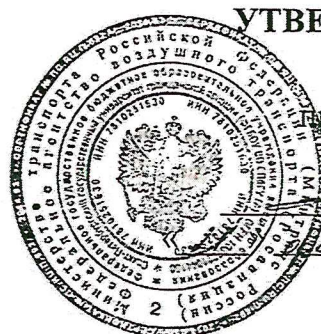


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н.Сухих
2019 года

ПРОГРАММА НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Коммерческая деятельность на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2019

1 Цели научно-производственной практики

Целью научно-производственной практики является получение профессиональных умений и опыта в области управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта;

- сбор данных для написания выпускной квалификационной работы.

2 Задачи научно-производственной практики

Задачами научно-производственной практики являются:

- использование на практике умений и навыков организации исследовательских и проектных работ, самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы, управления коллективом (организация работы исполнителей, организация повышения квалификации сотрудников подразделений).
- анализ экономических проблемы, общественных процессов, макроэкономических показателей, в качестве субъекта экономической деятельности
- определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий, эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений, критический анализ инновационной стратегии, инновационных и инвестиционных проектов предприятия воздушного транспорта.
- оценка основных рисков функционирования структурных подразделений авиационного предприятия, методов управления операциями, применяемых концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами.
- поиск организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, поиск источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента, определение производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг.
- поиск компромиссов между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, участие в организации маркетинговых исследований, в разработке бизнес-планов реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг, в разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.
- сбор и подготовка материалов для написания выпускной квалификационной работы.

3 Формы и способы проведения научно-производственной практики

Форма проведения – непрерывная.

Способ проведения научно-производственной практики: стационарная и выездная (для заочной формы обучения по месту работы обучающегося).

4 Перечень планируемых результатов

В результате прохождения научно-производственной практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
<p>Готовность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные правила организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом.
<p>Способность и готовность понимать и анализировать экономические проблемы и общественные процессы, быть активным субъектом экономической деятельности (ОК-15)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизм финансового регулирования социально-экономических процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами; - определять экономическую целесообразность принимаемых технических и организационных решений, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами научного анализа современных экономических проблем; - приемами и методами экономического анализа и планирования.
<p>Готовностью к критическому анализу макроэкономических показателей различных стран (ОК-16)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы анализа различных макроэкономических показателей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - толковать и использовать различные макроэкономические показатели. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа макроэкономических показателей различных стран.

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
Способностью и готовностью определять финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий (ПК-5)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - толковать финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий.
Способностью и готовностью определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений (ПК-6)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы определения эффективности организационных и управленческих мероприятий и решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта.
Способностью и готовностью к критическому анализу инновационной стратегии авиационного предприятия (ПК-7)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы анализа инновационной стратегии авиационного предприятия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и выявлять сильные и слабые стороны инновационной стратегии авиационного предприятия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками участия в критическом анализе инновационной стратегии авиационного предприятия.
Способностью и готовностью разрабатывать и реализовывать инновационные и инвестиционные проекты (ПК-8)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы реализации инновационных и инвестиционных проектов на воздушном транспорте. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в разработке и реализации инновационных и инвестиционных проектов

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	авиационных и аэропортовых предприятий. Владеть: - навыками критического анализа инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий.
Способностью и готовностью оценивать основные риски функционирования структурных подразделений авиационного предприятия (ПК-9)	Знать: - основные методы выявления и оценки рисков. Уметь: - разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риска-менеджмента на предприятии; - оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах. Владеть: - методами информационного обеспечения процессов управления и принятия решений в транспортных системах; - методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска.
Владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-11)	Знать: - основные принципы и современные методы управления операциями в сфере управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта. Уметь: - определять применяемые методы управления операциями на предприятиях. Владеть: -навыками анализа применяемых методов управления операциями в сфере управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта.
Владением современными концепциями организационного поведения и управления человеческими ресурсами (ПК-12)	Знать: - мотивы поведения и способы развития делового поведения персонала. Уметь: - оценивать качество и результативность труда персонала; - прогнозировать и планировать потребность в персонале. Владеть: - приемами и методами работы с персоналом,

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
<p>Способностью и готовностью находить и принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, готовностью нести за них ответственность (ПК-13)</p>	<p>управления нововведениями в кадровой работе.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные категории и понятия менеджмента инноваций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в анализе, оценке и прогнозировании экономических эффектов и последствий реализуемой и планируемой деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий.
<p>Готовностью использовать методы управления в профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, способностью и готовностью к лидерству (ПК-14)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применяемые методы управления коммерческой деятельностью предприятий воздушного транспорта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать участие в разработке системы мотивации труда персонала. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами управления коммерческой деятельностью с позиции лидера, организации работы исполнителей с целью повышения эффективности коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.
<p>Готов к осуществлению поиска источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента (ПК-16)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы финансового менеджмента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в поиске источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами научного анализа современных финансовых отношений, экономического анализа и планирования.
<p>Способностью и готовностью организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу (ПК-19)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в коллективе с учетом социально-психологического климата.

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы.
<p>Готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-37)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим управление коммерческой деятельностью. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать работу коллектива исполнителей. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализации проблем, встречающихся в работе коллективов, реализующих управление коммерческой деятельностью.
<p>Способностью организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области профессиональной деятельности (ПК-38)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в коммерческой деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.
<p>Умением находить компромисс между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, и принимать рациональные решения (ПК-39)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные требования (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) при долгосрочном и при краткосрочном планировании; - критерии оценки рациональности принимаемых решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений в коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
	коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.
<p>Умением определять производственные и непроизводственные затраты на обеспечение качества работ и услуг (ПК-40)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в определении производственных и непроизводственных затраты на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.
<p>Умением организовывать и проводить маркетинг, разрабатывать бизнес-планы реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг (ПК-41)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения эффективности коммерческой деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана, направленного на повышения эффективности коммерческой деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки бизнес-плана повышения эффективности коммерческой деятельности и повышение конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий.
<p>Способностью организовывать и осуществлять разработку методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - важность проводимых мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры; - применяемые способы повышения эффективности коммерческой деятельности на воздушном транспорте. <p>Уметь:</p>

Перечень компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на научно-производственной практике
эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, обеспечению безопасности полетов воздушных судов и безопасности использования воздушного пространства, обеспечению авиационной безопасности и качества работ и услуг (ПК-51)	- собирать информацию о практиках успешного управления коммерческой деятельностью на предприятиях транспорта; - собирать информацию об организации обеспечения качества работ и услуг. Владеть: - понимаю алгоритма повышения эффективности коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.

5 Место научно-научно-производственной практики в структуре ОПОП ВО

Научно-производственная практика в 3 семестре базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Безопасность информационных систем;
- Инновационный менеджмент;
- Информационная безопасность;
- Комплексный экономический анализ деятельности организаций воздушного транспорта;
- Математические методы в бизнесе и управление экономическими информационными системами;
- Менеджмент качества;
- Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте;
- Методы научных исследований;
- Научно-исследовательская работа;
- Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте;
- Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте;
- Педагогика управления и психология высшего образования;
- Планирование и прогнозирование на предприятии воздушного транспорта;
- Правовое обеспечение деятельности воздушного транспорта;
- Профессионально ориентированный английский язык;
- Статистические методы прогнозирования;
- Стратегическое планирование и управление авиапредприятием;

- Теория транспортных систем;
- Технико-экономическое обоснование и управление проектами;
- Управление безопасностью полетов;
- Управление коммерческой деятельностью организаций воздушного транспорта;
- Управление рисками;
- Управление человеческими ресурсами;
- Учебная практика;
- Финансовый менеджмент;
- Финансы и бухгалтерский учет;
- Эконометрика.

Научно-производственная практика в 3 семестре является обеспечивающей для:

- Научно-производственной практики в 4 семестре;
- Преддипломной практики;
- Государственного экзамена;
- Подготовки и защиты ВКР.

Научно-производственная практика в 4 семестре базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Безопасность информационных систем;
- Инновационный менеджмент;
- Информационная безопасность;
- Комплексный экономический анализ деятельности организаций воздушного транспорта;
- Математические методы в бизнесе и управление экономическими информационными системами;
- Менеджмент качества;
- Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте;
- Методы научных исследований;
- Научно-исследовательская работа;
- Научно-производственная практика в 3 семестре;
- Организация и управление неавиационной деятельностью на воздушном транспорте;
- Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте;
- Педагогика управления и психология высшего образования;
- Планирование и прогнозирование на предприятии воздушного транспорта;
- Правовое обеспечение деятельности воздушного транспорта;
- Профессионально ориентированный английский язык;
- Статистические методы прогнозирования;

- Стратегическое планирование и управление авиапредприятием;
- Теория транспортных систем;
- Технико-экономическое обоснование и управление проектами;
- Управление безопасностью полетов;
- Управление коммерческой деятельностью организаций воздушного транспорта;
- Управление рисками;
- Управление человеческими ресурсами;
- Учебная практика;
- Финансовый менеджмент;
- Финансы и бухгалтерский учет;
- Эконометрика.

Научно-производственная практика в 4 семестре является обеспечивающей для:

- Преддипломной практики;
- Государственного экзамена;
- Подготовки и защиты ВКР.

Научно-производственная практика проводится в 3 и 4 семестрах.

6 Объем научно-производственной практики

Общая трудоемкость научно-производственной практики составляет 33 зачетные единицы, продолжительность 22 недели (10 недель в 3 семестре и 12 недель в 4 семестре) или 1188 академических часов.

Промежуточная аттестация по научно-производственной практике проводится в форме зачета с оценкой в 3 и 4 семестрах.

7 Рабочий график (план) проведения научно-производственной практики

Рабочий график (план) проведения производственной практики в 3 семестре:

Разделы практики	Содержание разделов производственной практики
1. Подготовительный этап	Вводный инструктаж. Изучение структуры и функций организации. Изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в организации. Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих коммерческую деятельность.
2. Научно-производственный этап	Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений.

Разделы практики	Содержание разделов производственной практики
	<p>Сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению коммерческой деятельностью (включая экономический анализ деятельности, анализ макроэкономических показателей внешней среды организации, анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия).</p> <p>Изучение информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления коммерческой деятельностью, методов менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью.</p> <p>Участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.</p>
3. Научно-исследовательский этап	Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы.
4. Заключительный этап	<p>Анализ собранной информации.</p> <p>Подготовка написания первой главы выпускной квалификационной работы.</p> <p>Подготовка отчетной документации по практике.</p> <p>Аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.</p>

Рабочий график (план) проведения производственной практики в 4 семестре:

Разделы практики	Содержание разделов производственной практики
1. Подготовительный этап	<p>Вводный инструктаж.</p> <p>Изучение структуры и функций структурного подразделения организации.</p> <p>Изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в структурном подразделении организации.</p> <p>Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих коммерческую деятельность исследуемого структурного подразделения организации.</p>
2. Научно-производственный этап	Изучение должностных инструкций персонала структурного подразделения организации с целью внесения дополнений или изменений.

Разделы практики	Содержание разделов производственной практики
	<p>Самостоятельное выполнение планирования работы структурного подразделения по управлению коммерческой деятельностью.</p> <p>Сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению коммерческой деятельностью (включая экономический анализ деятельности, анализ макроэкономических показателей внешней среды организации, анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия, анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области коммерческой деятельности предприятия, анализ инновационной стратегии, критический анализ инновационных и инвестиционных проектов).</p> <p>Изучение информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления коммерческой деятельностью, методов менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью.</p> <p>Участие в долгосрочном и краткосрочном планировании коммерческой деятельности предприятия.</p> <p>Участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг, в разработке бизнес-плана повышения эффективности коммерческой деятельности и повышение конкурентоспособности услуг предприятия.</p>
3. Научно-исследовательский этап	Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы.
4. Заключительный этап	<p>Анализ собранной информации.</p> <p>Подготовка материала для написания второй главы выпускной квалификационной работы.</p> <p>Подготовка отчетной документации по практике.</p> <p>Аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.</p>

8 Формы отчетности

Формами отчетности являются:

- письменный отчет о результатах прохождения научно-производственной практики;
- дневник практики с отзывом руководителя практики от профильной организации;

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных исследованиях. Целью написания отчёта является описание особенностей коммерческой деятельности предприятия, формализация и визуализация проблем, отмеченных обучаемым в процессе прохождения практики, а также формулирование выводов. Отчет о выполнении программы практики составляется обучающимся по мере выполнения каждого раздела (этапа).

Объем отчета – 10-12 страниц. Рекомендуемая структура «Отчёта о прохождении производственной практики»:

- титульный лист;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть, в которой подробно описываются все результаты этапов, полученные в ходе прохождения практики и выполнения задания;
- заключение с выводами;
- список использованных источников;
- приложения.

Оформление отчета о прохождении производственной практики. Формат текста записки: MSWord– 95-2003 или совместимые. Формат страницы: А4 (210x297 мм). Поля: 20 мм – сверху, снизу, 15 мм – справа, 30 мм – слева. Шрифт: размер (кегель) – 14 пт.; тип –TimesNewRoman. Междустрочный интервал: одинарный. В тексте допускаются рисунки, таблицы.

Дневник практики студента содержит основные сведения о практике студента (вид, тип, форма, место проведения, сроки проведения, руководители практики), график прохождения практики, содержание и объем проделанной работы, отзыв руководителя практики от организации.

9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики

В ходе проведения процедуры оценивания умений, навыков и опыта обучающихся по итогам прохождения практики, руководитель практики проверяет дневник практики и предоставленный письменный отчет о

результатах прохождения производственной практики, их содержание и соответствие оформления, заявленным в пункте 8 требованиям, оценивает уровень сформированности компетенций в соответствии с заявленными дескрипторами, обращает внимание на глубину заинтересованности обучаемого в изучении коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта, инициативность и приверженность отрасли.

9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично»/ «Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> — обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся ясно и аргументировано излагает материал; — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; <p>обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>
«Хорошо»/ «Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> — обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике; — обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся аргументировано излагает материал;

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	<p>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</p> <p>обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>
<p>«Удовлетворительно» / «Зачтено»</p>	<p>— обучающийся усвоил материал при прохождении практики;</p> <p>— излагает его и делает выводы не четко;</p> <p>— содержание отчета по практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</p> <p>— обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</p> <p>— обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</p> <p>— обучающийся аргументировано излагает материал;</p> <p>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</p> <p>обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>
<p>«Неудовлетворительно» / «Не зачтено»</p>	<p>— обучающийся не усвоил материал при прохождении практики;</p> <p>— содержание отчета по практике обучающегося не соответствует требованиям к нему;</p> <p>— обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</p> <p>— обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности;</p> <p>— обучающийся не может аргументировано излагать материал;</p> <p>— отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</p> <p>- обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</p>

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования - программам магистратуры (формы, периодичность и порядок);

– Порядок организации и проведения практики студентов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет гражданской авиации», осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний в 3 семестре:

1. Опишите предприятие: отрасль, основной рыночный сегмент, продукты бизнеса, структура производства, особенности продаж, текущее положение на рынке;
2. Сформулируйте проблемы, встречающиеся в профессиональной деятельности предприятия, вызванные внешними факторами и внутренними;
3. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия;
4. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);
5. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
6. Опишите принципы организации управления базами данных изучаемого предприятия (получаемых ими от партнёров и/или из открытых источников);
7. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих процессное управление, функции и ответственность исполнителей;
8. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие;
9. Проведите анализ информации по видам коммерческой деятельности авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности;
10. Проведите анализ оперативных планов первичных производственных подразделений в части распределения ресурсов по видам коммерческой деятельности изучаемого предприятия.

11. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?
12. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?
13. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?
14. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?
15. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?
16. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?
17. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?
18. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?
19. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний в 4 семестре:

1. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);
2. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
3. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятием, систему планирования коммерческой деятельности;
4. Опишите используемые на предприятии стандарты в области процессного управления;
5. Дайте характеристику системе управления бизнес-процессами предприятия, опишите (если имеется) структуру малых коллективов исполнителей, занятых постановкой процессного управления;
6. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих процессное управление, функции и ответственность исполнителей;
7. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие;
8. Проведите анализ информации по видам коммерческой деятельности авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности;
9. Раскройте содержание действий руководства по составлению и контролю карты показателей выполнения планов;
10. Опишите систему управления качеством в изучаемом предприятии, деятельности руководства и коллективов исполнителей по созданию и документированию;

11. Опишите алгоритм повышения эффективности в целом, наличие/отсутствие системы бизнес-процессного подхода к управлению коммерческой деятельностью организации;
12. Оцените эффективность коммерческой деятельности в целом.
13. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?
14. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?
15. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?
16. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?
17. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?
18. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?
19. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?
20. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?
21. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-производственной практики

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. **Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskyy-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. **Моделирование систем и процессов**: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. – Режим доступ: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. **Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата**[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. **Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата** [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskij-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., **«Управление коммерческой деятельностью авиакомпании»** [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарев, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов**; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60x90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила **«Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»** от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). – Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 10.11.2019).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. **Библиотека экономической и управленческой литературы**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

11. **Деловой авиационный портал**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения 09.11.2019)

12. Гагарский, В. А. **Бизнес-процессы: основные понятия** [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа:

http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный, (дата обращения 09.11.2019)

13. Ковалев, С. М. **Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом.** [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

14. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 09.11.2019)

15. **Энциклопедия экономиста.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

16. **Skytrax.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

17. **ELMA** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 09.11.2019)

18. **ИКАО** [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/earpsta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 11.11.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 09.11.2019).

20. **Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

21. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 09.11.2019)

22. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

23. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

24. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

25. **1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 09.11.2019)

26. **MS Excel.** [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 09.11.2019)

11 Материально-техническая база практики

Для обеспечения процесса прохождения научно-производственной практики обучающимся используются следующие ресурсы предприятия:

- Персональные компьютеры:
 - со стандартным офисным программным обеспечением (MS Office Word, Excel, PowerPoint);
- Персональные компьютеры со специальным программным обеспечением:
 - программное обеспечение системы обработки багажа (BHS);
 - программное обеспечение системы контроля отправок пассажиров и багажа (DCS);
 - операционная база данных аэропорта (AODB);
 - программное обеспечение системы отображения полетной информации (FIDS);
 - базы аэронавигационных данных (AIP);
 - программное обеспечение системы управления ресурсами (инвенторная система «Леонардо»);
 - автоматизированные дистрибутивные системы (Сирена-Трэвел, Sabre, Amadeus).

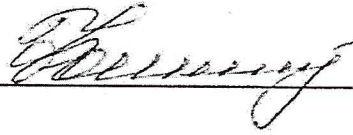
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 Аэронавигация (квалификация (степень) «магистр»).

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Валентина В. М., доцент

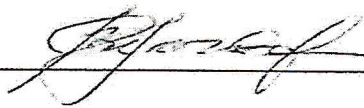


Смуров М.Ю.

Валентина В. М.

Директор Высшей школы аэронавигации

к.т.н.



Богданов В.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 20 февраля 2019 года, протокол № 5.