

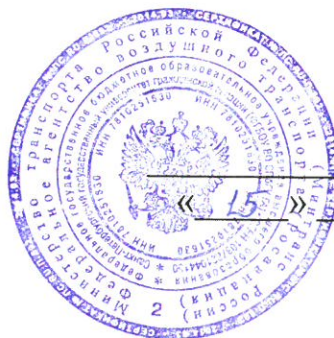
МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый
проректор-проректор
по учебной работе

Н.Н. Сухих

2018 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Направление подготовки
25.03.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Обеспечение авиационной безопасности

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2018

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» является формирование у студентов знаний об основных концепциях человеческого фактора и его влиянию на деятельность в системе мер обеспечения безопасности гражданской авиации.

Задача дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» в формировании у студентов знаний, умений и навыков:

- по основным аспектам человеческого фактора и его влиянию на обеспечение авиационной безопасности,

- по основам организации деятельности в системе обеспечения авиационной безопасности, с учетом человеческого фактора, по контролю над ошибками человека и их устранения в эксплуатационных условиях.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению эксплуатационно-технологической и сервисной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» относится к вариативной части профессионального цикла.

Дисциплина «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате обучения по дисциплинам: «Авиационная безопасность», «Психология производственных отношений», «Социология».

Дисциплина «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» является обеспечивающей для дисциплин: «Организация и обеспечение авиационной безопасности», «Управление персоналом», «Управление авиационной безопасностью».

Дисциплина изучается в 5 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Стремиться к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-8)	Знать: – основные методы решения профессиональных задач; - различные направления и способы повышения квалификации и профессионального мастерства; - особенности и закономерности развития гражданской авиации в России; Уметь: - выбирать методы решения профессиональных задач;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - выбирать способы повышения квалификации и профессионального мастерства; - использовать профессиональную терминологию и определения для выражения количественных и качественных отношений объектов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами определения типовых профессиональных задач; - методами оценки эффективности реализации профессиональных задач и содержательной интерпретации полученных результатов; - навыками саморазвития, повышения квалификации и профессионального мастерства.
Способность и готовность соблюдать права и обязанности гражданина, к свободному и ответственному поведению (ОК-21)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные права и обязанности авиационного персонала; - основные цели и задачи системы обеспечения безопасности воздушного транспорта; - основы взаимодействия человека с производственной средой; - основные причины ошибок человека в профессиональной сфере; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать требования, предъявляемые к авиационному персоналу в авиапредприятии; - соблюдать права и обязанности авиационного персонала; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками ответственного поведения в профессиональной сфере; - способностью соблюдать права и обязанности авиационного персонала в авиапредприятии.
Готовность к самостоятельной, индивидуальной работе, принятию ответственных решений в рамках своей профессиональной компетенции (ПК-3)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные задачи системы обеспечения безопасности на воздушном транспорте; - основные методы обеспечения безопасности на воздушном транспорте; - методы организации деятельности в системе обеспечения авиационной безопасности; - методы государственного контроля над деятельностью в системе обеспечения авиационной безопасности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять мероприятия по организации деятельности в системе обеспечения авиационной безопасности;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдать требования законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемую практику международной организации гражданской авиации, при организации деятельности по обеспечению авиационной безопасности; - проводить анализ деятельности в системе обеспечения авиационной безопасности для определения нарушений технологических процессов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельной, индивидуальной работы в профессиональной сфере; - навыками принятия решения по организации мероприятий по обеспечению авиационной безопасности, в соответствии с требованиями законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемой практики Международной организации гражданской авиации.
<p>Владеть культурой профессиональной безопасности, способностью идентифицировать опасности и оценивать риски в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-17)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации деятельности персонала в системе обеспечения авиационной безопасности; - основы взаимодействия человека с производственной средой; - основные причины ошибок человека в профессиональной сфере; - методы минимизации ошибок человека в профессиональной сфере; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять причины ошибок человека в профессиональной сфере; - оценивать последствия ошибок человека в профессиональной сфере; - идентифицировать опасности и риски в профессиональной деятельности; - минимизировать последствия ошибок человека в профессиональной сфере; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации деятельности в профессиональной сфере с целью минимизации ошибок человека; - навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и минимизации последствия ошибок человека;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	- разрабатывать эффективную стратегию управления в системе обеспечения авиационной безопасности с целью обеспечения безопасности и минимизации ошибок человека.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	84,5	84,5
лекции	42	42
практические занятия	42	42
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
другие виды контактной работы.	-	-
Самостоятельная работа студента	15	15
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплин	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-8	ОК-21	ПК-3	ПК-17		
Тема 1 Человеческий фактор в системе мер безопасности гражданской авиации	16	+		+		ВК, Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У
Тема 2 Эксплуатационные требования и условия	18			+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У

Темы дисциплин	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-8	ОК-21	ПК-3	ПК-17		
Тема 3 Отбор персонала в системе обеспечения авиационной безопасности	24	+	+			Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д
Тема 4. Профессиональная подготовка в системе обеспечения авиационной безопасности и оценка ее результатов	20	+	+			Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д
Тема 5. Корпоративная культура и производственные показатели	21		+		+	Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д, Т
Промежуточная аттестация	9						
Итого по дисциплине	108						

Сокращения: Л – лекция, ИЛ – интерактивная лекция, У – устный опрос, ПЗ – практическое задание, АКС – анализ конкретных ситуаций, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, Т – тест.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1 Человеческий фактор в системе мер безопасности гражданской авиации	8	6	2	16
Тема 2 Эксплуатационные требования и условия	8	8	2	18
Тема 3 Отбор персонала в системе обеспечения авиационной безопасности	10	10	4	24
Тема 4. Профессиональная подготовка в системе обеспечения авиационной безопасности и оценка ее результатов	8	8	4	20
Тема 5. Корпоративная культура и оптимизация производственных показателей	8	10	3	21
Итого за семестр	42	42	15	99
Промежуточная аттестация				9
Всего по дисциплине				108

Сокращения: Л - лекция, ПЗ – практическое задание, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1 Человеческий фактор в системе мер безопасности гражданской авиации

Введение. Система мер обеспечения авиационной безопасности гражданской авиации. Роль человека в системе обеспечения авиационной безопасности. Определение человеческого фактора. Структура человеческого фактора. Ресурсы, для эксплуатационных требований системы мер безопасности гражданской авиации с точки зрения человеческого фактора. Необходимость учета человеческого фактора в сфере авиационной безопасности. Основные концепции человеческого фактора в системе мер безопасности гражданской авиации. Человеческий фактор в сфере управления организации. Личность и организация. Распределение ресурсов. Вклад руководства в обеспечение авиационной безопасности. Нейтрализация ошибок.

Тема 2 Эксплуатационные требования и условия

Эксплуатационные требования в системе мер обеспечения безопасности. Эксплуатационные условия в системе мер обеспечения безопасности. Организационные уровни эксплуатационных условий. Стандартные эксплуатационные условия. Стандартные эксплуатационные процедуры. Эргономические аспекты стандартных эксплуатационных условий. Эргономические аспекты технических средств. Интеграция технических средств. Эргономические аспекты организации пунктов досмотра. Когнитивная модель процесса досмотра с помощью рентгеновской установки. Критерии оценки функционирования пунктов досмотра.

Тема 3 Отбор персонала в системе обеспечения авиационной безопасности

Требования к персоналу. Требования к отбору персонала. Проблемы отбора персонала. Квалификационные требования к персоналу. Задачи и функции персонала служб авиационной безопасности. Профессионально важные качества сотрудников служб авиационной безопасности. Этапы отбора. Методы отбора. Виды тестов. Использование типовых тестов. Использование отборочных тестов. Проверка и подтверждение достоверности результатов теста. Оценка уровня навыков и умения. Стандартизированная оценка с использованием ПК. Отборочные собеседования с кандидатами. Оценка эффективности методов отбора.

Тема 4 Профессиональная подготовка в системе обеспечения авиационной безопасности и оценка ее результатов

Требования к подготовке персонала в гражданской авиации. Требования к профессиональной подготовке персонала в системе обеспечения безопасности. Требования к подготовке различных категорий персонала. Уровни подготовки.

Программы первоначальной подготовки. Программы специальной профессиональной подготовки. Курсы повышения квалификации. Система обучения с использованием компьютерных технологий и тренажеров. Моделирование реальной ситуации. Деловая и ролевая игра. Сертификация персонала.

Тема 5 Корпоративная культура и оптимизация производственных показателей

Корпоративная культура. Организационные элементы корпоративной культуры предприятия. Политика корпоративной культуры. Правила корпоративной культуры. Процессы в рамках конкретной корпоративной культуры. Планирование задач рабочих смен и создание надлежащих условий труда. Стандарты эффективности производственных показателей в процессах конкретной корпоративной культуры. Влияние политики корпоративной культура на уровень безопасности. Добросовестность, коммуникативность и координация действий. Конфликт. Виды конфликтов. Конструктивный конфликт. Деструктивный конфликт. Методы разрешения конфликтов. Проблемный пассажир. Методы авиационного профайлинга. Организация работы смен. Оптимизация работы персонала. Проблемы коллективов. Практика распределения обязанностей. Практика ротации сотрудников. Проблемы поддержания уровня внимательности и бдительности. Производственные показатели отдельных сотрудников. Оптимизация работы коллектива. Оценка показателей работы коллектива. Результативность (обнаружение опасных предметов). Эффективность (время обнаружения опасных предметов). Потенциальные ошибки. Нейтрализация ошибок. Сбор данных. Анализ и корректировка процедур.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1.	
	Система мер обеспечения безопасности гражданской авиации.	2
	Структура человеческого фактора. Ресурсы системы мер безопасности с точки зрения человеческого фактора.	2
2	Практическое занятие № 2.	
	Эксплуатационные требования.	2
	Стандартные эксплуатационные условия и процедуры. Эргономические аспекты организации пунктов	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	досмотра. Механизм возникновения ошибок в эксплуатационных условиях.	2
3	Практическое занятие № 3. Квалификационные требования к персоналу. Профессионально важные качества сотрудников служб авиационной безопасности. Этапы и методы отбора. Использование отборочных тестов. Анализ конкретной ситуации: Оценка эффективности методов отбора.	2 2 2 2
4	Практическое занятие № 4. Требования к подготовке персонала в системе обеспечения безопасности. Уровни подготовки. Система обучения с использованием компьютерных технологий и тренажеров. Анализ конкретной ситуации: Моделирование реальной ситуации.	2 2 2 2
5	Практическое занятие № 5. Организационные элементы корпоративной культуры предприятия. Виды конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Планирование задач рабочих смен. Оценка показателей работы коллектива. Анализ конкретной ситуации: Потенциальные ошибки персонала.	2 2 2 2
Итого по дисциплине		42

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Работа с основной и дополнительной литературой [1 – 3, 8-10, 13-18].	2

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к устному опросу.	
2	Работа с основной и дополнительной литературой [1-3, 10-12, 15-18]. Подготовка к устному опросу.	2
3	Работа с основной и дополнительной литературой [1 - 3, 5-7, 10-12, 17]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада.	4
4	Работа с основной и дополнительной литературой [1-3, 7, 9-12, 16-18]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада.	4
5	Работа с основной и дополнительной литературой [1-3, 6, 7, 9, 13-18]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада. Подготовка к тесту.	3
Итого по дисциплине		15

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 ИКАО **Руководство по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности**. Doc. 10047. Издание первое. ИКАО. 2015 ISBN 978-92-9249-778-1 http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/10047_cons_ru.pdf, свободный (дата обращения: 29.01.2018).

2 Международная организация гражданской авиации (ИКАО) **Приложение 17 к Чикагской Конвенции ИКАО «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства»** Издание десятое 2017.[Электронный ресурс] //БИБЛИОТЕКА ДСПК [Информационно – правовой портал]. – Режим доступа: <http://dspk.cs.gkovd.ru/library/viewitem.php?id=1320> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

3 Климов, Е.А. **Инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата** / Е. А. Климов [и др.]; под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00906-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A97E5556-E641-49B0-869E-871175455D44. свободный (дата обращения: 29.01.2018).

б) дополнительная литература и нормативно-правовая документация:

4 Волынский-Басманов, Ю.М. **Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий.** Реком. УМЦ [Текст] / ред. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2012. - 183с. Режим доступа: <http://ru.b-ok.org/book/3295226/6ee014> свободный (дата обращения: 21.01.2018).

5 Коноваленко, М. Ю. **Деловые коммуникации:** учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 476 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5039-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/378DC398-7211-4498-89EA-C40088563C0D. свободный (дата обращения: 21.01.2018).

6 Кашапов, М. М. **Основы конфликтологии:** учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 116 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/D26345DE-90BD-4EDE-A163-53245B882B3B., свободный (дата обращения: 21.01.2018).

7 Корягина, Н. А. **Психология общения:** учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/CC1541D5-EE7F-4C7F-A161-E16415286420., свободный (дата обращения: 20.01.2018).

8 Кочеткова, А. И. **Организационное поведение и организационное моделирование** в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 302 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01881-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68. свободный (дата обращения 16.01.2018).

9 **Руководство по управлению безопасности полетов (РУБП).** Doc.9859. AN/474. Издание третье. ИКАО. 2013. ISBN 978-92-9249-334-9 Режим доступа: http://www.scac.ru/ru/wp-content/uploads/2016/DOC_9859_3.pdf. Загл. с экрана. свободный (дата обращения: 29.01.2018).

10 **Федеральный закон «Воздушный кодекс Российской Федерации»** от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ свободный (дата обращения: 29.01.2018).

11 **Постановление правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 89 «Положение о Федеральной системе защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства».** [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ [Информационно – правовой портал]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/103778/>, свободный (дата обращения: 29.01.2018).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

12 **Международная организация гражданской авиации. ИКАО** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.icao.int/Pages/RU/default_ru.aspx, свободный (дата обращения: 29.01.2018).

13 **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

14 **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

15 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/> свободный (дата обращения: 29.01.2018).

16 **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2018).

17 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2018).

18 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 29.01.2018).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется специализированный класс «Авиационная и транспортная безопасность» (ауд. 152), оснащенный следующим оборудованием:

- 1 ПК и мультимедийный проектор.
- 2 Досмотровый тренажер «TIP-Rapiscan» (Сервер и 14 рабочих станций для студентов).
- 3 Технические средства досмотра: РТИ «Rapiscan» 520-B», металлодетектор стационарный «Rapiscan – Meteor 250», металлоискатель портативный «Rapiscan – Meteor 28», обнаружитель паров ВВ «Пилот – М».
- 4 Информационные стенды с ВВ, ВУ, видами оружия и боеприпасов.
- 5 Макеты предметов и устройств, запрещенных к перевозке на ГВС.
- 6 Макет аэропорта.
- 7 Презентационные материалы лекций в формате Power-Point.
- 8 Видеотека учебных фильмов по авиационной безопасности.
- 9 Учебно-методические материалы и литература, необходимые для выполнения практических занятий и самостоятельной работы.

8 Образовательные технологии

Осуществление компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц, и осуществляется по вопросам дисциплин «Авиационная безопасность», «Психология производственных отношений», «Социология». Перечень контрольных вопросов по обеспечиваемым дисциплинам приведен в п. 9.4.

Лекции составляют основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности», и как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Интерактивные лекции (42 часа, п. 5.1.) проводятся в виде проблемных лекций. Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность студентов, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель начинает с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала, включает в процесс изложения материала серию вопросов. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Студенты приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. Проблемная лекция позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, адресовать вопрос к конкретному студенту, организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. Интерактивные практические занятия (6 часов, п.5.1) проводятся таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания. Они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в обсуждениях. Основой практических занятий составляет работа каждого обучаемого (индивидуальная и (или) коллективная), по приобретению умений и навыков, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности.

На практических занятиях по темам 3-5 в общем объеме 6 часов (п. 5.1) используется в качестве интерактивной образовательной технологии анализ конкретной ситуации, когда обучающиеся коллективно в рабочих группах решают управленческие задания, основанные на реальном или искусственно сконструированном материале, содержащие либо избыточную, либо недостаточную информацию, и имеющие несколько альтернативных решений. Анализ конкретных ситуаций способствует развитию у студентов аналитических навыков, умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их, мыслить ясно и логично. Примерный перечень контрольных вопросов для проведения АКС приведен в п. 9.6.

Самостоятельная работа студента как образовательная технология необходима для формирования навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и знаний, умений и навыков, полученных во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и к тесту, а также подготовку докладов.

В рамках изучения дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой. Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, письменные тесты и подготовку докладов.

Устный опрос проводится в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения предыдущего теоретического материала, изложенного на лекции. Перечень контрольных вопросов по обеспечивающим дисциплинам приведен в п. 9.4.

Тест проводится по темам, в соответствии с данной программой, и предназначен для проверки освоения студентами усвоенного материала предыдущих лекций, состоит из 5 вопросов, в соответствии с темами дисциплины. Примерное контрольное задание для теста представлено в п. 9.6.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, по определенной теме. Доклад представляет собой публичное выступление по полученным результатам решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOffice PowerPoint. Примерный перечень тем докладов представлен в п. 9.6.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» проводится в виде зачета с оценкой в 5 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой предполагает ответ на 3 вопроса из перечня вопросов, вынесенных на зачет. Контрольные вопросы для промежуточной аттестации представлены в п. 9.6.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой (5 семестр).

№ п/п	Раздел (тема) / Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля	Прим.
		миним.	максим.		

№ п/п	Раздел (тема) / Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок конт- роля	Прим.
		миним.	максим.		
1	Тема 1	9	14		
1.1	Лекция	3	4	1-3	
1.2	Практическое занятие	2	4	2-3	
1.3	Самостоятельная работа студента	2	3	1-3	
1.4	Посещение занятий	2	3	1-3	
2	Тема 2	9	14		
2.1	Лекция	3	4	4-5	
2.2	Практическое занятие	2	4	5-6	
2.3	Самостоятельная работа студента	2	3	4-6	
2.4	Посещение занятий	2	3	4-6	
3	Тема 3	9	14		
3.1	Лекция	3	4	7-8	
3.2	Практическое занятие	2	4	8-9	АКС
3.3	Самостоятельная работа студента	1	2	7-9	
3.4.	Подготовка докладов	2	2	7-9	
3.5	Посещение занятий	1	2	7-9	
4	Тема 4	9	14		
4.1	Лекция	3	4	9-10	
4.2	Практическое занятие	2	4	10-11	АКС
4.3	Самостоятельная работа студента	1	2	9-11	
4.4.	Подготовка докладов	2	2	9-11	
4.5	Посещение занятий	1	2	9-11	
5	Тема 5	9	14		
5.1	Лекция	3	4	10-12	
5.2	Практическое занятие	2	4	12-14	АКС
5.3	Самостоятельная работа студента	1	2	10-14	
5.4.	Подготовка докладов	2	2	10-14	
5.5.	Посещение занятий		2	10-14	
	Итого по обязательным видам занятий	45	70		
	Зачет	15	30		
	Итого по дисциплине	60	100		
II.	Премиальные виды деятельности				
1.	Научные публикации по теме дисциплины		5		
2.	Участие в конференциях по теме дисциплины		5		

№ п/п	Раздел (тема) / Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля	Прим.
		миним.	максим.		
3.	Участие в предметной олимпиаде		5		
4.	Прочее		5		
	Итого дополнительно премиальных баллов		20		
	Всего по дисциплине		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале					
Количество баллов по БРС		Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)			
90 и более		5 - «отлично»			
70÷89		4 - «хорошо»			
60÷69		3 - «удовлетворительно»			
менее 60		2 - «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение студентом лекционного занятия оценивается в 3-4 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Посещение практического занятия оценивается от 2 до 4 баллов, активное участие в анализе конкретной ситуации – 0,5 баллов. Подготовка доклада – 2 балла, участие в обсуждении доклада – 0,5 балла. Успешное написание теста: более 50 % и до 75 % правильных ответов – 0,5 балла, более 75 % – 1 балл.

По итогам освоения дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой и предполагает устный ответ студента на 3 вопроса из перечня.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. Зачет является заключительным этапом изучения дисциплины и имеет целью проверить и оценить учебную работу студентов, уровень полученных ими знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций ОК - 8, ОК – 21, ПК – 3 и ПК – 17.

Зачет с оценкой по дисциплине проводится в период подготовки к зимней экзаменационной сессии в 5 семестре обучения. К зачету допускаются

студенты, выполнившие все требования учебной программы. Перечень вопросов, выносимых на зачет, обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Перечень вопросов по дисциплине «Авиационная безопасность»

1. Основные элементы системы обеспечения авиационной безопасности в гражданской авиации Российской Федерации.
2. Меры авиационной безопасности контролируемой зоны аэропорта.
3. Меры авиационной безопасности аэровокзального комплекса.
4. Основные виды диверсионно-террористических средств, используемых для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.

Перечень вопросов по дисциплине «Психология производственных отношений»

1. Понятия: «Человек», «Индивид», «Индивидуальность».
2. Основные методы оценки поведения персонала организаций.
3. Особенности личности и типы индивидуального поведения.
4. Характеристика эмоциональных состояний и индивидуального поведения.
5. Социальные роли и поведение персонала организаций.
6. Коммуникационные процессы в организации.

Перечень вопросов по дисциплине «Социология»

1. Социальная структура общества и ее основные характеристики.
2. Классово - стратификационная подструктура общества.
3. Социально-экономическая и социально-профессиональная подструктуры общества.
4. Национально-этническая и религиозно-этническая подструктуры общества.
5. Социально-территориальная и социально-демографическая подструктуры общества.
6. Социально-культурная подструктура общества.

7. Основные направления и тенденции развития социальной структуры общества в современной России.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
Стремиться к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-8)	Способен к поиску и адекватному восприятию информации; Умение планировать, конструировать свой мыслительный процесс в устной и письменной речи; Знание структуры основных документов в профессиональной сфере; Владение навыками коммуникации, Владение навыками работы с документами; Способен описать характеристику угроз, рисков, опасных факторов, способных негативно	Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. 10 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. 9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
	<p>повлиять на деятельность воздушного транспорта. Способен определять методы защиты от угроз и опасностей, применительно к сфере своей профессиональной деятельности.</p>	<p>отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. 8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p>
<p>Способность и готовностью соблюдать права и обязанности гражданина, к свободному и ответственному поведению (ОК-21);</p>	<p>Имеет устойчивые знания системы обеспечения авиационной безопасности гражданской авиации. Способен проводить анализ применительно к сфере своей профессиональной деятельности, принимать ответственные решения для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению. 6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой,</p>
<p>Готовность к самостоятельной, индивидуальной</p>	<p>Владеет понятиями и терминами, применяемыми в</p>	<p>отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
ой работе, принятию ответственных решений в рамках своей профессиональной компетенции (ПК-3);	области авиационной безопасности. Владеет способами и средствами по организации и обеспечению комплекса мер по авиационной безопасности.	дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы. 5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения
Владеть культурой профессиональной безопасности, способностью идентифицировать опасности и оценивать риски в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-17)	Способен давать характеристику эксплуатируемого оборудования применительно к сфере своей профессиональной деятельности и осуществлять проверку его работоспособности. Проводит качественную и количественную оценку эксплуатируемого оборудования, применительно к сфере своей профессиональной деятельности. Способен осуществлять проверку работоспособности эксплуатируемого оборудования.	4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей. 3 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
	<p>Имеет устойчивые знания о деятельности в системе обеспечения безопасности воздушного транспорта. Владеет способами организации комплекса мер по обеспечению авиационной безопасности.</p>	<p>при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.</p> <p>2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившему самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).</p>

Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30 баллов.
Минимальное количество баллов, полученных студентом за зачет – 15 баллов.

При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний. Зачетная и экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости в виде опроса

1. Основные элементы системы обеспечения безопасности воздушного транспорта.

2. Основные методы предотвращения АНВ в деятельность ГА.
3. Роль человека в системе обеспечения авиационной безопасности.
4. Определение человеческого фактора.
5. Основные концепции человеческого фактора в системе мер безопасности гражданской авиации.
6. Человеческий фактор в сфере управления организации.
7. Эксплуатационные требования в системе мер обеспечения безопасности.
8. Эксплуатационные условия в системе мер обеспечения безопасности.
9. Эргономические аспекты организации пунктов досмотра.
10. Авиационный персонал, основные требования к авиаперсоналу
11. Основные требования к отбору персонала.
12. Квалификационные требования к сотрудникам служб авиационной безопасности аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
13. Права, обязанности и ответственность сотрудников САБ аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
14. Задачи и функции персонала служб авиационной безопасности аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
15. Профессионально важные качества сотрудников служб авиационной безопасности.
16. Этапы и методы отбора сотрудников служб авиационной безопасности.
17. Требования к профессиональной подготовке персонала в системе обеспечения безопасности.
18. Сертификация персонала.
19. Организационные элементы корпоративной культуры предприятия.
20. Политика и правила конкретной корпоративной культуры.
21. Конфликт, виды конфликтов.
22. Методы разрешения конфликтов.
23. Проблемный пассажир.
24. Методы авиационного профайлинга.
25. Оценка показателей работы коллектива.
26. Потенциальные ошибки.
27. Анализ и корректировка процедур.

Примерные задания для проведения анализа конкретных ситуаций

1. Задачи службы авиационной безопасности.
2. Задачи и функции персонала служб авиационной безопасности.
3. Квалификационные требования к персоналу.
4. Профессионально важные качества сотрудников служб авиационной безопасности.
5. Методики отбора сотрудников служб авиационной безопасности.
6. Использование отборочных тестов.

7. Проверка и подтверждение достоверности результатов теста.
8. Оценка эффективности методов отбора.
9. Политика и практика корпоративной культуры.
10. Планирование задач рабочих смен и создание надлежащих условий труда.
11. Влияние политики корпоративной культуры на уровень безопасности.
12. Методы разрешения конфликтов.
13. Использование методов авиационного профайлинга при разрешении конфликта.
14. Организация работы смен и оптимизация работы коллектива.
15. Моделирование реальной ситуации: потенциальные ошибки персонала.
16. Моделирование реальной ситуации: нейтрализация ошибок персонала.

Перечень типовых тем докладов

1. Профессионально важные качества сотрудников структурных подразделений служб авиационной безопасности.
2. Методы отбора персонала.
3. Оценка уровня навыков и умения при отборе персонала.
4. Подготовка персонала в гражданской авиации.
5. Требования к профессиональной подготовке персонала в системе обеспечения безопасности.
6. Использование современных программных средств и тренажеров в системе обучения персонала служб авиационной безопасности.
7. Деловая и ролевая игра в профессиональной подготовке персонала служб авиационной безопасности.
8. Организационные элементы корпоративной культуры предприятия.
9. Влияние политики корпоративной культуры на уровень безопасности.
10. Конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт.
11. Пассажир, нарушающий правила по обеспечению безопасности воздушного транспорта.
12. Технология авиационного профайлинга.
14. Проблемы поддержания уровня внимательности и бдительности персонала служб авиационной безопасности.
15. Результативность и эффективность деятельности персонала служб авиационной безопасности.

Примерное контрольное задание для проведения теста

Вариант I.

1. Какой международный документ раскрывает концепции человеческого фактора в системе мер авиационной безопасности в гражданской авиации?

2. В каком документе РФ изложены квалификационные требования к персоналу служб авиационной безопасности в гражданской авиации?

3. Сколько элементов в структуре человеческого фактора:

А) 5; Б) 4; В) 3; Г) 2.

4. Профессиональная подготовка персонала служб авиационной безопасности является элементом корпоративной культуры предприятия:

А) Неправильно; Б) Правильно.

5. В концепции человеческого фактора в системе обеспечения авиационной безопасности:

А) Подготовка персонала; Б) Организация работы смен;
В) Определение ошибок; Г) Все перечисленное.

Вариант II.

1. Какой международный документ раскрывает структуру человеческого фактора в системе мер авиационной безопасности в гражданской авиации?

2. В каком документе РФ изложены требования по отбору персонала служб авиационной безопасности в гражданской авиации?

3. Сколько элементов в структуре человеческого фактора:

А) 2; Б) 3; В) 4; Г) 5.

4. Профессиональная подготовка персонала служб авиационной безопасности является элементом корпоративной культуры предприятия:

А) Правильно; Б) Неправильно.

5. В концепции человеческого фактора в системе обеспечения авиационной безопасности:

А) Отбор персонала; Б) Оценка показателей работы;
В) Корректировка процедур; Г) Все перечисленное.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

1. Основные элементы системы обеспечения безопасности воздушного транспорта.

2. Основные методы предотвращения АНВ в деятельность ГА.

3. Роль человека в системе обеспечения авиационной безопасности.

4. Определение человеческого фактора.

5. Структура человеческого фактора.

6. Учет человеческого фактора в сфере авиационной безопасности.

7. Основные концепции человеческого фактора в системе мер безопасности гражданской авиации.

8. Человеческий фактор в сфере управления организацией.

9. Личность и организация.
10. Эксплуатационные требования в системе мер обеспечения безопасности.
11. Эксплуатационные условия в системе мер обеспечения безопасности.
12. Организационные уровни эксплуатационных условий.
13. Стандартные эксплуатационные условия и процедуры.
14. Эргономические аспекты стандартных эксплуатационных условий.
15. Эргономические аспекты технических средств.
16. Интеграция технических средств.
17. Эргономические аспекты организации пунктов досмотра.
18. Критерии оценки функционирования пунктов досмотра.
19. Авиационный персонал, основные требования к авиAPERсоналу
20. Требования к отбору персонала.
21. Квалификационные требования к сотрудникам служб авиационной безопасности аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
22. Права, обязанности и ответственность сотрудников САБ аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
23. Задачи и функции персонала служб авиационной безопасности аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
24. Профессионально важные качества сотрудников служб авиационной безопасности.
25. Этапы и методы отбора.
26. Использование типовых и отборочных тестов.
27. Стандартизированная оценка с использованием ПК.
28. Оценка эффективности методики отбора персонала.
29. Требования к подготовке персонала в гражданской авиации.
30. Требования к профессиональной подготовке персонала в системе обеспечения безопасности.
31. Требования к подготовке различных категорий персонала.
32. Уровни подготовки.
33. Использование современных программных средств и тренажеров в системе обучения персонала служб авиационной безопасности.
34. Деловая и ролевая игра в профессиональной подготовке персонала служб авиационной безопасности.
35. Сертификация персонала.
36. Корпоративная культура.
37. Организационные элементы корпоративной культуры предприятия.
38. Политика, правила и процессы в рамках конкретной корпоративной культуры.
39. Планирование задач рабочих смен и создание надлежащих условий труда.
40. Стандарты эффективности производственных показателей в процессах конкретной корпоративной культуры.

41. Конфликт, виды конфликтов.
42. Методы разрешения конфликтов.
43. Пассажиры, нарушающие правила обеспечения безопасности воздушного транспорта.
44. Методы авиационного профайлинга.
45. Организация работы смен и распределение обязанностей.
46. Оценка показателей работы коллектива.
47. Потенциальные ошибки. Анализ и корректировка процедур.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Человеческий фактор в системе обеспечения безопасности» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения.

Основными видами учебных занятий по дисциплине являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Виды учебных занятий определяются рабочей программой дисциплины.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Назначение лекции в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной. На лекции преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, чтобы основное время уделить специфическим вопросам дисциплины. Таким образом формируется научное мировоззрение будущего специалиста и закладываются теоретические основы фундаментальных знаний студента, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, видеофильмов, схем, плакатов, моделей, с использованием мультимедийной техники.

Практическое занятие проводится в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем,

на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Основную часть практического занятия составляет работа обучающихся по выполнению учебных заданий под руководством преподавателя. По своему содержанию каждое задание должно быть логическим развитием основной идеи дисциплины и учитывать специальность подготовки обучающихся. Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучающихся.

Самостоятельная работа студентов, являясь составной частью учебной работы, имеет цель закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение индивидуальных учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и зачету. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к практическим, лекционным занятиям, к устному опросу, а также подготовку докладов. При изучении тем данной дисциплины обучающимся необходимо: изучить изложенный теоретический материал; успешно пройти входной и текущий контроль; выполнить задания для самостоятельной работы; сдать зачет с оценкой по дисциплине.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 27 «Безопасность жизнедеятельности» « 15 » 01 2018 года, протокол № 5 .

Разработчик:



Евсикова А. И.

ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика

Заведующий кафедрой № 27 «Безопасность жизнедеятельности»

д.т.н., профессор

Балясников В.В.

ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Балясников В.В.

ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 15 » 02 2018 года, протокол № 5 .