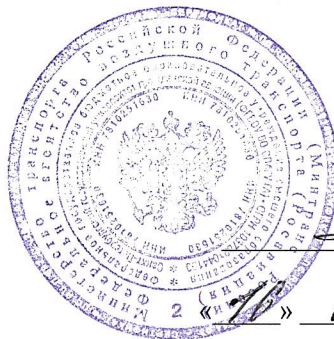


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих

\_\_\_\_\_ 2019 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ**  
**ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки  
**25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных  
судов**

Направленность программы (профиль):  
**Организация аэропортовой деятельности**

Квалификация выпускника:  
**бакалавр**

Форма обучения:  
**очная**

Санкт-Петербург  
2019

## 1 Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» являются: формирование у обучающихся теоретических знаний и целостного представления об основах, принципах и методах коммерческой деятельности, приобретение умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность и формирование компетенций, которые позволят выработать способность принимать эффективные решения в коммерческих процессах предприятий воздушного транспорта.

Изучение дисциплины обеспечивает реализацию основной цели и требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов (квалификация (степень) "бакалавр") – получение необходимого набора понятий, терминов, знаний и навыков постановки и обсуждения проблем и задач проектирования эффективной коммерческой деятельности на воздушном транспорте на всех уровнях и всех стадиях жизненного цикла управления организацией, получение практических навыков по анализу и оценке различных направлений производственно-хозяйственной, финансовой и коммерческой деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- организация работы малых коллективов исполнителей;
- участие в составлении технической документации (графиков работ, инструкций, планов, смет, заявок на материалы, оборудование и т.п.), а также установленной отчетности по утвержденным формам;
- выполнение работ по стандартизации и подготовке к сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов;
- разработка оперативных планов работы первичных производственных подразделений;
- подготовка документации для создания системы менеджмента качества предприятия;
- участие в разработке и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению безопасности полетов воздушных судов, обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- эксплуатационно-технологическая деятельность;
- организационно-управленческая деятельность.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части профессионального цикла дисциплин по выбору.

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Аэропорты и аэропортовая деятельность», «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Рынок транспортных услуг и прогнозирование авиаперевозок», «Планирование и экономика авиарейсов», «Экономика воздушного транспорта».

Дисциплина изучается на 4 курсе.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Перечень и код Компетенций   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине   |
|--|---|
| Готовность к самостоятельной, индивидуальной работе, принятию ответственных решений в рамках своей профессиональной компетенции (ПК-2) | <i>Знать:</i><br>- показатели экономической эффективности производственно-хозяйственной и коммерческой деятельности авиационных предприятий;<br><i>Уметь:</i><br>- находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах в области коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта;<br>- выполнять анализ показателей производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;<br><i>Владеть:</i><br>- методами экономического анализа информации в коммерческой сфере деятельности авиационных предприятий. |

|   |  |
|---|--|
| Способность формулировать профессиональные задачи и находить пути их решения (ПК-10)  | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технико-экономические особенности функционирования воздушного транспорта в транспортной системе;</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать технико-экономические показатели использования воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры;</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формализации проблем, встречающихся в профессиональной деятельности.</li> </ul> |
| Готовностью участвовать в разработке и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению безопасности полетов воздушных судов, обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг (ПК-36); | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеристики рынка воздушных перевозок, авиационных работ и услуг</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать себестоимость и рентабельность воздушных перевозок, авиационных работ и услуг;</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами производственного планирования эксплуатационной деятельности авиационных предприятий.</li> </ul>                                    |

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

| Наименование  | Всего часов            | Курс                   |
|---|------------------------|------------------------|
|   |                        | 4                      |
| Общая трудоемкость дисциплины                           | 108                    | 108                    |
| контактная работа:                                      | 12,5                   | 12,5                   |
| лекции  | 6                      | 6                      |
| практические занятия                                    | 6                      | 6                      |
| самостоятельная работа студента                         | 92                     | 92                     |
| Промежуточная аттестация                                | 4                      | 4                      |
| контактная работа                                       | 0,5                    | 0,5                    |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | зачёт с оценкой<br>3,5 | зачёт с оценкой<br>3,5 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины  | Кол-во часов | Компетенции |       |       | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|--|--------------|-------------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
|  |              | ПК-2        | ПК-10 | ПК-36 |                            |                    |
| Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.                               | 13           | +           | +     | +     | ВК, Л, ПЗ, СРС             | У                  |
| Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании. | 13           | +           | +     |       | Л, ПЗ, СРС                 | У                  |
| Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании   | 13           | +           | +     | +     | ИЛ, ПЗ, СРС                | У                  |
| Тема 4. Управление доходами авиаперевозок  | 13           | +           | +     | +     | ИЛ, ПЗ, СРС                | У                  |
| Тема 5. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции авиапредприятий.                | 13           | +           | +     | +     | ИЛ, ПЗ, СРС                | У                  |
| Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения.                               | 13           | +           | +     | +     | Л, ПЗ, СРС                 | У                  |
| Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок                  | 11           | +           | +     |       | Л, ПЗ, СРС                 | У                  |

|  |     |   |   |   |               |   |
|--|-----|---|---|---|---------------|---|
| Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании. | 15  | + | + | + | Л, ПЗ,<br>СРС | У |
| ИТОГО по дисциплине  | 104 |   |   |   |               |   |
| Промежуточная аттестация   | 4   |   |   |   |               |   |
| Всего по дисциплине  | 108 |   |   |   |               |   |

Сокращения: ВК – входной контроль, Д – доклад, Л – лекция, ИЛ- интерактивная лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

| Наименование темы дисциплины   | Л | ПЗ | СРС | Всего часов |
|--|---|----|-----|-------------|
| Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.                               | 2 | -  | 11  | 13          |
| Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании. | 2 | -  | 11  | 13          |
| Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании   | 2 | -  | 11  | 13          |
| Тема 4. Управление доходами авиаперевозок  | - | 2  | 11  | 13          |
| Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.                               | - | 2  | 11  | 13          |
| Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.                                 | - | 2  | 11  | 13          |
| Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок                  | - | -  | 11  | 11          |
| Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.                       | - | -  | 15  | 15          |
| Итого по дисциплине  | 6 | 6  | 92  | 104         |
|  |   |    |     | 4           |
|  |   |    |     | 108         |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### **5.3 Содержание дисциплины**

#### **ТЕМА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ВТ.**

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.

Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование.

Коммерческие права авиакомпаний.

#### **ТЕМА 2. СТРУКТУРА И ПРОИЗВОДСТВЕННО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОММЕРЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ АВИАКОМПАНИИ.**

Организация работы авиакомпаний и их основные функции.

Классификация видов перевозок по форме их выполнения.

Организация полетов.

Система продажи авиаперевозок.

Коммерческое обеспечение полетов.

#### **ТЕМА 3. УПРАВЛЕНИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТЬЮ АВИАКОМПАНИИ.**

Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.

Модели планирования маршрутной сети.

Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.

Выбор компоновки воздушных судов.

Адаптация расписания в условиях изменения рынка.

Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

#### **ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ ДОХОДАМИ АВИАПЕРЕВОЗОК.**

Формирование доходов авиапредприятий.

Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок.

Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.

Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

#### **ТЕМА 5. АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ АВИАКОМПАНИИ.**

Управление себестоимостью: цель и содержание.

Классификация затрат, основные направления анализа.

Расчет и оценка показателей себестоимости продукции.

Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

## **ТЕМА 6. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АВИАПЕРЕВОЗОК И МЕТОДЫ ИХ АНАЛИЗА.**

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.  
Факторный анализ прибыли от продаж.  
Система показателей рентабельности маршрутной сети.  
Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.  
Применение маржинального анализа.  
Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.  
Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

## **ТЕМА 7. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ АВИАПЕРЕВОЗОК.**

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.  
Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.  
Моделирование сезонной волны.  
Моделирование тренда.  
Прогнозирование средних доходных ставок.  
Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.  
Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

## **ТЕМА 8. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АВИАКОМПАНИИ.**

Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.  
Стратегия Low Cost.  
Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).  
Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс. Виды альянсов. Определение синергетического эффекта.



## 5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 4                     | Практическое занятие.<br>Методы управления доходами авиакомпании.            | 2                   |
| 5                     | Практическое занятие.<br>Анализ себестоимости и в разрезе основных факторов. | 2                   |
| 6                     | Практическое занятие.<br>Маржинальный анализ воздушных линий.                | 2                   |
| Итого по дисциплине   |  | 6                   |

## 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 1                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме Коммерческие права авиакомпаний. [1,4,8]<br>5. Подготовка к устному опросу.               | 11                  |
| 2                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме: Коммерческое обеспечение полётов [1,2,3]<br>5. Подготовка к устному опросу. | 11                  |
| 3                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия.   | 11                  |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
|                       | 3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме: Адаптация расписания в условиях изменения рынка. [3,5,7]<br>5. Подготовка к устному опросу.   |                     |
| 4                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме: Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators). [5,8,10]<br>5. Подготовка к устному опросу. | 11                  |
| 5                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме: Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов. [2,12,15]<br>5. Подготовка к устному опросу.                        | 11                  |
| 6                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме: Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий. [1,9,12]<br>5. Подготовка к устному опросу.                                    | 11                  |
| 7                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме: Модели прогнозирования затрат авиаперевозок. [3,4,11]<br>5. Подготовка к устному опросу.                                       | 11                  |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 8                     | 1. Работа с основной и дополнительной литературой.<br>2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.<br>3. Подготовка к выступлениям с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.<br>4. Самостоятельная работа по теме Определение синергетического эффекта. [2,3,12]<br>5. Подготовка к устному опросу. | 15                  |
| Итого по дисциплине   |  | 92                  |

### 5.7 Курсовая работа (проект)

Курсовая работа (проект) учебным планом не предусмотрена.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Толпегина, О. А. **Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности** в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 182 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/9FA697E3-B890-415B-B64E-CC0E33AC809E](http://www.biblio-online.ru/book/9FA697E3-B890-415B-B64E-CC0E33AC809E)

2 Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность** : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 134 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6B5BC895-E5D2-426C-8AFF-E50B8568016E](http://www.biblio-online.ru/book/6B5BC895-E5D2-426C-8AFF-E50B8568016E).

3 Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 108 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/BD5BA0A2-FB46-459C-89E3-ED20CCBE19A6](http://www.biblio-online.ru/book/BD5BA0A2-FB46-459C-89E3-ED20CCBE19A6).

б) дополнительная литература:

4 Синяева И. М. **Коммерческая деятельность** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Серия : Бакалавр.

Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа :

[www.biblio-online.ru/book/B8AF5F0D-081D-4FA2-9860-7A032376F9EC](http://www.biblio-online.ru/book/B8AF5F0D-081D-4FA2-9860-7A032376F9EC) .

5 Войтоловского Н. В. **Экономический анализ** в 2 ч. Часть 2. : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Войтоловский [и др.] ; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 273 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/FEDB7EAB-E7D4-47B3-AD0D-7441B6454606](http://www.biblio-online.ru/book/FEDB7EAB-E7D4-47B3-AD0D-7441B6454606)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 Библиотека экономической и управленческой литературы. Режим доступа: <http://www.eur.ru/> .

7 Деловой авиационный портал. Режим доступа: <http://www.ato.ru> .

8 Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс] / В. А. Гагарский. — 2013. — Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes\\_processy\\_osnovnye\\_ponjatija.htm](http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm) .

9 Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом [Электронный ресурс] / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> .

10 Мегаплан. Режим доступа: <https://megaplan.ru/> .

11 Риб, С. И. Различные подходы к выделению и описанию бизнес-процессов [Электронный ресурс] / С. И. Риб, И. В. Кремлева. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=50> .

12 Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация. Режим доступа: <http://www.favt.ru/> .

13 Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> .

14 Skytrax. Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> .

**г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

15 КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>

16 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

17 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>

18 Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

|  |   |
|--|---|
| <b>Аудитория №526</b><br>Специализированная аудитория<br>«Автоматизированных систем<br>бронирования и продажи услуг» | - компьютер «Алкор» – 12 шт.<br>- ноутбук HP – 1 шт, Itel core.<br>- монитор LG - 11 шт. монитор Hyundai - 1 шт.<br>- проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры).<br>- проектор «Mirsubishi» - 1 шт.<br>- колонки (оснащены все компьютеры) |
| <b>Аудитория №535</b> «Лаборатория<br>автоматизированного обучения»  | - компьютер RAMEC – 13 шт.<br>- проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры).<br>- монитор LG – 13 шт.<br>- проектор «CANON» - 1 шт.<br>- колонки (оснащены все компьютеры).  |

Мультимедийные средства используются при проведении лекционных и практических занятий.

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

В рамках дисциплины студентам необходимо освоить значительный объем материала, являющийся основой формирования общекультурных компетенций, поэтому используются следующие образовательные технологии:

1. Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

– проблемная лекция начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала.

– лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

– лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их

осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

– лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

2. Практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, рассмотренные на лекциях и сформулированные в домашних заданиях. Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения диалога по актуальным проблемам социокультурного развития человечества. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

3. Обсуждение подготовленных студентами докладов.

4. Консультации преподавателей. Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в освоении учебного материала. Консультации проводятся регулярно не менее одного раза в неделю в часы, свободные от учебных занятий, и носят в основном индивидуальный характер. На консультациях повторно рассматриваются вопросы, на которых базируется изучаемая дисциплина, и которые по результатам текущего контроля не достаточно усвоены обучающимися.

5. Самостоятельная работа студентов:

- а) освоение теоретического материала,
- б) подготовка к практическим занятиям,
- в) выполнение домашних заданий,
- г) творческая работа,
- д) работа с электронным учебно-методическим комплексом,
- е) подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины. Устный опрос проводится с целью контроля усвоения теоретического материала. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачёта с оценкой. Зачёт с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачёт с оценкой предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачёт с оценкой. К моменту сдачи зачёта с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» не предусмотрено.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **Этапы формирования компетенций**

| Название и содержание этапа   | Код(ы) формируемых на этапе компетенций |
|---|---|
| Этап 1. Формирование базы знаний:<br>лекции;<br>практические занятия по темам теоретического содержания;<br>самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания. | ПК-2; ПК-10, ПК-36                      |

| Название и содержание этапа  | Код(ы) формируемых на этапе компетенций |
|--|---|
| <p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний:</p> <p>работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями и проч. из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.;</p> <p>самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям, устным опросам.</p> | ПК-2; ПК-10, ПК-36                      |
| <p>Этап 3. Проверка усвоения материала:</p> <p>проверка подготовки материалов практического занятия;</p> <p>проведение устных опросов.</p>   | ПК-2; ПК-10, ПК-36                      |

### **Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности**

#### *Вопросы входного контроля*

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

#### *Устный опрос*

Устный опрос проводится с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т. д. плана.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся являются: Устав СПбГУГА, учебная программа по соответ-



ствующему направлению подготовки бакалавров, Положение о системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний согласно графику преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» предусмотрен зачет с оценкой. Для допуска к нему необходимо предоставить все письменные работы, выполняемые в течение семестра.

Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на 3 вопроса из приведенного ниже (9.6) списка.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. Организационно-производственные, организационно-технологические структуры и организационные структуры управления предприятий.
2. Основные положения генерального планирования аэропорта
3. Организация контроля за деятельностью операторов аэропортов
4. Организационно – правовые формы организации аэропортовых предприятий в соответствии с законодательством РФ.
5. Состав помещений основных групп аэровокзала
6. Объемно-планировочные решения элементов аэровокзального комплекса (привокзальной площади, аэровокзала и перрона)
7. Расположение на генеральном плане аэропорта и функционально-технологические решения аэровокзального комплекса
8. Системы обслуживания пассажиров в аэровокзале
9. Методика оценки пропускной способности аэровокзального комплекса
10. Классы обслуживания на борту воздушного судна (примеры по авиаперевозчикам).
11. Виды пассажирских тарифов.
12. Из каких элементов складывается стоимость авиаперевозки.
13. Виды багажных тарифов. Применение багажных тарифов.
14. Виды авиаперевозчиков. Примеры авиаперевозчиков по видам.

15. Условия возникновения и функции рынка.
16. Понятие спроса и предложения. Детерминанты спроса и предложения.
17. Ценовая эластичность. Факторы эластичности.
18. Кривые безразличия. Бюджетные линии.
19. Постоянные и переменные издержки. Влияние временного горизонта на изменение издержек.
20. Типы и модели рынков.

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Название этапа   | Показатели оценивания компетенций  | Критерии оценивания компетенций   |
|--|--|---|
| Этап 1.<br>Формирование базы знаний                                | Посещение лекционных и практических занятий<br>Ведение конспекта лекций<br>Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях<br>Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.) | 100% посещаемость лекционных и практических занятий<br>Наличие конспекта по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение<br>Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии<br>Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии  |
| Этап 2.<br>Формирование навыков практического использования знаний | Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на изученный материал, практические методы и подходы<br>Составление конспекта<br>Наличие правильно выполненной самостоятельной работы   | Обучающийся может применять различные источники при подготовке к практическим занятиям<br>Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на полученные знания, практические методы и подходы<br>Наличие конспекта<br>Представленные доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению  |
| Этап 3.<br>Проверка усвоения материала                             | Степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия<br>Степень готовности обучающегося к участию в практическом занятии<br>Степень правильности ответов устного опроса,<br>Зачет с оценкой           | Участие обучающегося в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии является результативным, его доводы подкреплены весомыми аргументами и опираются на проверенный фактологический материал<br>Требуемые для занятий материалы (учебная литература, первоисточники, конспекты и проч.) в наличии<br>Устный опрос успешно пройден в установленное время |

## Шкалы оценивания

### *Проведение устного опроса, в том числе входного контроля*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

### *Зачет с оценкой*

На зачет с оценкой выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, не-

достаточного умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов

лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;  
невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае: необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости по лекционным темам*

## **ТЕМА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ВТ.**

### ***Вопросы:***

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.

2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.

3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок

4. Коммерческие права авиакомпаний

### Задача 1.

Определить соответствие:

| Характеристика   | Свободы воздуха           |
|--|---------------------------|
| РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее первую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой и обратно над территорией Китая   | Первая свобода воздуха    |
| РФ заключила двусторонние соглашения с Китаем и Вьетнамом, предоставляющие шестую свободу воздуха. Российская авиакомпания, следуя по рейсу Ханой — Владивосток — Пекин, берет пассажиров в Ханое, прилетает во Владивосток, часть пассажиров сходит, к пассажирам из Ханоя присоединяются пассажиры из Владивостока, и самолет следует до Пекина. Обратный рейс Пекин — Владивосток — Ханой также возможен. | Вторая свобода воздуха    |
| РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее четвертую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Ханой — Владивосток, на маршруте Владивосток — Ханой ей придется перегонять пустой самолет.   | Третья свобода воздуха    |
| РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие девятую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.  | Четвертая свобода воздуха |
| РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее вторую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания, совершающая рейсы Владивосток — Ханой и обратно, может совершать посадку в определенных соглашениями аэропортах Китая с техническими целями (смена экипажа, дозаправка, обслуживание). Высадка/посадка пассажиров, груза, почты на территории Китая запрещена                      | Пятая свобода воздуха     |
| РФ заключила двустороннее соглашение с Китаем, предоставляющие пятую свободу воздуха, а также согласовала пятую свободу с Вьетнамом. Российская авиакомпания, следуя по маршруту Владивосток — Пекин — Ханой, совершает посадку в Пекине, высаживает часть пассажиров, берет на борт пассажиров, и продолжает рейс в Ханой   | Шестая свобода воздуха    |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| РФ заключила двустороннее соглашения с Китаем, предоставляющие седьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Пекин — Ханой.   | Седьмая свобода воздуха |
| РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее третью свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой, обратно ей придется перегонять пустой самолет    | Восьмая свобода воздуха |
| РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие восьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Владивосток — Ханой — Хошимин, в Ханое производится посадка/высадка части пассажиров. | Девятая свобода воздуха |

## **ТЕМА 2. СТРУКТУРА И ПРОИЗВОДСТВЕННО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОММЕРЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ АВИАКОМПАНИИ.**

### ***Вопросы:***

1. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
2. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
3. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
4. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
5. Коммерческое обеспечение полетов
6. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок

### ***Доклады по выбранному вопросу.***

## **ТЕМА 3. УПРАВЛЕНИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТЬЮ АВИАКОМПАНИИ.**

### ***Вопросы:***

1. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
2. Модели планирования маршрутной сети.
3. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
4. Выбор компоновки воздушных судов.
5. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
6. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети

### ***Задача 3.***

Сар- 10 кресел; Dist -100км

|               |               |
|---------------|---------------|
| 1 вариант:    | 2 вариант:    |
| 3 псж - 200\$ | 3 псж - 150\$ |
| 2 псж - 170\$ | 5 псж - 130\$ |

Определите:

- а) LF, Revenue, СДС, RPK, RASK;
- б) Оценить наиболее эффективный вариант.

#### *Задача 4.*

### **ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ ДОХОДАМИ АВИАПЕРЕВОЗОК.**

#### ***Вопросы:***

1. Формирование доходов авиапредприятий.
2. Общие методологические принципы управления доходами.
3. Управление загрузкой рейсов.
4. Управление тарифами.
5. Управление продажами авиаперевозок.
6. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
7. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

#### ***Разработка проектов по выбранному вопросу.***

### **ТЕМА 5. АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ АВИАКОМПАНИИ.**

#### ***Вопросы:***

1. Управление себестоимостью: цель и содержание.
2. Классификация затрат, основные направления анализа.
3. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
4. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.

#### ***Задача 5.***

##### **Условие задачи:**

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования (TFC) составят **111 000** руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) — **116** руб./ед.

Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене **154** руб./ед.

**Необходимо определить** наименее затратный вариант.



### Задача 6.

Зависимость общих затрат от выпуска продукции

представлена в таблице:

|  | <b>Q, шт.</b> | <b>ТС, руб.</b> |
|--|---------------|-----------------|
|  | 0             | 12              |
|  | 1             | 24              |
|  | 2             | 42              |
|  | 3             | 48              |
|  | 4             | 60              |
|  | 5             | 78              |

задание:

- 1 Если цена единицы продукции 17рублей, какой объем производства следует выбрать?
- 2 Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы остановилось производство?

### Задача 7.

На примере любой авиакомпании оценить структуру и динамику себестоимости рейса авиакомпании.

### Задача 8.

В таблице представлена информация об издержках и доходах

| фирмы:          |   |   |     |     |     |       |     |                   |
|-----------------|---|---|-----|-----|-----|-------|-----|-------------------|
|                 | Q | TVC   | TFC | TC  | ATC | Price | TR  | прибыль от продаж |
|                 | 0 | 0   |     | 225 | 0   | 0     | 0   |                   |
|                 | 1 | 165   |     |     |     | 263   |     |                   |
|                 | 2 |   |     | 480 |     |       | 450 |                   |
|                 | 3 |   |     | 549 |     | 203   |     |                   |
|                 | 4 | 375   |     |     |     |       | 720 |                   |
|                 | 5 |   |     | 668 |     | 158   |     |                   |
|                 | 6 | 540   |     |     |     | 135   |     |                   |
| <u>задание:</u> | 1 | Заполните таблицу недостающими данными  |     |     |     |       |     |                   |
|                 | 2 | При каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?                                |     |     |     |       |     |                   |
|                 | 3 | Эластичный или неэластичный спрос на продукт в диапазоне рассматриваемых цен?       |     |     |     |       |     |                   |
|                 | 4 | Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены: 135 руб. |     |     |     |       |     |                   |

## ТЕМА 6. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АВИАПЕРЕВОЗОК И МЕТОДЫ ИХ АНАЛИЗА.

### Вопросы:

1. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
2. Факторный анализ прибыли от продаж.
3. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
4. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
5. Применение маржинального анализа.
6. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
7. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

### Задача 8.

#### Задание:

1. Определить целесообразность эксплуатации авиалинии.
2. Определить в течение, какого периода времени авиакомпания достигнет нулевой и планового уровня рентабельности от 1 до 3% от эксплуатации данной авиалинии.

**Необходимы данные:**

1. Тип ВС – А-320;
2. Вместимость – 312 кресел;
3. Расчетная занятость кресел на 1 парный рейс: в зимний период -65%, лето -73%;
4. Полетное время – 8 часов;
5. Регулярность выполнения рейсов – ежедневно;
6. Средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб., лето - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно;
7. Общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб.;
- 7.1. Переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие)
- 7.2. Постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие)
- 7.3. Косвенные расходы на 1 летный час - 11 750руб. (3 покрытие)
- 7.4. Административные расходы на 1 летный час – 8 000руб. (4 покрытие)
- 7.5. Эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

**Определить:**

1. Общий налет
2. Кол-во рейсов
3. Общую емкость
4. Кол-во пассажиров на 1 парный рейс
5. Кол-во пассажиров, общее
6. СДС
7. Доходы
8. Расходы на 1 парный рейс по четырем покрытиям
9. Общие расходы по четырем покрытиям
10. Финансовый результат (покрытия)
11. Рентабельность рассчитывать по 2 покрытию.
12. Построить графики: рентабельность, доходы, пассажиропоток.
13. Вывод, исходя из задания.

**Задача 9.**

На примере любой авиакомпании рассчитать порог рентабельности, ЗФП, точку безубыточности, эффект операционного рычага.

### ***Задача 10.***

Для расчета приростной безубыточности нам понадобятся следующие данные:

- средняя стоимость тарифа равна 3442 рубля;
- средние переменные издержки равны 1550 рублей.

1. Авиакомпания планирует повысить тариф на 11%, при этом средние переменные издержки возрастут на 8%. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли повышение тарифа?

2. Авиакомпания планирует уменьшить тариф на 7%, при этом средние переменные издержки остаются неизменными. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли понижение тарифа?

## **ТЕМА 7. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ АВИАПЕРЕВОЗОК.**

### ***Вопросы:***

1. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
2. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
3. Моделирование сезонной волны.
4. Моделирование тренда.
5. Прогнозирование средних доходных ставок.
6. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
7. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

***Доклады по выбранному вопросу.***

## **ТЕМА 8. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АВИАКОМПАНИИ.**

### ***Вопросы:***

1. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
2. Стратегия Low Cost.
3. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
4. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
5. Виды альянсов.
6. Определение синергетического эффекта.

### ***Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточного контроля по дисциплине***

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок .
4. Коммерческие права авиакомпаний.
5. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети.
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети
17. Формирование доходов авиапредприятий.
18. Общие методологические принципы управления доходами.
19. Управление загрузкой рейсов.
20. Управление тарифами.
21. Управление продажами авиаперевозок.
22. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
23. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

24. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
25. Факторный анализ прибыли от продаж.
26. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
27. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
28. Применение маржинального анализа.
29. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
30. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
31. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
32. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
33. Моделирование сезонной волны.
34. Моделирование тренда.
35. Прогнозирование средних доходных ставок.
36. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
37. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок
38. Управление себестоимостью: цель и содержание.
39. Классификация затрат, основные направления анализа.
40. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
41. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.
42. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
43. Стратегия Low Cost.
44. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
45. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
46. Виды альянсов.
47. Определение синергетического эффекта.

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий, самостоятельной работы. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Кроме того, необходимо научиться делать понятные для обучающегося сокращения при записи текста лекции и, в целом, стремиться освоить быструю манеру письма.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например, для того чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрификацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям, выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также при-

обрести начальные практические навыки статистического анализа в области управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и разбирают практические ситуации самостоятельно или при помощи преподавателя. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и разборе конкретных ситуаций, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, анализа и оценки ситуации, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы оценки. Процесс решения наиболее сложных задач и сложных ситуаций, анализа проблемных вопросов может быть объяснен преподавателем. Вместе с тем в дальнейшем подобного рода задачи, вопросы и ситуации должны быть исследованы обучающимися самостоятельно. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения (т. е. информационную культуру). Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся при изучении настоящей учебной дисциплины является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному (без



помощи преподавателя) изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета с оценкой по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По Положению о самостоятельной работе студентов Университета содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;

- графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- ознакомление с нормативными документами;

- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;

б) для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);

- работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа;

- составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;

- изучение нормативных материалов;

- ответы на контрольные вопросы;

- аналитическая обработка текста;

- подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
- работа с компьютерными программами;
- подготовка к сдаче зачета с оценкой и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
  - решение задач и упражнений по образцу;
  - решение вариативных задач и упражнений;
  - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
  - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
  - подготовка информационного сообщения;
  - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
  - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
  - составление и решение ситуационных задач;
  - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
  - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Методические указания к практическим занятиям.

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте»:

- получение практических навыков в области коммерческой деятельности на воздушном транспорте

- получение практических навыков проведения анализа коммерческой деятельности компании и выработке рекомендаций по ее совершенствованию
- получение практических навыков работы на компьютере, проведении презентации и оформлении отчета.

Основные этапы выполнения работ на практических занятиях:

- изучение постановки и методов решения задач;
- ознакомление с порядком выполнения работ при выполнении отдельных этапов бизнес-процессов;
- необходимые для проведения практических занятий, данные возможно получить: в публикациях, в Интернете, в одной из организаций по месту практики или постоянной или временной работы с разрешения руководства этой организации);
- обработка данных, содержащихся в документах в соответствии с поставленной целью;
- анализ полученных результатов, разработка рекомендаций и их представление в отчете.

Каждое задание на практическом занятии включает один или несколько этапов проведения описания бизнес-процессов.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в пункте 5.4.

#### **Методические указания к самостоятельной работе обучающихся.**

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области экономического анализа операционных бизнес процессов. Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов. Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; разработку и решение задачи; поиск информации по теме; творческое задание.

Перечень заданий для самостоятельной подготовки занятий представлен в пункте 5.6.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 162700 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность».

Протокол № 7, от «11» февраля 2019 года.

Разработчики:

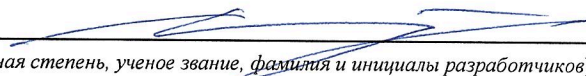


Пирог А.И.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор



Смуrow М.Ю.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП



к.т.н., доцент

Коникова Е.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 16 апреля 2019 года, протокол № 6.