

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
14 февраля 2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора

Специальность:

**25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация
воздушного движения**

Специализация:

**Организация аэронавигационного обслуживания полётов воздушных
судов**

Квалификация выпускника:

инженер

Форма обучения:

очная

Санкт-Петербург

2018

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- дать студентам – будущим специалистам по организации аэронавигационного обслуживания полётов воздушных судов знания на современном научно-техническом уровне по особенностям протекания психических процессов в условиях полёта, с целью их учёта в профессиональной деятельности;
- дать студентам систематические знания по оценке и методам повышения эффективности взаимодействия в трудовом коллективе.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основ психофизиологии человека и особенностей протекания психических процессов в условиях полёта;
- формирование у студентов навыков саморегуляции, самообразования и самовоспитания;
- приобретение студентами знаний и компетенций, направленных на повышение уровня авиационных специалистов организаций гражданской авиации в управлении поведением персонала и человеческими ресурсами.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к вариативной части Профессионального цикла (СЗ).

Дисциплина «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» базируется на курсе дисциплины «Психология и педагогика».

Дисциплина «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» изучается в 10 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (ОК-16)	Знать: - основные классификации стилей поведения и стилей поведения в конфликте применительно к специалистам по аэронавигационному обеспечению. Уметь: - правильно оценивать стиль поведения оппонента в конфликте.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
<p>Способность и готовность к работе в команде, способность адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-39)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы социальной психологии, психологии межличностных соотношений, психологии больших и малых групп; - социотипы и их классификацию, соционические модели и их роль в комплектовании эффективных коллективов авиационных специалистов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить расчет соционической модели человека и соционической модели интра- и интертипных отношений в экипаже и других трудовых коллективах, проводить анализ полученных соционических моделей. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики; - способами налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.
<p>Способность и готовность к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности в сферах публичной и частной жизни (ОК-60)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы воспитательной и педагогической современной деятельности в сферах публичной и частной жизни, применительно к деятельности специалистов по авионавигационному обеспечению. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять воспитательную деятельность в сферах публичной и частной жизни. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами осуществления воспитательной деятельности в коллективах авиационных специалистов, в том числе специалистов по авионавигационному обеспечению; - навыками самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.
<p>Способность и готовность использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности (ПК-50)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - место проблем подготовки авиационных специалистов по человеческому фактору в системе наук; - основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современных проблемах подготовки авиационных специалистов по человеческому фактору; - самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины; - проводить анализ своих сильных и слабых психологических качеств, с точки зрения их влияния на производственную деятельность. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами изучения свойств личности; - навыками оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		10
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа	42,5	42,5
лекции,	18	18
практические занятия,	24	24
семинары,	-	-
лабораторные работы,	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
другие виды аудиторных занятий.	-	-
Самостоятельная работа студента	57	57
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Тема дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-16	ОК-39	ОК-60	ПК-50		
Тема 1. Введение	14				+	ВК, ИЛ, Л, ПЗ, СРС	КО
Тема 2. Особенности протекания психических процессов в полёте	31				+	ИЛ, Л, ПЗ, СРС, АКС	КО
Тема 3. Психологические аспекты взаимодействия в трудовых коллективах	31	+	+		+	ИЛ, Л, ПЗ, СРС, РЛ	КО
Тема 4. Психологические аспекты поведения авиационного персонала в стрессовых ситуациях	23			+	+	ИЛ, Л, ПЗ, СРС, АКС	КО
Итого за 10 семестр	99						
Промежуточная аттестация	9						
Итого по дисциплине	108						

Условные обозначения: ВК – входной контроль; Л – лекция; ИЛ - интерактивная лекция; ПЗ – практические занятия; АКС – анализ конкретной ситуации; РЛ – ролевая игра; СРС – самостоятельная работа студента; КО – контрольный опрос.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Введение	2	2	10	14
Тема 2. Особенности протекания психических процессов в полёте	8	8	15	31
Тема 3. Психологические аспекты взаимодействия в трудовых коллективах	6	10	15	31
Тема 4. Психологические аспекты поведения авиационного персонала в стрессовых ситуациях	2	4	17	23

Итого за семестр	18	24	57	99
Промежуточный контроль	-	-	-	9
Итого по дисциплине	18	24	38	108

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение

Проблема человеческого фактора в авиации и пути ее решения. Предмет и задачи авиационной психологии, как основы подготовки авиационных специалистов в области человеческого фактора. Методы авиационной психологии. Место авиационной психологии в системе наук. История развития авиационной психологии. Современные проблемы подготовки авиационного персонала в области человеческого фактора.

Тема 2. Особенности протекания психических процессов в полёте

Необходимость понимания специалистами службы аэронавигационного обслуживания полётов воздушных судов особенностей протекания психических процессов в полёте. Основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта. Восприятие и его влияние на безопасность полёта. Ошибки восприятия. Лётные иллюзии. Представления и их роль в процессе полёта. Внимание в деятельности пилота. Эмоции в лётной деятельности и законы чувств. Темперамент. Методы изучения свойств личности. Методы самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики. Речевая деятельность в экипаже как интегральный фактор оценки эффективности работы экипажа. Методы анализа речевой деятельности. Критерии оценки эффективности работы экипажа по его речевой деятельности. Влияние полётных условий на здоровье человека

Тема 3. Психологические аспекты взаимодействия в трудовых коллективах

Поведение человека, концепция эффективного поведения в трудовом коллективе, синергизм. Стили поведения, их определение и оценка. Ошибки взаимодействия. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк. Теория конфликтов Э. Берна. Авиационная соционика: социотипы и их классификация, интертипные отношения. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей. Соционическая модель человека. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет. Методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 4. Психологические аспекты поведения авиационного персонала в стрессовых ситуациях

Поведение человека. Особенности поведения человека в стрессовых ситуациях. Проблема поведения в стрессе у наземного персонала. Эмоциональный опыт пилота и его деформация под воздействием опасности. Способы ук-

репления структуры эмоционального опыта. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка. Методика сбора и анализа особых ситуаций для их предупреждения. Навыки самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
10 семестр		
1	Практическое занятие № 1. Цели и задачи дисциплины «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора»	2
2	Практическое занятие № 2. Методы изучения личности. Темперамент и его влияние на трудовую деятельность	2
2	Практическое занятие № 3. Методы изучения личности. Использование многофакторных опросников.	2
2	Практическое занятие № 4. Методы изучения личности. Оценка агрессивности и склонности к риску.	2
2	Практическое занятие № 5. Мышление и речь. Анализ речевой деятельности пилота	2
3	Практическое занятие № 6. Социотипы и методы их определения. Соционическая модель человека и ее расчет.	2
3	Практическое занятие № 7. Интертипные отношения и подходы к комплектованию команд, принятые в соционике. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет. Использование соционических моделей для комплектования эффективной команды	2
3	Практическое занятие № 8. Техники активного слушания.	2
3	Практическое занятие № 9. Конфликтные ситуации и их преодоление. Ролевая игра «Спряmlённый маршрут»	2
3	Практическое занятие № 10. Конфликтные ситуации и их преодоление. Ролевая игра «Ресурс»	2
4	Практическое занятие № 11. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка. Методика сбора и анализа особых ситуаций для их предупреждения.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
10 семестр		
4	Практическое занятие № 12. Приемы самоконтроля и саморегуляции психического и физиологического состояния	2
Итого за 10 семестр		24
Итого по дисциплине		24

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
10 семестр		
1	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1-8].	10
2	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1-8].	15
3	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1-8].	15
4	Повторение материала и подготовка к контрольному опросу по теме дисциплины [1-8].	17
Итого за 10 семестр		57
Итого по дисциплине		57

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Ариничева, О. В. Возможности и ограничения человека в лётной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. – СПб : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2018. – 153 с. – URL: <http://85.142.11.206/MarcWeb/Tmp/f25913.pdf>., свободный.

2. Толочек, В. А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 186 с. – (Серия : Специалист). – ISBN 978-5-534-07060-6. – URL: <https://biblioonline.ru/book/psihologicheskoe-obespechenie-professionalnoy-deyatelnosti-metodiki-professionalnogo-otbora-420737>, свободный.

б) дополнительная литература:

3. Плотникова, М.В. Психофизиология профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Плотникова. – Электрон. дан. – Тюмень, 2016. – 220 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/110163>.

4. Черенкова, Л. В. Психофизиология в схемах и комментариях : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. В. Черенкова, Е. И. Краснощекова, Л. В. Соколова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 236 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02934-5. – URL: <https://biblio-online.ru/book/psihofiziologiya-v-shemah-i-kommentariyah-415373>, свободный.

5. Возможности и ограничения человека в лётной деятельности: методические указания по проведению психологической диагностики [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. – СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. – 51 с. Количество экземпляров – 50.

6. Специальная подготовка в области человеческого фактора: методические указания по проведению психологической диагностики [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. – СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. – 55 с. Количество экземпляров – 50.

7. Руководство по обучению в области человеческого фактора. Doc. 9683-AN/950 [Текст]. – 1-е изд. – Монреаль : ICAO, 1998. – 370 с. URL: http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/9683_cons_ru.pdf.

8. Руководство для регламентирующих органов: системы управления рисками, связанными с утомляемостью (FRMS) Doc. 9966. [Текст] – 1-е изд. – Монреаль : ICAO, 2012. – 195 с. URL: http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/9966_cons_ru.pdf

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. Журнал «Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://mchsros.elpub.ru/jour/>, свободный.

10. Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов» International consultancy and analysis agency «Aviation safety» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://aviasafety.ru/>, свободный.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

12. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>, свободный.

13. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>, свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В специализированном классе (аудитория 443а) имеется фонд специальной литературы по смежным дисциплинам: «Возможности и ограничения человека в лётной деятельности», «Авиационная психология», «Специальная подготовка в области человеческого фактора» и др. Фонд насчитывает более 250 изданий, в основном предназначенных для проведения психодиагностики. В кабинете 443а имеются два компьютера с выходом в интернет, оснащенные специальным программным обеспечением. Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУ ГА.

8 Образовательные и информационные технологии

Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

При изучении дисциплины используются как традиционные лекции, так и интерактивные лекции.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное систематическое и последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины.

В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Интерактивные лекции (14 часов, п. 5.1) проводятся в нескольких вариантах:

- лекция-дискуссия (2 часа, Тема 1) при изложении лекционного материала преподаватель не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

- лекция-беседа (12 часов, Темы 2-4) предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия, как метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых умений и навыков. Проводятся с использованием мультимедийных средств и ролевых игр:

темы 1, 4 – анализ конкретной ситуации – 4 часа;

тема 3 – ролевые игры – 4 часа.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и совершенствования осваиваемых компетенций, предполагает сочетание самостоятельных теоретических занятий и самостоятельное выполнение практических заданий, описанных в рекомендованной литературе [1-8].

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости в виде контрольного опроса и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачёта с оценкой.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине обеспечивает оценивание хода ее освоения в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы.

Основными задачами текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» являются:

- проверка хода и качества усвоения обучающимися учебного материала;
- определение уровня текущей успеваемости обучающихся, выявление причин неуспеваемости, выработка и принятие оперативных мер по устранению недостатков;
- поддержание ритмической (постоянной и равномерной) работы обучающихся в течение семестра;
- обеспечение по завершению семестра готовности обучающихся и их допуска к экзаменационной сессии;
- стимулирование учебной работы обучающихся и совершенствование методики организации, обеспечения и проведения занятий.

Результаты текущего контроля по дисциплине используются преподавателем в целях:

- оценки степени готовности обучающихся к изучению учебной дисциплины (назначение внутреннего контроля), а в случае необходимости, проведения дополнительной работы для повышения уровня требуемых знаний;
- доведения до обучающихся и иных заинтересованных лиц (законных представителей) информации о степени освоения обучающимися программы учебной дисциплины;

- своевременного выявления отстающих обучающихся и оказания им содействия в изучении учебного материала;
- анализа качества используемой рабочей программы учебной дисциплины и совершенствование методики ее изучения и преподавания;
- разработки предложений по корректировке или модификации рабочей программы учебной дисциплины и учебного плана.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает контрольные опросы.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» имеет целью определить степень достижения учебных целей по данной учебной дисциплине по результатам обучения в семестре в целом и проводится в форме зачёта с оценкой в 10 семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с использованием оценочных средств, которые представляются в виде фонда оценочных средств. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (контрольно-измерительные материалы по дисциплине) – комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для оценивания компетенций на разных этапах обучения студентов.

Оценочные средства включают: вопросы для проведения контрольного опроса в рамках текущего контроля успеваемости и вопросы к зачёту с оценкой.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» не предусмотрено (п. 1.9 Положения).

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контрольный опрос

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Зачёт с оценкой

Проведение зачёта с оценкой состоит из ответов на вопросы билета. На зачёт с оценкой выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания, умения и навыки обучающегося определяются с использованием оценочных средств следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (по четырехбалльной системе).

Оценка «отлично» при приеме зачёта с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачёта с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачёта с оценкой выставляется в случае:

– невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

– допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

– допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

– существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

– отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

– невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачёта с оценкой выставляется в случае:

– отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

– невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

– допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

– скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

– не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

– невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся, испытавший затруднения при подготовке к ответу по выбранному им билету, по разрешению преподавателя-экзаменатора может вы-

брать второй билет, при этом первоначально предоставляемое время на подготовку к ответу при этом не увеличивается. При окончательном оценивании такого ответа обучающегося оценка снижается на один балл. Преподаватель вправе отказать обучающемуся в выборе второго билета. Выдача третьего билета студенту не разрешается и не допускается.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам изученной дисциплины при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовой работы (проекта) по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам в форме устного опроса

Контрольные вопросы по дисциплине «Психология и педагогика»:

1. Строение нервной системы человека: нервная система как многоуровневая иерархическая система.
2. Строение нервной системы человека: строение нейрона.
3. Строение нервной системы человека: свойства нейрона.
4. Строение нервной системы человека: функции нейрона.
5. Строение нервной системы человека: головной мозг и его структура.
6. Строение нервной системы человека: интегративные механизмы нервной системы.
7. Основы психофизиологии человека: Структура психики.
8. Основы психофизиологии человека: Восприятие. Этапы восприятия.
9. Основы психофизиологии человека: Внимание и его характеристики.
10. Основы психофизиологии человека: Память. Теория Хебба.
11. Основы психофизиологии человека: Научение.
12. Основы психофизиологии человека: Мышление
13. Основы психофизиологии человека: Речь. Центры речи.
14. Основы психофизиологии человека: Интеллект и его структура.
15. Основы психофизиологии человека: Эмоции. Классификация эмоций.
16. Основы психофизиологии человека: Эмоции и их функции.
17. Основы психофизиологии человека: Поведение и деятельность.
18. Понятие о личности. Психология личности.
19. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.
20. Структура личности.
21. Биологически обусловленные свойства личности. Опыт. Характер.
22. Направленность личности. Статус и позиция личности.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<i>Владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (ОК-16)</i>		<p>Оценку «отлично» заслуживает студент в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета; – уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины; – логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и проследживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета; – приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета; – лаконичного и пра-
Знать:		
- основные классификации стилей поведения и стилей поведения в конфликте применительно к специалистам по аэронавигационному обеспечению.	Правильно перечисляет различные виды стилей поведения человека и стилей поведения в конфликте	
Уметь:		
- правильно оценивать стиль поведения оппонента в конфликте	Правильно оценивает стиль поведения оппонента в конфликте.	
Владеть:		
- методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.	Владеет методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.	
<i>Способность и готовность к работе в команде, способность адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-39)</i>		<p>устанавливать и проследживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;</p>
Знать:		
- основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; - социотипы и их классификацию, соционические модели и их роль в комплектовании эффективных коллективов авиационных специалистов.	<p>Демонстрирует знание основ социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп;</p> <p>Демонстрирует знание характеристик социотипов и их классификации;</p> <p>Правильно дает характеристику соционическим моделям и их роли в</p>	

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
	комплектовании эффективных коллективов авиационных специалистов.	вильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.
Уметь:		
- производить расчет соционической модели человека и соционической модели интERTипных отношений в экипаже и других трудовых коллективах, проводить анализ полученных соционических моделей.	Правильно производит расчет соционической модели человека и соционической модели интERTипных отношений в и умеет правильно проводить анализ полученных соционических моделей;	Оценку «хорошо» заслуживает студент в случае: – недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета; – допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
Владеть:		
- методами самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики; - способами налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.	Самостоятельно проводит и анализирует результаты психологической диагностики; Демонстрирует владение способами налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.	– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
<i>Способность и готовность к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности в сферах публичной и частной жизни (ОК 60)</i>		
Знать:		
- основы воспитательной и педагогической современной деятельности в сферах публичной и частной жизни, применительно к деятельности специалистов по аэронавигационному обеспечению.	Правильно перечисляет основы воспитательной и педагогической современной деятельности в сферах публичной и частной жизни.	– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины; – нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавли-
Уметь:		
- осуществлять воспитательную деятельность в сферах публичной и частной жизни.	Демонстрирует умения по осуществлению воспитательной деятельности в сферах публичной и частной жизни.	– нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавли-

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
Владеть:		вать и проследить
<p>- методами осуществления воспитательной деятельности в коллективах авиационных специалистов, в том числе специалистов по аэронавигационному обеспечению;</p> <p>- навыками самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.</p>	<p>Демонстрирует владение методами осуществления воспитательной деятельности в трудовых коллективах авиационных специалистов;</p> <p>Демонстрирует навыки самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.</p>	<p>причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;</p> <p>– приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;</p> <p>– допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.</p>
<p><i>Способность и готовность использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности (ПК-50)</i></p>		<p>Оценку «удовлетворительно» заслуживает студент в случае:</p> <p>– невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по</p>
Знать:		как минимум одному из
<p>место проблем подготовки авиационных специалистов по человеческому фактору в системе наук</p> <p>-основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта.</p>	<p>Правильно характеризует место проблем подготовки специалистов по аэронавигационному обеспечению по человеческому фактору в системе современных наук;</p> <p>Демонстрирует устойчивые знания основ психофизиологии человека и особенностей протекания психических процессов в условиях полёта, в том числе в особых ситуациях;</p>	<p>вопросов билета;</p> <p>– допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по</p>
Уметь:		
<p>- ориентироваться в современных психолого-педагогических проблемах подготовки авиационных специалистов по человеческо-</p>	<p>Правильно производит анализ сильных и слабых психологических качеств, с точки зрения их влияния на трудовую деятельность;</p>	<p>вопросов билета;</p> <p>– допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<p>му фактору, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины;</p> <p>- проводить анализ своих сильных и слабых психологических качеств, с точки зрения их влияния на производственную деятельность</p>	<p>Хорошо ориентируется в современных психолого-педагогических проблемах подготовки авиационных специалистов по человеческому фактору;</p> <p>Правильно самостоятельно работает с литературой по проблематике дисциплины «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора»</p>	<p>отдельным (одному или двум) вопросам билета;</p> <p>– допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;</p> <p>– существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;</p> <p>– отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;</p> <p>– невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.</p>
<p>Владеть:</p>		
<p>- методами изучения свойств личности.</p> <p>- навыками оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение методами самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики;</p> <p>Демонстрирует владение методами учёта индивидуальных особенностей членов трудового коллектива;</p> <p>Демонстрирует владение навыками оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности.</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту в случае:</p> <p>– отказа обучающегося от ответа по билету с</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
		<p>указанием, либо без указания причин;</p> <ul style="list-style-type: none"> – невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета; – допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета; – скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя; – невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины; – невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Перечень вопросов для текущего контроля

1. Стили поведения, их определение и оценка Сетка «Грид». Определение стиля поведения партнёра по общению.
2. Стили поведения, их определение и оценка. Сетка « μ_2 ». Определение стиля поведения партнёра по общению.

3. Конфликты. Межличностные конфликты. Теория конфликтов Э. Берна.
4. Примеры простых дополняющих трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
5. Примеры простых угловых трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
6. Примеры простых перекрёстных трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
7. Примеры скрытых дополняющих трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
8. Примеры скрытых угловых трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
9. Примеры скрытых перекрёстных трансакций по теории конфликтов Э. Берна.
10. Расчет соционической модели человека.
11. Анализ соционической модели человека.
12. Расчет соционической модели интертных отношений.
13. Анализ соционической модели интертных отношений.
14. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
15. Методы анализа речевой деятельности пилота. Оценка эффективности работы экипажа по критерию завершённости процесса принятия решения.
16. Методы анализа речевой деятельности пилота. Оценка эффективности работы экипажа по критерию направленности высказываний.
17. Темперамент и его определение.
18. Законы управления эмоциями.
19. Методы воспитания воли.
20. Методы релаксации.

Перечень вопросов к зачёту с оценкой

1. Проблема человеческого фактора в авиации и пути ее решения. Концептуальная модель SHELL и её элементы.
2. Место авиационной психологии в структуре психологической науки и в общей проблеме человеческого фактора в авиации.
3. Предмет и задачи авиационной психологии. Методы авиационной психологии. История развития авиационной психологии. Современные проблемы авиационной психологии.
4. Основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта.
5. Восприятие и его влияние на безопасность полёта.
6. Ошибки восприятия. Лётные иллюзии
7. Представления и их роль в процессе полёта.
8. Внимание в деятельности пилота.
9. Эмоции в лётной деятельности и законы чувств.
10. Способы управления эмоциями. Эмоциональный опыт пилота.
11. Воля и способы её воспитания.
12. Поведение человека, концепция эффективного поведения в трудовом коллективе, синергизм.

13. Стили поведения, их определение и оценка. Сетка « μ_2 ».
14. Стили поведения, их определение и оценка. Сетка «Грид».
15. Ошибки взаимодействия.
16. Теория конфликтов Э. Берна.
17. Авиационная соционика: социотипы и их классификация, интертпные отношения.
18. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей.
19. Соционическая модель человека. Соционическая модель интертпных отношений и ее расчет.
20. Поведение человека. Особенности поведения человека в стрессовых ситуациях.
21. Эмоциональный опыт пилота и его деформация под воздействием опасности.
22. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
23. Мышление и речь. Речевая деятельность в экипаже как интегральный фактор оценки эффективности работы экипажа. Методы анализа речевой деятельности.
24. Методы анализа речевой деятельности пилота. Оценка эффективности работы экипажа по критерию завершённости процесса принятия решения.
25. Методы анализа речевой деятельности пилота. Оценка эффективности работы экипажа по критерию направленности высказываний
26. Расчет и анализ соционической модели человека.
27. Расчет и анализ соционической модели интертпных отношений.
28. Количественная оценка эффективности взаимодействия на базе соционической модели интертпных отношений. Использование соционических моделей для комплектования эффективной команды.
29. Методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
30. Основы воспитательной и педагогической современной деятельности в сферах публичной и частной жизни

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

При проведении всех видов занятий основное внимание уделять рассмотрению вопросов приобретения специальных знаний в области основных теоретических и практических знаний по подготовке авиационного персонала в области человеческого фактора.

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных знаний по состоянию и основным проблемам на современном научно-техническом уровне по подготовке авиационного персонала в области человеческого фактора.

Теоретические положения, излагаемые в лекциях, должны иллюстрироваться примерами их практической реализации в практике авиации. Для облег-

чения восприятия студентом сложного и разнообразного материала рекомендуется изучение новых разделов курса начинать с краткого введения, в котором устанавливается связь с предыдущими и смежными дисциплинами учебного плана и рекомендовать конкретную учебную литературу.

На самостоятельную работу студента выносятся наиболее простые в изучении темы разделов дисциплины, поиск необходимого дополнительного для изучения материала, подготовка к контрольному опросу. Самостоятельное изучение позволяет привить навык самостоятельного приобретения знаний, для понимания психологических закономерностей, в том числе выходящих за пределы компетентности конкретного направления.

Кроме традиционных лекций используются интерактивные лекции и проводятся в нескольких вариантах:

- лекция-дискуссия, когда при изложении лекционного материала преподаватель не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала, и служит средством закрепления полученных знаний и формирования навыков и умений.

Практические занятия призваны обеспечить получение студентами практических навыков и умений по подготовке авиационного персонала в области человеческого фактора.

Все виды учебных занятий проводятся с активным использованием технических средств обучения.

Изучение дисциплины построено таким образом, чтобы обеспечивалось наилучшее усвоение материала. Для активизации, индивидуализации и интенсификации изучения дисциплины в течение всего периода обучения предполагается проводить контрольные опросы с последующим выставлением оценки.

Итоговый контроль знаний студентов по разделам и темам дисциплины проводится в виде зачёта с оценкой. Допуском к зачёту с оценкой являются положительные результаты контрольных опросов по разделам дисциплины, определенных настоящей программой.

Преподаватель данной дисциплины имеет право на некоторые не принципиальные отступления от содержания программы в научных и педагогических целях.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по специальности 25.05.05 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Лётная эксплуатация и безопасность полётов гражданской авиации» 25 января 2018 года, протокол № 1.

Разработчик:

к.т.н.


Ариничева О.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой Лётная эксплуатация и безопасность полётов гражданской авиации (№21)

к.т.н., доцент


Костылев А.Г.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.т.н, доц.


Сарайский Ю.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «14» февраля 2018 года, протокол № 5.