

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

УТВЕРЖДАЮ



**Первый проректор – проректор
по учебной работе**

Н.Н. Сухих

2018 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения в системе воздушного транспорта

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент**

**Профиль
Менеджмент на воздушном транспорте**

**Квалификация выпускника
бакалавр**

**Форма обучения
очная**

**Санкт-Петербург
2018**

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» – формирование у студентов комплексных знаний теории управленческих решений как концептуальной основы разработки, принятия, выбора и реализации организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений.

Для достижения цели освоения дисциплины, в соответствии с ее предметом и объектом, определены основные задачи изучения дисциплины:

– формирование у студентов знаний: о методах разработки, принятия, выбора и реализации организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиции социальной значимости;

– приобретение студентами умений: проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании;

– приобретение студентами умений: проводить анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

– овладение студентами навыками; количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому, информационно-аналитическому и предпринимательскому видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта», в соответствии с учебным планом прикладного бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на воздушном транспорте» (МВТ), относится к дисциплинам вариативной части блока 1.

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении предшествующих дисциплин базовой и вариативной части учебного плана: «Корпоративная социальная ответственность», «Статистика», «Методы принятия управленческих решений», «Инвестиционный анализ», «Основы летной эксплуатации воздушных судов», «Исследование операций на воздушном транспорте».

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при прохождении производственной практики.

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» является обеспечивающей для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 7 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; – уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; – оценивать уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки, принятия и реализации управленческих решений; – навыками оценки уровня ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости.
<p>Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы разработки функциональных стратегий компаний; – методы подготовки сбалансированных управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать функциональные стратегии компаний; – разрабатывать и принимать сбалансированные управленческие решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки функциональных стратегий компаний;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> – навыками подготовки сбалансированных управленческих решений.
<p>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
<p>Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	56,5	56,5
лекции	28	28
практические занятия	28	28
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	43	43
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-2	ПК-5	ПК-10	ПК-15		
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)	14	+		+		ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 2. Задача принятия решений (ЗПР), на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	14		+			Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 3. Формирование решения на основе анализа рыночных и специфических	18				+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-2	ПК-5	ПК-10	ПК-15		
ческих рисков							
Тема 4. Экономико-математические методы и модели, принятие решений об инвестировании и финансировании	18				+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 5. Выбор управленческих решений на основе количественного и качественного анализа информации	18				+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений с позиции социальной значимости принимаемых решений	17	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ, Т
Всего по дисциплине	99						
Промежуточная аттестация	9						Зоц
Всего по дисциплине	108						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Дд – доклад, РуЗЗ - разноуровневые задачи и задания, УО – устный опрос, Т – тестирование, Зоц – зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)	4	2	—	—	6	—	12
Тема 2. Задача принятия ре-	4	2	—	—	6	—	12

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
шений (ЗПР), на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений							
Тема 3. Формирование решения на основе анализа рыночных и специфических рисков	4	4	—	—	8	—	16
Тема 4. Экономико-математические методы и модели, принятие решений об инвестировании и финансировании	4	4	—	—	8	—	16
Тема 5. Выбор управленческих решений на основе количественного и качественного анализа информации	6	8	—	—	8	—	22
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений с позиции социальной значимости принимаемых решений	6	8	—	—	7	—	21
Итого по дисциплине	28	28	—	—	43		99

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)

Проблема совершенствования управления. Характеристики процессов управления. Свойства процессов управления. Характеристики процессов управления производством. Особенности процессов управления производством на ВТ.

Тема 2. Задача принятия решений (ЗПР), на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений Концепция принятия управленческих решений. Модель задачи принятия управленческого решения. Алгоритм процесса принятия управленческого решения. Типология управленческих решений. Функциональные свойства управленческих решений. Функциональные стратегии авиакомпаний.

Тема 3. Формирование решения на основе анализа рыночных и специфических рисков Анализ проблемной ситуации. Формирование целей и ограничений. Формирование, анализ и оценка решения. Элементы теории измерений. Методы субъективных измерений. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга. Анализ рыночных и специфических рисков.

Тема 4. Экономико-математические методы и модели, принятие решений об инвестировании и финансировании

Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Функции ограничений ЭММ. Критерий оптимальности ЭММ. Модели линейного программирования. Модели предельного маржинального анализа. SWOT анализ. Инвестирование и финансирование.

Тема 5. Выбор управленческих решений на основе количественного и качественного анализа информации

Алгоритм выбора решения. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения. Допустимые, приемлемые и оптимальные решения. Принцип конкордации при выборе управленческого решения. Принцип Курно, Эджворта, Парето. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации. Количественный и качественный анализ информации.

Тема 6. Контроль реализации управленческих решений с позиции социальной значимости принимаемых решений Реализация управленческих решений в условиях определенности. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности. Реализация управленческих решений в условиях риска. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска. Ответственность за качество исполнения управленческих решений. Оценка согласованности экспертов. Неопределенность, риск, прибыль. Социальная значимость управленческих решений.

5.4 Лабораторный практикум

Не предусмотрен

5.5. Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Характеристики процессов управления.	2
2	Практическое занятие № 2. Концепция принятия управленческих решений	2
3	Практическое занятие № 3. Анализ проблемной ситуации	2
3	Практическое занятие № 4. Формирование це-	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	лей и ограничений	
4	Практическое занятие № 5. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).	2
4	Практическое занятие № 6. Критерий оптимальности ЭММ	2
5	Практическое занятие № 7. Алгоритм выбора решения	4
5	Практическое занятие № 8. Индивидуальный выбор решения	2
5	Практическое занятие № 9. Групповой выбор решения	2
6	Практическое занятие № 10. Реализация управленческих решений в условиях определенности	2
6	Практическое занятие № 11. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска.	2
6	Практическое занятие № 12. Ответственность за качество исполнения управленческих решений.	4
Итого по дисциплине		28

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,2,5,9].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	6
2	<p>1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Задача принятия решений (ЗПР), на основе взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой лите-</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	ратурой.[2,3,4,10]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка докладов.	
3	1. Проработка учебного материала по теме “Формирование решения на основе анализа рыночных и специфических рисков”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов.	8
4	1. Подготовка к практическому занятию по теме “Экономико-математические методы и модели, принятие решений об инвестировании и финансировании”. Работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [3,4,5,6,11]. 2. Подготовка докладов. 3. Решение разноуровневых задач и заданий.	8
5	1. Проработка учебного материала по теме “Выбор управленческих решений на основе количественного и качественного анализа информации”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.[2,5,6,8,12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов.	8
6	1. Решение задачи по теме “Контроль реализации управленческих решений с позиции социальной значимости принимаемых решений”, подготовка к тесту, тестирование, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,6,7,13,14]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов.	7
Итого по дисциплине		43

5.7 Курсовые работы

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бусов, В. И. **Управленческие решения**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 254 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4071-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A7AA88B5-AA36-4FA9-A1A5-A33957F88B6A, свободный, (дата обращения 10.01.2018).

2. Балдин, К.В. **Управленческие решения**: учеб. пособие для вузов [Текст] / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014. — 496 с. ISBN 978-5-394-02269-2. Количество экземпляров 20.

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий Ч.1. Авиакомпаний**: учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / В.П. Маслаков, ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта**: учеб. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 500.

5. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 1**: учебное пособие [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 121 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

6. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 2**: учебное пособие [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2011. — 116 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

7. Брагин В.А. **Управленческие решения**: методические указания по выполнению курсовой работы [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 25с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

8. Брагин В.А. **Управленческие решения**: методические указания по выполнению курсовой работы по теме “Процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства” [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2012. —17с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Научная электронная библиотека.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>, свободный, (дата обращения: 10.01.2018).

10. **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения: 10.01.2018).

11. **Официальный сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.faa.gov/>, свободный, (дата обращения: 10.01.2018).

12. **Официальный сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/>, свободный, (дата обращения: 10.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия).** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 10.01.2018).

14. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 10.01.2018).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Управленческие решения в системе воздушного транспорта	Компьютерный класс аудитория №456 Компьютерный класс аудитория №458 Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMEC STORM CustomW - 13 шт. Мультимедийный	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
			проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubishi XD 490U Экран	WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREX- SAL

8. Образовательные и информационные технологии

В структуре дисциплины в рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам приведены в п.9.4.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде MS PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания. Они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта». Во время консультации преподаватель работает со студентами, которые готовят доклады для выступления на практических занятиях и на научно-практической конференции. Преподаватель разъясняет и обсуждает со студентами теоретические вопросы, которые необходимо раскрыть в докладах, а также рекомендованный ранее библиографический список, правила его оформления, а также оформления докладов, тезисов, презентаций. Преподаватель объясняет студентам практические аспекты функционирования современных организаций. Во время консультаций преподаватель может ответить студентам на интересующие их вопросы, уточнить и еще раз объяснить пройденный на лекционных и практических занятиях материал.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты.

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в седьмом семестре.

Текущий контроль успеваемости студентов включает устные опросы, доклады, компьютерные тесты и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями студентов.

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.1.

Доклад – результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде PowerPoint.

Примерный перечень тем для докладов представлен в п. 9.6.2.

Компьютерный тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Содержание тестов для текущего контроля в п. 9.6.3.

Компьютерный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Рассматриваемые в рамках практического занятия *разно-уровневые задачи и задания (РуЗЗ)* дают возможность творческого подхода и самостоятельного суждения, поиска необходимой информации при решении поставленных задач по изучаемой дисциплине. Цель РуЗЗ – формирование у обучающихся навыков самообразования, достижения определенных результатов, развитие познавательного интереса, профессиональных компетенций.

Примерный перечень разноуровневых задач и заданий представлен в п. 9.6.4.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, проводится с целью своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 7 семестре.

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в виде зачета с оценкой в п. 9.6.5.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета с оценкой в 7 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответы на два теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой, а также решение задачи (п.9.6.6). К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно-рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости, знаний и промежуточной аттестации студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часа.

Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой (7 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<i>Контактные виды занятий</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	2	3	1	
Практическое занятие 1	2	3	1	
Лекция 2	2	3	2	
Практическое занятие 2	2	3	2	
Лекция 3	2	3	3	
Практическое занятие 3	2	3	3	
Практическое занятие 4	2	3	4	
Лекция 4	2	3	5	
Практическое занятие 5	2	3	6	
Практическое занятие 6	2	3	7	
Лекция 5	2	3	8	
Практическое занятие 7	2	5	9	
Практическое занятие 8	2	5	10	
Практическое занятие 9	3	5	11	
Лекция 6	4	5	12	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Практическое занятие 10	4	5	13	
Практическое занятие 11	4	6	13	
Практическое занятие 12	4	6	14	
<i>Самостоятельная работа студента</i>				
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет с оценкой	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1,2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,8 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 3 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 5.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балл. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,2. Доклад – до 1,6 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 0,2 балла. Участие в решении разноуровневых задач и заданий до 1,5 балла. Успешное решение разноуровневых задач и заданий – до 1,5 балла.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 6.

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» для текущего контроля обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- доклады по темам;

–компьютерные тесты.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой в седьмом семестре.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной аттестации.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу обучающихся, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с докладами и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка прохождения тестов;

Зачет с оценкой проводится в седьмом семестре в форме устного ответа на 2 вопроса, из приведенного ниже списка (п.9.6.5) и решения задачи (п.9.6.6).

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы по дисциплине “Корпоративная социальная ответственность”

1. Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности.
2. Эволюция концепции корпоративной социальной ответственности.
3. Основные характеристики концепции корпоративной социальной ответственности и ее растущая значимость в контексте глобальных экономических и социальных проблем.
4. Положительные эффекты от внедрения элементов КСО в стратегию корпорации.
5. Зарубежный опыт социальной составляющей бизнеса.
6. Элементы корпоративной социальной ответственности.
7. Основные характеристики элементов корпоративной социальной ответственности.

Вопросы по дисциплине “Статистика”

1. Предмет и метод статистики, связь с другими науками.
2. Задачи статистики, ее организация в РФ и за рубежом.

3. Этапы статистического исследования.
4. Формы, виды, способы статистического наблюдения.
5. Программно-методологические вопросы статистического наблюдения.
6. Сводка и группировка как этап статистического исследования.

Вопросы по дисциплине “Методы принятия управленческих решений”

1. Дать характеристику основным школам управления.
2. Что такое управление и управленческий цикл?
3. Понятие и место управленческих решений в системе управления экономическим объектом.
4. Классификация управленческих решений.
5. Основные понятия и определения управленческих решений.
6. Этапы процесса принятия решения.
7. Что такое «система управления экономическим объектом»?

Вопросы по дисциплине “Инвестиционный анализ”

1. Правовое обеспечение анализа инвестиционной деятельности.
2. Понятие и признаки инвестиций, их цель, субъекты и объекты инвестиционного анализа.
3. Классификация долгосрочных инвестиций.
4. Информационная база инвестиционного анализа. Классификация информационных источников.
5. Понятия, используемые в инвестиционном анализе: инвестиции, инвестиционная деятельность, капитальные вложения, инвестиционный проект, инвестиционный актив, долгосрочные инвестиции.
6. Реальные и финансовые инвестиции. Анализ капитальных и финансовых вложений: особенности и отличия.
7. Инвестиционный анализ в бизнес-планировании.

Вопросы по дисциплине “Основы летной эксплуатации воздушных судов”

1. Основной принцип аэродинамики
2. Сжимаемость воздуха
3. Вязкость воздуха
4. Стандартная атмосфера
5. Струйка тока
6. Закон неразрывности
7. Закон Бернулли
8. Силы, действующие на крыло в полете
9. Подъемная сила
10. Сила лобового сопротивления

Вопросы по дисциплине “Исследование операций на воздушном транспорте”

1. Что предполагает реализация операционной функции организации?
2. Что включает в себя стратегическая функция операционного менеджмента?
3. Классификация организаций сферы обслуживания
4. Матрица характеристик сервисных организаций в зависимости от предоставляемых услуг.
5. Классификация операций по признакам выполнения и в зависимости от сложности
6. Классификация операций по временному параметру и степени автоматизации.
7. Определение и примеры главной операционной функции организации.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).</i>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; – уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - перечисляет методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; - определяет уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости;

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - определяет методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; - оценивает уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости.
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; – оценивать уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - выбирает методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; - демонстрирует уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости;
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - использует методы разработки, принятия и реализации управленческих решений; - производит оценку уровня ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки, принятия и реализации управленческих решений; – навыками оценки уровня ответственности за принятие решений с пози- 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - обосновывает разработку, принятие и реализацию управленческих решений; - интерпретирует уровень ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости;

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
ции социальной значимости.	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывает, принимает и реализует управленческие решения; - дает оценку уровня ответственности за принятие решений с позиции социальной значимости.
<i>Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).</i>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы разработки функциональных стратегий компаний; – методы подготовки сбалансированных управленческих решений. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - перечисляет методы разработки функциональных стратегий компаний; - перечисляет методы подготовки сбалансированных управленческих решений;
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - определяет методы разработки функциональных стратегий компаний; - определяет методы подготовки сбалансированных управленческих решений.
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать функциональные стратегии компаний; – разрабатывать и принимать сбалансированные управленческие решения. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - выбирает функциональные стратегии компаний; - планирует принятие сбалансированных управленческих решений;
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - связывает функциональные стратегии компаний; - показывает процесс принятия сбалансированных управленческих решений.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки функциональных стратегий компаний; – навыками подготовки 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - анализирует навыки разработки функциональных стратегий компаний; - анализирует навыки подготовки сбалансированных

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
сбалансированных управленческих решений.		управленческих решений;
	2 этап формирования	- оценивает навыки разработки функциональных стратегий компаний; - оценивает навыки подготовки сбалансированных управленческих решений.
<i>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).</i>		
Знает: – процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	1 этап формирования	- определяет процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;
	2 этап формирования	- оценивает сущность количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - выбирает цели и задачи количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - планирует ресурсы, затраченные на количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - анализирует количественный и качественный состав информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
	2 этап формирования	- согласует результаты количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
<i>Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).</i>		
Знает: – методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.	1 этап формирования	- определяет методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков;
	2 этап формирования	- выбирает методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.
Умеет: – использовать методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.	1 этап формирования	-планирует использование методов принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков;
	2 этап формирования	- использует методы принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
Владеет: – навыками принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.	1 этап формирования	- разрабатывает навыки принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков;
	2 этап формирования	- оценивает навыки принятия решений об инвестировании и финансировании в условиях рыночных и специфических рисков.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкал оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачтено») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Оценка не выставляется.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается так:

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 6 баллов: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не пол-

ная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено не менее чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)

Вопросы

1. Назовите основные характеристики производства в СВТ.
2. Понятие процесса управления производством в СВТ.
3. Свойства процессов управления производством в СВТ.
4. Операции управления производством в СВТ.
5. Типы процесса управления производством в СВТ.
6. Этапы и стадии процесса управления производством в СВТ.

Тема 2. Задача принятия управленческих решений (ЗПР)

Вопросы

1. Функция принятия решений.
2. Технология и методы принятия решений.
3. Роль лица принимающего решения (ЛПР) в концепции принятия решений.
4. Роль экспертов в концепции принятия решений.
5. Модель ЗПР для индивидуального и группового ЛПР.

6. Выбор рациональных и оптимальных решений.

Тема 3. Формирование решения

Вопросы

1. Понятие “вероятность ситуации”.
2. Отображающая функция измерения достоверности ситуаций.
3. Финитные и инфинитные цели и ограничения.
4. Причины необходимости формирования целей.
5. Принципы последовательного уменьшения неопределенности.

Тема 4. Экономико-математические методы и модели

Вопросы

1. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).
2. Функции ограничений ЭММ.
3. Критерий оптимальности ЭММ.
4. Симплексный метод в линейном программировании.
5. Методы динамического программирования

Тема 5. Выбор управленческих решений

Вопросы

1. Структуризация задач принятия решений.
2. Принципы индивидуального выбора решений.
3. Принципы группового выбора решений.
4. Дайте характеристику эталонных стратегий. В чем заключаются их отличия?
5. Понятие множества Парето или множества недоминируемых решений.
6. Понятие многокритериального выбора.

Тема 6. Контроль реализации управленческих решений

Вопросы

1. Процесс трансформации управленческих решений в управленческие воздействия.
2. Особенности этапов и процедур контроля реализации функциональных управленческих решений.
3. Анализ и мониторинг исполнения управленческих решений.

4. Регулирование и координирование исполнения управленческих решений.

5. Формы и виды ответственности ЛПР и экспертов.

9.6.2 Примерный перечень тем для докладов

1. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления
2. Экономические и социальные типы решений.
3. Организационные типы решений.
4. Технологические, и технические типы решений.
5. Основные понятия и определения ЗПР.
6. Концепция принятия управленческих решений.
7. Модель задачи принятия управленческого решения.
8. Алгоритм процесса принятия управленческого решения
9. Анализ проблемной ситуации.
10. Формирование целей и ограничений.
11. Формирование, анализ и оценка решения.
12. Детерминированные проблемные ситуации.
13. Стохастические проблемные ситуации.
14. Экономико-математические методы и модели.
15. Модели линейного программирования.
16. Модели предельного анализа.
17. Закон убывающей отдачи.
18. Закон масштаба.
19. Универсальное правило оптимума.
20. Алгоритм выбора решения.
21. Индивидуальный выбор решения.
22. Групповой выбор решения.
23. Определение эффективных решений.
24. Многокритериальный выбор решения.
25. Структура процесса реализации управленческих решений.
26. Этапы и процедуры контроля реализации управленческих решений.
27. Организация исполнения решений.
28. Ответственность за качество исполнения решений: субъекты, виды, формы.

9.6.3 Содержание тестов для текущего контроля

1. Разложение целого на элементы и последующее установление взаимосвязей между ними с целью повышения качества прогнозирования, обоснования, оптимизации и оперативного управления реализацией управленческого решения, это

- а) анализ;

- б) анализ системный;
- в) анализ факторный.

2. Комплексный анализ, имеющий своей целью выявление слабых и сильных сторон организации, её возможностей и угроз её положению на рынке. На основе полученных в ходе анализа прогнозных оценок устанавливаются цели и разрабатываются стратегии, это

- а) анализ конкурентных преимуществ;
- б) анализ системы менеджмента;
- в) анализ сравнительный.

3. Метод изучения сложившихся в прошлом тенденций производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности организации для формирования стратегии её развития, это

- а) анализ ретроспективный;
- б) анализ риска;
- в) анализ ситуации.

4. Управленческое решение, выраженное количественно или качественно, имеющее определенную степень адекватности и вероятности реализации, степень риска достижения запланированного результата, это

- а) «вход» системы разработки решения;
- б) «выход» системы разработки решения;
- в) «внешняя среда» системы.

5. Решение, разрабатываемое и принимаемое в условиях неопределенности, т.е. отсутствия информации, необходимой для его принятия и реализации, это

- а) детерминированное управленческое решение;
- б) стохастическое управленческое решение;
- в) гипотетическое управленческое решение.

6. Оптимальный объем производства (продаж), обеспечивающий максимальную прибыль, соответствует равенству предельных издержек и предельного дохода, если цена продукции выше средних переменных издержек, это

- а) закон убывающей отдачи;
- б) закон масштаба;
- в) универсальное правило оптимума.

7. Свойство объекта, характеризующееся степенью удовлетворения им конкретной потребности по сравнению с аналогичными объектами, представленными на данном рынке, это

- а) конкуренция;

- б) конкурентоспособность;
- в) конкурентоспособность производства.

8. Показатель финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности организации, превышение доходов от продажи товаров и услуг над затратами на производство и реализацию этих товаров и услуг, это

- а) коэффициент регрессии;
- б) индекс доходности;
- в) прибыль.

9. Графическое изображение зависимости функции от фактора с целью предварительного определения тесноты и формы связи между функцией и каждым фактором, это

- а) «дерево целей»;
- б) «корреляционное поле»;
- в) «граница производственных возможностей» (Р.Р.Ф).

10. Методы анализа и оптимизации, которые применяются для выбора наилучших, оптимальных вариантов, определяющих управленческие решения в сложившихся или планируемых экономических условиях, это

- а) методы экспертные;
- б) методы экстраполяции;
- в) методы экономико-математические.

11. Заранее определенные параметры, которым должно удовлетворять управленческое решение, чтобы быть принятым, это

- а) критерий эффективности управления;
- б) критерий приемлемости управленческого решения;
- в) критерий эффективности производства.

12. Показатель степени риска, определяемый как произведение ожидаемого ущерба на вероятность того, что такой ущерб произойдет, это

- а) критерий риска;
- б) критерий Стьюдента;
- в) критерий Фишера.

13. Параметр корреляционно-регрессионного анализа, характеризующий степень отклонения фактического распределения случайных наблюдений от нормального по центру распределения, это

- а) коэффициент асимметрии;
- б) коэффициент вариации;
- в) коэффициент множественной детерминации.

14. Экспертный метод комплексного анализа альтернативных управленческих решений, основанный на их генерации в процессе «мозговой атаки», проводимый группой высококвалифицированных в данной области специалистов, отбор наиболее рационального для данной ситуации решения, это

- а) метод цепных подстановок;
- б) метод «Дельфи»;
- в) метод индексный.

15. Параметр корреляционно-регрессионного анализа, характеризующий тесноту связи между фактором и функцией, это

- а) коэффициент ранговой корреляции Кендалла;
- б) коэффициент ранговой корреляции Спирмена;
- в) коэффициент эластичности.

16. Математический метод выбора оптимального решения для каждой из сторон, преследующих разные цели в условиях неопределенности и риска, это

- а) теория игр;
- б) функционально-стоимостной анализ;
- в) симплексный метод.

17. Критерий (принцип), используемый в случаях, когда требуется гарантия, чтобы выигрыш в любых условиях оказывался не менее чем наибольший из возможных в худших условиях. Наилучшим решением будет то, для которого выигрыш окажется максимальным из всех минимальных при различных вариантах условий, это

- а) критерий обобщенного максимина Гурвица;
- б) максиминный критерий Вальда;
- в) принцип недостаточного обоснования Лапласа;
- г) минимаксный критерий Сэвиджа.

18. В условиях проблемной ситуации, располагаемого времени и ресурсов, необходимо доопределить проблемную ситуацию множеством альтернативных ситуаций, сформулировать множество целей, ограничений, альтернативных решений, произвести оценку предпочтений решений и найти оптимальное решение из множества альтернативных решений, руководствуясь сформулированным критерием выбора, это

- а) задача принятия решений для ИЛПР;
- б) задача принятия решений для ГЛПР.

9.6.4 Примерный перечень разноуровневых задач и заданий

Задание 1.

1. Известно, что в 2012 году на серверы вашей авиакомпании было осуществлено 245 DDoS-атак, в 2013 году – 315, в 2014 году – 298, в 2015 году – 306, в 2016 году – 379, в 2017 году – 376. Как специалист по информационной безопасности, используя метод экстраполяции по сложившемуся среднегодовому темпу роста числа атак, сделайте прогноз относительно числа DDoS-атак на серверы вашей авиакомпании в 2018 году.

Задание 2.

1. Специалисты отдела анализа угроз обследовали 6 компаний и получили следующие результаты о зависимости между количеством каналов утечек и нанесенным ущербом (см. Табл. 1).

Таблица 1

Зависимость между количеством каналов утечек и ущербом

Количество каналов утечек (шт.)	1	2	3	4	5	6
Нанесенный ущерб (тыс. руб.)	85	140	170	260	310	470

Как специалист по информационной безопасности, используя простую модель линейной регрессии, найдите прогнозное значение возможного ущерба, если в компании имеется 7 каналов утечек.

Задание 3.

1. Необходимо предоставить руководителю компании отчет о достоверности прогнозов в 1 полугодии 2016 года, если за анализируемый период специалисты по информационной безопасности прогнозировали появление 25 новых видов вредоносных программ, а в итоге системой мониторинга было обнаружено 33 новых вида вредоносных программ, причем 22 из них совпали с прогнозами специалистов.

Задание 4.

1. На основании расчетов по проекту строительства data-центра были получены следующие значения критериев его эффективности:

- чистый дисконтированный доход $NPV = 3900$ тыс. руб.;
- внутренняя ставка доходности проекта $IRR = 30\%$;
- дисконтированный срок окупаемости инвестиций $DPP = 4,5$ года.

В ходе проведения стресс-тестирования и изменения переменных, оказывающих влияние на проект, были получены новые значения критериев его эффективности (см. табл. 2).

Новые значения критериев эффективности проекта

Переменные	Изменение переменной	Новые значения		
		NPV	IRR	DPP
Ставка %	10%	3500	25	4,7
Постоянные издержки	8%	3850	21	4,9
Ликвидационная стоимость	5%	3800	28	5,3
Переменные издержки	4%	3400	23	5,1
Объем реализации	6%	3100	26	4,6
Цена реализации	7%	2600	22	5,2

Проведите анализ чувствительности проекта по критерию NPV и на основании расчетов постройте розу (звезду) рисков проекта

9.6.5 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

1. Проблема совершенствования управления
2. Основные характеристики процесса управления производством.
3. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления.
4. Типология управленческих решений.
5. Функциональные свойства управленческих решений.
6. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
7. Концепция принятия управленческих решений.
8. Модель задачи принятия управленческого решения.
9. Алгоритм процесса принятия управленческого решения.
10. Особенность детерминированных, стохастических и гипотетических решений.
11. Элементы теории измерений.
12. Методы субъективных измерений.
13. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.
14. Согласование количественных и качественных измерений.
15. Измерение достоверности ситуаций.
16. Измерение важности целей.
17. Измерение предпочтений решений.

18. Анализ проблемной ситуации.
19. Формирование целей и ограничений.
20. Формирование, анализ и оценка решения.
21. Экономико-математические методы и модели.
22. Модели линейного программирования.
23. Модели предельного анализа.
24. Алгоритм выбора решения.
25. Допустимые, результативные, эффективные и оптимальные управленческие решения.
26. Индивидуальный выбор решения.
27. Групповой выбор решения.
28. Принцип конкордации при выборе управленческого решения.
29. Принципы Курно, Эджворта, Парето.
30. Определение эффективных решений.
31. Многокритериальный выбор решения.
32. Метод экспертных оценок.
33. Обработка экспертных оценок.
34. Оценка согласованности экспертов.
35. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.
36. Групповая оценка решений.
37. Критерий Стьюдента, коэффициент ранговой корреляции Спирмена и Кендала.
38. Ситуация риска, её характеристика.
39. Мера риска, его анализ, оценка, основные способы минимизации.
40. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска.

9.6.6 Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

1. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю.

Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности бизнес-структуры.

2. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности с помощью коэффициента валовой маржи.

3. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за

полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каков порог рентабельности бизнес-структуры и каким он станет, если арендная плата повысится до 10500 рублей в неделю.

4. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Сколько буклетов должно быть продано для получения прибыли в сумме 4900 рублей в неделю.

5. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каковы значения валовой маржи при прибыли 4900 рублей в неделю.

6. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какое значение имеет сила воздействия операционного рычага при прибыли 4900 рублей в неделю.

7. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при прибыли 4900 рублей в неделю.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачёта.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

– краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубри-кацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, ко-гда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомни-тельными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям, при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Управленческие решения в си-стеме воздушного транспорта» проводятся в соответствии с учебным планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретиче-ские знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоя-тельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3 настоящей РПД.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для то-го, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответству-ющие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи заня-тия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, отно-сящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, вы-ступает в роли консультанта при решении задач, осуществляет контроль по-лученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, доклада по вопросам темы. По итогам практиче-ского занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополни-тельных заданий и представлением их на проверку преподавателю с выстав-лением баллов.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные инфор-мационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распро-странения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследова-тельской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется

самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, подготовки к устным опросам и докладам;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета с оценкой по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информа-

ции является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- по итогам тестирования;
- по итогам выполнения самостоятельной работы.

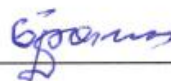
В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, направление и профиль подготовки студентов следующим образом:

- включением соответствующих тем в содержание дисциплины,
- знания, ранее приобретенные студентами при изучении дисциплин: «Корпоративная социальная ответственность», «Статистика», «Методы принятия управленческих решений», «Инвестиционный анализ», «Основы летной эксплуатации воздушных судов», «Исследование операций на воздушном транспорте».

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».


Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» 25 января 2018 года, протокол № 4.

Разработчик
доцент



Брагин В.А.

Заведующий кафедрой № 20
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа согласована
Руководитель ОПОП
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 14 февраля 2018 года, протокол № 5.