

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Специальность	25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения
Специализация	Организация аэронавигационного обеспечения полетов воздушных судов
Квалификация выпускника	Инженер
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование у студентов знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления качеством на основе международного и национального опыта; - изучение и освоение основных принципов, функций, инструментов и методов управления качеством; - изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации.
Семестр, в котором изучается дисциплина	8
Наименование цикла, к которому относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части цикла профессиональных дисциплин
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-33; ПК-51; ПК-86; ПК-89; ПК-90
Трудоемкость дисциплины	3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основные понятия и определения. Тема 2. Отличительные особенности транспортной услуги. Тема 3. Международный и российский опыт управления качеством. Тема 4. Основные принципы и методы управления качеством. Тема 5. Статистические методы управления качеством. Тема 6. Сущность квалиметрии и ее роль в управлении качеством. Тема 7. Номенклатура показателей качества, методы их определения. Номенклатура показателей качества транспортных услуг. Национальные стандарты по номенклатуре показателей качества транспортных услуг. Методы определения показателей качества. Методы квалиметрии. Тема 8. Система международных стандартов по менеджменту качества. Тема 9. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p>

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
	<p>Тема 10. Процессный подход к управлению предприятием.</p> <p>Тема 11. Документирование системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 12. Аудит системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 13. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 14. Сертификация систем менеджмента качества.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен