования. Программа качества авиакомпании. Управление расходами. Распределение расходов. Основные группы эксплуатационных расходов авиаперевозчика. Сбалансированная структура эксплуатационных расходов авиакомпании.

Тема 6. Формирование операционной стратегии авиакомпании

Внешние и внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию авиакомпании. Основные и вспомогательные бизнес - процессы в авиакомпании. Выбор оптимального баланса между производством авиатранспортной услуги и её сервисным обеспечением. Параметрический ресурсный анализ. Расчетные эксплуатационные коэффициенты. Ресурсы парка воздушных судов. Интенсивность эксплуатации. Критерии эффективности парка воздушных судов. Оценка интенсивности парка воздушных судов. Кадровая политика авиакомпаний. Системы вознаграждения в авиакомпаниях. Корпоративная культура авиакомпании. Социально-психологические проблемы. Комплекс управления ресурсами персонала. Программы авиапредприятия. Основные сферы стандартизации авиаперевозчика.

Тема 7. Главная операционная функция главного оператора аэропорта

Целевое назначение и основные задачи деятельности аэропортов. Генеральные планы аэропортов и аэродромов. Структура генерального плана аэропорта. Содержание генерального плана. Расстояние между параллельными ВПП. Основные элементы аэродромов и их назначение. Нормативная система сертификации аэродромов. Основное авиационное законодательство. Основные принципы, лежащие в основе правил сертификации аэродромов. Общие принципы доступа к услугам в аэропортах. Общий порядок доступа к услугам в аэропортах. Внешние и внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию аэропорта. Основные и вспомогательные бизнес - процессы в аэропорту. Выбор оптимального баланса между производством аэропортовой услуги и её сервисным обеспечением.

Тема 8. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта

Виды и формы финансирования аэропорта. Формирование доходов аэропорта. Средства оценки деятельности и производительности. Определение стоимостной основы для начисления сборов за обслуживание. Факторы, которые необходимо учитывать при установлении расходов для начисления сборов за обслуживание. Стоимостная основа для начисления индивидуальных сборов, связанных с обслуживанием. Определение расходов, связанных с концессией и другой неавиационной деятельностью. Определение стоимостной основы для индивидуальной неавиационной деятельности. Методы отнесения неавиационных доходов к стоимостной основе аэропортовых сборов. Экономические и финансовые анализы. План финансирования. Источники финансирования. Авиационная и неавиационная деятельность. Обеспечение качества продукции процессов и услуг.

Обеспечение регулярности выполнения полетов. Оценка регулярности полетов. Правила учета регулярности полетов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
5	Практическое занятие № 2. Расчет маршрутной сети авиакомпании с учетом неудовлетворенного спроса. Дискуссия по теме.	2
6	Практическое занятие №3. Расчет финансового результата деятельности авиакомпании в условиях управления тарифами и загрузкой рейсов.	2
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа студентов

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Операционный менеджмент и функции организаций», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,5,7) 1. Подготовка доклада.	10
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Главная операционная функция организации и операционная система организации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,5,6,7,9]. 2. Подготовка доклада.	12
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Разработка операционной стратегии компании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,4,5,6,7,8,10]. 2. Подготовка к тестированию.	10
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Содержание операционной стратегии», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [5,6,7,8,9,11,12]. 2. Подготовка доклада.	12
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Главная операционная функция	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	авиакомпаний», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 4,8,14,15,16,18]. 2. Подготовка доклада	
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование операционной стратегии авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,3,4,6,19,20]. 2. Подготовка к тестированию	13
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Главная операционная функция главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 4,8,12,15,13]. 2. Подготовка доклада	12
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2,6,8,14,16]. 2. Подготовка доклада	12
	Итого по дисциплине	91

5.7 Курсовые работы

Учебным планом не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Горев, А. Э. **Теория транспортных процессов и систем: учебник для академического бакалавриата** [Электронный ресурс] / А. Э. Горев. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07302-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/85D1131C-0C1C-4E85-9ACA-9CC3356CBB8B свободный, (дата обращения 10.01.2017)

2. Коннор, О.Дж. **Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем**. Пер.с англ. [Текст] / Коннор О.Дж., И. Макдермотт. — М.: Альпина, 2012. — 254с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 12

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб. пособ. для вузов. Допущ.УМО** [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта**: Учеб. Для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 331

5. **Менеджмент на транспорте**: Учеб.пособ. для вузов. Допущ. Минобр.РФ [Текст] / Громов Н.Н., ред. - 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528с. — ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров 25

6. **Курс экономической теории**: Учеб.для вузов. Реком.Минобр.РФ [Текст] / Чепурин М.Н., ред. - 7-е изд., доп. и перераб. — Киров: АСА, 2010. — 880с. — ISBN 5-88186-417-4. Количество экземпляров 20

7. **Корпоративное управление**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / С. А. Орехов [и др.]; под общ. ред. С. А. Орехова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 312 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05902-1. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/D21D6E91-A055-4BA6-9210-250E948E03EF, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

8. Мардас, А. Н. **Теория организации**: учебное пособие для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 139 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06344-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E625556A-6335-4E46-AB62-E9A4ECDFDE37, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

9. Воробьева, И. П. **Экономика и управление производством**: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 191 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/3879FDE7-3AD1-4BD8-8920-6A6776E45C34, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

10. **Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"** (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 13 августа 2015 г. № 246). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71216992/#ixzz5PZGAARqN>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

11. **Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах** (утв. постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. № 599). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

12. **Федеральные авиационные правила "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов"** (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. № 262). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71220192/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

13. **Приказ Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. № 286** "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71232104/#ixzz5PZJQh-Mna> свободный, (дата обращения 10.01.2017)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14. **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

15. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> свободный (дата обращения 10.01.2017)

16. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

17. **Сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.faa.gov/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

18. **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

20. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для успешного освоения дисциплины необходимо иметь аудиторию, оборудованную:

- мультимедийными средствами;
- плакатами, стендами по тематике дисциплины (или презентации с информацией по тематике дисциплины);
- видео библиотекой (видеозаписи учений и тренировок, видеофильмы по тематике дисциплины);
- наглядные пособия, необходимые для проведения занятий по дисциплине.

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций студентами на предшествующих дисциплинах, который обеспечивает успешное изучение данной дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется дисциплина «Операционный менеджмент авиапредприятий»

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Интерактивная лекция – это особое состояние погружения в лекционный процесс. Интерактивная лекция требует от участников активного участия и постоянной обработки информации. Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры. В отличие от традиционной лекции, интерактивная лекция требует от участников активного участия и постоянной обработки информации.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

Дискуссия. Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Учебной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но

без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Тест интерактивная форма оценочного средства, система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентами в формах: конспекта; поиска и составления обзоров литературы; выполнения переводов с иностранных языков; написания аналитических докладов; подготовки докладов в форме презентаций; выполнение учебно-исследовательских работ; решения кейсов. Результаты самостоятельной работы студента оформляются как в тетрадях, так и в электронном виде, в том числе в редакторах Word, Excel, PowerPoint, а также на листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных студентами во внеаудиторное время. Промежуточный контроль проводится в ходе промежуточной аттестации дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» в виде зачета с оценкой.

Таким образом, в процессе освоения дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» широко применяются ИТ-методы: учебные мультимедийные материалы с использованием MSOffice (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» Во время консультации преподаватель работает со студентами, которые готовят доклады для выступления на практических занятиях и на научно-практической конференции, а также со студентами, самостоятельно решающими в рабочих группах кейсы. Преподаватель разъясняет и обсуждает со студентами теоретические вопросы, которые необходимо раскрыть в

докладах, а также рекомендованный ранее библиографический список, правила его оформления, а также оформления докладов, тезисов, презентаций. Преподаватель объясняет студентам практические аспекты функционирования современных организаций, направляя их к оптимальному решению кейсов. Во время консультации преподаватель может ответить студентам на интересующие их вопросы, уточнить и еще раз объяснить пройденный на лекционных и практических занятиях материал. Консультации проводятся регулярно не менее двух раз в неделю в часы свободные от учебных занятий и носят в основном индивидуальный характер.

9. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты, сообщения, контрольную работу.

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде PowerPoint.

Компьютерный тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой первым семестре. Зачет с оценкой позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы, вынесенные на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно - рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости, знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов учебным планом не предусмотрена.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе преподавания дисциплины для промежуточного контроля обучающихся используются следующие формы:

- тестирование по темам дисциплины;
- решение типовых ситуационных задач на практических занятиях.

Тестирование:

Тест считается зачтенным при наличии более 60% правильных ответов. Тест считается не зачтенным при наличии менее 60% правильных ответов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

По итогам освоения дисциплины «Операционный менеджмент авиа-предприятий» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой и предполагает письменный ответ на 2 (два) теоретических вопроса по дисциплине.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА являются: устав СПбГУ ГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки магистров.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Зачет с оценкой является заключительным этапом изучения дисциплины и имеет целью проверить и оценить уровень полученных студентами знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций.

На подготовку к ответу студенту предоставляется до 45 минут. Общее время подготовки не должно превышать одного часа. В учебном классе, где принимается зачет с оценкой, могут одновременно находиться студенты в количестве не более шести человек.

Зачет с оценкой принимается лектором, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине. Перечень теоретических вопросов, выносимых на зачет с оценкой, обсуждаются на заседании выпускающей кафедры и утверждаются руководством Высшей школы авионавигации.

9.3 Темы курсовой работы

Написание курсовой работы не предусмотрено учебным планом.

9.4. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Элементы структуры системы управления.
2. Общее понятие системы воздушного транспорта
3. Схема взаимодействия системы управления и объекта управления
4. Понятие производительности и рентабельности производства
5. Понятие оборотные и необоротные активы предприятия

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Знать: -документы, регламентирующие деятельность основных элементов системы воздушного транспорта; - международное и внутренне законодательство по организации полетов воздушных судов и эксплуатации аэропортов; – принципы и современные методы управления операциями в системе воздушного транспорта; – основы теории методов оптимизации и поиска оптимальных решений; – основные системные положения применительно к авиатранспортному производству; – основные особенности производимого отраслью продукта – транспортной услуги; – основы экономики и организации авиатранспортного производства; – состав, структуру, учет, оценку ресурсов предприятия; – методику выбора перспективных направлений деятельности и оценки хозяйственной деятельности.	Выбирает необходимые документы для решения конкретной производственной задачи. Объясняет необходимость применения тех или иных директив и иных документов ИАТА и ИКАО. Перечисляет современные методы управления авиатранспортным производством. Описывает основные теории, предлагающие оптимизацию производственных процессов. Отличает основные системные положения применительно к системе воздушного транспорта. Объясняет особенности производства авиатранспортной услуги, основываясь на свойствах услуг. Обосновывает экономические составляющие производства транспортной услуги. Называет основные ресурсы авиапредприятия. Выражает мнение по выбору перспективных направлений деятельности авиапредприятия.
Уметь:	

- релевантно оценивать набор информации о применении правил эксплуатации воздушных судов и наземного оборудования аэропортов;
- управлять операциями в различных сферах деятельности в системе воздушного транспорта;
- применять стандартное программное обеспечение для решения управленческих задач;
- формулировать основные задачи для авиатранспортной организации;
- определять основное функциональное назначение авиакомпании и аэропорта;
- оценивать эффективность деятельности субъектов системы воздушного транспорта;
- применять современные экономические методы, способствующие повышению эффективности использования привлеченных ресурсов для обеспечения авиатранспортного производства.

Выбирает информацию, соответствующую задачам эксплуатации воздушных судов и наземного оборудования аэропортов.

Демонстрирует знания производственного процесса при осуществлении воздушной перевозки и обслуживании воздушных судов.

Показывает умения в области подготовки производственных программ авиапредприятий.

Демонстрирует умение сформулировать основные задачи авиакомпании и главного оператора аэропорта.

Использует современные методы и модели для оценки эффективности деятельности субъектов системы воздушного транспорта.

Применяет методы экономического анализа для определения баланса между собственными и привлеченными средствами.

Владеть:

- навыками применения экологических норм при расчете производственной программы авиакомпании и главного оператора аэропорта;
- методами разработки и реализации управленческих решений, направленных на исполнение задач оперативного управления авиапредприятием;
- навыками подготовки информационно-методических материалов о социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях в организациях системы воздушного транспорта;
- навыками нахождения компромиссных управленческих решений;
- навыками работы с документами,

Оценивает экологические риски при организации авиатранспортного производства.

Проектирует технологические графики обслуживания воздушных судов, для оптимизации процессов наземного обслуживания.

Подготавливает предложения по формализации организационно-управленческих процессов на основании документов регламентирующих авиатранспортное производство.

Моделирует процессы создания производственных программ с целью выработки компромиссных решений.

Анализирует существующие до-

<p>регламентирующими деятельность гражданской авиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выполнения расчетов производственных показателей авиакомпании и оператора аэропорта; – навыками анализа результатов производственной деятельности авиакомпании и оператора аэропорта; – приемами экономического анализа и планирования производственной деятельности. 	<p>кументы регламентирующие деятельности системы воздушного транспорта с целью определения релевантности их использования применительно к сложившимся условиям.</p> <p>Моделирует систему расчетов производственных показателей авиапредприятия.</p> <p>Моделирует систему управления пропускной способностью аэропорта.</p> <p>Выбирает методы экономического анализа в большей степени подходящие для анализа и планирования производственной деятельности предприятий системы воздушного транспорта.</p>
---	---

Описание шкалы оценивания

«Отлично»

выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении ситуационных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами.

«Хорошо»

выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности; Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя.

«Удовлетворительно»

выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя.

«Неудовлетворительно»

выставляется студенту, показавшему отсутствие знаний по тематике дисциплины, неправильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, при этом он не владеет основными разделами учебной программы в рамках за-

данной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

9.6. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень тем для докладов

1. Важность финансовой функции.
2. С каким видом ресурсов связана финансовая функция организации.
3. Возможности влияния на негативные особенности услуг.
4. Проявление свойств услуг в гражданской авиации.
5. Принципиальные отличия, используемые при классификации.
6. Возможные альтернативы классификации операций
7. Общая схема бизнес-процессов в системе воздушного транспорта.
8. Порядок формирования управляющего воздействия в системе воздушного транспорта
9. Внешние факторы в системе PEST-анализа
10. Внешние факторы, влияющие на формирование маршрутной сети авиакомпании.
11. Побудительные мотивы для открытия новой воздушной линии
12. Возможные ограничения, способные изменить выбор операционной стратегии.
13. Виды тарифов, используемые авиакомпаниями.
14. Понятие эластичности спроса
15. Факторы, определяющие качество авиатранспортной услуги.

9.6.2. Темы для дискуссий

1. Неудовлетворенный спрос, его роль в формировании конкурентных отношений и финансовых результатов авиакомпании.

9.6.3 Содержание тестов для текущего контроля

Вопрос 1.

Различают следующие функции организации:

- 1) маркетинговая;
- 2) производственная;
- 3) финансовая;
- 4) сбытовая;
- 5) операционная;

Вопрос 2.

Различают следующие функции организации:

- 1) оперативные;
- 2) многомерные;
- 3) ретроспективные;
- 4) тактические;

5) стратегические;

Вопрос 3.

По признакам выполнения управленческие операции подразделяются на:

- 1) государственные управленческие операции;
- 2) выполняемые субъектом управления;
- 3) директивные;
- 4) выполняемые объектом управления;

Вопрос 4.

По сложности и количеству выполняемых действий управленческие операции подразделяются на:

- 1) мегасистемные;
- 2) простые;
- 3) метасистемные;
- 4) сложные;
- 5) производственные;

Вопрос 5.

Управленческие операции классифицируются по:

- 1) важности стоящих задач;
- 2) основным функциональным областям;
- 3) условиям выполнения;

Вопрос 6.

Управленческие операции классифицируются по:

- 1) временному параметру;
- 2) степени важности для экономики;
- 3) степени автоматизации;

Вопрос 7.

Управленческие операции классифицируются по:

- 1) сложности и количеству выполняемых действий;
- 2) типу производства;
- 3) принадлежности к отрасли;

Вопрос 8.

Главная операционная функция организации это:

- 1) видение перспектив организации;
- 2) реализация миссии организации;
- 3) то, на чем сосредоточена деятельность организации;

Вопрос 9.

Операционная система организации НЕ содержит в своем составе:

- 1) обеспечивающей подсистемы;
- 2) маркетинговой подсистемы;
- 3) перерабатывающей подсистемы;
- 4) сбытовой подсистемы;
- 5) управляющей подсистемы;

Вопрос 10.

В рамках операционной системы бизнес-процессы организации классифицируются по следующим группам:

- 1) логистические;

- 2) основные;
- 3) нормотворческие;
- 4) управляющие;
- 5) обеспечивающие;

Вопрос 11.

Выбор главной операционной функции может быть сделан на основе:

- 1) наличия выраженной цели организации, приносящей устойчивый доход;
- 2) наличия сформулированной миссии организации;
- 3) стратегического видения значимости коммерчески невыгодной в настоящее время цели организации;

Вопрос 12.

Операционная система включает в себя следующие составляющие:

- 1) элементы процесса труда;
- 2) готовая продукция;
- 3) технология;
- 4) инфраструктура;
- 5) финансы;

Вопрос 13.

Внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию:

- 1) местоположения организации;
- 2) финансовые факторы;
- 3) технологические факторы;
- 4) экономические факторы;

Вопрос 14.

Внешние факторы, воздействующие на операционную стратегию:

- 1) факторы конкуренции;
- 2) рыночные факторы;
- 3) финансовые факторы;
- 4) экономические факторы;
- 5) производственные мощности;

Вопрос 15.

Приоритеты операционных стратегий:

- 1) развитие качества продукции и услуг;
- 2) развитие гибкости операционной системы;
- 3) увеличение доли рынка;
- 4) минимизация затрат;

Вопрос 16.

Классификация производственной мощности по видам предусматривает наличие следующих мощностей:

- 1) проектная;
- 2) плановая;
- 3) перспективная;
- 4) текущая;
- 5) резервная;

Вопрос 17.

Жизненный цикл товара содержит:

- 1) 4 основных этапа;
- 2) 3 основных этапа
- 3) 6 основных этапов

Вопрос 18.

Различают следующие типы производств

- 1) уникальное
- 2) единичное;
- 3) типовое
- 4) серийное;
- 5) индивидуальное
- 6) поточное;

Вопрос 19.

Что из нижеперечисленного НЕ влияет на обеспечение доступности продукции или услуг:

- 1) номенклатура и ассортимент;
- 2) качество продукции и услуг;
- 3) объем рынка продукции и услуг;
- 4) размещение производственных мощностей;
- 5) объем производства;

Вопрос 20.

Какие факторы формируют ожидаемую услугу:

- 1) опыт;
- 2) конъюнктура рынка;
- 3) молва;
- 4) каналы сбыта;
- 5) потребности;
- 6) реклама;

Вопрос 21.

Что определяет полную стоимость авиабилета:

- 1) тариф;
- 2) топливный сбор;
- 3) страховка
- 4) таксы;
- 5) агентские сборы;

Вопрос 22.

Виды авиационных тарифов:

- 1) рекламные;
- 2) опубликованные;
- 3) экскурсионные;
- 4) нормальные;
- 5) специальные;

Вопрос 23.

Пенсионный тариф относится к группе

- 1) опубликованных тарифов;
- 2) нормальных тарифов;
- 3) специальных тарифов;

Вопрос 24.

Экскурсионный тариф относится к группе

- 1) специальных тарифов;
- 2) нормальных тарифов;
- 3) конфиденциальных тарифов;
- 4) опубликованных тарифов;

Вопрос 25.

Условие применения тарифа «refund» – это:

- 1) возможность оформления перевозки с открытой датой;
- 2) правила перехода к более высокому тарифу;
- 3) правила изменения даты вылета на обратном пути;
- 4) правила полного или частичного возврата стоимости авиабилета;

Вопрос 26.

Условие применения тарифа «upgrade» – это:

- 1) правила изменения даты вылета на обратном пути;
- 2) правила полного или частичного возврата стоимости авиабилета;
- 3) правила перехода к более высокому тарифу;
- 4) возможность оформления перевозки с открытой датой;

Вопрос 27.

Структура соглашения АНМ 801 состоит из:

- 1) 3 основных документов;
- 2) 5 основных документов;
- 3) 4 основных документов;

Вопрос 28.

Основное соглашение стандартного договора на наземное обслуживание состоит из:

- 1) 11 статей;
- 2) 9 статей;
- 3) 12 статей;

Вопрос 29.

Приложение «А» - наземное обслуживание состоит из:

- 1) 10 разделов;
- 2) 8 разделов;
- 3) 5 разделов;

Вопрос 30.

Приложение «В» местоположение, согласование услуги и тарифы состоит из:

- 1) 11 параграфов;
- 2) 8 параграфов;
- 3) 5 параграфов;

Вопрос 31.

Форма технического обслуживания «daily check» выполняется:

- 1) один раз в неделю;
- 2) перед каждым вылетом воздушного судна;
- 3) ежедневно;

Вопрос 32.

Какая форма технического обслуживания выполняется при налете воздушным судном 500 часов

- 1) В-check;
- 2) С-check;
- 3) А-check;

Вопрос 33.

Какой документ регламентирует допуск к выполнению наземного обслуживания воздушных судов в аэропортах РФ

- 1) никакой;
- 2) приказ ФАС от 30.10.98 г. №342;
- 3) ФАП «Сертификационные требования к организациям, осуществляющим деятельность по организационному обеспечению полетов воздушных судов (ОООП)»;

Вопрос 34.

Задачи хендлинговой компании:

- 1) организации комплексного наземного обслуживания авиаперевозчиков и сопутствующих услуг в аэропортовом комплексе;
- 2) повышения качества оказываемых аэропортовых услуг и доведения их до уровня мировых стандартов;
- 3) работы в качестве агента, производящего реализацию всего комплекса аэропортовых услуг;

Вопрос 35.

Существуют следующие виды хендлинга

- 1) аэропортовый;
- 2) внеаэропортовый;
- 3) гостиничный;
- 4) аэровокзальный;

Вопрос 36.

Какой из видов технического обслуживания воздушных судов наиболее трудоемкий:

- 1) А-check;
- 2) В-check;
- 3) D-check;
- 4) С-check;

Вопрос 37.

Какой из видов оперативного технического обслуживания наиболее продолжительный:

- 1) Transit check;
- 2) Daily check;
- 3) Weekly check;

Вопрос 38.

Что такое плановый период при подготовке расписания:

- 1) период подачи заявок на выполнение рейсов;
- 2) период подготовки заявок на выполнение рейсов;
- 3) период, в который осуществляются процедуры формирования, утверждения и опубликования расписания;

Вопрос 39.

Что такое оперативный период при подготовке расписания:

- 1) период осуществляются процедуры формирования, утверждения и опубликования расписания;
 - 2) период окончательного формирования расписания;
 - 3) период осуществляется изменение (корректировка) расписания;
- Вопрос 40.

Когда начинается действие летнего и зимнего сезона расписания

- 1) летний с 1 апреля по 30 сентября;
- 2) зимний с 1 сентября по 28 февраля;
- 3) летний – последнее воскресенье марта и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем октября;
- 4) зимний – последнее воскресенье октября и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем марта;
- 5) зимний – с 1 сентября;
- 6) летний – с 1 марта.

9.6.4 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

1. Что предполагает реализация операционной функции организации? 31 пк-44
2. Что включает в себя стратегическая функция операционного менеджмента? 31 пк-49
3. Классификация организаций сферы обслуживания 31 пк-11
4. Матрица характеристик сервисных организаций в зависимости от предоставляемых услуг. В2 пк-11
5. Классификация операций по признакам выполнения и в зависимости от сложности У2 пк-44
6. Классификация операций по временному параметру и степени автоматизации. В1 пк-44
7. Определение и примеры главной операционной функции организации. 33 пк-49
8. Типовые элементы бизнес-процесса. 32 пк-49
9. Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации. 31 пк-44
10. Общая характеристика операционной стратегии. У2 пк-44
11. Содержание понятия «гибкость операционной системы». 31 пк-11
12. Качество как приоритет операционной стратегии. В1 пк-11
13. Жизненный цикл товара. 31 пк-39
14. Действия при уравнивании сфер производства и услуг. 31 ок-23
15. Корпоративные информационные системы их назначение. У1 ок-23
16. Характеристика минимизации затрат, как приоритета операционной стратегии. 32 пк-49
17. Влияние фактора времени на иные приоритеты операционной стратегии. У1 пк-49

18. Выбор позиции при размещении производственных мощностей. В2 пк-44
19. Номенклатура товара и его ассортимент как элемент операционной стратегии. 31 Пк-49
20. Качество бизнес-процессов, продукции и услуг. 32 пк-44
21. Цена и доступность продукции и услуг В1 пк-39
22. Предназначение корпоративной информационной системы «Авиакомпания». У1 пк-39
23. Предназначение корпоративной информационной системы «Аэропорт». У1 пк-39
24. Предназначение корпоративной информационной системы «ТАВС». У1 пк-39
25. Предназначение корпоративной информационной системы «Авиа-топливный оператор». У1 пк-39
26. Основные и вспомогательные бизнес-процессы в авиакомпании. У1 пк-44
27. Система сервиса при создании авиатранспортной услуги. У2 пк-44
28. Договорные отношения при организации продажи авиабилетов. У1 ок-23
29. Роль ТКП и BSP в организации продажи авиаперевозок. В2 пк-11
30. Неудовлетворенный спрос, возможности влияния на его величину. У3 пк-44

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрификацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Операционный менеджмент авиапредприятий» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной

дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета с оценкой по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По «Положению о самостоятельной работе студентов Университета» содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;

- графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- ознакомление с нормативными документами;

- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;

б) для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);

- работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа;

- составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;

- изучение нормативных материалов;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста;
- подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
- работа с компьютерными программами;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
 - решение задач и упражнений по образцу;
 - решение вариативных задач и упражнений;
 - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
 - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
 - подготовка информационного сообщения;
 - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
 - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
 - составление и решение ситуационных задач;
 - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
 - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с п.п. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Операционный менеджмент авиапредприятий» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Разработчик:

к.т.н.

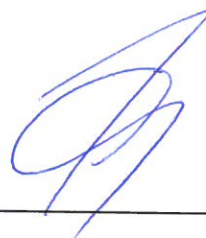


Жуков В.Е.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

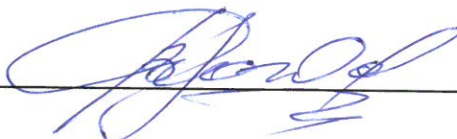
д.э.н., профессор



Губенко А.В.

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.