

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок на воздушном транспорте

Направление подготовки:

23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль):

Транспортная логистика

Квалификация (степень) выпускника:

бакалавр

Форма обучения:

заочная

Санкт-Петербург

2018

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника при изучении теоретических основ организации процесса перевозок на воздушном транспорте в виде двухуровневой задачи: на отраслевом уровне - это системная задача, на уровне авиакомпании - перевозчика - организационно-технологическая в рамках выполнения договора воздушной перевозки, а так же, получение практических навыков в области исполнения технологических процессов производственной деятельности по обслуживанию пассажиров и других пользователей воздушного транспорта, как особой сферы жизнедеятельности людей.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение роли перевозчика в процессе воздушной перевозки и понятие о комплексном подходе к обеспечению качества воздушной перевозки;
- изучение договорных отношений перевозчика и аэропортового предприятия, представление о процессах организации: наземного обслуживания пассажиров в аэровокзале и обслуживания пассажиров в полете на рейсах авиакомпаний в соответствии с международными требованиями качества и безопасности предоставляемых услуг;
- иметь понятие об организации обеспечения безопасности услуги воздушной перевозки, о мерах обеспечения авиационной безопасности в аэропортах;
- анализ воздушной перевозки, как управляемого процесса перемещения пассажиров, багажа, грузов и почты за установленную плату в целях удовлетворения потребностей граждан и отраслей экономики в этом виде услуг, где указать главное действующее лицо – авиакомпанию (авиапредприятие - перевозчик).

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении следующих дисциплин: «Статистика транспорта», «Транспортно-экспедиционное обслуживание».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» является предшествующей к преддипломной практике и к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается на 4 курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1. Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– основные условия коммерческих договоров воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов и формы перевозочных документов;– законодательную и нормативную базу, в т.ч. международные, государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности воздушных перевозок. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– анализировать информацию и результаты работы системы воздушного транспорта и отдельных ее элементов - авиационных и аэропортовых предприятий;– грамотно формулировать претензионные требования к перевозчику в случаях нарушения обязательств по договору воздушной перевозки пассажира/груза и/или нарушения прав потребителей. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– сведениями о подразделениях входящих в производственную структуру авиакомпаний и операторов аэропортов.
2. Способностью применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях (ПК-12)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– основные законодательно-нормативные документы, регулирующие процесс перевозки пассажиров и грузов на воздушном транспорте;– государственные требования к авиаперевозчикам - эксплуатантам коммерческих воздушных судов. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– обеспечивать безопасность выполнения технологических процессов организации обслуживания перевозок в аэровокзале.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки и внедрения рациональных приемов работы с потребителем транспортных услуг, исходя из требований обеспечения качества и безопасности перевозочного процесса.
<p>3. Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – производственные функции подразделений, входящие в организационные структуры: Службы бортпроводников и Службы организации перевозок, а так же нормативные документы, регламентирующие деятельность этих Служб. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать безопасность выполнения технологических процессов обслуживания пассажиров, грузоклиентуры в аэропортах и пассажиров на борту воздушных судов. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методами выполнения технологических процессов при обслуживании пассажиров в аэропортах и на воздушных судах.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курс
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	8,5	8,5
лекции	2	2
практические занятия	6	6
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	96	96
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с	3,5	3,5

оценкой		
---------	--	--

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Тема дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-4	ПК-12	ПК-13		
Тема 1. Система воздушного транспорта.	19		+		Л, ПЗ, СРС	КР
Тема 2. Деятельность международных организаций ИКАО и ИАТА.	17		+		ПЗ, СРС	КР
Тема 3. Органы управления государственного регулирования	16		+		ПЗ, СРС	КР
Тема 4. Организация воздушных перевозок	14	+	+		СРС	КР
Тема 5. Обслуживание пассажиров на воздушном транспорте. Обеспечение качества услуг воздушной перевозки.	13	+	+	+	СРС	КР
Тема 6. Организация обеспечения безопасности воздушных перевозок.	13	+	+	+	СРС	КР
Тема 7. Организация обслуживания рейсов	12	+	+	+	СРС	КР
Промежуточная аттестация	4					
Итого по дисциплине	108					

Л – лекция, ПЗ - практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – контрольная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Система воздушного транспорта.	2	2			15		19
Тема 2. Деятельность международных организаций ИКАО и ИАТА.		2			15		17
Тема 3. Органы управления государственного		2			14		16

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
регулирования							
Тема 4. Организация воздушных перевозок					14		14
Тема 5. Обслуживание пассажиров на воздушном транспорте. Обеспечение качества услуг воздушной перевозки.					13		13
Тема 6. Организация обеспечения безопасности воздушных перевозок.					13		13
Тема 7. Организация обслуживания рейсов					12		12
Всего за курс	2	6			96		104
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине							108

Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, С- семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Система воздушного транспорта

Современное состояние гражданской авиации в России, положение авиакомпаний на рынке авиатранспортных услуг. Производственные показатели перевозочной деятельности ГА.

Тема 2. Деятельность международных организаций ИКАО и ИАТА

Роль международных организации и их задачи

Тема 3. Органы управления государственного регулирования

Органы управления и методы государственного регулирования. Национальное регулирование ГА в России. Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие деятельность ВТ.

Тема 4. Организация воздушных перевозок

Государственные требования к авиакомпаниям в соответствии ВК РФ и ФАП. Основные задачи организации ВП в России, проблемы организации ВП. Правила перевозки пассажиров багажа и груза на ВТ, договор ВП.

Тема 5. Обслуживание пассажиров на воздушном транспорте. Обеспечение качества услуг воздушной перевозки

Характеристика потребителей услуг воздушных перевозок. Организация наземного обслуживания пассажиров в аэровокзалах и обслуживание пассажиров на борту воздушных судов авиакомпаний РФ. Организация претензионной работы в авиапредприятиях. Понятие о системе управления качеством услуг ВП, обеспечение качества услуг ВП.

Тема 6. Организация обеспечения безопасности воздушных перевозок

Меры обеспечения авиационной безопасности в аэропортах с требованиями нормативно-законодательной базы РФ и стандартов ИКАО. Обеспечение безопасности полетов на рейсах авиакомпаний РФ. Деятельность ИАТА в целях обеспечения безопасности полетов авиакомпаний РФ.

Тема 7. Организация обслуживания рейсов

Наземное обслуживание воздушных судов на перроне, виды договорных отношений.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Производственные показатели перевозочной деятельности ГА. Способы расчета динамики показателей авиационной деятельности авиакомпаний и аэропортовых предприятий РФ.	2
2	Практическое занятие 2. Построение графиков и диаграмм производственных показателей перевозочной деятельности авиакомпаний РФ.	2
3	Практическое занятие 3. Деятельность ИКАО.	2
Итого по дисциплине		6

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система воздушного транспорта» (конспект	15

	лекций и рекомендуемая литература [1,6,]). 2.Подготовка к устному опросу.	
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Деятельность международных организаций ИКАО и ИАТА» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2]). 2.Подготовка к устному опросу.	15
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Органы управления государственного регулирования» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,5,6]). 2.Подготовка к устному опросу.	14
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация воздушных перевозок» (конспект лекций и рекомендуемая литература [3,4]). 2. Подготовка к 10мТ. 3. Подготовка доклада.	14
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Обслуживание пассажиров на воздушном транспорте. Обеспечение качества услуг воздушной перевозки» (конспект лекций и рекомендуемая литература [2,3,4]). 2. Подготовка к 10мТ. 3. Подготовка доклада.	13
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация обеспечения безопасности воздушных перевозок» (конспект лекций и рекомендуемая литература [2,3,6]). 2.Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	13
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация обслуживания рейсов» (конспект лекций и рекомендуемая литература [2,3,5]). 2.Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	12
Итого по дисциплине		96

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Травников, А.И. **Международное воздушное право** [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Травников [и др.] ; под ред. А. И. Травникова, А. Х. Абашидзе. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 444 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05643-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A4C988E7-E4D4-41FE-BA8D-347D7D250963

2 Маслаков, В.П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. Ч.1 Авиакомпании** [Текст]: / Маслаков В.П., ред. — СПб. : Питер, 2015. — 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

3 Бабаскин В.В. **Эффективность воздушного транспорта** [Текст]: Учеб.пособ.для вузов [Текст] / В. В. Бабаскин, М. А. Королькова, В. Е. Чепига. - СПб. : ГУГА, — 2007. — 128с. Количество экземпляров 64.

б) дополнительная литература:

4 Колясников, В.А. **Ситуационное управление операторами аэропортов** [Текст]: Учебное пособие./В.А. Колясников — СПб ГУГА, — 2017. — 106с. Количество экземпляров 72.

5 Базаева, Е.В. **Перевозка грузов воздушным транспортом** [Текст]: Учебное пособие для вузов / Е. В. Базаева. - М.: Авиационная школа Аэрофлота, 2014. - 360с. — ISBN 978-5-905416-08-8-Количество экземпляров 30.

6 Морозов, С. Ю. **Транспортное право** [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 257 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C371DAB5-37EC-4911-82DF-F1CB37EF5A72

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82** (ред. от 05.10.2017) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.09.2007 N 10186) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=281408&fld=134&dst=100009,0&rnd=0.4622207866974122#049704212587283303>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

8 **Информационный сервер российской авиации** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.aviaru.net> свободный (дата обращения: 15.01.2018).

9 **ИКАО (International Civil Aviation Organization)** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: - https://www.icao.int/Pages/RU/default_ru.aspx, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

10 **Министерство транспорта РФ** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.mintrans.ru свободный (дата обращения: 15.01.2018).

11 **ИАТА (Ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iata.org/Pages/default.aspx>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

12 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

13 **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

14 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 15.01.2018).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории с проектором и доступом в интернет (ауд. № 273, ауд. № 275). Материалы *INTERNET*, мультимедийные курсы, оформленные с помощью *Microsoft Power Point*, используются при проведении лекционных и практических занятий.

8 Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать, как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей

и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательные-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку докладов.

Использование часов на самостоятельную работу позволяет индивидуализировать занятия со студентами, проконтролировать освоение учебного материала.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости включает контрольные работы.

К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» предусмотрено:

– балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой

системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

– устный ответ на зачете с оценкой по билету, включающему три вопроса. Основными документами, регламентирующими порядок организации зачета с оценкой является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА ...».

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов. Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой (4 курс).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала курса)	Примечание
	минимальное значение	минимальное значение		
Лекция 1.	6	10		
Практическое занятие 1.	8	12		
Практическое занятие 2.	8	12		
Практическое занятие 3.	8	12		
Контрольная работа.	15	24		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет с оценкой	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко- вый номер недели с начала курса)	При- меча- ние
	мини- мальное значение	мини- мальное значение		
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

Примечание:

*) Оценка по данной позиции включает выполнение по написанию доклада.

**) За каждый пропуск занятий – «минус 1 балл».

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 6 баллов. Ведение лекционного конспекта – 4 балла.

Посещение практического занятия оценивается в 8 баллов. Ведение конспекта – 2 балла. Активное участие в дискуссии на практическом занятии – 2 балла.

Контрольная работа – 15 баллов. Ответ на дополнительные вопросы по теме доклада – 9 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающая дисциплина «Статистика транспорта»:

1. Основные направления статистического анализа отчетных данных по перевозкам грузов и пассажиров.
2. Основные принципы и показатели учета перевозок грузов и пассажиров.
3. Статистические показатели перевозок грузов и пассажиров на воздушном транспорте.
4. Статистическое изучение транспортных средств воздушного транспорта.

Обеспечивающая дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание»:

1. Международные конвенции, кодексы, уставы, регулирующие перевозки на всех видах транспорта.
2. Экспедиторские документы FIATA (оборотный мультимодальный транспортный коносамент FBL, необоротная мультимодальная транспортная накладная FWB, нейтральная воздушная накладная AWB).
3. Технология организации авиационных перевозок.
4. Решение типовой транспортной задачи.
5. Экспедирование отправления, экспедирование в пути следования, экспедирование прибытия груза.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)		Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. 10 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и
<i>Знать:</i> - основные условия коммерческих договоров воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов и формы перевозочных документов;	условия, при которых заключаются коммерческие договоры по воздушной перевозке пассажиров и грузов, так же знает правильное оформление	
<i>Уметь:</i> - анализировать информацию и результаты работы системы воздушного транспорта и отдельных ее элементов - авиационных и аэропортовых	проводить подробный анализ сведений по производственным показателям деятельности предприятий в области пассажирских и грузовых авиaperезвозок;	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
предприятий;		точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
<p><i>Владеть:</i> - сведениями о подразделениях входящих в производственную структуру авиакомпаний операторов аэропортов;</p>	<p>сведениями о производственных задачах подразделений, входящих в структуру авиакомпаний и операторов аэропортов; - навыками разработки и внедрения рациональных приемов работы с потребителем транспортных услуг, в области качественного оказания услуг;</p>	<p>9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.</p>
Способностью применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях (ПК-12)		<p>8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p>
<p><i>Знать:</i> - законодательную и нормативную базу, в т.ч. международные, государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности воздушных перевозок;</p>	<p>международные, государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности воздушных перевозок, применение их на практике;</p>	<p>7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой</p>
<p><i>Уметь:</i> - грамотно формулировать претензионные</p>	<p>– формулировать претензионные требования к перевозчику;</p>	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>требования к перевозчику в случаях нарушения обязательств по договору воздушной перевозки пассажира/груза и/или нарушения прав потребителей;</p>	<p>– обеспечивать условия безопасности выполнения технологических процессов организации перевозок аэровокзале;</p>	<p>задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению. 6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.</p>
<p><i>Владеть:</i> - навыками разработки и внедрения рациональных приемов работы с потребителем транспортных услуг, исходя из требований обеспечения качества и безопасности перевозочного процесса;</p>	<p>- навыками разработки и внедрения рациональных приемов работы с потребителем транспортных услуг, в области качественного оказания услуг;</p>	<p>5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения</p>
<p>Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13)</p>		
<p><i>Знать:</i> - совокупность государственных требований к авиаперевозчикам эксплуатантам коммерческих воздушных судов; - производственные функции подразделений,</p>	<p>государственные требования к деятельности авиаперевозчиков (авиакомпаниям); - перечень функций подразделений Службы</p>	<p>к основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения 4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>входящие в организационные структуры: Службы бортпроводников и Службы организации перевозок, а так же нормативные документы, регламентирующие деятельность этих Служб.</p>	<p>бортпроводников и Службы организации перевозок, нормативные документы по организации деятельности этих Служб;</p>	<p>объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но</p>
<p><i>Уметь:</i> - обеспечивать выполнения технологических процессов обслуживания пассажиров, грузоклиентуры в аэропортах и пассажиров на борту воздушных судов.</p>	<p>формулировать претензионные требования к перевозчику;</p>	<p>обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей. 3 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей. Оценка неудовлетворительно.</p>
<p><i>Владеть:</i> - методами выполнения технологических процессов при обслуживании пассажиров в аэропортах и на воздушных судах.</p>	<p>- навыками разработки и внедрения рациональных приемов работы с потребителем транспортных услуг, в области качественного оказания услуг;</p>	<p>Оценка неудовлетворительно. 2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
		<p>практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в задании вопросов).</p>

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Примерный перечень контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

По Теме 1. Система воздушного транспорта:

- 1) Организации – предприятия ВТ в отрасли ГА РФ.
- 2) Показатели деятельности авиакомпаний (пассажирские и грузовые перевозки), рейтинг авиакомпаний РФ.
- 3) Показатели деятельности операторов аэропортов РФ по пассажирским перевозкам.
- 4) Показатели деятельности операторов аэропортов РФ по грузовым перевозкам.

По Теме 2. Деятельность международных организаций ИКАО и ИАТА:

- 1) Определение ИКАО и ИАТА. Организационная структура ИКАО.
- 2) Цели и задачи ИКАО.
- 3) Перечень законодательно – нормативных документов организаций ИКАО и ИАТА (приложения, технические инструкции, правила авиаперевозок).

По Теме 3. Органы управления государственного регулирования:

- 1) Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие деятельность ВТ.
- 2) Основные цели национального и международного регулирования авиаперевозок РФ.
- 3) Полномочия Минтранс РФ. Организационная структура Минтранса РФ. Структуры федерального уровня: ФАВТ и ФСНСТ.

4) Схема управления аэропортовой деятельности ФАВТ.

5) Схема управления регулирования перевозок ФАВТ.

По Теме 6. Организация обеспечения безопасности воздушных перевозок :

1) Определение «Авиационная безопасность». Меры обеспечения авиационной безопасности в аэропортах с требованиями нормативно-законодательной базы РФ и стандартов ИКАО.

2) Определение «Безопасность полетов». Обеспечение безопасности полетов на рейсах авиакомпаний РФ.

По Теме 7. Организация обслуживания рейсов:

1) Коммерческое соглашение между авиакомпанией и авиапредприятием (аэропортом). Соглашение о наземном обслуживании - Standart Ground Handling Agreement.

2) Виды договорных отношений по наземному обслуживанию воздушных судов на перроне.

Мини – задачи:

1. Сколько времени займет процедура регистрации 140 пассажиров, в случае одновременного использования 2 стоек регистрации в соответствии с установленными нормативами?

2. Сколько пассажиров сможет одновременно обслужить 2 стойки регистрации в соответствии с установленными нормативами при условии что регистрация рейса длится 120 мин?

3. Сколько пунктов предполетного досмотра понадобится для прохождения процедуры предполетного досмотра 200 пассажиров за 20 минут в соответствии с установленными нормативами и при условии их одновременного использования?

4. За какое время в соответствии с установленными нормативами будет досмотрено 140 пассажиров при использовании 1-го пункта досмотра?

5. Через какое время от начала его регистрации агентом пассажир окажется в стерильной зоне, пройдя процедуру предполётного досмотра? Путь пассажира по окончании процедуры регистрации занимает 3 мин. Все технологические операции проводятся в соответствии с установленными нормативами.

Примерный перечень задач для контрольной работы

Задача 1.

Является ли достаточным количество единиц персонала, участвующих в процессе регистрации пассажиров на рейсы и количество стоек регистрации для пассажиров авиакомпании «А», если в исходных данных мы имеем: 200-250 пасс/ч на вылет (МВЛ и ВВЛ, бизнес - пассажиры) и задействован 1 остров регистрации в количестве 3-х стоек и 6 агентов СОП.

Задача 2.

В авиакомпании «Б» Служба бортпроводников состоит из 2-х Отделений ЧКЭ по 100 бортпроводников в каждом отделении, весь состав

отделений Службы имеет допуски к полетам на всех эксплуатируемых в данной авиакомпании «Б» ВС: Airbus A – 320, Airbus A – 321 и Boeing – 767.

Сможет ли группа планирования обеспечить суточный план полетов бригадами бортпроводников одного Отделения, если в расписании рейсов данной компании запланировано:

- 6 маршрутов на ВС типа Airbus A – 320,
- 8 маршрутов ВС типа Airbus A – 321,
- 5 маршрутов на ВС типа Boeing – 767,

С условием, что все рейсы на ВС типа Airbus A – 320 будут выполнены только с экономическим классом обслуживания пассажиров, 3 рейса ВС типа Airbus A – 321 будут выполнены с «бизнес» и «эконом» классами обслуживания, а на ВС типа Boeing – 767 все рейсы будут выполнены с «бизнес» и «эконом» классами обслуживания пассажиров.

Справка по количеству пассажиров в салонах самолетов представлена в Таблице.

Тип ВС	Количество пассажиров (всего)
Airbus A – 320	180 пассажиров «У» класса обслуживания
Airbus A – 321	200-220 пассажиров «С» и «У» классы обслуживания
Boeing – 767	350-360 пассажиров «С» и «У» классы обслуживания

Примерный перечень контрольных заданий для проведения десятиминутного теста

По Теме 4. Организация воздушных перевозок :

1 – ый вариант: Рынок авиационных перевозок и его основные составляющие; определение «Период воздушной перевозки»;

2 – ой вариант: Понятие о Договоре перевозки пассажира на ВТ; права и обязанности перевозчика и пассажира;

3 – ий вариант: Понятие о Договоре об организации перевозок грузов на ВТ; права и обязанности агентов - экспедиторов ГТ и грузоотправителей (грузополучателей).

По Теме 5. Обслуживание пассажиров на воздушном транспорте. Обеспечение качества услуг воздушной перевозки:

1 – ый вариант: Организация обслуживания пассажиров в аэровокзалах. Показатели качества в области наземного обслуживания пассажиров на ВТ.

2 – ой вариант: Задачи подразделений грузовых терминалов аэропортов, основы принципов деятельности профессионального персонала ГТ (нормы, требования, внешний вид. Показатели качества в области обслуживания грузоклиентуры на ВТ.

3 – ий вариант: Организация обслуживания пассажиров на борту воздушных судов авиакомпаний РФ. Показатели качества обслуживания пассажиров на борту ВС.

Примерный перечень тем докладов для проведения текущего контроля успеваемости

1. Основные производственные показатели авиакомпаний РФ (на примере любой А/К);
2. Выполнение стандартов ИАТА авиакомпаниями РФ (на примере любой А/К);
3. Виды обслуживания пассажиров различных категорий в аэропортах РФ (на примере любого А/П);
4. Организация обеспечения авиационной безопасности в аэропортах РФ (на примере любого А/П)
5. Организация обслуживания при бронировании (продаже) авиаперевозок в различных агентствах ВТ (на примере любого агентства ВТ);
6. Организация обеспечения качества услуг потребителям на ВТ (на примере любого А/П или А/К);
7. Организация обслуживания пассажиров различных классов на ВС авиакомпаний РФ (на примере любой А/К);
8. Организация обслуживания пассажиров VIP - категории в аэропортах РФ (на примере любого А/П);
9. Организация наземного обслуживания ВС в аэропортах РФ (на примере любого А/П);
10. Организация обслуживания пассажиров в претензионных комиссиях авиакомпаний (аэропортах) РФ (на примере любого А/П или А/К).

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Понятие о системе воздушного транспорта. Характеристика системы воздушного транспорта по системообразующим признакам.
2. Функциональная схема организации перевозок на национальном уровне. Взаимодействие элементов в СВТ.
3. Основные количественные показатели деятельности СВТ и основных ее элементов.
4. Современное состояние российской авиатранспортной системы и тенденции ее развития.
5. Деятельность международных организаций по регулированию воздушных перевозок.
6. Особенности национального регулирования гражданской авиации в России. Цели и задачи регулирования в соответствии с ФЦР развития ГА.
7. Функции полномочных органов регулирования деятельности в области ГА.
8. Основные международные соглашения и законодательно-нормативные документы РФ по регулированию перевозок на ВТ (представить в структуре нормативно-правового поля).

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

« 15 » август 2018 года, протокол № 4 .

Разработчики:




Галямова Т.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

к.т.н.



Коникова Е.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП:

д.т.н., доцент



Ведерников Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 14 » август 2018 года, протокол № 5 .