

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор – проректор  
по учебной работе

 Н.Н. Сухих

«14» февраля 2018 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация производства на воздушном транспорте**

Направление подготовки

**38.03.03 Управление персоналом**

Профиль

**Управление персоналом организаций воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2018

## **1. Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» – формирование у студентов знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности в части теоретических основ теории управления организациями воздушного транспорта, целостного представления об организации производства как науке и практике управления.

Задачами освоения дисциплины являются:

– формирование у обучающихся знаний: производственных структур предприятий воздушного транспорта, организации производственного процесса в пространстве и во времени, научных основ организации авиатранспортного производства, показателей оценки и анализа уровня организации производства;

– приобретение обучающимися умений: анализировать организацию производства как систему научных знаний и области практической деятельности; формулировать конкретные производственные задачи, связанные с перевозкой пассажиров, грузов и почты.

– овладение студентами навыками: составления производственной программы авиакомпании; расчета производственной мощности авиакомпании и необходимого количества воздушных судов; расчета интенсивности выполнения полетов в аэропорту; расчета размеров технологических зон аэровокзального комплекса.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческой и экономической, информационно-аналитической видам деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части блока 1 дисциплин ОПОП ВО прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», профиль «Управление персоналом организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины: «Экономика управления персоналом», «Основы теории управления», «Экономика организации воздушного транспорта», «Профессиональные навыки менеджера по управлению персоналом».

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» является обеспечивающей для ««Основы управленческого консультирования на воздушном транспорте», «Персональный менеджмент».

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» изучается в 6 семестре.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) (ПК-11).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные системные положения применительно к авиатранспортному производству;</li> <li>– основные особенности производимого отраслью продукта – транспортной услуги.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формулировать основные задачи для авиатранспортной организации;</li> <li>– определять основное функциональное назначение авиакомпании и аэропорта;</li> <li>– оценивать эффективность деятельности субъектов системы воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации;</li> <li>– навыками выполнения расчетов производственных показателей авиакомпании и главного оператора (оператора) аэропорта;</li> <li>– навыками анализа результатов производственной деятельности авиакомпании и главного оператора (оператора) аэропорта.</li> </ul>
<p>Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике (ПК-14).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы теории управления организацией;</li> <li>– теоретические положения, на которых базируется наука управления организацией;</li> <li>– современные теории организации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять списки мероприятий в их календарной соподчиненности;</li> <li>– формировать иерархию целей организации</li> <li>– проводить анализ значимости мероприятий для включения их в планы.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с имитационными моделями, представляющими авиатранспортного производства;</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками принятия управленческих решений по результатам моделирования;</li> <li>– методикой формирования отчета по результатам выполненных исследований.</li> </ul>
Умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, владением навыками контроля за использованием рабочего времени (ПК-22);	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процесс формирования бюджета затрат на персонал;</li> <li>- пути и методы контроля за исполнением бюджета затрат на персонал;</li> <li>- основы контроля за использованием рабочего времени.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками контроля за использованием рабочего времени.</li> </ul>
Знанием основ проведения аудита и контроллинга персонала и умением применять их на практике, владением важнейшими методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал (ПК-26);	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы проведения аудита и контроллинга производства на воздушном транспорте;</li> <li>- методы экономического и статистического анализа показателей производства на воздушном транспорте;</li> <li>- методы бюджетирования затрат на производство на воздушном транспорте.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять анализ показателей производства на воздушном транспорте.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- важнейшими методами экономического и статистического анализа показателей производства на воздушном транспорте;</li> <li>- методами бюджетирования затрат на производство на воздушном транспорте</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего	Семестр
--------------	-------	---------



	часов	6
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	54,5	54,5
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары		
лабораторные работы		
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	45	45
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная подготовка к зачету с оценкой	8,5	8,5

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-11	ПК-14	ПК-22	ПК-26		
Тема 1. Теоретические основы организации производства	8	+		+	+	Л, ВК, СРС	УО
Тема 2. Системная концепция организации производства	8	+	+	+	+	Л, СРС	УО
Тема 3. Выбор организационной структуры управления	8	+	+	+	+	Л, СРС	Дд
Тема 4. Организационное развитие	7		+			Л, СРС	УО, Дд
Тема 5. Подсистема «Авиакомпания», производственная сущность	10		+			Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 6. Структура системы управления авиакомпанией	8		+	+	+	Л, ПЗ	Дд, Т
Тема 7. Производственная программа авиакомпании	12	+				Л, ПЗ, СРС	Дд
Тема 8. Формирование производственной программы авиакомпании	12	+				Л, ПЗ,	Дд, Т

					СРС	
Тема 9. Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность	12	+			Л, ПЗ, СРС	Дд
Тема 10. Формирование производственной программы главного оператора аэропорта	14	+			Л, ПЗ, СРС	Т
Итого по дисциплине	99					
Промежуточная аттестация	9					ЗаО
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Дд – доклад, Т – тестирование, ЗаО – зачет с оценкой.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Научная обоснованность организации производства	2	–	6	8
Тема 2. Системная концепция организации производства	2	–	6	8
Тема 3. Выбор организационной структуры управления	2	–	6	8
Тема 4. Организационное развитие	2	–	5	7
Тема 5. Подсистема «Авиакомпания», производственная сущность	2	6	2	10
Тема 6. Структура системы управления авиакомпанией	2	6	–	8
Тема 7. Производственная программа авиакомпании	2	6	4	12
Тема 8. Формирование производственной программы авиакомпании	2	6	4	12
Тема 9. Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность	2	6	4	12
Тема 10. Формирование производственной программы главного оператора аэропорта		6	8	14
Итого по дисциплине	18	36	45	99

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Теоретические основы организации производства**

Сущность и функция организации производства. Предмет организации производства как науки. Организационные отношения. Современные теории организации. Триединство термина «организация». Организационные отношения. Влияние связей на состояние организаций. Социально-экономические отношения. Три главных вида социальных отношений.

#### **Тема 2. Системная концепция организации производства**

Предприятие системы воздушного транспорта как организационная система. Сущность и цели системного подхода. Основные положения общей теории систем. Категории системы. Границы системы. Система внешней среды. Система конкурентных отношений. Схема иерархии уровней организации в производственно-хозяйственной системе. Система внутренней организации.

#### **Тема 3. Выбор организационной структуры управления**

Функции управления. Иерархия управления. Организационная структура управления. Звено управления. Степень управления. Основные законы рациональной организации. Типы организационных структур. Органы управления гражданской авиацией Российской Федерации. Организационная структура Федерального авиационного агентства США (FAA). Организационная структура Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA).

#### **Тема 4. Организационное развитие**

Типы организационного развития. Модель организационного развития Леона Данко. Модель организационного развития Ларри Грейнера. Модель организационного развития Ицхака Адизеса. Модель развития организации согласно теории фазовых трансформаций бизнеса. Условия и средства достижения организационного развития. Этапы разработки и внедрения программ организационного развития.

#### **Тема 5. Подсистема авиакомпания, производственная сущность**

Определение авиационное предприятие. Классификация авиакомпаний по форме собственности. Государственные авиакомпании. Частные авиакомпании. Корпоративные авиакомпании. Смешанные авиакомпании. Группы компаний экономические отношения в группе компаний. Понятие холдинг, типы холдинга. Бизнес модель авиакомпании. Основные отличия между сетевой и бюджетной бизнес моделями авиакомпаний. Отличительные факторы и ограничения в области деятельности низкокзатратных (бюджетных) авиакомпаний в России. Основные тенденции в области дифференциации бизнес моделей авиакомпаний и их специализации. Конкурентные стратегии современных бизнес – моделей авиакомпаний.

#### **Тема 6. Структура системы управления авиакомпанией**

Основные составляющие продукции авиакомпании. Основные функции, выполняемые авиакомпанией. Организационная структура управления целевыми программами. Права, обязанности и ответственность руководите-

лей целевых программ. Функциональная модель организационной структуры авиапредприятия. Основные средства авиакомпании. Дополнительные источники доходов авиакомпании в современных рыночных условиях. Сценарное планирование деятельности авиакомпаний.

#### **Тема 7. Производственная программа авиакомпании**

Управление приоритетными проектами, направленными на увеличение доходов отрасли. Схема деятельности авиакомпании. Задача управления доходами. Процесс продаж авиаперевозок. Учет сетевого эффекта при определении стратегии продаж. Системы управления доходами рейсов. Распределение предложения к продаже по классам бронирования. Гибкая политика перепродажи рейсов. Эффективность использования персонала. Основные шаги по повышению производительности труда. Оптимизация графика работы персонала. Оптимизация численности персонала. Прогнозирование финансовых результатов выполнения рейсов.

#### **Тема 8. Формирование производственной программы авиакомпании**

Прогнозирование финансовых результатов выполнения рейсов. Определение – производственная программа. Понятие ассортимента продукции применительно к авиатранспортному производству. Производственная мощность авиакомпании. Основные элементы производственной программы. Расчет показателей, на основе детерминированных данных о спросе на перевозки пассажиров. Расчет необходимого количества воздушных судов. Постоянные и переменные расходы авиакомпании. Состав постоянных расходов. Расчет стоимости лизинга воздушных судов. Расчет программы долгосрочного кредитования авиакомпании. Расчет численности летного и наземного персонала. Расчет расходов на оплату труда. Расчет прямых эксплуатационных расходов на выполнение рейса.

#### **Тема 9. Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность**

Определения: аэропорт, аэродром, оператор аэропорта. Основные задачи аэропортов. Классификация аэропортов по годовому объему пассажирообменных операций и интенсивности движения ВС. Классификация аэропортов по принципу построения маршрутной сети. Нормативная система сертификации аэродромов. Основные принципы, лежащие в основе правил сертификации аэродромов. Типовые правила сертификации аэродромов. Расчет интенсивности полетов в аэропорту – годовая интенсивность, суточная интенсивность, максимальная суточная интенсивность, часовая интенсивность. Расчет максимального количества пассажиров в аэропорту. Расчет необходимых площадей и оборудования технологических зон аэропорта. Расчет пропускной способности аэропорта.

#### **Тема 10. Формирование производственной программы главного оператора аэропорта**

Организационные структуры аэропортов. Эксплуатационные службы главного оператора аэропорта. Эксплуатация и техническое обслуживание. Политика IATA в области планирования полетов. Формирование суточного

плана движение воздушных судов в аэропорту. Годность аэропорта к эксплуатации воздушными судами. Управление потоком пассажиров. Обслуживание воздушного судна на земле. Управление вылетом воздушных судов. Обеспечение регулярности полетов. Руководство по регулярности полетов. Управление эффективностью наземного обслуживания. Принципы управление функционированием аэровокзала. Основные показатели производственной программы главного оператора аэропорта.

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие № 1. Расчет производственной мощности авиакомпании. Расчет необходимого количества воздушных судов.	6
6	Практическое занятие №2. Расчет численности персонала авиакомпании и расходов на оплату труда.	6
7	Практическое занятие № 3. Формирование структуры производственной программы авиакомпании.	6
8	Практическое занятие №4. Расчет производственной структуры авиакомпании. Оптимизация производственных показателей.	6
9	Практическое занятие №5. Расчет интенсивности полетов в аэропорту. Расчет максимального количества пассажиров, обслуживаемых в течение часа.	6
10	Практическое занятие №6. Расчет площадей технологических зон аэропорта и оборудования для обслуживания пассажиров.	6
Итого по дисциплине		36

#### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

#### 5.6 Самостоятельная работа студентов

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Теоретические основы организации производства», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,7, 9].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	6
2	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Системная концепция организации производства», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,7, 11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	6
3	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Выбор организационной структуры управления», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,7, 11,16,17,18].</p> <p>2. Подготовка доклада.</p>	6
4	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организационное развитие», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,9,10,11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу</p> <p>3. Подготовка доклада</p>	5
5	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Подсистема авиакомпания, производственная сущность», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,9,10,11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу</p> <p>3. Подготовка доклада</p>	2
7	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Производственная программа авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,9,14,15].</p> <p>2. Подготовка доклада</p>	4
8	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование производственной программы авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [5,6,8].</p> <p>2. Подготовка доклада.</p> <p>3. Подготовка тестирования.</p>	4
9	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Подсистема «Главный оператор</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	(оператор) аэропорта», производственная сущность», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,9,10,11,13]. 2. Подготовка доклада	
10	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование производственной программы главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3, 5,6,8,10,12]. 2. Подготовка к тестированию.	8
Итого по дисциплине		45

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Горев, А.Э. Теория транспортных процессов и систем** [Электронный ресурс] / А.Э. Горев. –2-е изд., испр. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2018. — 182 с. — ISBN 978-5-534-07302-7. Режим доступа: <https://biblioonline.ru/viewer/-85D1131C-0C1C-4E85-9ACA9CC3356CBB8B-/teoriya-transportnyh-processov-i-sistem#page/1>, свободный

2. **Менеджмент на транспорте:** Учеб.пособ. для вузов. Допущ. Минобр.РФ [Текст] / Громов Н.Н., ред. - 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528с. — ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров 25

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ.УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. **Губенко, А.В. Экономика воздушного транспорта:** Учеб. Для вузов. Допущ.УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 331

5. **Коннор, О.Дж. Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем.** Пер.с англ. [Текст] / Коннор О.Дж., И. Макдермотт. — М.: Альпина, 2012. — 254с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 12

6. **Курс экономической теории:** Учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст] / Чепурин М.Н., ред. - 7-е изд., доп. и перераб. — Киров: АСА, 2010. — 880с. — ISBN 5-88186-417-4. Количество экземпляров 20

7. **Корпоративное управление: учебник** [Электронный ресурс] / С.А.Орехов [и др.]; под общ. ред. С.А. Орехова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 312 с. — ISBN 978-5-534-05902-1. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/D21D6E91-A055-4BA6-9210-250E948E03EF/korporativnoe-upravlenie#page/1>, свободный

8. **Мардас, А.Н. Теория организации: учебник** [Электронный ресурс] / А.Н.Мардас, О.А.Гуляева. - 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 139с. — ISBN 978-534-06344-8. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/E625556A-6335-4E46-AB62-E9A4ECDFDE37/teoriyaorganizacii#page/1>, свободный

9. **Воробьева, И. П. Экономика и управление производством:** учебное пособие [Электронный ресурс]. / И.П. Воробьева, О.С. Селевич. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 191с. — ISBN 978-5-534-00380-2. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/3879FDE7-3AD1-4BD889206A6776E45-C34/ekonomika-i-upravlenie-proizvodstvom#page/1>, свободный

10. **Федеральные авиационные правила** "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил" (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 13 августа 2015 г. № 246). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71216992/#ixzz5PZGAARqN>, свободный

11. **Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах** (утв. постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. № 599). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/#ixzz5PZI7ufY3>, свободный

12. **Федеральные авиационные правила** "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов" (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. № 262). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71220192/#ixzz5PZIrucrd>, свободный

13. **Приказ Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. № 286** "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71232104/#ixzz5PZJQh-Mna>, свободный

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14. **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный
15. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> свободный
16. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный
17. **Сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.faa.gov/>, свободный
18. **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/>, свободный
- г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
19. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный
20. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

Учебные аудитории Университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием учебных занятий. В Университете имеются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Помещения, используемые обучающимися для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины, включая комплекты презентаций по темам дисциплины и др. материалы.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд

Университета, библиотека; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Организация производства на воздушном транспорте	Компьютерный класс аудитория №456  Компьютерный класс аудитория №458  Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок + ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W- 13 шт. Мультимедийный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubisi XD490U Экран	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS, Konsi - FOREX-SAL

## 8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.



В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций студентами на предшествующих дисциплинах, который обеспечивает успешное изучение данной дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентами в формах: конспекта; поиска и составления обзоров литературы; выполнения переводов с иностранных языков; написания аналитических докладов; подготовки докладов в форме презентаций; выполнение учебно-

исследовательских работ; решения кейсов. Результаты самостоятельной работы студента оформляются как в тетрадях, так и в электронном виде, в том числе в редакторах Word, Excel, PowerPoint, а также на листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных студентами во внеаудиторное время. Промежуточный контроль проводится в виде устных опросов, подготовки сообщений и тестирования. Итоговый контроль проводится в ходе промежуточной аттестации дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» в виде зачета с оценкой.

Таким образом, в процессе освоения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» широко применяются ИТ-методы: учебные мультимедийные материалы с использованием MSOffice (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте». Во время консультации преподаватель работает со студентами, которые готовят доклады для выступления на практических занятиях и на научно-практической конференции, а также со студентами, самостоятельно решающими в рабочих группах кейсы. Преподаватель разъясняет и обсуждает со студентами теоретические вопросы, которые необходимо раскрыть в докладах, а также рекомендованный ранее библиографический список, правила его оформления, а также оформления докладов, тезисов, презентаций. Преподаватель объясняет студентам практические аспекты функционирования современных организаций, направляя их к оптимальному решению кейсов. Во время консультации преподаватель может ответить студентам на интересующие их вопросы, уточнить и еще раз объяснить пройденный на лекционных и практических занятиях материал. Консультации проводятся регулярно не менее двух раз в неделю в часы свободные от учебных занятий и носят в основном индивидуальный характер.

## **9. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, письменную аудиторную работу, подготовку докладов, компьютерное тестирование, а также задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины. Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Компьютерный тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Доклад. Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 6 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно - рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости, знаний и промежуточной аттестации студентов**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (6 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оце-	Количество баллов	Срок	При-
--------------------------------	-------------------	------	------

ночных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Минимальное значение	Максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	мечание
<b>Контактные виды занятий</b>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	2	3	1	
Лекция 2	2	3	1	
Лекция 3	2	3	2	
Лекция 4	3	4	2	
Лекция 5	3	4	3	
Практическое занятие 1	3	5	4	
Лекция 6	3	5	5	
Практическое занятие 2	3	5	6	
Лекция 7	3	4	7	
Практическое занятие 3	3	4	8	
Лекция 8	3	4	9	
Практическое занятие 4	3	6	10	
Лекция 9	3	4	11	
Практическое занятие 5	3	6	12	
Лекция 10	3	4	13	
Практическое занятие 6	3	6	14	
Самостоятельная работа студента				
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

**9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,1 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,4 баллов.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балла. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,1. Доклад – до 0,6 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 0,2 балла.

В процессе преподавания дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- подготовленные доклады;
- тесты.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой в 6 семестре.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний, преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с сообщениями и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка защиты выполненных заданий;
- оценка прохождения теста.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Организация производства на воздушном транспорте» предусмотрен зачет с оценкой.

Зачет проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из приведенного ниже перечня.

### **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. Функции менеджмента
2. Классификация видов планирования



3. Схема взаимодействия системы управления и объекта управления
4. Понятие производительности и рентабельности производства
5. Понятие оборотные и необоротные активы предприятия

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) (ПК-11).</p>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные системные положения применительно к авиатранспортному производству;</li> <li>– основные особенности производимого отраслью продукта – транспортной услуги.</li> </ul>	<p>1 этап формирования</p>	<p>Перечисляет принципы развития и функционирования организации системы воздушного транспорта. Описывает основные бизнес-процессы в организации системы воздушного транспорта. Называет теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации системы воздушного транспорта.</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>Отличает принципы развития и функционирования организации системы воздушного транспорта. Объясняет основные бизнес-процессы в организации системы воздушного транспорта. Устанавливает теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации системы воздушного транспорта.</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формулировать основные задачи для авиатранспортной организации;</li> <li>– определять основное функциональное назначение авиакомпания и аэропорта;</li> <li>– оценивать эффективность деятельности субъектов системы воздушного транспорта.</li> </ul>	1 этап формирования	Демонстрирует навыки анализа внешней и внутренней среды организации. Отличает методы расчета себестоимости продукции.
	2 этап формирования	Обнаруживает навыки анализа внешней и внутренней среды организации. Интерпретирует мероприятия по расчету себестоимости продукции.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации;</li> <li>– навыками выполнения расчетов производственных показателей авиакомпании и оператора аэропорта;</li> <li>– навыками анализа результатов производственной деятельности авиакомпании и оператора аэропорта.</li> </ul>	1 этап формирования	Анализирует методы формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.
	2 этап формирования	Определяет методы формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.
<p>Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике (ПК-14).</p>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы теории управления организацией;</li> <li>– теоретические положения, на которых базируется наука управления организацией;</li> <li>– современные теории организации.</li> </ul>	1 этап формирования	Выделяет содержание процесса организации производства. Объясняет принципы и основные методы организации производственных процессов.
	2 этап формирования	Распознает содержание процесса организации производства. Называет принципы и основные методы организа-

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять списки мероприятий в их календарной соподчиненности;</li> <li>– формировать иерархию целей организации</li> <li>– проводить анализ значимости мероприятий для включения их в планы.</li> </ul>	1 этап формирования	<p>Применяет навыки анализа уровня организации производства.</p> <p>Подготавливает мероприятия по усовершенствованию организации производственной системы авиапредприятия.</p>
	2 этап формирования	<p>Производит анализ состояния уровня организации производства.</p> <p>Планирует мероприятия по усовершенствованию организации производственной системы авиапредприятия.</p>
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с имитационными моделями, представляющими авиатранспортного производства;</li> <li>– навыками принятия управленческих решений по результатам моделирования;</li> <li>– методикой формирования отчета по результатам выполненных исследований.</li> </ul>	1 этап формирования	<p>Анализирует уровень организации производственной системы.</p> <p>Подготавливает методы оценки экономической эффективности мероприятия по совершенствованию организации производственной системы.</p>
	2 этап формирования	<p>Определяет уровень производственной системы.</p> <p>Описывает методы оценки экономической эффективности производства.</p>
<p>Умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, владением навыками контроля за использованием рабочего времени (ПК-22)</p>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы формирования бюджета затрат на персонал и методы контроля бюджета.</li> </ul>	1 этап формирования	<p>Перечисляет методы формирования бюджета затрат на персонал и методы его контроля.</p>
	2 этап формирования	<p>Демонстрирует навыки владения методами бюджета затрат на персонал.</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
Умеет: - формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение.	1 этап формирования	Приводит примеры формирования бюджета затрат на персонал.
	2 этап формирования	Предлагает методы совершенствования контроля за исполнением бюджета затрат на персонал.
Владеет: - навыками контроля за использованием рабочего времени.	1 этап формирования	Перечисляет методы контроля за использованием рабочего времени.
	2 этап формирования	Предлагает пути совершенствования контроля за использованием рабочего времени.
Знанием основ проведения аудита и контроллинга персонала и умением применять их на практике, владением важнейшими методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал (ПК-26)		
Знает: - основы проведения аудита и контроллинга персонала.	1 этап формирования	Объясняет принципы проведения аудита и контроллинга персонала.
	2 этап формирования	Приводит примеры совершенствования контроллинга персонала.
Умеет: - осуществлять процедуру проведения аудита и контроллинга персонала.	1 этап формирования	Перечисляет особенности аудита и контроллинга персонала.
	2 этап формирования	Демонстрирует навыки владения методами проведения аудита и контроллинга персонала.
Владеет: - методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал.	1 этап формирования	Перечисляет методы экономического и статистического анализа трудовых показателей и методы бюджетирования затрат на персонал.
	2 этап формирования	Предлагает пути совершенствования методов анализа трудовых показателей и бюджетирования

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
		затрат на персонал.

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

–1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

–2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

–3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

–4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

–5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

–6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

–7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

–8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

–9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

–10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизиро-



ванные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса**

1. Сущность и функции организации производства.
2. Раскрыть понятие социально-экономическая организация.
3. Общая теория систем – виды систем.
4. Система воздушного транспорта (раскрыть понятие)
5. Системный подход его значимость для организации.
6. Дать основные определения – организационная структура, звено управления, степень управления
7. Линейные и функциональные структуры управления их достоинства и недостатки.
8. Типы дивизиональных структур управления их достоинства и недостатки.
9. Органы управления гражданской авиацией РФ.
10. Органы управления гражданской авиаций в США и Европе
12. Основные функции, выполняемые авиакомпанией.
13. Функциональная модель организационной структуры авиапредприятия
14. Расчет производственной мощности авиакомпании
15. Расчет необходимого количества воздушных судов на основании данных о спросе на перевозку
16. Состав постоянных расходов авиакомпании.
17. Прямые эксплуатационные расходы авиакомпании.
18. Расчет численности летного и наземного персонала.
19. Основные определения – аэропорт, аэродром, оператор аэропорта.
20. Классификация аэропортов по годовому объему пассажирообменных операций и интенсивности движения воздушных судов.
21. Классификация аэропортов по типу построения маршрутной сети.
22. Расчет интенсивности полетов в аэропорту.
23. Состав технологических зон аэропорта.
38. Расчет пропускной способности аэропорта.
39. Документы, регламентирующие расчеты интенсивности полетов и размеров зон аэропорта.

### **9.6.2 Примерный перечень тем для докладов**

1. Трехединая сущность понятия «Организация».

2. Другие формулировки понятия «Социально-экономическая организация».
3. Что такое тектология, основоположник тектологии?
4. Что такое энвироника, главный теоретик этого направления в науке управления?
5. Причины роста энтропии в системе воздушного транспорта
6. В чем причина конфликтности матричной структуры управления?
7. Возможно ли построение долгосрочных матричных структур управления.
8. Типы организационного развития.
9. Модели организационного развития
10. Этапы организационного развития применительно к авиакомпаниям РФ.
11. Назначение моделей организационного развития.
12. Авиакомпании, лидеры авиатранспортного производства
13. Основные показатели отрасли
14. Назначение отдельных структурных подразделений авиакомпании.
15. Назначение отдельных структурных подразделений главного оператора аэропорта.
16. Что такое ассортимент и номенклатура товара применительно к авиатранспортному производству
17. Анализ показателей производственной деятельности авиакомпании в открытых источниках, пригодных для анализа.

### 9.6.3 Содержание тестов для текущего контроля

Тест 1.

Функция управления это:

- 1) набор управленческих операций для достижения цели организации;
- 2) инструмент для реализации целей предприятия;
- 3) вид деятельности, основанный на разделении и кооперации.

Тест 2.

Организация это:

- 1) состав, специализация, взаимосвязь и соподчиненность самостоятельных подразделений;
- 2) пространственно-временная структура производственных факторов;
- 3) обособленное подразделение со строго очерченными функциями.

Тест 3.

Степень управления это:

- 1) иерархическая единица в цепи управления;
- 2) обособленное подразделение;
- 3) совокупность звеньев, находящихся на определенном уровне иерархии управления.

Тест 4.

Достоинством линейно-функциональной организационной структуры является:

- 1) разгрузка высших руководителей;
- 2) способность быстрее реагировать на изменение условий конкуренции;
- 3) жесткая система единоначалия, быстрая реакция исполнительных подразделений на указания вышестоящих.

Тест 5.

Недостатком линейно-функциональной организационной структуры является:

- 1) тенденции к чрезмерной централизации управления;
- 2) малая гибкость и приспособляемость к изменению ситуации;
- 3) увеличение затрат.

Тест 6.

Достоинством линейно-штабной структуры является:

- 1) способность более эффективно решать проблемы, связанные с особенностями социально-экономической среды региона;
- 2) разгрузка высших руководителей, глубокая проработка стратегических вопросов;
- 3) возможность снижения расходов и повышения эффективности.

Тест 7.

Достоинством дивизионально-региональной структуры является:

- 1) способность эффективно решать проблемы, связанные с особенностями социально-экономической среды региона;
- 2) возможность снижения расходов и повышения эффективности использования ресурсов;
- 3) возможность глубокого изучения особенностей обслуживаемых ими потребителей.

Тест 8.

Недостатками дивизиональной организационной структуры, ориентированной на потребителя, является:

- 1) необходимость постоянного контроля за соотношением ресурсов, выделяемых подразделениям;
- 2) относительная специализация на обслуживаемом потребителе;
- 3) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ

Тест 9.

Достоинством матричной организационной структуры является:

- 1) способность быстрее реагировать на изменение условий конкуренции, технологии и покупательского спроса;
- 2) возможность снижения расходов и повышения эффективности использования ресурсов;
- 3) разгрузка высших руководителей, глубокая проработка стратегических вопросов.

Тест 10.

По объектам вложений инвестиции можно классифицировать:

- 1) капитальные вложения
- 2) человеческий капитал
- 3) некапитальные вложения
- 4) финансовые средства

Тест 11.

Финансовые инструменты инвестирования бывают:

- 1) первичные;
- 2) условные;
- 3) спекулятивные
- 4) хеджерские

Тест 12.

Инвестиционные риски делятся

- 1) страновые и региональные;
- 2) общеотраслевые и экологические
- 3) специфические и неспецифические.

Тест 13.

Укажите правильную последовательность составления бюджета:

- 1) планирование расходов – постановка финансовых целей – оценка доходов;
- 2) постановка финансовых целей – планирование расходов – оценка доходов;
- 3) постановка финансовых целей – оценка доходов – планирование расходов.

Тест 14.

Какие бывают виды бюджетов в целом:

- 1) государственный бюджет;
- 2) бюджет доходов и расходов;
- 3) семейный бюджет;
- 4) бюджет движения денежных средств;
- 5) личный бюджет
- 6) прогнозный баланс

Тест 15.

По форме собственности авиакомпании подразделяются на:

- 1) государственные;
- 2) акционерные;
- 3) частные;
- 4) федеральные;
- 5) корпоративные.

Тест 16.

Для расчета необходимого количества воздушных судов, обеспечивающих выполнение производственной программы, нужно иметь информацию:

- 1) о спросе на перевозку;
- 2) о регионе, в котором осуществляются перевозки;
- 3) о расстоянии, на которое будет выполняться перевозка;

Тест 17.

Выбор воздушного судна, для выполнения перевозок пассажиров, осуществляется на основании данных:

- 1) о валовом региональном продукте;
- 2) о среднедушевых доходах населения
- 3) о расстоянии перевозки.

Тест 18.

Расчет количества воздушных судов для реализации производственной программы выполняется после расчетов:

- 1) суточной интенсивности полетов;
- 2) коэффициента использования воздушных судов;
- 3) ежедневного спроса на перевозку.

Тест 19.

Коэффициент использование воздушных судов показывает:

- 1) количество пассажиров, перевезенных за сутки на одном самолете;
- 2) количество рейсов, выполняемых одним самолетом в течение суток;
- 3) процент занятости пассажирских кресел в самолете.

Тест 20.

В состав постоянных расходов авиакомпании входят следующие расходы:

- 1) аэропортовые сборы за пользование аэродромом;
- 2) расходы на аэронавигационное обеспечение;
- 3) расходы по обслуживанию долга.

Тест 21.

В состав постоянных расходов авиакомпании входят следующие расходы:

- 1) амортизация;
- 2) расходы на обеспечение авиационной безопасности;
- 3) расходы на техническое обслуживание и ремонт;
- 4) расходы по оплате труда наземного и административного персонала.

Тест 22.

Базовой единицей расчета стоимости обслуживания по обеспечению авиационной безопасности является:

- 1) количество пассажиров;
- 2) количество топлива, заправленного в самолет;
- 3) максимальный взлетный вес воздушного судна.

Тест 23.

Для расчета суммы платежей за аэронавигационное обеспечение полета по воздушной трассе учитывается:

- 1) количество пассажиров;
- 2) крейсерская скорость воздушного судна;
- 3) длина воздушной трассы;
- 4) максимальный взлетный вес воздушного судна.

Тест 24.



Для расчета суммы платежей за аэронавигационное обеспечение полета в зоне аэропорта учитывается:

- 1) количество пассажиров;
- 2) время захода на посадку;
- 3) крейсерская скорость воздушного судна;
- 4) максимальный взлетный вес воздушного судна.

Тест 25.

Для расчета суммы платежей за обслуживание пассажиров учитывается:

- 1) максимальный взлетный вес воздушного судна;
- 2) коэффициент занятости кресел;
- 3) количество вылетающих пассажиров.

Тест 26.

Аэропортовые сборы за пользование аэровокзалом начисляются:

- 1) только на вылетающих пассажиров;
- 2) только на прибывших пассажиров;
- 3) на прибывших и вылетающих пассажиров.

Тест 27.

Расчет точки безубыточности в натуральном выражении означает:

- 1) величину расходов, при которой наступает балансовое равновесие;
- 2) объем производства, при котором прибыль будет равна нулю;
- 3) величина выручки, при которой прибыль будет равна нулю.

Тест 28.

Расчет точки безубыточности в денежном выражении означает:

- 1) объем доходов, при котором наступает балансовое равновесие;
- 2) величина общей себестоимости всех произведенных товаров;
- 3) величина выручки, при которой прибыль будет равна нулю.

Тест 29.

Для расчета среднесуточной интенсивности движения воздушных судов нужны данные о: (отметить не нужный показатель)

- 1) количестве типов ВС;
- 2) доли перевозки каждым типом ВС;
- 3) количестве пассажирских кресел в воздушном судне;
- 4) коэффициенте занятости пассажирских кресел

Тест 30.

Аэропорты с годовым объемом пассажирообменных операций 4–7 миллиона человек относятся:

- 1) к первому классу;
- 2) ко второму классу;
- 3) к третьему классу;
- 4) к четвертому классу.

Тест 31.

Аэропорты с суммарной интенсивность взлетов и посадок 50–40 тысяч в год относятся:

- 1) к первому классу;

- 2) ко второму классу;
- 3) к третьему классу;
- 4) к четвертому классу.

Тест 32.

Аэропорты с годовым объемом перевозок более 10 миллионов человек относятся к:

- 1) аэропортам суперкласса;
- 2) мажоритарным аэропортам;
- 3) внеклассовые аэропортам;
- 4) неклассифицированным аэропортам.

Тест 33.

Аэропорты с годовым объемом перевозок 0,1 миллионов человек относятся к:

- 1) аэропортам местных воздушных линий;
- 2) миноритарным аэропортам;
- 3) внеклассовые аэропортам;
- 4) неклассифицированным аэропортам.

Тест 34.

По принципу построения маршрутной сети аэропорты подразделяются на:

- 1) федеральные и местные;
- 2) международные и региональные;
- 3) узловые и не узловые.

Тест 35.

Документом ИАТА, регламентирующим порядок расчета пропускной способности аэропорта по операционным зонам, является:

- 1) WSG;
- 2) DSP руководство;
- 3) ADRM;
- 4) PSCRM

Тест 36.

Для расчета максимального количества пассажиров, обслуживаемых течение одного часа нужен показатель:

- 1) максимальной летней часовой интенсивности полетов;
- 2) максимальной часовой интенсивности движения воздушных судов;
- 3) коэффициента часовой неравномерности движения воздушных судов.

Тест 37.

Организационная структура персонала – это:

- 1) отражение управленческих функций между руководством и отдельными подразделениями;
- 2) определение количественного и профессионального состава персонала;
- 3) состав и соподчиненность взаимосвязанных звеньев в управлении.

Тест 38.

Система целей, реализовывающих потребности персонала, содержит следующие цели:

- 1) цели обеспечения социальной безопасности;
- 2) монетарные цели;
- 3) цели построения профессиональной карьеры;
- 4) цели самореализации;
- 5) социально-психологические цели.

Тест 39.

Модели управления персоналом актуальные в настоящее время:

- 1) исполнительская, мотивационная, творческая;
- 2) административная, инициативная, лидерская;
- 3) технократическая, экономическая, современная.

Тест 40.

Патернализм в управлении персоналом означает:

- 1) крайнюю степень выражения противоречий;
- 2) жесткую регламентацию поведения со стороны администрации;
- 3) защиту интересов субъектов трудовых отношений.

#### **9.6.4 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

1. Сущность и функции организации производства.
2. Раскрыть понятие социально-экономическая организация.
3. Раскрыть понятие организационные отношения.
4. Современные теории организации.
5. Сущность и цели системного подхода
6. Основные положения общей теории систем
7. Общая теория систем – виды систем.
8. Система воздушного транспорта (раскрыть понятие)
9. Системный подход его значимость для организации.
10. Дать основные определения – организационная структура, звено управления, ступень управления
11. Что такое департаментализация?
12. Основные законы рациональной организации
13. Линейные и функциональные структуры управления их достоинства и недостатки.
14. Типы дивизиональных структур управления их достоинства и недостатки.
15. Структура управления группой авиакомпаний.
16. Органы управления гражданской авиацией РФ.
17. Органы управления гражданской авиацией в США и Европе
18. Типы организационного развития.
19. Модели организационного развития.
20. Классификация авиакомпаний.

21. Группы авиакомпаний, экономические отношения в группе авиакомпаний.
22. Понятие холдинг, типы холдинга.
23. Основные функции, выполняемые авиакомпанией.
24. Функциональная модель организационной структуры авиапредприятия
25. Целевое управление авиапредприятием
26. Структура управления целевыми программами
27. Права, обязанности и ответственность руководителей целевых программ
28. Производственная программа авиакомпании
29. Расчет производственной мощности авиакомпании
30. Расчет необходимого количества воздушных судов на основании данных о спросе на перевозку
31. Состав постоянных расходов авиакомпании.
32. Прямые эксплуатационные расходы авиакомпании.
33. Расчет численности летного и наземного персонала.
34. Расходная и доходная ставки авиаперевозок
35. Основные определения – аэропорт, аэродром, главный оператор (оператор) аэропорта.
36. Классификация аэропортов по годовому объему пассажирообменных операций и интенсивности движения воздушных судов.
37. Классификация аэропортов по типу построения маршрутной сети.
38. Расчет интенсивности полетов в аэропорту.
39. Состав технологических зон аэропорта.
40. Расчет пропускной способности аэропорта.
41. Расчет необходимых размеров технологических зон аэропорта для пассажиров на вылет.
42. Расчет необходимых размеров технологических зон аэропорта для пассажиров на прибытие.
43. Документы, регламентирующие расчеты интенсивности полетов и размеров зон аэропорта.

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществля-

ется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в кон-



спекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикации материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Организация производства на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо

развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка прохождению промежуточной аттестации, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По «Положению о самостоятельной работе студентов Университета» содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;

- графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;
- б) для закрепления и систематизации знаний:
  - работа с конспектом лекции (обработка текста);
  - работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
  - составление плана и тезисов ответа;
  - составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;
  - изучение нормативных материалов;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - аналитическая обработка текста;
  - подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
  - работа с компьютерными программами;
  - подготовка к сдаче зачета и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
  - решение задач и упражнений по образцу;
  - решение вариативных задач и упражнений;
  - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
  - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
  - подготовка информационного сообщения;
  - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
  - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
  - составление и решение ситуационных задач;
  - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
  - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с п.п. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении

знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;
- выполнение самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, направление и профиль подготовки студентов следующим образом:

- включение соответствующих тем в содержание дисциплины;
- в курсе учитывается подготовка, полученная студентами в рамках дисциплины «Экономика организации воздушного транспорта».

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО прикладного бакалавриата направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» 15 января 2018 года, протокол № 4.

Разработчик:

К.т.н.



Жуков В.Е.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Заведующий кафедрой № 20:

Д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент



Иванова М.О.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14.02.2018 г, протокол № 5.