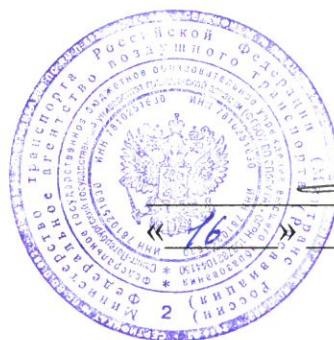


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**



Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
«16» апреля 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология**

Направление подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация перевозок и управление на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2019

## **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология» являются:

- получение студентами знаний на современном научно-техническом уровне по особенностям протекания психических процессов человека в процессе его трудовой деятельности;
- формирование у студентов индивидуального и общественного сознания личности, развитие потребности в самопознании и совершенствовании мировоззрения;
- подготовка студентов к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развитие у них определенных умений по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение основ психофизиологии человека и особенностей протекания его психических процессов;
- изучение особенностей межличностных отношений в коллективе;
- раскрытие содержания проблемы образования (воспитания и обучения) человека и ознакомление студентов с методами ее решения;
- изучение основных принципов воспитания и обучения, формирование у студентов навыков самообразования и самовоспитания;
- формирование у студентов основ мастерства педагогического общения;
- приобретение студентами знаний, умений и навыков по управлению поведением персонала и человеческими ресурсами.

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) «Психология» представляет собой дисциплину (модуль) по выбору, относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Психология» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин (модулей): «Русский язык и культура речи», «Культурология», «Философия».

Дисциплина (модуль) «Психология» является обеспечивающей для дисциплины (модуля): «Управление персоналом».

Дисциплина (модуль) изучается в 6 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы логического рассуждения и высказывания;</li> <li>– основные функции психики.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием анализа и проектирования;</li> <li>– методами психологического исследования.</li> </ul>
Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– механизмы работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения;</li> <li>– методы психологического исследования.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– находить оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности;</li> <li>– выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		6
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа:	54,3	54,3
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	36	36
Промежуточная аттестация:	18	18
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	17,7	17,7

#### 5 Содержание дисциплины (модуля)

##### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-13		
Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы.	10	+		ВК, Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2. Ощущение, восприятие, воображение.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 3. Мышление и речь.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 4. Внимание и память.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 5. Личность.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-13		
Тема 6. Деятельность и общение.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 7. Психология малых групп.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 8. Волевая регуляция поведения.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 9. Психология общения.	10	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Всего по дисциплине (модулю)	90				
Промежуточная аттестация	18				
Итого по дисциплине (модулю)	108				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 2. Ощущение, восприятие, воображение.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 3. Мышление и речь.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 4. Внимание и память.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 5. Личность.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 6. Деятельность и общение.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 7. Психология малых групп.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 8. Волевая регуляция поведения.	2	4	–	–	4	–	10

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 9. Психология общения.	2	4	–	–	4	–	10
Всего по дисциплине (модулю)	18	36	–	–	36	–	90
Промежуточная аттестация							18
Итого по дисциплине (модулю)							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### **5.3 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы**

Психология как наука. Связь психологии с другими науками. Место психологии в системе наук. Предмет и объект психологии. Явления, которые изучает психология. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Основные психические процессы, свойства, состояния. Основные отрасли психологии. Общая психология и предмет ее изучения. Специальные отрасли психологии. Методы психологии. Наблюдение (внешнее, внутреннее, свободное, стандартизированное, включенное, стороннее). Опрос (устный, письменный, свободный, стандартизированный). Тесты (тест-опросник, тест-задание, проективный тест). Эксперимент (естественный, лабораторный). Моделирование.

#### **Тема 2. Ощущение, восприятие, воображение**

Восприятие. Свойства восприятия (целостность, предметность, обобщенность, константность, осмысленность, избирательность). Виды восприятия, формы восприятия (времени, движений, пространства), актуальные, неактуальные и ошибочные (иллюзорные) восприятия. Восприятие и представление. Характеристики представлений (модальность, интенсивность, фрагментарность, неустойчивость, обобщенность).

Воображение. Виды воображения (активное, пассивное, творческое активное, воссоздающее активное, преднамеренное пассивное, непреднамеренное пассивное). Формы воображения (мечты, грезы, галлюцинации, сновидения). Приемы и способы воображения (агглютинация, акцентирование, гиперболизация, схематизация, типизация). Функции воображения. Связь воображения с творчеством.

#### **Тема 3. Мышление и речь**

Определение мышления. Стадии становления мышления (допонятийное и понятийное мышление). Формы мышления (понятие, суждение, умозаключение). Методы мышления (индукция, дедукция, аналогия).

Операции мышления (сравнение, анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, конкретизация, систематизация). Типы мышления (наглядно-образное, предметно-действенное, словесно-логическое). Виды словесно-логического (понятийного) мышления: теоретическое, практическое, аналитическое (логическое), реалистическое, аутистическое, продуктивное, репродуктивное, непроизвольное, произвольное. Качества мышления (самостоятельность, инициативность, оригинальность, глубина, широта, быстрота, пытливость, критичность). Интеллект. Методы измерения интеллекта. Конвергентное и дивергентное мышление. Мышление и речь.

Речь и язык. Функции речи. Характеристики речи. Речь как основное средство общения. Виды речи.

#### **Тема 4. Внимание и память**

Внимание как психический процесс. Основные свойства внимания (устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, объем). Виды внимания (природное, социально обусловленное, непосредственное, опосредованное, непроизвольное, произвольное, чувственное, интеллектуальное). Функции внимания (отбор значимых воздействий и игнорирование побочных, удержание и сохранение образов определенного содержания, регуляция и контроль за протеканием деятельности). Теории внимания (Т. Рибо, А. Ухтомского, П. Гальперина).

Память. Основные процессы памяти (запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание). Теории памяти (физическая, химическая, физиологическая, информационно-кибернетическая, ассоциативная, теория деятельности). Характеристика основных процессов памяти. Виды памяти (словесно-логическая, образная, двигательная, эмоциональная). Формы памяти (мгновенная (сенсорная), кратковременная, долговременная). Законы памяти. Мнемические процессы. Приемы управления памятью (мнемоника).

#### **Тема 5. Личность**

Определение личности в психологии. Соотношение понятий «субъект», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность». Этапы исследования личности; различные подходы. Психология личности. Личность человека как устойчивая система общественно-значимых черт характера и индивидуально-типологических особенностей, предъявляемых им во взаимодействии с другим человеком. Структура личности. Различные подходы к определению личности человека и к установлению его структуры. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации. Способности, задатки, индивидуальные различия людей. Система социально-биологических подструктур личности человека по А.Г. Гройсману. Темперамент. Типы и свойства темперамента. Характер. Типология характеров (по Э. Кречмеру, Э. Фромму, У. Шелдону). Акцентуации характера (по К. Леонгарду, А.Е. Личко). Формирование характера. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, уже

сформированный жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности.

### **Тема 6. Деятельность и общение**

Психология делового общения и взаимодействия. Категория деятельности в психологии. Развитие человеческой деятельности.

Виды деятельности (общение, игра, труд). Макроструктура деятельности. Внутренняя структура деятельности (потребность, мотив, цель, результат). Психическая регуляция поведения и деятельности. Деятельность и способности. Умения, навыки, привычки. Психика, поведение и деятельность. Общее представление о психологическом общении.

Общение как вид психической деятельности. Определение общения. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнерами по общению. Методика самопознания. Формирование индивидуального стиля общения. Речевые уровни уверенного поведения. Взаимосвязь общения с учетом индивидуальных особенностей человека. Функции, механизмы, средства, структура общения как науки.

Взаимосвязь общения и деятельности. Компоненты общения (когнитивный, эмоционально-мотивационный, поведенческий). Цели общения (биологическое и социальное общение). Средства общения (способы передачи информации). Виды общения (материальное, кондиционное, когнитивное, мотивационное, деятельностное). Профессиональное общение. Роль и место общения в структуре делового взаимодействия. Технология общения в различных деловых ситуациях. Субъектная, предметная, инструментальная и процедурная составляющие технологии общения. Вербальные - невербальные, рецептивные – продуктивные коммуникативные умения. Психотехника общения.

### **Тема 7. Психология малых групп**

Понятие «малая группа». Характеристика малой группы. Виды малых групп (реальные, условные, формальные, неформальные, референтные, антиреферентные). Специфика коллектива как малой группы.

Феноменология малых групп как описание основных явлений, которые для них характерны. Структура внутригрупповых отношений. Позиция. Статус. Внутренняя установка. Роль. Композиция группы. Система межличностных связей (каналов коммуникации): фронтальная, радиальная, иерархическая, цепная, круговая, полная. Нормы и ценности группы. Управление группой. Лидерство и его стили (авторитарный, демократический, либеральный).

Межличностные отношения (официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные, руководство, подчинение). Межгрупповые отношения и взаимодействия. Эффективность групповой деятельности. Критерии эффективности групповой деятельности



(образовательный, профессиональный, воспитательный). Величина группы и эффективность групповой деятельности.

### **Тема 8. Волевая регуляция поведения**

Понятие воли, ее функции, структура волевого акта. Личностные волевые качества. Первичные и вторичные волевые качества. Безволие и его преодоление.

### **Тема 9. Психология общения**

Общение как условие формирования личности. Виды и функции общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, проксемика, взгляд. Общение как межличностное восприятие. Эффекты социальной перцепции. Общение как взаимодействие. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению. Психологические барьеры общения и способы их преодоления.

## **5.4 Практические занятия (семинары)**

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Основные психические процессы, свойства, состояния. Основные отрасли психологии.	2
1	Практическое занятие 2. Общая психология и предмет ее изучения. Специальные отрасли психологии.	2
2	Практическое занятие 3. Восприятие и представление. Характеристики представлений (модальность, интенсивность, фрагментарность, неустойчивость, обобщенность).	2
2	Практическое занятие 4. Приемы и способы воображения (агглютинация, акцентирование, гиперболизация, схематизация, типизация). Функции воображения.	2
3	Практическое занятие 5. Виды словесно-логического (понятийного) мышления: теоретическое, практическое, аналитическое (логическое), реалистическое, аутистическое, продуктивное, репродуктивное, произвольное, произвольное.	2
3	Практическое занятие 6. Качества мышления	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
	(самостоятельность, инициативность, оригинальность, глубина, широта, быстрота, пытливость, критичность). Конвергентное и дивергентное мышление. Мышление и речь.	
4	Практическое занятие 7. Характеристика основных процессов памяти. Виды памяти (словесно-логическая, образная, двигательная, эмоциональная). Формы памяти (мгновенная (сенсорная), кратковременная, долговременная). Законы памяти. Мнемические процессы. Приемы управления памятью (мнемоника).	2
4	Практическое занятие 8. Функции внимания (отбор значимых воздействий и игнорирование побочных, удержание и сохранение образов определенного содержания, регуляция и контроль за протеканием деятельности).	2
5	Практическое занятие 9. Различные подходы к определению личности человека и к установлению его структуры. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации. Способности, задатки, индивидуальные различия людей.	2
5	Практическое занятие 10. Темперамент. Типы и свойства темперамента. Характер. Формирование характера. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, уже сформированный жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности.	2
6	Практическое занятие 11. Общение как вид психической деятельности. Определение общения. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнерами по общению. Методика самопознания. Формирование индивидуального стиля общения. Речевые уровни уверенного поведения. Взаимосвязь общения с учетом индивидуальных особенностей человека.	2
6	Практическое занятие 12. Взаимосвязь общения и деятельности. Компоненты общения (когнитивный, эмоционально-мотивационный, поведенческий). Цели общения (биологическое и	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
	социальное общение). Средства общения (способы передачи информации). Виды общения (материальное, кондиционное, когнитивное, мотивационное, деятельностное). Профессиональное общение. Роль и место общения в структуре делового взаимодействия. Технология общения в различных деловых ситуациях.	
7	Практическое занятие 13. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Эффективность групповой деятельности. Критерии эффективности групповой деятельности (образовательный, профессиональный, воспитательный). Величина группы и эффективность групповой деятельности.	2
7	Практическое занятие 14. Система межличностных связей (каналов коммуникации): фронтальная, радиальная, иерархическая, цепная, круговая, полная. Нормы и ценности группы. Управление группой.	2
8	Практическое занятие 15. Личностные волевые качества.	2
8	Практическое занятие 16. Первичные и вторичные волевые качества.	2
9	Практическое занятие 17. Общение как межличностное восприятие. Эффекты социальной перцепции. Общение как взаимодействие.	2
9	Практическое занятие 18. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению. Психологические барьеры общения и способы их преодоления.	2
Итого по дисциплине (модулю)		36

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	<p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросам «Методы психологии. Наблюдение. Опрос. Тесты. Эксперимент. Моделирование». [1, 3, 7, 8-10]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	4
2	<p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросам «Формы воображения. Виды восприятия, формы восприятия, актуальные, неактуальные и ошибочные (иллюзорные) восприятия.». [2, 3, 7, 8-10]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	4
3	<p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросам «Речь и язык. Функции речи. Характеристики речи. Речь как основное средство общения. Виды речи.». [2, 7, 8-10]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	4
4	<p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросу «Теории внимания (Т. Рибо, А. Ухтомского, П. Гальперина).». [3, 7, 8-10]</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	4
5	<p>1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросам «Типология характеров (по Э. Кречмеру, Э. Фромму, У. Шелдону). Акцентуации характера (по К. Леонгарду, А.Е. Личко). Система социально-биологических подструктур личности человека по А.Г. Гройсману.».</p>	4

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	[2, 7, 8-10] 2. Подготовка к устному опросу.	
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросам «Субъектная, предметная, инструментальная и процедурная составляющие технологии общения. Вербальные - невербальные, рецептивные – продуктивные коммуникативные умения. Психотехника общения.». [3, 6, 7, 8-10] 2. Подготовка к устному опросу.	4
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросу «Лидерство и его стили (авторитарный, демократический, либеральный).». [2, 4, 5, 7, 8-10] 2. Подготовка к устному опросу.	4
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросу «Безволие и его преодоление.». [2, 4, 6, 7, 8-10] 2. Подготовка к устному опросу.	4
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по вопросу «Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, проксемика, взгляд.». [2, 7, 8-10] 2. Подготовка к устному опросу.	4
Итого по дисциплине (модулю)		36

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Векилова, С. А. История психологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Векилова, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 324 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8579-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/394731>.

2. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/431073>

3. Сосновский, Б. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 342 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07277-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/422806>.

### **б) дополнительная литература:**

4. Психология труда : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/398723>.

5. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/412858>.

6. Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 307 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08986-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/426835>.

### **в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

7. Образовательный портал «Науки-онлайн» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.nauki-online.ru>, свободный (дата обращения: 27.02.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

8. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

9. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 27.02.2019).

10. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для обеспечения учебного процесса используются учебные аудитории № 319 и № 322.

Аудитория № 319 оснащена мультимедийным проектором Acer P1163 и ноутбуком BenQ joy book R56 series.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей).

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по

темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку к устным опросам.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 6 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.



## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
<p>Этап 1. Формирование базы знаний:</p> <p>лекции;</p> <p>практические занятия по темам теоретического содержания;</p> <p>самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания</p>	<p>ОК-6</p> <p>ПК-13</p>
<p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний:</p> <p>работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями и проч. из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.;</p> <p>самостоятельная работа по подготовке к устным опросам.</p>	<p>ОК-6</p> <p>ПК-13</p>
<p>Этап 3. Проверка усвоения материала:</p> <p>устные опросы;</p> <p>зачет.</p>	<p>ОК-6</p> <p>ПК-13</p>

### Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

#### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежат точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность

обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

#### *Зачет*

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)**

#### *Дисциплина «Русский язык и культура речи»:*

1. Русский язык в системе языков мира.
2. Язык как социальное и полифункциональное явление.
3. Лексикология и лексикография. Словарная система языка.
4. Науки о языке. Лингвистика и её разделы.
5. Современная коммуникация и речевой этикет. Недостатки и принципы эффективности межличностного общения.
6. Виды речевой деятельности. Основные функции и правила общения.
7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. Роль внеязыковых факторов.
8. Культура речевого общения. Речевые нормы русского литературного языка. Вариативность и вариантность орфоэпических норм, московская и петербургская фонетические школы.

#### *Дисциплина «Культурология»:*

1. Происхождение и смысл понятия «культура».
2. Взаимосвязь и различия общества и культуры.
3. Культура и цивилизация: соотношение понятий.
4. Основные концепции цивилизации.
5. Культура и личность. Роль культуры в жизни человека.
6. Основные функции культуры.
7. Общечеловеческие принципы нравственности и их роль в культуре.
8. Искусство как форма духовной культуры. Происхождение искусства и его основные виды.

*Дисциплина «Философия»:*

1. Основные характеристики философского знания.
2. Бытие как проблема философии.
3. Материальное и идеальное бытие.
4. Специфика человеческого бытия.
5. Проблема сознания в философии.
6. Бытие и сознание.
7. Природа мышления. Язык и мышление.
8. Основные формы и методы познания.
9. Соотношение понятий истины, оценки, ценности.
10. Структура научного знания.
11. Понятия свободы и творчества.
12. Общество как саморазвивающаяся система.

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий. Ведение конспекта лекций. Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях. Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.).	100% посещаемость лекционных и практических занятий. Наличие конспекта по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение. Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии. Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии.
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на изученный материал, практические методы и подходы. Составление конспекта.	Обучающийся может применять различные источники при подготовке к практическим занятиям. Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на полученные знания, практические методы и подходы. Наличие конспекта.
Этап 3. Проверка усвоения материала	Степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия. Степень готовности обучающегося к участию в практическом занятии. Степень правильности ответов устного опроса. Зачет.	Участие обучающегося в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии является результативным, его доводы подкреплены весомыми аргументами. Требуемые для занятий материалы в наличии. Устный опрос пройден в установленное время. Зачет сдан в установленное время.

## Шкалы оценивания

### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

### *Зачет*

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

#### *Вопросы устного опроса:*

1. Психология как наука.
2. Отрасли психологии.
3. Методы психологии.
4. Психика человека и ее развитие.
5. Объективная реальность.
6. Субъективная реальность.
7. Основные характеристики сознания.
8. Сознание и бессознательное.
9. Классификация ощущений.
10. Основные характеристики ощущений.
11. Свойства и виды восприятия.
12. Виды и формы воображения.

13. Формы и виды мышления.
14. Речь и ее функции
15. Внимание как психический процесс.
16. Основные процессы памяти.
17. Виды и формы памяти.
18. Определение личности в психологии.
19. Структура личности.
20. Социализация личности.
21. Темперамент: типы и свойства.
22. Характер. Типология характера.
23. Волевые качества характера.
24. Структура и виды эмоций.
25. Эмоции и мотивация.
26. Категория деятельности в психологии.
27. Общение как вид психической деятельности.
28. Виды конфликтов.
29. Малая группа и ее характеристики.
30. Лидерство и руководство в малых группах.

### **Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные вопросы, выносимые на зачет:*

1. Психология как наука. Предмет и объект психологии. Явления, которые изучает психология.
2. Изменение и расширение предмета психологии с древнейших времен до наших дней.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии. Связь психологии с другими науками.
5. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения.
6. Объективная и субъективная (психическая) реальность.
7. Сознание как форма отражения человеком действительности. Основные характеристики сознания.
8. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.
9. Познавательные психические процессы и особенности их протекания.
10. Ощущение как простейший психический процесс. Классификация и основные характеристики ощущений.
11. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
12. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения. Связь воображения с творчеством.

13. Мышление. Формы и виды мышления.
14. Мышление, его методы и операции.
15. Речь и ее функции. Речь и язык. Взаимосвязь мышления и речи.
16. Внимание как психический процесс. Основные свойства и функции внимания.
17. Память. Основные процессы памяти. Виды и формы памяти. Законы памяти.
18. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
19. Структура личности. Различные подходы в исследовании личности.
20. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
21. Темперамент: типы и свойства.
22. Характер. Типология характера. Акцентуации характера.
23. Воля как психическая регуляция человеческого поведения. Волевые качества характера.
24. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций. Эмоции и мотивация.
25. Категория деятельности в психологии. Виды деятельности. Структура деятельности.
26. Общение как вид психической деятельности. Компоненты общения. Виды общения. Цели и средства общения.
27. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения.
28. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.
29. Малая группа и ее характеристики. Виды малых групп. Структура внутригрупповых отношений. Эффективность групповой деятельности.
30. Лидерство и руководство в малых группах. Теории лидерства. Стили лидерства.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплины (модуля) «Психология» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется дисциплина (модуль) «Психология» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает

и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя из общего текста. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос и т. п. (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устному опросу (вопросы устного опроса в п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета. Примерные вопросы, выносимые на зачет по дисциплине (модулю) «Психология» приведены в п. 9.6.




Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально – экономических дисциплин и сервиса» « 7 » марта 2019 года, протокол № 9.

Разработчики:

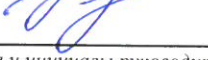
  
\_\_\_\_\_  
Пониикарова И.Д.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 2 «Социально – экономических дисциплин и сервиса»

Д.Э.Н., доцент   
\_\_\_\_\_  
Кошелева Г.Н.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н.   
\_\_\_\_\_  
Кониикова Е.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » апреля 2019 года, протокол № 6.