

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

  
Ю.В.Ведерников

«*07*» *июня* 2019 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.01 Организация перевозочного процесса на воздушном транспорте**

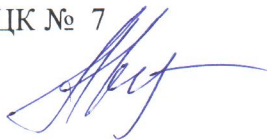
**По специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте  
(по видам)»**

**очная**  
(форма обучения)

2019г.

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией № 7  
«Организация перевозок и управление  
на транспорте»  
Протокол № 9 от «23» 05 2019г.

Руководитель ЦК № 7  
Л.А. Ковалева



Составлена в соответствии с требованиями  
к оценке качества освоения выпускниками  
программы подготовки специалистов сред-  
него звена по специальности  
23.02.01 «Организация перевозок и управ-  
ление на транспорте (по видам)»

СОГЛАСОВАНО

Зам. проректора по УР

Директор АТК

Начальник ОСОДФил

Зам. директора ЦОУА по управлению  
суточным планом и кризисными  
ситуациями ООО «Воздушные Ворота  
Северной Столицы»

  
\_\_\_\_\_ А.Е. Авраменко

  
\_\_\_\_\_ В.В. Халин

  
\_\_\_\_\_ М.А. Ткаченко

  
\_\_\_\_\_ А.И. Шестаков



Рассмотрена и рекомендована методи-  
ческим советом Авиационно-  
транспортного колледжа для выпуск-  
ников, обучающихся по специальности  
23.02.01 «Организация перевозок и  
управление на транспорте (по видам)»  
Протокол № 9 от 3 июня 2019г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

стр.

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МОДУЛЯ**

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности (профессии) СПО 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):  
Организация перевозочного процесса на воздушном транспорте (ВТ).

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками;

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций;

ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

### 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### **иметь практический опыт:**

-ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков;

-использование в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации;

-расчета норм времени на выполнение операций;

-расчет показателей работы объектов транспорта;

#### **уметь:**

-анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;

- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
- применять компьютерные средства;

**знать:**

- оперативное планирование, форму и структуру управления работой на воздушном транспорте;
- основы эксплуатации технических средств воздушного транспорта; систему учета, отчета и анализа работы;
- основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

**1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

- всего – 864 часа, в том числе: учебной практики – 72 часа;
- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 792 часа, включая:
  - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 530 часов;
  - самостоятельной работы обучающегося – 262 часа.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Организация перевозочного процесса на воздушном транспорте», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 1.1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.
ПК 1.2	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
ПК 1.3	Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышения квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частной смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 1.3	Раздел 1. Осуществление организации перевозочного процесса; работа с перевозочными документами	423	230	28	-	121	-	-	-	
ПК 1.2	Раздел 2. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций	179	122	24	20	57	20	-	-	
ПК1.1	Раздел 3. Использование систем бронирования, управления отправлениями по осуществлению перевозочного процесса.	262	178	130	-	84	-	72	-	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	-								-
	<b>Всего:</b>	<b>864</b>	<b>530</b>	<b>182</b>	<b>20</b>	<b>262</b>	<b>20</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ.01)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1 Осуществление организации перевозочного процесса; работа с перевозочными документами</b>		<b>423</b>	
<b>МДК 01.01 Технология перевозочного процесса</b>		<b>351/230</b>	
<b>Тема 1.1 (ДК 01.01.01) Организация производства</b>	<b>Содержание:</b>	<b>109/74</b>	
	1. <b>Введение.</b> Введение в курс обучения. Цель и задачи курса обучения. Понятие о системе управления авиатранспортным производством		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	2. <b>Организационная структура и схема управления перевозочным процессом в аэропортах и авиакомпаниях РФ</b> Основные понятия, термины и определения в области воздушных перевозок коммерческого обслуживания ВС		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
3. <b>Структура и функции производственно-</b>			ОК 1, ОК 2, ОК



	<p><b>диспетчерской службы авиапредприятия</b></p> <p>Основные положения и документы, регламентирующие работу производственно-диспетчерской службы авиапредприятия, авиакомпаний и аэропорта. Права и обязанности должностных лиц, связанных с коммерческой подготовкой самолетов к вылету</p>		3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
4.	<p><b>Взаимодействие производственно-диспетчерской службы предприятия с другими службами аэропорта и авиакомпаний при подготовке воздушных судов к вылету на перроне</b></p> <p>Организация и управление транспортно-технологическими процессами воздушных перевозок. Задачи, решаемые диспетчерами отделов и служб авиапредприятий при взаимодействии между собой. Схема оперативной связи между отделами и службами в процессе подготовки рейсов. Объем и технологический порядок подготовки самолетов при оперативных формах их обслуживания на перроне.</p> <p>Координация взаимодействия служб и подразделений в процессе воздушных перевозок. Техника безопасности и охраны труда при работе на перроне. Спецавтотранспорт и подъезд техники под ВС.</p>		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
5.	<p><b>Табель внутренней информации</b></p> <p>Табель внутренней информации между диспетчерскими пунктами и службами аэропорта.</p>		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК

	Назначение и содержания табеля внутренней информации. Сроки поступления информации в производственно-диспетчерскую службу предприятия от служб аэропорта		1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
6.	<b>Табель сообщений о движении ВС</b> Назначение и содержание табеля сообщений о движении ВС. Виды сообщений		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
7.	<b>Центровка и контроль загрузки ВС</b> Способы выполнения центровки ВС: центровка ВС графическим методом, центровка ВС в автоматизированном режиме. Этапы выполнения центровки ВС. Назначение и содержание LOADSHEET. LOADING INSTRUCTION, NOTOC. Документированный контроль за загрузкой ВС: проверка сопроводительной документации, проверка LOADSHEET и внесение изменений в графу LMC (LAST MINUTE CHANGE) LOADSHEET. Контроль и последовательность за размещение коммерческой загрузки в багажно-грузовых отсеках самолета. Порядок размещения опасных грузов, токсических и инфекционных веществ на ВС.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
8.	<b>Назначение и содержание суточного плана полетов и технологического графика подготовки воздушных судов к отправлению.</b> Назначение и содержание суточного плана полетов. Порядок учета и контроля за		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3

	<p>движением воздушных судов на всю глубину полетов. Организацию и порядок составления, корректировку и контроль по обеспечению суточного плана полетов.</p> <p>Назначение и содержание технологических графиков подготовки воздушных судов к отправлению.</p> <p>Оперативный контроль технологическими процессами подготовки воздушных судов к отправлению и обслуживания их по прибытии в аэропорт: постановка рейса в план, постановка ВС на перрон, техническое обслуживание перед рейсом, предполетный осмотр ВС, уборка ВС, доставка коммерческой документации, загрузка бытового имущества и питания, загрузка багажа, груза и почты, буксировка на запуск. Технология обслуживания ВС после посадки.</p>		
9.	<p><b>Технология коммерческого обслуживания воздушных судов на перроне</b>  <b>Виды технического обслуживания, сроки, периодичность. Службы, выполняющие оперативное техническое обслуживание при подготовке ВС к рейсу. Организация коммерческого обслуживания ВС на перроне по вылету. Оформление документации, окончание коммерческого обслуживания ВС по вылету. Организация коммерческого обслуживания ВС по прилету</b>  <b>Телеграммы по вылету и прилету</b></p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3</p>
10.	<p><b>Правила обеспечения и учета регулярности полетов воздушных судов гражданской</b></p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,</p>

		<b>авиации</b> Пооперационный контроль подготовки воздушного судна к отправлению. Правила учета регулярности полетов. Обеспечение регулярности выполнения рейсов. Составление актов на задержку отправления воздушных судов. Стандартное сообщение о движении ВС - Movement message (MVT)		ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	11.	<b>Безопасность полетов и аварийно-спасательные работы</b> Классификация авиационных событий. Расследование авиационных происшествий, инцидентов и повреждений ВС. Факторы влияющие на безопасность полетов. Взаимодействие служб авиапредприятия, при выполнении аварийно-спасательных работ.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1.	Практическое применение технологических графиков обслуживания воздушных судов;		
	2.	Практическое применение суточного плана полетов. Практическое применение Табеля внутриаэропортовой информации.		
	3.	Практическое применение графика пооперационного контроля подготовки воздушного судна к отправлению. Правила учета и отчетность по регулярности полетов. Составления акта на задержку отправления ВС		
<b>Тема 1.2. (ДК 01.01.02) Менеджмент</b>	<b>Содержание</b>		<b>61/42</b>	
	1.	<b>Методологические основы менеджмента.</b> Сущность, виды и задачи управления. Сущность		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,

	и функции менеджмента. Основные разновидности менеджмента. Принципы менеджмента. Методы осуществления управленческой деятельности. Особенности современного менеджмента. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте)		ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
2.	<b>История развития менеджмента.</b> Основные этапы развития менеджмента. Классическая школа управления. Классическая (административная) школа управления и особенности данного направления. Человеческих отношений и школа поведенческих наук. Количественный метод. Процессный подход. Системный подход и его особенность. Ситуационный подход. Управленческие идеи в России		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
3.	<b>Организация как система.</b> Понятие и признаки организации. Понятие жизненного цикла организации. Организация - открытая социально-экономическая система. Формальные и неформальные организации. Формальные организации: коммерческие и некоммерческие. Классификация коммерческих организаций по различным признакам. Внутренняя среда организации и ее элементы. Внешняя среда как ограничение функционирования организаций. Элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
4.	<b>Менеджеры в организации.</b> Положение менеджера в организации и в организационной		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,

	<p>структуре управления. Менеджер как субъект управления. Цели и задачи менеджера. Классификация, уровни иерархии и типы менеджеров. Функциональная деятельность менеджера. Имидж (образ) менеджера. Организация труда менеджера, планирование рабочего времени и анализ его использования.</p>		<p>ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3</p>
5.	<p><b>Формирование целей и стратегий менеджмента.</b> Понятие цели. Система целей организации и ее миссия. Управление по целям. Понятие стратегии. Основные виды стратегий. Стадии формирования стратегий. Анализ альтернатив и выбор стратегии. Выработка стратегии организации. Стратегическое и оперативное управление организацией.</p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3</p>
6.	<p><b>Планирование как функция менеджмента.</b> Понятие планирования. Принципы планирования. Виды планов. Сущность каждого вида планирования. Сравнительные характеристики стратегического и оперативного видов планирования. Этапы процесса планирования и порядок разработки планов.</p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3</p>
7.	<p><b>Организация как функция менеджмента.</b> Понятие функции организация. Содержание функции организация. Понятие управленческой структуры. Факторы, влияющие на управленческую структуру. Типы управленческих структур и их характеристика. Понятие управленческого взаимодействия. Коммуникационные каналы и разновидности коммуникационных структур. Управленческие</p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3</p>

		полномочия: понятие, типы и виды		
8.		<b>Мотивация в менеджменте.</b> Мотивация деятельности в менеджменте. Интересы и стимулы. Потребности как элемент технологии мотивации. Мотивационный механизм. Экономические и неэкономические способы стимулирования. Содержательные концепции мотивации. Процессуальные концепции мотивации		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
9.		<b>Контроль в менеджменте.</b> Понятие функции контроля, задачи функции. Классификация контроля по времени его включения в процесс управления. Процесс контроля. Основные принципы контроля		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
10.		<b>Управленческие решения в системе менеджмента.</b> Понятие и виды управленческих решений. Основные этапы принятия решений в менеджменте. Констатация возникновения проблемы и ее описание. Способы определения причин возникновения проблем в организации. Разработка критериев оценки вариантов решения и определение их значимости. Моделирование ситуаций и разработка решений. Качественные и количественные способы оценки вариантов решения. Процесс принятия решения и организация его выполнения.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
11.		<b>Документирование управленческой деятельности.</b> Документирование: основные понятия и термины, их содержание, структура и взаимосвязь. Классификация документов. Общие		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК

		требования к оформлению реквизитов документа. Требования к составлению текстов служебных документов. Подготовка и работа над текстом с использованием пакетов прикладных компьютерных программ. Общие правила составления и оформления различных видов документов. Общие принципы организации документооборота на предприятии. Систематизация документов в организации.		1,3
12.		<b>Личность в менеджменте. Руководство и лидерство.</b> Понятие личности. Качества личности. Руководитель и лидер — сравнительная характеристика. Понятие власти. Формальная и реальная власть. Основы власти. Руководство и подходы к нему. Способы воздействия на подчиненных. Стили руководства.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
13.		<b>Управление конфликтами.</b> Понятие конфликта. Виды внутриорганизационных конфликтов. Формы производственных конфликтов. Стратегии преодоления конфликта. Переговоры как способ преодоления конфликтов. Виды и функции переговоров.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
14.		<b>Организация деловых совещаний и переговоров.</b> Задачи деловых совещаний. Классификация деловых совещаний. Технология организации и проведения деловых совещаний. Эффективность деловых совещаний. Модель проведения деловых переговоров. Условия эффективности переговоров.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
		<b>Лабораторные работы</b>	-	



	1.			-
	<b>Практические занятия</b>		<b>10</b>	
	1.	Выработка стратегий организации методами SWOT- анализа и БКГ		
	2.	Распределение вознаграждения в коллективе		
	3.	Выбор варианта организационного решения		
	4.	Оформление документов организационно-распорядительного характера		
	5.	Организация проведения делового совещания		
<b>Тема 1.3 (ДК01.01.03) Аэропорты гражданской авиации</b>	Содержание:		<b>98/62</b>	
	1.	<b>Введение.</b> История развития аэродромов и их значение для ГА.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	2.	<b>Состав аэропортов и аэродромов.</b> Определения «аэропорт», «аэродром», их основные части и назначение. Классификация аэропортов и аэродромов.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	3.	<b>Элементы теории аэродромов.</b> Определение длины лётной полосы (Л.П.). Ориентирование Л.П. по условиям ветрового режима местности. Определение коэффициента ветровой загрузки Л.П.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	4.	<b>Планировка аэродромов.</b> Общие принципы планировки аэропортов (аэродромов). Генеральный план и планировка элементов		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК

		аэродрома.		1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	5.	<b>Устройство аэродромов.</b> Аэродромные покрытия (общие сведения). Требования к аэродромным покрытиям и их классификация. Организация водоотвода с аэродромных покрытий.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	6.	<b>Служебно-техническая территория (СТТ)</b> <b>Общая характеристика СТТ.</b> Подразделение зданий и сооружений, размещенных на СТТ на 3 группы: основного производственного назначения, вспомогательные, административно - общественные.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	7.	<b>Аэровокзальные комплексы аэропортов.</b> Состав зданий и сооружений комплекса, назначение и классификация аэровокзалов, их планировка.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	8.	<b>Грузовые комплексы аэропортов.</b> Назначение и классификация грузовых комплексов. Основные категории грузов, перевозимых воздушным транспортом. Определение площади грузового склада в зависимости от годового объема и номенклатуры грузов.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	9.	<b>Объекты управления воздушным движением.</b> Понятие об организации воздушного пространства РФ. Назначение объектов УВД, их расположение на ген. плане. Управление воздушным движением при вылете, прилёте.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	10.	<b>Здания и сооружения технического</b>		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,

		<b>обслуживания ВС.</b> Инженерно-авиационное обеспечение полётов. Виды технического обслуживания ВС.		ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	11.	<b>Объекты авиатопливоснабжения.</b> Назначение объектов авиатопливоснабжения. Склады ГСМ, состав сооружений, особенности их расположения на местности.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	12.	<b>Оборудование аэропортов и их техническая эксплуатация.</b> Светосигнальное оборудование аэропортов. Назначение, классификация и состав светосигнального оборудования. Огни малой интенсивности. Огни высокой интенсивности. Ограничительные огни и световые указатели.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	13.	<b>Техническая эксплуатация аэродромов.</b> Задачи технической эксплуатации. Маркировка элементов аэродрома. Сезонная эксплуатация аэродромов.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	14.	<b>Метеообеспечение.</b> Метеообеспечение ГА		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
		<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1.	Химический состав атмосферы		
	2.	Этапы полета самолета		
	3.	Центровка самолета		
<b>Тема 1.4 (ДК01.01.04) Основы авиации</b>	Содержание:		<b>83/52</b>	

	1.	<b>Введение.</b> Роль ГА в жизни страны, связь О.А. с другими дисциплинами.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	2.	<b>Краткая история и перспективы развития ГА.</b> Этапы развития авиации. История развития воздухоплавания. Первые попытки создания летательных аппаратов (самолёт Можайского) и полёты на них. Успешные полёты братьев Райт. Авиация в 1й мировой войне. Создание воздушного флота в России. Спасение Челюскенцев. Открытие первых регулярных линий.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	3.	<b>Классификация ВС.</b> Схемы самолётов и вертолётов, требования, предъявляемые к летательным аппаратам. Лётно - технические характеристики воздушных судов (ВС)		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	4.	<b>Основные сведения по аэродинамике ВС.</b> Основные управления аэродинамики самолёта. Управление Бернулли. Аэродинамические силы, действующие на крыло самолёта. Поляра крыла.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	5.	<b>Этапы полёта самолёта и вертолёта.</b> Взлёт, подъём, горизонтальный полёт, вираж, снижение, посадка		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	6.	<b>Основы конструкции ВС.</b> Крыло самолёта,		ОК 1, ОК 2, ОК

		работа под нагрузкой. Средства механизации крыла.		3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
	7.	<b>Фюзеляж.</b> Назначение и геометрические характеристики конструкции фюзеляжей.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
	8.	<b>Шасси.</b> Назначение, устройство, работа.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
	9.	<b>Хвостовое оперение. Система управление ВС</b> Устройство хвостового оперения. Работа рулей, триммеров.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
	10.	<b>Спецоборудование ВС.</b> <b>Электрооборудование ВС. Приборное и радиооборудование ВС.</b>		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
	11.	<b>Топливная система.</b> Состав топливной системы, требования к ней.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
	12.	<b>Силовые установки.</b>		ОК 1, ОК 2, ОК

		Виды силовых установок, применяемых на ВС. Краткая характеристика.		3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	13.	<b>Центровка самолёта.</b> Примеры расчёта центровки самолёта. Решение задач.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1,3
	Практические занятия:		<b>6</b>	
	1.	Химический состав атмосферы.		
	2.	Этапы полета самолета		
	3.	Центровка самолета		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 1.</b>			<b>121</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b></p> <p><b>Тема 1.1. Организация производства. Цели, задачи и структура ПДСП. Обмен информацией: коммуникативный процесс. Порядок обмена информацией между диспетчерами служб аэропорта и авиакомпаний в процессе подготовки ВС к вылету статус. Распределение задач и ролей среди диспетчеров участвующих в подготовке ВС к вылету. Понятие «Культура безопасности авиакомпании». Порядок передачи информации о факторах, угрожающих безопасности полета.</b></p> <p><b>Тема 1.2. Менеджмент. Разновидности менеджмента. Менеджмент в XXI веке (анализ тенденций развития). История развития теории и практики управления в России». Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. Портрет современного менеджера. Бизнес-план. Организационная культура предприятия. Методы принятия решений. Общие принципы организации документооборота на предприятии. Систематизация документов в организации. Качества личности и их характеристика.</b></p> <p><b>Тема 1.3 Аэропорты гражданской авиации</b> Ознакомление со структурой аэропорта. Объекты УВД, светосигнальное оборудование. Аэровокзальные комплексы.</p> <p><b>Тема 1.4 Основы авиации.</b> Основы аэродинамики летательных аппаратов. Основы динамики полета самолета.</p>				

<b>Основные части планера. Центровка самолета</b>			
<b>Раздел 2.Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций</b>		<b>179</b>	
<b>МДК01.02 Информационное обеспечение перевозочного процесса</b>		<b>179/122</b>	
<b>Тема 2.1 (ДК 01.02.01) Экономика отрасли</b>	Содержание:	<b>85/58</b>	
	1. <b>Особенности и перспективы развития отрасли.</b> Особенности транспорта как отрасли производства. Экономические преимущества и недостатки воздушного транспорта ;Основные направления развития гражданской авиации России, определенных в Государственной программе развития транспорта.		ОК 1, ОК 2,ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7 , ОК 8,ОК 9, ПК 1.2
	2. <b>Управление отраслью.</b> Рыночная инфраструктура отрасли, сформированная на основе государственной, частной и смешанной форм собственности. Механизмы государственного регулирования и управления отраслью. Виды предприятий в ГА , их производственная и организационная структуры.		ОК 1, ОК 2,ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7 , ОК 8,ОК 9, ПК 1.2
	3. <b>Экономические показатели развития отрасли. Особенности рынка</b> авиаперевозок и аэропортовых услуг. Экономические связи в системе авиационного бизнеса. Показатели		ОК 1, ОК 2,ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7 , ОК 8,ОК 9,

		объема транспортных работ и аэропортовой деятельности. Качество авиатранспортного процесса как решающий фактор формирования спроса и конкурентоспособности транспортной продукции. Безопасность и регулярность полетов, культура обслуживания как основные показатели качества работы предприятий ГА.		ПК 1.2
	4.	<b>Производственные фонды предприятий отрасли.</b> Основные производственные фонды, их состав и структура. Износ и амортизация фондов. Оборотные средства, показатели их использования. Пути улучшения использования фондов.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	5.	<b>Технико-экономические показатели эксплуатации воздушных судов.</b> Самолетно-вертолетный парк как активная часть основных фондов авиапредприятия. Основные технико-экономические показатели ВС: пассажироместимость, грузоподъемность, скорость, дальность беспосадочного полета, удельный расход топлива, производительность полета. Методика определения предельной коммерческой загрузки и коэффициентов использования пассажирских кресел и полезной грузоподъемности.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	6.	<b>Планирование деятельности предприятий ГА.</b> Сущность планирования и виды планов. Общие методы выявления объемов авиаперевозок. Производственная программа и производственная мощность предприятия. Содержание основных разделов, структура и		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2



		состав показателей производственной программы.		
	7.	<b>Планирование движения и использования собственного парка ВС.</b> Планирование движения на основе оптимизации маршрутной сети и обеспечения эффективного использования воздушных судов авиакомпании. Методика анализа работы авиалинии для составления плана движения. Планирование пассажирооборота и тоннокилометров на основе налета часов. Планирование использования собственного самолетного парка на основе самолето-суток с учетом наличия, поступления и списания самолетов по плану.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	8.	<b>Организация, нормирование и оплата труда.</b> Отраслевой рынок труда и регулирование трудовых отношений. Содержание отраслевого тарифного соглашения. Нормирование численности работников на основе фактора производительности труда. Методы измерения и пути повышения производительности труда. Основные принципы оплаты труда.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	9.	<b>Издержки производства и себестоимость авиатранспортной продукции.</b> Общие понятия об издержках производства. Постоянные и переменные издержки. Состав и структура эксплуатационных расходов. Деление расходов по: статьям калькуляции, видам деятельности, объектам отнесения, элементам затрат. Себестоимость перевозок, себестоимость работ и услуг.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2

	10.	<b>Формирование доходов и прибыли предприятия.</b> Доходы авиакомпаний по основной деятельности. Диверсификация производства как способ увеличения доходов. Доходы аэропорта от обслуживания воздушных судов по установленным сборам и тарифам. Доходы аэропорта от неавиационной деятельности. Схема формирования прибыли предприятия. Направления использования прибыли. Рентабельность производства.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	11.	<b>Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия.</b> Инновационная политика предприятия. Цели, направления и реализация. Программы предприятия в части внедрения новых идей, технологий: содержание, разработчики, сроки и финансирование. Сущность, структура и источники финансирования инвестиций. Экономическая оценка эффективности инвестиционных проектов.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	Практические занятия:		<b>8</b>	
	1.	Расчет показателей объема и качества работы предприятий отрасли.		
	2.	Расчет показателей использования самолетно-вертолетного парка.		
	3.	Расчет плана движения и перевозок по воздушным линиям.		
<b>Тема 2.2 (ДК 01.02.02) Маркетинг авиаперевозок</b>	Содержание:		<b>94/64</b>	
	1.	<b>Понятие и сущность маркетинга.</b> Определение		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,

		маркетинга. История развития маркетинга. Основные этапы становления маркетинговой деятельности (концепции маркетинга). Функции маркетинга		ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	2.	<b>Комплекс маркетинга.</b> Понятие «4Р», «5Р», «7Р» (маркетинг-микс, маркетинговая смесь, комплекс маркетинга, структура маркетинга). Понятие модели «4Р», ее недостатки. Понятие интегрированного маркетинга. Виды маркетинга (внешний, внутренний, двусторонний)		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	3.	<b>Маркетинговая среда предприятия.</b> Понятие маркетинговой среды. Факторы микросреды предприятия. Понятие рынка. Потенциальный и реальный рынок. Виды рынков. Особенности рынка авиаперевозок России. Конкуренция. Модель конкурентных сил. Виды конкуренции. Направления изучения конкурентов. Взаимодействие предприятия с внешней средой. Факторы макросреды предприятия		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	4.	<b>Спрос. Потребительское поведение. Понятие «спрос».</b> Виды спроса и задачи маркетинга. Теория покупки. Потребности как движущий мотив потребительского поведения. Потребительский выбор. Модель покупательского поведения		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	5.	<b>Маркетинговая информационная система.</b> Понятие «маркетинговая информация». Свойства, специфика, виды и сравнительная характеристика маркетинговой информации. Источники информации. Понятие маркетинговой информационной системы. Цель, назначение		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2

		структура маркетинговой информационной системы по Ф. Котлеру		
	6.	<b>Технология проведения маркетингового исследования.</b> Понятие маркетинговых исследований. Цели, задачи, направления маркетинговых исследований. Виды маркетинговых исследований и их характеристика. Этапы организаций маркетинговых исследований. Планирование выборки. Методы сбора маркетинговой информации (кабинетные и полевые методы)		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	7.	<b>Понятие сегментации. Разработка стратегии маркетинга.</b> Понятие «сегмент рынка», «сегментация». Цель и значение сегментации. Критерии отбора сегмента. Признаки сегментации. Техника проведения сегментации. Понятие «стратегия маркетинга». Стратегии массового, дифференцированного и концентрированного маркетинга, их сравнительная характеристика		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	8.	<b>Позиционирование товара (предприятия) на рынке.</b> Понятие «позиционирование». Цель позиционирования. Критерии эффективного позиционирования. Технология и этапы позиционирования		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	9.	<b>Товар и его коммерческие характеристики.</b> Понятие «товар», «товарная единица». Классификация товаров. Услуга и характеристика ее особенностей. Модели товара (трехуровневая, мультиатрибутивная, блочная). Коммерческие характеристики товара (услуги)		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2

	<p>10. <b>Инструменты товарной политики.</b> Управление конкурентоспособностью товара (услуги) предприятия: Понятие конкурентоспособности. Группы параметров, которые определяют конкурентоспособность товара. Качество продукта авиакомпании. Определение конкурентоспособности.</p> <p>Управление жизненным циклом товара (услуги): Понятие жизненного цикла товара (ЖЦТ). Этапы ЖЦТ (классическая форма). Нетрадиционные типы ЖЦТ. Способы управления ЖЦТ.</p> <p>Управление ассортиментной линейкой товаров (услуг) предприятия: Ассортиментная политика. Товарный ассортимент, товарная номенклатура. Характеристики товарной номенклатуры, товарного ассортимента (ширина, длина, гармоничность, насыщенность). Методы анализа товарного ассортимента (анализ рентабельности, матрица БКГ, ABC-анализ)</p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2</p>
	<p>11. <b>Сущность ценовой политики.</b> Ценовая политика. Роль и задачи ценовой политики. Функции цены в маркетинге. Ценообразование. Этапы процесса ценообразования. Факторы, определяющие цену</p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2</p>
	<p>12. <b>Маркетинговые стратегии ценообразования.</b> Стратегии ценообразования: классификация стратегий ценообразования и их общая характеристика. Методы ценообразования. Затратный метод. Методы, ориентированные на спрос. Методы, ориентированные на конкуренцию. Построение тарифной системы</p>		<p>ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2</p>

		авиакомпания		
	13.	<b>Маркетинговые коммуникации.</b> Понятие «маркетинговые коммуникации». Адресаты маркетинговых коммуникаций. Личные и неличные коммуникации, их сравнительная характеристика. Двухэтапный процесс коммуникации. Цели коммуникационной политики авиапредприятия		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	14.	<b>Инструменты коммуникационной политики.</b> Система маркетинговых коммуникаций (СМК). Реклама как инструмент СМК. Связи с общественностью (PublicRelations - PR). Стимулирование сбыта. Дополнительные инструменты коммуникационной политики. Прямой маркетинг. Выставочный маркетинг. ProductPlacement. Партизанский маркетинг. Событийный маркетинг. Web-сайт как инструмент СМК. Бренд		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
	15.	<b>Сущность сбытовой политики.</b> Задачи сбытовой политики. Система продажи авиаперевозок. Особенность сбытовой политики в сфере авиаперевозок.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.2
		Практические занятия:	<b>16</b>	
	1.	Анализ комплекса маркетинга авиапредприятия		
	2.	SWOT-анализ конкурентов и предприятия		
	3.	Разработка программы маркетингового исследования		
	4.	Разработка плана проведения маркетингового исследования		
	5.	Сегментация рынка пассажирских и грузовых		

		перевозок		
	6.	Анализ ассортимента предприятия		
	7.	Анализ ценовой политики российских и иностранных авиакомпаний		
	8.	Разработка программы маркетинговых коммуникаций авиапредприятия		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2.</b>			<b>57</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b>  <b>Тема 2.2. Маркетинг авиаперевозок.</b>  <b>Специфика комплекса маркетинга для сферы услуг (транспорт). Факторы микро-и макросреды современного авиапредприятия. Пассажир как объект маркетинга. Источники маркетинговой информации для авиапредприятия. Виды опроса. Разработка анкеты. Стратегии маркетинга. Позиционирование авиапредприятия в целях достижения конкурентных преимуществ. Обслуживание клиентов как продукт авиапредприятия»; Парк воздушных судов и расписание как характеристика продукта авиакомпании. Определение конкурентоспособности авиапредприятия предприятия. Виды скидок авиакомпаний и правила их применения. Инструменты коммуникационной политики современного авиапредприятия, методы стимулирования клиентов.</b></p>				
<p style="text-align: center;"><b>Тематика курсовых работ (проектов)</b>  <b>Экономика отрасли.</b>  <b>Основные показатели объема работ на воздушном транспорте.</b></p>			20	
Раздел ПМ 3. Использование систем бронирования, управления отправлениями по осуществлению перевозочного процесса.			262	
МДК 01.03 Автоматизированные			262/178	**

<b>системы управления на ВТ</b>			
<b>Тема 3.1 (ДК 01.03.01) Автоматизированные системы управления и информационные технологии на ВТ</b>	Содержание:	<b>200/136</b>	
	1. <b>Общие сведения об автоматизированных системах управления (АСУ)</b> Общие сведения об автоматизированных системах управления (АСУ) на воздушном транспорте. Назначение и применение АСУ на воздушном транспорте		ОК1,ОК4,ОК8, ОК9
	2. Глобальная распределительная система «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ». Назначение и функции системы Транспортная Клиринговая Палата (ТКП). Пульт пользователя системы. Организация сеанса работы (получение итогов). Справочная информация. Кодирование и раскодирование городов, аэропортов, авиакомпаний, типов самолетов, стран. Справка о расписании. Справка о движении. Справка о наличии мест. Справки о тарифах и правилах их применения. Технология создание индивидуальных бронирования. Общие сведения об электронных авиабилетах. Оценка маршрута. Продажа билетов. Групповые бронирования.		ПК1.1,ПК1.3
	3. <b>Международная система бронирования «АМАДЕУС».</b> Назначение и функции системы. Пульт пользователя системы. Справочная информация.		ПК1.1,ПК1.3



		Кодирование и декодирование городов, аэропортов, авиакомпаний, типов самолетов, стран. Формальности в странах мира (TIMATIC). Информационные страницы. Экран наличия мест. Информация о движении рейса. Технология создание индивидуальных бронирования (PNR). Расчет стоимости забронированных перелетов. Технология продажи электронных билетов.		
	4.	<b>Автоматизированные системы управления отправлениями в аэропорту DCS «АСТРА».</b> Назначение системы. Загрузка системы. Работа на пульте системы. Регистрация пассажиров, багажа и ручной клади. Контроль регистрации пассажиров. Список зарегистрированных пассажиров. Несопровождаемый багаж. Закрытие регистрации и печать документации по рейсу.		ПК1.1,ПК1.3
	Практические занятия:		<b>106</b>	
	1.	Пульт пользователя системы « Сирена –Трэвел». Организация сеанса работы (получение итогов). Справочная информация .Кодирование и раскодирование информации. Справка о расписание рейсов. Справка о движении рейсов. Получение информации о тарифах. Условия применения тарифов. Справка о сборах. Технология создание индивидуальных бронирований. Получение информации о наличии мест. Бронирование мест. Карта салона самолета. Запросы по вводу данных о пассажирах. Ввод элемента контакта и примечание. Изменения в заказе. Деление заказа. Бронирование специальных услуг для		ПК1.1,ПК1.3

		<p>пассажиров. Оценка маршрута. Операции по вводу номеров бланков, квитанций разных сборов и МСО. Ввод формы оплаты перевозки. Общие сведения об электронных авиабилетах. Технология продажи электронных билетов. Групповые бронирования.</p>		
	2.	<p>Начало и конец работы, значение функциональных клавиш. Справочная информация. Кодирование и раскодирование городов, аэропортов, авиакомпаний и т.д. Минимальное стыковочное время. Формальности в странах мира (TIMATIC). Информационные страницы. Получение информации о расписании рейсов. Получение информации о тарифах. Условия применения тарифов. Технология создание индивидуальных бронирования . Ввод обязательных элементов PNR . Ввод дополнительных элементов PNR. Модификация PNR. Расчет стоимости забронированных перелетов. Технология продажи электронных билетов.</p>		ПК1.1,ПК1.3
	3.	<p>Общие принципы регистрации. Формат запроса для регистрации пассажиров, багажа и ручной клади. Описание экрана при регистрации пассажиров, багажа и ручной клади. Ввод или изменение данных о пассажирах, багаже или ручной клади. Контроль ввода номера билета. Ввод и изменение ремарок спецобслуживания для пассажиров. Печать посадочного талона, багажной бирки. Отмена регистрации пассажиров, багажа и ручной клади.</p>		ПК1.1,ПК1.3

<b>Тема 3.2 (ДК 03.02.02) Вычислительная техника</b>	Содержание:		<b>62/42</b>	
	1.	Основные сведения об электронно-вычислительной технике		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5
	2.	Виды информации и способы представления её в ЭВМ.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	3.	Логические основы ЭВМ.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5
	4.	Типовые узлы и устройства вычислительной техники		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.3
	5.	Принцип построения и классификация устройств памяти		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.3
	6.	Основы микропроцессорных систем.		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.3
	7.	Организация интерфейсов в вычислительной технике		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.3
	8.	Периферийные устройства ПК		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5
	9.	Взаимодействие аппаратного и программного обеспечения в работе ЭВМ		ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6
	Практические занятия:		<b>24</b>	
	1.	Двоичная, восьмеричная и шестнадцатеричная системы счисления, перевод чисел из одной системы в другую		
	2.	Типовой микропроцессор на примере Intel		
	3.	ОС Windows. локальная сеть		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 3</b>			<b>84</b>	
<b>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической</b>				

<p>литературы (по контрольным вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.</p> <p><b>Тема 3.1 Автоматизированные системы управления и информационные технологии на ВТ.</b></p> <p>АСУ, используемые на воздушном транспорте. Форматы запросов в системе бронирования «Сирена Трэвел». Форматы запросы в системе бронирования «АМАДЕУС». Форматы запросов в системе управления отправлениями в аэропорту DCS «АСТРА».</p> <p><b>Тема 3.2 Вычислительная техника</b></p> <p>Комплекующие персонального компьютера . Анализ и синтез логических схем. Типовой узел триггер и регистры. Динамическая и статическая память компьютера. Процессор на архитектуре x86. Порты ввода-вывода на МП. Принтер и сканер, планшет.</p>		
<p><b>Учебная практика</b></p> <p><b>Виды работ:</b> Организация перевозочного процесса</p> <p>формирование пакета рейса с необходимой бланковой документацией.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение списка забронированных пассажиров по направлениям, количеству и категориям.</li> <li>• Согласование возможности принятия к перевозке пассажиров с открытой датой вылета и посадку на данный рейс, сверхнормативного багажа.</li> <li>• Изучение иммиграционных правил страны при выполнении международного рейса.</li> <li>• Регистрация пассажиров: на прямой и трансферный рейс.</li> <li>• Регистрация багажа: с вводом веса каждого места багажа и с вводом общего веса, оформление сверхнормативного, ценного багажа и несопровождаемого багажа.</li> <li>• Работа с пассажирами, имеющими электронный билет.</li> <li>• Работа с макетом воздушного судна.</li> <li>• Посадка пассажиров на рейс.</li> <li>• Процесс закрытия рейса и подсчет данных.</li> </ul> <p>Технология бронирования мест в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus»</p>	72	

Автоматизированные системы управления отправлениями в аэропорту DCS «Астра» Формы оплаты перевозки в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus» Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus» Оформление авиабилетов в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus» Возврат билетов, переоформление билетов в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ» Оценка маршрута в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus»		
<b>Всего</b>	<b>864</b>	

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Информатики», «Компьютерных систем бронирования», «Организации перевозочного процесса на ВТ»; лабораторий «АСУ», «Электротехники и электроники».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета ПК в количестве 16 комплектов:

Технические средства обучения: видеопроекторы, телевизоры.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: 15 рабочих мест, оборудованных ПК и рабочее место преподавателя.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест: рабочие места оборудуются персональными компьютерами, подключенными к системам бронирования и имеющим программное обеспечение систем управления отправками, стенды для выполнения практических работ по электротехнике и электроники.

#### 1. Плакаты и схемы:

- аэропорта и объектов его инфраструктуры,
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов.
- схемы загрузки ВС (по типам ВС)
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку
- судовая и полетная документация

#### 2. Аудио/видео записи, слайды:

- Видеофильмы «THE MYSTERY OF FLIGHT 163», «KEGWORTH DISASTER» или другие из курса аврийно-спасательной подготовки.
- Карточки для проведения ролевых игр.

#### 3. Образцы отчетных документов.

Образцы актов, отчетных и сопроводительных документов.

## 4.2. Информационное обеспечение обучения

### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. В.С. Горин, Э.И. Махарев и др. «Продажа услуг: пассажирский транспорт». Изд. «Студент» 2014г.
  2. Инструкция кассира: часть 1. "Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR" (25.05.2018)
  3. Инструкция кассира, часть 2. "Оформление перевозочных документов, возврат, обмен билетов" (19.09.2016)
- Инструкция кассира по технологии оформления перевозки с использованием электронного билета в сеансе авиакомпании (25.05.2015)
4. «Jump In» Учебное пособие для слушателей курсов г. Москва-Санкт-Петербург 2011г.
  5. «Issuinig Electronic Tickets» – 2009 Moscow
  6. Инструкция агента при работе в системе управления отправлениями в аэропорту DCS «АСТРА», Москва 2011г.
  7. Г.А. Никитин, Е.Б. Баканов «Основы авиации» М. «Транспорт» 1984г.
  8. Б.К. Гусев, В.Ф. Докин «Основы авиации» М. «Транспорт» 1982г.
  9. Технические описания типовых самолётов и вертолётов.
  10. Наставление по производству полётов, НПП.
  11. «Руководство по центровке и загрузке самолётов ГА» (РЦЗ-83), М. «Транспорт», 1983г.
  12. Л.Х. Кокумина «Основы аэродинамики», М. «Траспорт» 1982г.
  13. Воздушный кодекс РФ
  14. Веснин В.Р. Менеджмент: учеб. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Проспект, 2009
  15. Кнышова Е.Н. Менеджмент: учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007
  16. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин – 8-е изд., стереотип. – М.: новое знание, 2007
  17. Соломанидина Г.О. Организационная культура компании: Учеб пособие — 2-е изд. Перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007
  18. Зайцев Л.Г., Соколова М.И. Стратегический менеджмент: Учебник. - М.: Экономистъ, 2004
  19. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник — М.: Экономистъ, 2005
  20. Менеджмент: учебник / под ред. проф. В.И. Королева — М.: Экономистъ, 2005
  21. Маслова Т.Д., Божук С.Г., Ковалик Л.Н. Маркетинг. – СПб.: Питер, 2007
  22. Маркетинг: общий курс: учеб. Пособие для студентов вузов / под. Ред. Н.Я. Колужновой, А.Я. Яковсона. – М.: Изд-во Омега-Л, 2008
  23. Барышев А.Ф. Маркетинг: Учебник / Александр Федорович Барышев. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009

24. Лебедева О.А., Лыгина Н.И. Маркетинговые исследования рынка: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2005
25. Котлер Ф. Основы маркетинга: Пер. с англ. / изд. 2-е перераб. и доп. – М.: Бизнес-Книга, ИМА-Кросс Плюс, 2005

Дополнительные источники:

1. Лукичева Л.И. Управление организацией: Учеб.пособие — 2-изд. - М.: Омега — Л, 2005
  2. Драчева Е.Л. Менеджмент: Учеб пособие для студ сред проф образования — 4-изд, стер — М.: Издательский центр «Академия», 2004
  3. Одинцов А.А. Менеджмент организации: введение в специальность: учеб. Пособие — М.: Издательский центр «Академия», 2007
  4. Басовский Л.Е. Менеджмент: учебное пособие — М.ИНФРА-М, 2003
  5. Мескон М.Х., Альберт М., Хелдоури Ф. Основы менеджмента: Пер с англ — М.: Дело, 2000
  6. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг / Е.В. Костромина; НОУ «Высш. Коммер. ШК. «Авиабизнес». – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2003
  7. Федыко В.П., Федыко Н.Г. Основы маркетинга: Учеб.пособ. / 2-е изд., доп. И переаб. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006
  8. Н.М. Мурахтанова, Е.И. Еремина Маркетинг: учебное пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений/ Н.М. Мурахтанова, Е.И. Еремина. – 5-е изд., стер., - М.: Изд. центр «Академия», 2008
  9. Михалева Е.П. Маркетинг: Пособие для сдачи экзамена. – М.: Юрайт-Издат, 2009
  10. Н.М. Мурахтанова, Е.И. Еремина Сборник задач и ситуаций: учебное пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений/ Н.М. Мурахтанова, Е.И. Еремина. – 4-е изд., стер. - М.: Изд. центр «Академия», 2007
- Тема 1.1. «Организация производства».
1. Конституция Российской Федерации. - М., 1993.
  2. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 (в редакции Федерального закона РФ от 09.01.96 № 2-ФЗ).
  3. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» от 10.06.93 № 5151-1 (с дополнениями, внесенными Федеральным законом РФ от 27.12.95 № 21 1-ФЗ).
  4. Закон РФ «О стандартизации» от 10.06.93 № 5154-1 (с дополнениями, внесенными Федеральным законом РФ от 27.12.95 N 21 1-ФЗ).
  5. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1.
  6. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95.
  7. Воздушный кодекс РФ. - М., 1997
  8. Федеральный закон «О государственном регулировании развития авиации» от 08.01.1998г. №10-ФЗ
  9. Постановление Правительства РФ от 03.06.98г. №561 «О порядке выдачи разрешений на разовые полёты ВС иностранных государств в РФ»



10. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
11. Приказ Минтранса России от 25.07.07 № 104. Правила предполетного и послеполетного досмотров
12. Приказ Минтранса России от 18.06.2007 №82 ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»
13. Федеральные правила использования воздушного пространства (Постановление Правительства РФ № 1084 от 22.09.99г.)
14. Руководство по организационному обеспечению полетов. Приказом Федеральной Авиационной Службы от 30 октября 1998г. №342
15. Приказ и.о. директора ГСГА МТ РФ от 30.10.98г. № 342 «Об утверждении в введении в действие ФАП по сертификации организаций, осуществляющих деятельность по ООП ВС»
16. Приказ ДВТ МТ РФ от 13.04.94г. № ДВ-41 «О введении в действие Инструкции о порядке согласования и обеспечения международных полётов». Приложение: «Инструкция о порядке согласования и обеспечения международных полётов»
17. Совместный документ Росаэронавигации МТ РФ и ДВТ МТ РФ от 30.09.1994г. ДВ-144/и «Технология взаимодействия при согласовании и обеспечении международных полётов вне расписания» (к приказу ДВТ МТ РФ от 13.04.94г. №41
18. Табель сообщений о движении ВС в РФ (ТС-95) -приложение к приказу ДВТ и Росаэронавигации МТ РФ от 01.08.94г. №85/ДВ-82
19. Приказ ГСГА МТ РФ от 11.10.96г. №71 «О совершенствовании системы аэропортовых сборов, тарифов и цен за наземное обслуживание ВС эксплуатантов РФ»
20. Справочник по международной гражданской авиации. - Т. 1-3/ Пер. с издания ИАТА) - М.: Транспроект, 1997
21. Устав, дополнительный протокол к уставу, конвенция и соглашение Всемирного почтового союза. - Сеул, 1994.
22. Международные стандарты и рекомендуемая практика. Упрощение формальностей. Приложение 9 к Конвенции о Международной ГА. - ИКАО, 1990.
23. Отраслевой стандарт «Условия транспортировки грузов».
24. Типовое положение, должностные инструкции работников и технологии работы производственно-диспетчерских служб управлений и предприятий ГА. МГА, 1985.
25. Инструкция по обеспечению и учету регулярности полетов ВС ГА. МГА, 1990.
26. Табель внутренней информации. МГА, 1990.
27. Наставление по производству полетов. МГА, 1985.
28. Типовой проект организации труда в комплексной смене предприятия. МГА, 1982.

29. Типовые технологические графики подготовки ВС к отправлению. МГА, 1986.
30. Инструкция по составлению и подаче телеграмм на станции связи ГА. МГА, 1983.
31. Руководство по центровке и загрузке. МГА, 1983.
32. Сборники АИП по аэродромам и трассам РФ
33. Справочники ИКАО по условным обозначениям лётно-эксплуатационных агентств, авиационных полномочных органов и служб
34. Руководство по сборам за пользование аэропортами и аэронавигационными средствами (документ 7100 ИКАО)
35. Обзорная карта воздушных трасс и регионов УВД РФ и СНГ
36. Перечень воздушных трасс РФ
37. Информационный сборник авиакомпаний и организаций ГА. Издатель: УПП ГЦ ППВД.
38. Беляев В. В. Пассажирские самолёты мира. -М.: АСПОЛ, Аргус, 1997. - 336 с.:
39. Справочники по регистрации и принадлежности ВС
40. Справочник «Аэропорт - аэродром 2000» (Россия и СНГ). М.: Агентство А.Н.К.А. 2000. -592с.
41. Правила и фразеология радиообмена между экипажами и диспетчерами службы движения ГА
42. Регламенты средств связи и радиотехнического обеспечения полетов (в сборниках ЦАИ )
43. Регламенты работы аэропортов (в сборниках ЦАИ )
44. Инструкции по производству полетов на аэродромах Московской воздушной зоны (МВЗ)
45. Нотамы
46. Регламенты оперативного технического обслуживания ВС
47. «CRM Instructor Course», Integrated Team Solution, London, 2003.
48. «CAP 737 - Crew Resource Management Training», Civil Aviation Authority, Issue 1,31 March 2003.
49. «Tranee's Handbook - Cabin Crew», Airbus Industrie, Dedale 1996-98.
50. «CRM for Cabin Crew Handbook», British Airways Cabin Service, 1998.

Интернет-сайты:

[www.sirena-travel.ru](http://www.sirena-travel.ru)  
[www.tais.ru](http://www.tais.ru)  
[www.tch.ru/ru-ru/Pages/Home.aspx](http://www.tch.ru/ru-ru/Pages/Home.aspx)  
[www.amadeus.ru](http://www.amadeus.ru)  
[www.favt.ru](http://www.favt.ru)  
[www.icao.int](http://www.icao.int)  
[www.iata.org](http://www.iata.org)  
[www.avia.ru](http://www.avia.ru)  
[www.ato.ru](http://www.ato.ru)

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение студентов, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие студентов на занятии. Освобождение студентов от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению студентов. Занятия могут проводиться в виде лекций, семинаров, лабораторных работ, практических занятий, практик, выполнения курсовых работ.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы. Программы практик разрабатываются с учетом учебных планов по направлениям подготовки и программ учебных дисциплин. Учебная практика студентов проводится на комплексном тренажере «Систем бронирования и управления авиаперевозками». Учебная практика готовит студентов к углубленному изучению учебных дисциплин, закреплению теоретических знаний, приобретению ими практических навыков по специальности.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация перевозочного процесса на воздушном транспорте» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков. Задачами производственной практики являются: приобретение студентами профессиональных навыков по специальности; закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении профессионального модуля. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Аттестация студентов по итогам практик проводится на основании письменных отчетов..

Консультации студентов проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация перевозочного процесса на воздушном транспорте».

Требования к квалификации педагогических кадров и специалистов, осуществляющих руководство практикой:

**Педагогический состав:** дипломированные специалисты – преподаватели с высшим образованием, наличием сертификатов по АСУ.

**Заведующие лабораториями и инженеры тренажерного центра, лабораторий АСУ и вычислительной техники:** наличие высшего профессионального образования.

**Лаборанты лабораторий:** наличие высшего профессионального или среднего специального образования. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

#### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками;  Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций;  Оформлять документы, регламентирующие	выполнение сбора, обработки и анализа авиационных перевозок; выдавать необходимую информацию об авиационных перевозках пассажиров и груза авиапассажирам и клиентам воздушного транспорта; регистрация пассажиров, багаж, груз и оформлять документацию на рейс с помощью современных средств вычислительной техники.  грамотность принятия эффективных решений в соответствии с	контроль в форме: устных и письменных ответов на контрольные вопросы – задания; защита учебных проектов, разработок и других видов учебных работ, выполненных в процессе практических занятий; контрольных

<p>организацию перевозочного процесса.</p>	<p>нормативными требованиями, регламентирующими организацию и управление перевозками на воздушном транспорте грамотное выполнение всех необходимых технологических операций, связанных с процессами авиаперевозок; анализ обстановки в организации отправки и приема пассажиров и груза.</p>	<p>работ по основным темам МДК. Зачеты по производственной практике и по каждому из разделов профессионального модуля. Экзамены по междисциплинарным курсам.</p>
	<p>выполнение планирования, координирования управления авиационными перевозками грамотная организация потоков авиационных перевозок пассажиров и груза на воздушных трассах, местных воздушных линиях; ведение регистрации авиационных перевозок с использованием современных информационных систем; точно и грамотно оформлять необходимую перевозочную документацию, составлять телеграммы о перевозках; точно и грамотно вести диспетчерскую, учетную и отчетную документацию в соответствии с действующими нормативными документами; грамотное использование автоматизированных систем управления авиационными перевозками.  анализ нормативных</p>	<p>Комплексный экзамен по модулю.  Защита курсовых проектов.</p>

	<p>документов, справочно-информационны и других материалов по организации авиационных перевозок;</p> <p>грамотность работы с нормативными документами, справочной литературой и другими источниками информации,</p> <p>регламентирующими организацию и управление перевозками на воздушном транспорте</p>	
--	---	--

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса.	Демонстрация интереса к будущей профессии	Тестирование, дискуссии, диспуты, опрос, контрольные работы.
Организация собственной деятельности, выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества.	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации и управления перевозками на воздушном транспорте; способность к проведению оценки эффективности и качества выполнения работ;	
Умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации и управления перевозками на воздушном транспорте	
Практический опыт в осуществлении поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач,	Осуществлять эффективного поиска необходимой информации; Грамотное использование различных источников информации, включая	

профессионального и личностного развития.	электронные	
Приобретение знаний и умений в использовании информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Умение работать на типовых автоматизированных рабочих местах систем управления авиаперевозками.	
Умение брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Проведение самоанализа и коррекции результатов собственной работы	