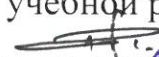


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор-проректор по  
учебной работе

  
« 14 » февраля 2018 года



Рабочая программа дисциплины

**КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки  
**38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

Направленность программы (профиль)  
**Управление персоналом организаций воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2018

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» являются: формирование у обучающихся теоретических знаний и целостного представления об основах, принципах и методах коммерческой деятельности, приобретение умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность и формирование компетенций, которые позволят выработать способность принимать эффективные решения в коммерческих процессах предприятий воздушного транспорта.

Изучение дисциплины обеспечивает реализацию основной цели и требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (квалификация (степень) "бакалавр") – получение необходимого набора понятий, терминов, знаний и навыков постановки и обсуждения проблем и задач проектирования эффективной коммерческой деятельности на воздушном транспорте на всех уровнях и всех стадиях жизненного цикла управления организацией, получение практических навыков по анализу и оценке различных направлений производственно-хозяйственной, финансовой и коммерческой деятельности.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к:

- организационно-управленческой и экономической;
- информационно-аналитической профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. организационно-управленческая и экономическая деятельность:
  - подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
  - проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;
  - разработка экономических разделов планов предприятий воздушного транспорта;
2. информационно-аналитическая деятельность:
  - поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов;
  - обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей,
  - анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов;
  - построение стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области

профессиональной деятельности, анализ и интерпретация полученных результатов;

- подготовка информационных обзоров;
- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ;
- участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Трудовое право», «Экономика управления персоналом», «Основы теории управления», «Экономика организации воздушного транспорта», «Профессиональные навыки менеджера по управлению персоналом».

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является обеспечивающей для «Основы управленческого консультирования на воздушном транспорте», «Персональный менеджмент».

Дисциплина изучается в 6 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умени-	Знать: – методы анализа экономических показателей коммерческой деятельности организации, в том числе применяемые в деятельности на воздушном транспорте. Уметь: – анализировать экономические показатели коммерческой деятельности организации на воздушном транспорте, а также разрабатывать, обосновывать и применять на практике мероприятия по их улучшению.

Перечень и код Компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ем применять их на практике (ПК-14)	Владеть: – навыками анализа экономических показателей коммерческой деятельности организации на воздушном транспорте, а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.
Способность применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации (ПК-24)	Знать: - методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в коммерческой деятельности организации на воздушном транспорте. Уметь: - разрабатывать программы мотивационного аудита в организации, обосновывать выбор подхода и методов материального и нематериального стимулирования в организации на воздушном транспорте. Владеть: - навыками анализа исследований системы мотивации в организациях на воздушном транспорте.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		6
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
контактная работа, всего	54,5	54,5
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
самостоятельная работа студента	36	36
Промежуточная аттестация	18	18
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-14	ПК-24		
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.	6	+		ВК, Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании.	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок.	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	12		+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Итого	90				
Промежуточная аттестация	18				ЗаО
ИТОГО по дисциплине	108				

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа (задание, задача или тест), Д – доклад, ЗаО – зачет с оценкой.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.	2	2			2		6
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.	2	2			4		8
Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании	2	6			4		12
Тема 4. Управление доходами авиаперевозок	2	6			6		14
Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании.	2	6			6		14
Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа.	4	6			4		14
Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	2	4			6		12
Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	2	4			4		10
Итого	18	36			36		90
Промежуточная аттестация							18
ИТОГО по дисциплине							108

## 5.3 Содержание дисциплины

### Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на воздушном транспорте

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на воздушном транспорте: планирование, организация и контроль. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование. Коммерческие права авиакомпаний.

## **Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании**

Организация работы авиакомпаний и их основные функции. Классификация видов перевозок по форме их выполнения. Организация полетов. Система продажи авиаперевозок. Коммерческое обеспечение полетов.

## **Тема 3. Управление маршрутной сетью авиакомпании**

Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания. Модели планирования маршрутной сети. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта. Выбор компоновки воздушных судов. Адаптация расписания в условиях изменения рынка. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

## **Тема 4. Управление доходами авиаперевозок**

Формирование доходов авиапредприятий. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

## **Тема 5. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании**

Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

## **Тема 6. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа**

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта. Факторный анализ прибыли от продаж. Система показателей рентабельности маршрутной сети. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов. Применение маржинального анализа. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

## **Тема 7. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок**

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок. Моделирование сезонной волны. Моделирование тренда. Прогнозирование средних доходных ставок. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

## Тема 8. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании

Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard. Стратегия Low Cost. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking). Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс. Виды альянсов. Определение синергетического эффекта.

### 5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Правовое регулирование коммерческой работы	2
2	Практическое занятие № 2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности коммерческой деятельности авиапредприятий	2
3	Практическое занятие № 3. Оптимизация маршрутной сети авиакомпании с учетом сетевого эффекта	2
3	Практическое занятие № 4. Расчет показателей эффективности маршрутной сети	4
4	Практическое занятие № 5. Методы управления доходами авиакомпании	2
4	Практическое занятие №6. Анализ эффективности управления доходами с учетом конъюнктуры рынка	4
5	Практическое занятие №7. Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа.	2
5	Практическое занятие №8. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса и себестоимости летного часа ВС. Анализ себестоимости и в разрезе основных факторов.	4
6	Практическое занятие №9. Маржинальный анализ воздушных линий.	2
6	Практическое занятие № 10. Расчет безубыточного изменения объема продаж авиаперевозок.	2



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
6	Практическое занятие № 11. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий	2
7	Практическое занятие № 12. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок.	4
8	Практическое занятие № 13. Стратегии развития коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта.	2
8	Практическое занятие № 14. Определение синергетического эффекта от участия в альянсах.	2
	Итого по дисциплине	36

### 5.5 Лабораторный практикум.

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа.

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	2
2	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим	4

Номер темы дисци- плины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	
3	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основ- ным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. Лит.[1-23] 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	4
4	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основ- ным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	6
5	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основ- ным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	6
6	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основ- ным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр.	4

Номер темы дисци- плины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	
7	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	6
8	1. Работа с основной и дополнительной литературой. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам семинарского занятия. 3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями, фиксированными выступлениями и пр. 4. Выполнение индивидуальных заданий к практическим занятиям. 5. Подготовка к устному опросу. 6. Подготовка к письменной аудиторной работе. Лит.[1-23]	4
	Итого по дисциплине	36

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Круглова, Н. Ю. **Правовое регулирование коммерческой деятельности** в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Н. Ю. Круглова. — 5-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-7391-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C8578273-3CA3-40B9-BA7E-E10884E3855Eт](http://www.biblio-online.ru/book/C8578273-3CA3-40B9-BA7E-E10884E3855Eт).

2. Круглова, Н. Ю. **Правовое регулирование коммерческой деятельности** в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Н. Ю. Круглова. — 5-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-7394-5. — Режим до-

ступа : [www.biblio-online.ru/book/D13A2EA3-1ACD-46BC-8B83-ED26E5E0BD8C](http://www.biblio-online.ru/book/D13A2EA3-1ACD-46BC-8B83-ED26E5E0BD8C).

3. **Коммерческая деятельность** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/B8AF5F0D-081D-4FA2-9860-7A032376F9EC](http://www.biblio-online.ru/book/B8AF5F0D-081D-4FA2-9860-7A032376F9EC).

4. **Фомин, Г. П. Экономико-математические методы и модели в коммерческой деятельности** : учебник для бакалавров / Г. П. Фомин. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 462 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3021-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/16072D11-6614-42B7-9FB3-2C1F732BBF97](http://www.biblio-online.ru/book/16072D11-6614-42B7-9FB3-2C1F732BBF97).

5. **Комплексный анализ хозяйственной деятельности** : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. И. Бариленко [и др.] ; под ред. В. И. Бариленко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 455 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00713-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/2F4B4CC7-7BA4-44DC-AE50-F67A7D0B1DF7](http://www.biblio-online.ru/book/2F4B4CC7-7BA4-44DC-AE50-F67A7D0B1DF7).

**б) дополнительная литература:**

6. ИСО 9000:2000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

7. ИСО 9001:2000. Системы менеджмента качества. Требования

**в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

8. Библиотека экономической и управленческой литературы. Режим доступа: <http://www.eur.ru/> — свободный (дата обращения 16.01.2018)

9. Деловой авиационный портал. Режим доступа: <http://www.ato.ru> — свободный

10. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс] / В. А. Гагарский. — 2013. — Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes\\_processy\\_osnovnye\\_ponjatija.htm](http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm) — свободный

11. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом [Электронный ресурс] / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. — 2004. — Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> — свободный

12. Мегаплан. Режим доступа: <https://megaplan.ru/> — свободный

13. Риб, С. И. Различные подходы к выделению и описанию бизнес-процессов [Электронный ресурс] / С. И. Риб, И. В. Кремлева. — 2004. — Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=50> — свободный

14. Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация. Режим доступа: <http://www.favt.ru/> — свободный
15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> — свободный
16. Skytrax. Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> — свободный

**г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

17. КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>— свободный
18. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации
19. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>— свободный
20. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) Официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/>— свободный
21. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> — свободный
22. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> — свободный
23. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется 2 компьютерных класса кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» (ауд. 526 и ауд. 535), оборудованных для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет.

Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Мультимедийные средства используются при проведении лекционных и практических занятий.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы: Ауд. 526 - «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»: компьютер «Алкор», ноутбук HP, Itelcore, монитор LG, монитор Hyundai, проводная мышь Lgitech (оснащены

все компьютеры), проектор «Mirsubishi», колонки (оснащены все компьютеры).

Перечень лицензионного программного обеспечения: Windows XP Professional 082 RAMEC-VS, Microsoft Windows Office Professional 2003, Kaspersky Anti-virus, Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498).

Ауд. 535 - «Лаборатория автоматизированного обучения»:

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы: компьютер RAMEC, проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры), монитор LG, проектор «CANON», колонки (оснащены все компьютеры).

Перечень лицензионного программного обеспечения: Windows XP Professional 082 RAMEC-VS, Microsoft Windows Office Professional 2003, Kaspersky Anti-virus.

## **8. Образовательные и информационные технологии.**

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа студентов.

В рамках дисциплины студентам необходимо освоить значительный объём материала, являющийся основой формирования общекультурных компетенций, поэтому используются следующие образовательные технологии:

1. Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.
2. Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала.
2. Практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, рассмотренные на лекциях и сформулированные в домашних заданиях. Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения диалога по актуальным проблемам социокультурного развития человечества. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

3. Консультации преподавателей. Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в освоении учебного материала. Консультации проводятся регулярно не менее одного раза в неделю в часы, свободные от учебных занятий, и носят в основном индивидуальный характер. На консультациях повторно рассматриваются вопросы, на которых базируется изучаемая дисциплина, и которые по результатам текущего контроля недостаточно усвоены обучающимися.

4. Самостоятельная работа студентов:

- а) освоение теоретического материала,
- б) подготовка к практическим занятиям,
- в) выполнение домашних заданий,
- г) творческая работа,
- д) работа с электронным учебно-методическим комплексом,
- е) подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

## **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает

1. Устные опросы.
2. Письменные аудиторские работы (задания, задачи или тесты).
3. Обсуждение подготовленных студентами докладов.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 6 семестре. Зачет позволяет оценить уровень освое-

ния компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Применение балльно-рейтинговой системы оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов в данной рабочей программе дисциплины не предусмотрено.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- заслушивание и оценка докладов и выступлений по вопросам тем семинарских занятий;
- проведение аудиторных письменных работ;

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся в ГУГА являются: Устав СПбГУГА, учебная программа по соответствующему направлению подготовки бакалавров, Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в ГУГА.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний согласно графику преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- выступление с докладами;



- оценка письменных заданий (аудиторных работ).

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» предусмотрен зачет с оценкой. Для допуска к нему необходимо предоставить все письменные работы, выполняемые в течение семестра.

Зачет проводится в форме устного ответа на 3 вопроса из приведенного ниже (п. 9.6) списка.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

«Трудовое право»:

- 1 Понятие трудового права и его место в общей системе российского права.
- 2 Предмет и метод трудового права.
- 3 Система трудового права России.
- 4 Источники трудового права.
- 5 Понятие и классификация субъектов трудового права, общая характеристика их правового статуса.

«Экономика управления персоналом»:

- 6 Сущность дисциплины «Экономика управления персоналом»
- 7 Теоретические основы дисциплины и методологические подходы к изучению экономики персонала
- 8 Экономическая и социальная эффективность как категории цели в экономике персонала
- 9 Экономика персонала в системе наук
- 10 Структуризация теоретических оснований экономики персонала

«Основы теории управления»:

- 11 Сущность и содержание понятия управления
- 12 Место и роль управления экономикой в системе общественных отношений.
- 13 Управленческие отношения: сущность и содержание
- 14 Понятие системы управления и ее структура
- 15 Проблема взаимодействия формальной и неформальной структуры системы управления

«Экономика организации воздушного транспорта»:

- 16 Понятие и классификация организаций.

- 17 Организационно-правовые формы хозяйствования юридических лиц.
- 18 Трудовые ресурсы предприятия: сущность и классификация.
- 19 Показатели структуры и движения кадров.
- 20 Производительность труда: сущность, методика определения.

«Профессиональные навыки менеджера по управлению персоналом»:

- 21 Предмет, задачи и основные понятия дисциплины.
- 22 Предпосылки и история развития управления персоналом как профессиональной деятельности.
- 23 Основные функции и задачи менеджера по управлению персоналом.
- 24 Структура и содержание стандартов профессиональной деятельности в области кадрового менеджмента.
- 25 Функциональные обязанности менеджера по управлению персоналом.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>1. Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике (ПК-14)</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда).</li> </ul>	<p>Способность знания анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда).</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также разрабатывать и обосновывать мероприятий по их улучшению и умение применять их на практике.</li> </ul>	<p>Способность использовать анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также разрабатывать и обосновывать мероприятий по их улучшению и умение применять их на практике.</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.</li> </ul>	<p>Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.</p>
<p>2. Способность применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации (ПК-24)</p>	<p>Способность использования методов оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации.</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
Знать: - методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации	
Уметь: - разрабатывать программы мотивационного аудита в организации, обосновывать выбор подхода и методов материального и нематериального стимулирования в организации.	Способность разрабатывать программы мотивационного аудита в организации, обосновывать выбор подхода и методов материального и нематериального стимулирования в организации.
Владеть: - навыками анализа исследований системы мотивации в организации.	Владение навыками сбора данных, анализа и интерпретации данных.

### Характеристика шкалы оценивания

Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

10 баллов (5+) - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

9 баллов (5) - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

8 баллов (4+) - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

7 баллов (4) - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

6 баллов (4-) - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

5 баллов (3+) - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения

4 балла (3) - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

3 балла (3-) - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка неудовлетворительно.

2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки

в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в задании вопросов).

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости по лекционным темам

Тема 1.

*Вопросы:*

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на воздушном транспорте: планирование, организация и контроль.

2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.

3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок

4. Коммерческие права авиакомпаний

*Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

*Задание:*

1. Определить соответствие:

Характеристика	Свободы воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее первую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой и обратно над территорией Китая	Первая свобода воздуха
РФ заключила двусторонние соглашения с Китаем и Вьетнамом, предоставляющие шестую свободу воздуха. Российская авиакомпания, следуя по рейсу Ханой — Владивосток — Пекин, берет пассажиров в Ханое, прилетает во Владивосток, часть пассажиров сходит, к пассажирам из Ханоя присоединяются пассажиры из Владивостока, и самолет следует до Пекина. Обратный рейс Пекин — Владивосток — Ханой также возможен.	Вторая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее четвертую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Ханой — Владивосток, на маршруте Владивосток — Ханой ей придется перегонять пустой самолет.	Третья свобода воздуха
РФ заключила двусторонние соглашения с Вьетнамом, предоставляющие девятую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.	Четвертая свобода воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее вторую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания, совершающая	Пятая свобода воздуха

Характеристика	Свободы воздуха
рейсы Владивосток — Ханой и обратно, может совершать посадку в определенных соглашениях аэропортах Китая с техническими целями (смена экипажа, дозаправка, обслуживание). Высадка/посадка пассажиров, груза, почты на территории Китая запрещена	ха
РФ заключила двустороннее соглашение с Китаем, предоставляющие пятую свободу воздуха, а также согласовала пятую свободу с Вьетнамом. Российская авиакомпания, следуя по маршруту Владивосток — Пекин — Ханой, совершает посадку в Пекине, высаживает часть пассажиров, берет на борт пассажиров, и продолжает рейс в Ханой	Шестая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Китаем, предоставляющие седьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Пекин — Ханой.	Седьмая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее третью свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой, обратно ей придется перегонять пустой самолет	Восьмая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие восьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Владивосток — Ханой — Хошимин, в Ханое производится посадка/высадка части пассажиров.	Девятая свобода воздуха

## Тема 2.

### Вопросы:

1. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
2. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
3. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
4. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
5. Коммерческое обеспечение полетов
6. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок

### Доклады:

Доклад по выбранному вопросу.

### Тест:

1. Под «коммерцией» понимают:
  - a. деятельность, обеспечивающую процесс товародвижения и направленную на получение прибыли;
  - b. деятельность, направленную на получение прибыли посредством купли-продажи товаров;
  - c. деятельность, направленную на выполнение посреднических операций купли-продажи товаров;
  - d. деятельность, направленную на внутрискладскую переработку товаров при осуществлении купли-продажи товаров.

## Тема 3.

### Вопросы:

1. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
2. Модели планирования маршрутной сети.
3. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
4. Выбор компоновки воздушных судов.
5. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
6. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети

*Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

*Задача 1:*

Сар- 10 кресел; Dist - 100км

1 вариант:	2 вариант:
3 псж - 200\$	3 псж - 150\$
2 псж - 170\$	5 псж - 130\$

Определите:

- a) LF, Revenue, СДС, RPK, RASK;
- б) Оценить наиболее эффективный вариант.

Тема 4.

*Вопросы:*

1. Формирование доходов авиапредприятий.
2. Общие методологические принципы управления доходами.
3. Управление загрузкой рейсов.
4. Управление тарифами.
5. Управление продажами авиаперевозок.
6. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
7. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).

*Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

*Задание:*

Разработать проект по выбранному вопросу.

Тема 5.

*Вопросы:*

1. Управление себестоимостью: цель и содержание.
2. Классификация затрат, основные направления анализа.
3. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
4. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.

*Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

*Задача 2:*

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования

(TFC) составят 111 000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) — 116 руб./ед.

Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 154 руб./ед.

Необходимо определить наименее затратный вариант.

*Задача 3:* Зависимость общих затрат от выпуска продукции представлена в таблице:

Q, шт.	ТС, руб.
0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

Если цена единицы продукции 17 рублей, какой объем производства следует выбрать? Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы остановилось производство?

*Задача 4.* На примере любой авиакомпании оценить структуру и динамику себестоимости рейса авиакомпании.

*Задача 5.* В таблице представлена информация об издержках и доходах фирмы:

Q	TVC	TFC	ТС	ATC	Price	TR	прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

*Задания:* Заполните таблицу недостающими данными. При каких значениях  $P$  и  $Q$  прибыль фирмы максимальна? Эластичный или неэластичный спрос на продукт в диапазоне рассматриваемых цен? Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены: 135 руб.

## Тема 6.

### Вопросы:

1. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
2. Факторный анализ прибыли от продаж.
3. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
4. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
5. Применение маржинального анализа.



6. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
7. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

*Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

*Задача 6.*

Задание:

1. Определить целесообразность эксплуатации авиалинии.
2. Определить в течение, какого периода времени авиакомпания достигнет нулевой и планового уровня рентабельности от 1 до 3% от эксплуатации данной авиалинии.

Необходимы данные:

1. Тип ВС – А-320;
2. Вместимость – 312 кресел;
3. Расчетная занятость кресел на 1 парный рейс: в зимний период -65%, лето -73%;
4. Полетное время – 8 часов;
5. Регулярность выполнения рейсов – ежедневно;
6. Средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб., лето - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно;
7. Общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб.;
- 7.1. Переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие)
- 7.2. Постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие)
- 7.3. Косвенные расходы на 1 летный час - 11 750руб. (3 покрытие)
- 7.4. Административные расходы на 1 летный час – 8 000руб. (4 покрытие)
- 7.5. Эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

Определить:

1. Общий налет
2. Кол-во рейсов
3. Общую емкость
4. Кол-во пассажиров на 1 парный рейс
5. Кол-во пассажиров, общее
6. СДС
7. Доходы
8. Расходы на 1 парный рейс по четырем покрытиям
9. Общие расходы по четырем покрытиям
10. Финансовый результат (покрытия)
11. Рентабельность рассчитывать по 2 покрытию.
12. Построить графики: рентабельность, доходы, пассажиропоток.
13. Вывод, исходя из задания.

*Задача 7.*

На примере любой авиакомпании рассчитать порог рентабельности, ЗФП, точку безубыточности, эффект операционного рычага.

*Задача 8.*

Для расчета приростной безубыточности нам понадобятся следующие данные:

- средняя стоимость тарифа равна 3442 рубля;
  - средние переменные издержки равны 1550 рублей.
1. Авиакомпания планирует повысить тариф на 11%, при этом средние переменные издержки возрастут на 8%. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли повышение тарифа?
  2. Авиакомпания планирует уменьшить тариф на 7%, при этом средние переменные издержки остаются неизменными. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли понижение тарифа?

#### Тема 7.

##### *Вопросы:*

1. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
2. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
3. Моделирование сезонной волны.
4. Моделирование тренда.
5. Прогнозирование средних доходных ставок.
6. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
7. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

##### *Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

##### *Тесты:*

1. В обязанности коммерческих работников сбытовых служб промышленных предприятий не входит:
  - a. изучение рынков;
  - b. изучение рынков поставщиков и потребителей;
  - c. разработка контрактов с определением цен
2. Укажите, какой отдел не относят к коммерческой службе
  - a. маркетинга;
  - b. сбыта;
  - c. услуг;
  - d. кадров.

#### Тема 8.

##### *Вопросы:*

1. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
2. Стратегия Low Cost.
3. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
4. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
5. Виды альянсов.

6. Определение синергетического эффекта.

*Доклады:*

Доклад по выбранному вопросу.

*Тесты:*

1. Целью коммерческой стратегии является:

- a. определение целей и задач коммерческой деятельности, определение возможностей предприятия к изменению коммерческой деятельности, оценка мобилизационных возможностей коммерческой деятельности предприятия;
- b. определение инвестиционных возможностей предприятия, оценка эффективности коммерческой деятельности, обобщение информации о рыночных процессах, накопление информации о внешней среде, оценка материально-технической базы предприятия;
- c. разработка бизнес-планов развития предприятий, образование коммерческой службы, расширение целевых рынков, создание баз данных для информационного обеспечения коммерческой деятельности;
- d. определение организационной структуры предприятия, оценка конкурентоспособности предприятия, определение экономической эффективности коммерческой деятельности предприятия, оценка соответствия предлагаемого ассортимента товаров и реальных денежных доходов населения

2. Коммерческая информация выполняет следующие функции:

- a. установление стратегических целей и задач коммерческой деятельности предприятия, обоснование технологических функций предприятий, разработка бизнес-планов развития предприятия, оценка конкурентоспособности предприятия;
- b. установление стратегических целей и задач коммерческой деятельности предприятия, оценка конъюнктуры рынка, определение динамики рыночных процессов, координация инвестиционной деятельности;
- c. установление стратегических целей и задач коммерческой деятельности предприятия, принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, развитие материально-технической базы предприятия;
- d. установление стратегических целей и задач коммерческой деятельности предприятия, принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, координация деятельности отдельных структур на предприятии

### **Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточного контроля по дисциплине**

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на воздушном транспорте: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок .
4. Коммерческие права авиакомпаний.

5. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети.
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети
17. Формирование доходов авиапредприятий.
18. Общие методологические принципы управления доходами.
19. Управление загрузкой рейсов.
20. Управление тарифами.
21. Управление продажами авиаперевозок.
22. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
23. Ключевые показатели эффективности управления доходами (KeyPerformanceIndicators).
24. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
25. Факторный анализ прибыли от продаж.
26. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
27. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
28. Применение маржинального анализа.
29. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
30. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
31. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
32. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
33. Моделирование сезонной волны.
34. Моделирование тренда.
35. Прогнозирование средних доходных ставок.
36. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
37. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок
38. Управление себестоимостью: цель и содержание.
39. Классификация затрат, основные направления анализа.
40. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
41. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.

42. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
43. Стратегия Low Cost.
44. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
45. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
46. Виды альянсов.
47. Определение синергетического эффекта.

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий (семинаров) и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться

выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Кроме того, необходимо научиться делать понятные для обучающегося сокращения при записи текста лекции и, в целом, стремиться освоить быструю манеру письма.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрификацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и разбирают практические ситуации самостоятельно или при помощи преподавателя. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и разборе конкретных ситуаций, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, анализа и оценки ситуации, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы оценки. Процесс решения наиболее сложных задач и слож-

ных ситуаций, анализа проблемных вопросов может быть объяснен преподавателем. Вместе с тем в дальнейшем подобного рода задачи, вопросы и ситуации должны быть исследованы обучающимися самостоятельно. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения (т. е. информационную культуру). Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся при изучении настоящей учебной дисциплины является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

– завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По Положению о самостоятельной работе студентов Университета содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

а) для овладения знаниями:

– чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

– составление плана текста;

– графическое изображение структуры текста;

– конспектирование текста;

– выписки из текста;

– работа со словарями и справочниками;

– ознакомление с нормативными документами;

– работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;

б) для закрепления и систематизации знаний:

– работа с конспектом лекции (обработка текста);

– работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

– составление плана и тезисов ответа;

– составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;

– изучение нормативных материалов;

– ответы на контрольные вопросы;

– аналитическая обработка текста;

– подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;

– подготовка тематических кроссвордов и др.;

– работа с компьютерными программами;

– подготовка к сдаче зачета и др.;

в) для формирования умений и навыков:

– решение задач и упражнений по образцу;

– решение вариативных задач и упражнений;

– решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;

– проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;

г) для самопроверки:

– подготовка информационного сообщения;



- написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
- составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
- составление и решение ситуационных задач;
- составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
- создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

#### **Методические указания к практическим занятиям**

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте»:

- получение практических навыков в области коммерческой деятельности на воздушном транспорте
- получение практических навыков проведения анализа коммерческой деятельности компании и выработке рекомендаций по ее совершенствованию
- получение практических навыков работы на компьютере, проведении презентации.

Основные этапы выполнения работ на практических занятиях:

- изучение постановки и методов решения задач;
- ознакомление с порядком выполнения работ при выполнении отдельных этапов бизнес-процессов;
- необходимые для проведения практических занятий, данные возможно получить: в публикациях, в Интернете, в одной из организаций по месту практики или постоянной или временной работы с разрешения руководства этой организации);

- обработка данных, содержащихся в документах в соответствии с поставленной целью;
- анализ полученных результатов, разработка рекомендаций и их представление.

Каждое задание на практическом занятии включает один или несколько этапов проведения описания бизнес-процессов.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в пункте 5.4.

#### **Методические указания к самостоятельной работе обучающихся**

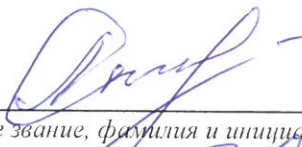
Цель самостоятельной работы по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области экономического анализа операционных бизнес-процессов. Самостоятельная работа требует от обучающегося предварительного изучения литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов. Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; разработку и решение задачи; поиск информации по теме; творческое задание.

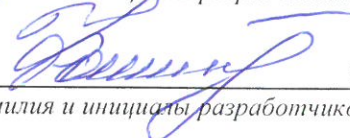
Перечень заданий для самостоятельной подготовки занятий представлен в пункте 5.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

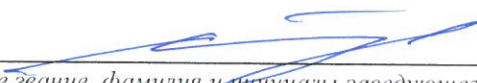
Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» «14» 01 2018 года, протокол № 5.

Разработчики:

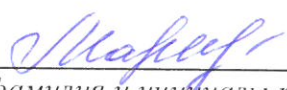
Ст. преподаватель  Пирог А.И.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

к.э.н., доцент  Фомина И.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой:

Д.т.н., профессор  Смуров М.И.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП  
к.э.н., доцент  Иванова М.О.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14.02.2018 г, протокол № 5.